

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Riset ini bertujuan untuk menjelaskan fenomena dengan melalui pengumpulan data sedalam-dalamnya. Maka perlu digambarkan melalui cara memotret, memvideo, meilustrasikan dan menarasikan. Penggambaran ini dapat dilakukan terhadap obyek berubah peristiwa, interaksi sosial, aktivitas sosial religious, dan sebagainya.

Dalam penelitian kualitatif ini, pengumpulan data tidak dipandu oleh teori-teori, tetapi dipandu oleh fakta-fakta yang ditemukan dilapangan.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada UPT. Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin Jl. Brig Jend. Hasan Basri, Pangeran, Kec. Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah pengelola Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin yaitu 2 orang Pustakawan dan Kepala Politeknik Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini yang menjadi objek adalah Perpustakaan digital di Politeknik Negeri Banjarmasin

D. Data dan Sumber Data

Adapun data dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

1. Data primer

Data primer dalam penelitian ini tentang layanan di layanan perpustakaan digital dan kendala dalam mengembangkan perpustakaan di gital dipoteknik Banjarmasin, menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi kepada kepala pustakawan ibu Rismaniah S.Sos dan 2 pustakawan di perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin Bapak Asrani, S.Pust dan Bapak Thaha al Anjiry, S.Pust

Universitas Politeknik Negeri Banjarmasin terhadap Layanan digital di perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin dan kendala- kendala dalam layanan perpustakaan digital di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin, wawancara peneliti dengan kepala dan pustakawan mengenai, fasilitas layanan perpustakaan digital, pengadaan koleksi yang ada diperpustakaan digital dan data data sumber manusia yang mengelola layanan digital, koleksi perpustakaan digital diperpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang mendukung penelitian atau yang mendukung data primer. Data yang dimaksud diperoleh dari buku-buku, literatur-literatur dokumentasi, media internet yang berkaitan dengan penelitian. Data sekunder yang didapatkan adalah pedoman

mandiri untuk layanan perpustakaan digital di perpustakaan cUniversitas Politeknik Negeri Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah teknik untuk mendapatkan data-data yang relevan, lengkap dan objektif sesuai dengan permasalahannya. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut.

1. Observasi

Observasi yang dilakukan peneliti yaitu saat wawancara dengan subjek, peneliti juga mencatat perilaku-perilaku yang relevan dengan tema penelitian, observasi ini bertujuan untuk melihat perilaku atau ekspresi yang muncul pada ketiga subjek saat memilih gambar ataupun saat melihat video. Jadi selain catatan lapangan, penelitian menggunakan kamera digital untuk memotret dan merekam subjek. Layanan yang di Observasi adalah Layanan Sirkulasi layanan administrasi keanggotaan, dapat juga dilakukan layanan silang layan antar perpustakaan. Layanan referensi dan Hasil Hasil penelitian layanan yang tersedianya akses untuk menelusuri sumber-sumber referensi elektronik/digital dan bahan pustaka lainnya. Layanan periodikal yang akan selalu membantu apabila perpustakaan mampu menyediakan kemudahan dalam akses kedalam jurnal-jurnal elektronik, baik itu diakses kedalam jurnal jurnal elektronik, baik itu diakses dari, global maupun yang tersedia dalam format CD. Layanan multimedia layanan yang bersentuhan dengan teknologi informasi. Yang dapat memanfaatkan teknologi informasi dalam bentuk kaset video, kaset audio, dll. Dan layanan berikutnya yang ada dilayanan digital politeknik negeri Banjarmasin adalah layanan Internet melalui media web atau aplikasi perpustakaan dapat memberikan informasi dan layanan pada penggunaanya. Selain itu perpustakaan juga menyediakan akses internet baik menggunakan komputer station atau

WIFI yang dapat digunakan pengguna sebagai bagian dari layanan yang diberikan perpustakaan.

2. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dan Tanya jawab yang diarahkan untuk mencapai tujuan tertentu. Wawancara ini bertujuan untuk memperoleh pengetahuan tentang makna-makna subjektif yang dipahami individu berkenaan dengan topic yang diteliti.¹ Sehubungan dengan subjek dalam penelitian ini adalah pustakawan UPT. Perpustakaan Politeknik Banjarmasin.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang Teknik pengumpulan data yang lain yaitu dengan dokumentasi. Pengumpulan data ini menggunakan kamera hand phone untuk merekam pembicaraan dengan subjek, dan kamera digital untuk memotret dan merekam perilaku subjek.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data berkaitan dengan data berupa kalimat yang dihasilkan dari objek penelitian serta berkaitan dengan kejadian yang menglingkup sebuah objek penelitian tersebut.

Analisis data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah model Miles dan Huberman, yaitu:

1. Koleksi Data

Koleksi data adalah pengumpulan data yang dilakukan penelitian untuk memudahkan penelitian dalam menganalisis dan mengolah data tersebut. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan studi kepustakaan yang dapat mendukung penelitian ini.

¹ Poerwandari, E. K. 1998. Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Psikologi. Jakarta: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3) Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

2. Reduksi Data

Pada tahap reduksi, data dan informasi diolah untuk menelaah keseluruhan data dari catatan lapangan. setelah ini dilakukan untuk menentukan hal-hal pokok atau penting dari objek yang diteliti. Mereduksi data berarti merangkum hal-hal penting dan membuang yang tidak perlu.

3. Penyediaan Data

Pada tahap Penyediaan Data dilakukan kegiatan penyajian data secara sistematis, teorganisasi, tersusun dalam pola hubungan sehingga akan lebih mudah dipahami. Penyajian data dalam penelitian diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang sudah diuruskan sejak awal dan temuan baru ini bersifat deskripsif.²

²Anto Dajan. “*Pengantar metode statistic II.*” (Penerbit LP3S, Jakarta. 1986)