

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Politeknik Negeri Banjarmasin (disingkat Poliban) adalah sebuah perguruan tinggi negeri berbasis politeknik yang berlokasi di Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Indonesia. Poliban berdiri di atas lahan dengan luas sekitar 5,64 hektare, di mana di atasnya berdiri gedung kuliah, gedung serba-guna, laboratorium, bengkel, sarana olahraga, kantin, musholla, ruang seminar, perpustakaan, gedung kantor pusat, gudang, plaza, perumahan dosen dan fasilitas pendukung lainnya. Politeknik Negeri Banjarmasin (Poliban) telah memiliki 5 Jurusan dengan 19 program studi, terdiri dari 6 program studi jenjang D-4 dan 13 program studi jenjang D-3. Semua program studi tersebut telah mendapat izin operasional dari Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi dan sudah diakreditasi oleh BAN PT. Program Studi D-3 Teknik Pertambangan di Poliban adalah Prodi terbaik D-3 Teknik Pertambangan di Indonesia, dan satu-satunya Prodi D-3 Tambang yang terakreditasi B bersama dengan Akamigas Palembang (Terakreditasi A tidak ada) dan Program Studi D-3 Teknik Geodesi sekarang ini menjadi satu-satunya Program Studi yang ada di wilayah regional Kalimantan yang lulusannya mempunyai potensi di bidang survei dan pengukuran.

Begitu pula dengan Program Studi Diploma-IV Akuntansi dan Lembaga Keuangan Syariah merupakan Program Studi D-4 satu-satunya yang ada di Indonesia yang lulusan Politeknik Negeri Banjarmasin, kini memiliki perpustakaan digital berbasis aplikasi yang bisa diakses melalui google playstore yang ada di smartphone atau lewat internet google chrome di komputer atau laptop.

UPT. Perpustakaan Politeknik negeri Banjarmasin dulunya berdiri pada Politeknik Negeri Banjarmasin masih betaraf Diploma 2 dan masih bergabung dengan Universitas Lambung Mangkurat atau disingkat UNLAM pada saat itu UPT. Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin dipimpin oleh Bapak Samsuddin. Kemudian setelah Politeknik Negeri Banjarmasin berubah menjadi Diploma 3 dan memutuskan untuk berdiri sendiri, terpisah dari UNLAM, UPT. Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin di pimpin oleh Bapak Prayogie. Setelah itu UPT. Perpustakaan Politeknik Banjarmasin berganti kepemimpinan, kepala perpustakaan yang ketiga yaitu Bapak Niko Laus.

Aplikasi ini bernama “*Poliban Digital Library*”, dan dikelola oleh unit UPT Perpustakaan Poliban, yang bertujuan untuk memudahkan mahasiswa ataupun dosen dalam melakukan aktifitas membaca dimanapun dan kapanpun, seperti yang diucapkan oleh Pustakawan UPT Perpustakaan Poliban, Asrani.

“*Aplikasi ini ada sejak bulan November tahun 2022, kenapa ada aplikasi ini, karena untuk menghemat ruangan dan memudahkan mahasiswa atau dosen untuk mencari buku. Jadi dimana saja mereka bisa mencari bahan pustaka lewat perpustakaan digital*” ungkapnya. Selain untuk membaca, aplikasi Poliban Digital Library juga ada fitur untuk melakukan peminjaman buku secara online. “Bagi yang ingin pinjam buku juga bisa lewat aplikasi ini, caranya ya mereka harus *download* dulu di *playstore*, mengisi data untuk mendaftar menjadi member perpustakaan, baru mereka bisa meminjam buku, untuk fitur lain nya ada berupa video, audio hingga linimasa si pengguna serta buku yang dipinjam” imbuhnya.

Adapun koleksi digital yang terdapat di *Poliban Digital Library*, masih dalam tahap pengembangan, dan untuk saat ini hanya ada sekitar 500 judul buku, 2000 eksemplar yang tersedia.

“Saat ini ada 500 Judul, 2000 eksemplar yang ada didalam aplikasi, tapi insyallah taun ini, di awal awal Maret ini juga nanti ada penambahan koleksi buku serta koleksi Tugas Akhir

mahasiswa juga. Sejauh ini kalau untuk pengguna mahasiswa sudah ada sebagian, kami juga masih dalam tahap sosialisasi, kami juga sudah ada membuat surat ke tiap jurusan untuk memberitahukan ke mahasiswa nya ada aplikasi ini” Asrani sebagai pustakawan.¹

Asrani berharap, agar mahasiswa bisa memanfaatkan semaksimal mungkin fasilitas perpustakaan digital tersebut.

“Dengan adanya Poliban Digital Library ini, semoga mahasiswa bisa memanfaatkannya dengan sebaik mungkin, terus harapan ke depannya bisa di tambahkan lagi koleksi-koleksi bukunya, dan yang pasti terus didukung oleh semua civitas yang ada di Poliban. Dan jangan lupa juga untuk mengunjungi website kami di perpustakaan.poliban.ac.id jika mahasiswa ingin mengetahui judul koleksi yang tersedia di UPT Perpustakaan Poliban”

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah tahap awal pengolahan data yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan penulis mengenai layanan perpustakaan digital di Politeknik Negeri Banjarmasin. Setelah data disajikan kemudian data tersebut dianalisis untuk mengetahui tentang layanan perpustakaan digital di Politeknik Negeri Banjarmasin. Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Berikut ini hasil dari pengumpulan data mengenai layanan perpustakaan digital di Politeknik Negeri Banjarmasin, yaitu:

a. Layanan perpustakaan digital di politeknik Banjarmasin.

Hasil wawancara dengan kepala perpustakaan mengenai yang dimaksud dengan layanan perpustakaan digital di perpustakaan politeknik negeri Banjarmasin, sebagai berikut:

“Layanan perpustakaan digital yang berbasis aplikasi dan bisa di akses lewat hp melalui aplikasi yang sudah di sediakan. Eab layanan ini di kelola oleh unit UPT Perpustakaan Poliban dan Layanan perpustakaan digital di bikin pada tahun 2022.”

¹ Hasil Wawancara Pustakawan AR pada 01 Oktober 2023, Pukul 14:00 WITA

Hal tersebut selaras dengan wawancara pustakawan 1 mengenai yang dimaksud dengan layanan perpustakaan digital di perpustakaan politeknik negeri Banjarmasin, sebagai berikut:

“Perpustakaan digital itu pelayanan terbaru kami yaitu perpustakaan yang dimana koleksinya itu dapat dilihat dari rumah dan bisa dipinjam dan bisa dibaca dan perpustakaan digital dibeli atau dibuat pada bulan April 2022.”

Pendapat tersebut juga sejalan dengan wawancara pustakawan 2 mengenai yang dimaksud dengan layanan perpustakaan digital di perpustakaan politeknik negeri Banjarmasin, sebagai berikut:

“Layanan perpustakaan digital di politeknik negeri Banjarmasin ini merupakan salah satu layanan yang dibuat oleh organisasi pemerintah kita di politeknik negeri Banjarmasin untuk melayani mahasiswa yang mana bisa diakses dirumah bahkan di mana saja berada. Selain itu juga membuat pelayanan menjadi mudah dengan adanya digital ini dan didirikan pada tahun 2022.”

Bedasarkan wawancara, observasi dan dokumentasi dapat disimpulkan oleh penulis adalah aplikasi Poliban Digital Library dan dikelola oleh unit UPT Perpustakaan Poliban, yang bertujuan untuk memudahkan mahasiswa dalam aktifitas membaca dimanapun dan kapanpun, dan meminjam buku juga lewat aplikasi juga bisa.

1. Layanan Sirkulasi

Dari hasil wawancara dengan pustakawan 1 mengenai Sirkulasi, sebagai berikut:
“Untuk Layanan ini digunakan perpustakaan dalam peminjaman dan pengembalian bahan beserta penyelesaian administrasinya dengan baik secara manual ataupun elektronik”²

Hal ini juga selaras dengan apa yang penulis teliti untuk layanan sirkulasi yang ada di Politeknik Negeri Banjarmasin disajikan pengembalian, peminjaman dan perpanjangan buku secara online untuk memudahkan penggunaannya untuk mengakses berbagai sumber yang ada

2. Layanan Referensi

Dari hasil wawancara kepada kepala perpustakaan beliau mengatakan sebagai berikut:

“Jadi Layanan referensi merupakan pemberian bantuan kepada pengguna jika mereka mencari e-book di perpustakaan digital tapi tidak bisa untuk menggunakan jadi tugas pustakawan untuk memberkan bimbingan untuk mengajari dan menemukan koleksi referensi yang ada di perpustakaan digital Politeknik Negeri Banjarmasin”³

Hal ini selaras dengan apa yang penulis teliti jika ada Pustaka yang bingung untuk menggunakan perpustakaan digital maka akan diarahkan dan membantu mencari bahan buku yang diperlukan untuk mempermudah meminjam buku secara online dan praktis.

² Hasil Wawancara dengan Pustakawan AR pada 1 Oktober 2023, pukul 13.00 WITA.

³ Hasil Wawancara dengan Ibu RH pada 1 Oktober 2023, pukul 13.00 WITA

3. Layanan Periodikal

Dari hasil wawancara dengan Pustakawan 2 hal ini selaras dengan apa yang beliau sampaikan

“Jadi layanan periodical itu sangat membantu untuk Perpustakaan digital dan memudahkan dalam meakses jurnal-jurnal elektronik, baik dari batabase local maupun format dalam CD”⁴

4. Layanan Multimedia/Audio-Visual

Dari hasil wawancara dengan pustakawan1 beliau mengatakan

“Jadi layanan multimedia bisa juga dibilang non book material layanan ini langsung bersentuhan dengan teknologi informasi, kenapa bisa begitu karena puspustakaan digitala poliban memanfaatkan informasi dengan bentuk CD, Kaset video, DVD,Dll”⁵

a) Cara Menggunakan

Dari hasil wawancara dengan pustakawan 1 mengenai cara menggunakan layanan perpustakaan digital di politeknik Banjarmasin, beliau menjelaskan:

”Cara menggunakannya, pertama tama download di play store aplikasi poliban digital library. Setelah di download baru daftar dan isi biodata, setelah itu apabila sudah terdaftar dan sudah disetujui oleh kami maka mereka bisa menggunakannya baik bisa meminjam atau membuka.”⁶

Dari hasil wawancara dengan pustakawan 2 mengenai cara menggunakan layanan perpustakaan digital di politeknik Banjarmasin, beliau menjelaskan:

“Untuk menggunakan layanan perpustakaan digital di politeknik negeri Banjarmasin ini dengan cara mendownload aplikasi di play store dan mendaftar terlebih dahulu serta nama aplikasinya adalah poliban library.”⁷

Hal ini juga selaras dengan wawancara yang dilakukan dengan ketua perpustakaan mengenai cara menggunakan layanan diperpustakaan digital pada perpustakaan politeknik negeri Banjarmasin, beliau mengatakan bahwa:

⁴ Hasil Wawancara dengan Pustakawan TH pada 1 Oktober 2023 pukul 14.00 WITA.

⁵ Hasil Wawancara dengan Pustakawan AR pada 2 Oktober 2023, pukul 14.00 WITA.

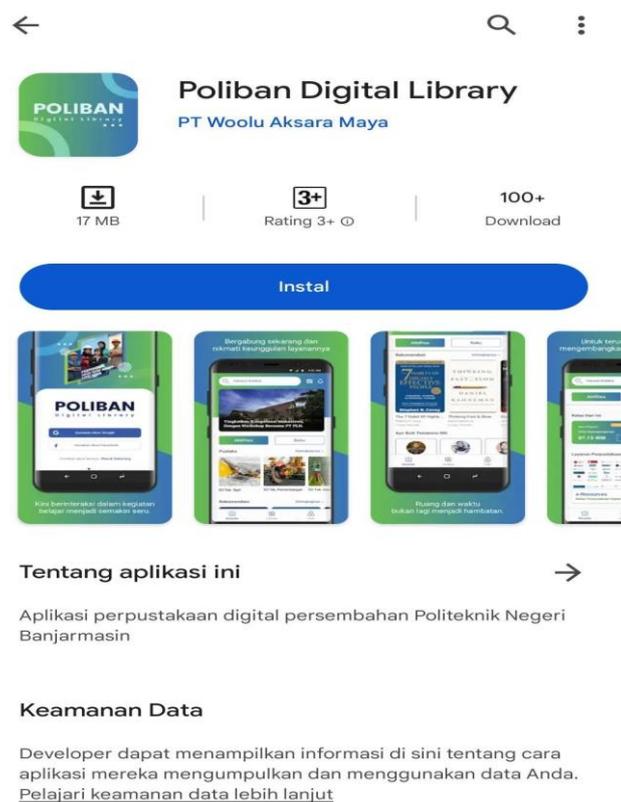
⁶ Hasil Wawancara dengan Pustakawan AR pada 2 Oktober 2023, pukul 14.00 WITA.

⁷ Hasil Wawancara dengan Pustakawan TH pada 3 Oktober 2023 pukul 14.00 WITA.

“Untuk caranya itu sangat mudah yaitu dengan cara download di google play store kemudian cari saja aplikasi poliban digital library setelah itu silahkan mendaftar pada aplikasi yang sudah di sediakan tersebut.”⁸

Adapun proses cara mendownload aplikasi layanan perpustakaan digital library pada politeknik negeri Banjarmasin, sebagai berikut:

a. Silahkan membuka playstore yang ada di handphone android atau di laptop dan Silahkan cari aplikasi Poliban Digital Library



Gambar 4.1 Aplikasi Poliban Digital *Library*

b) Silahkan klik daftar pada aplikasi Poliban Digital Library

⁸Hasil Wawancara dengan Ibu RH pada 9 Oktober 2023, pukul 10.00 WITA

web-polibandigitallibrary.moco.co.id/register

Persembahan dari
POLIBAN
Digital Library
Platform Perpustakaan Digital

Masuk

POLIBAN
Digital Library

Daftar

Email

Nama Lengkap

Password  Konfirmasi password 

Nomor ponsel

Alamat sesuai KTP



Gambar 4.2 Mendaftar pada aplikasi Poliban Digital *Library*

c) Silahkan pilih buku yang ingin diperlukan di aplikasi Poliban Digital Library



Gambar 4.3 Daftar Buku yang Cari

Dari hasil wawancara dan observasi tersebut maka dapat diketahui bahwa cara menggunakan layanan perpustakaan digital pada politeknik Banjarmasin yaitu melalui aplikasi. Aplikasi tersebut dapat di download pada play store yaitu aplikasi poliban digital library, setelah itu bisa mendaftar pada aplikasi tersebut namun harus mendapatkan persetujuan. Setelah terdaftar maka baru bisa dipakai layanan perpustakaan digital tersebut. Layanan perpustakaan digital ini bisa digunakan seluruh mahasiswa. Tidak hanya mahasiswa poliban saja tetapi mahasiswa lain juga boleh menggunakannya. Hasil wawancara yang dilakukan dengan pustakawan 1 mengenai siapa saja yang dapat menggunakan layanan perpustakaan digital, beliau mengatakan:

“Untuk sementara ini bisa digunakan oleh semua orang dan tidak mesti dari politeknik saja tetapi harus mendownload aplikasi terlebih dulu.”⁹

⁹Hasil Wawancara dengan Pustakawan AR, pada tanggal 2 Oktober 2023, pukul 14.20 WITA.

Hasil wawancara yang dilakukan dengan pustakawan 2 mengenai siapa saja yang dapat menggunakan layanan perpustakaan digital, beliau mengatakan:

“Untuk layanan perpustakaan digital ini terutamanya untuk mahasiswa politeknik negeri Banjarmasin, namun apabila ada mahasiswa luar yang mau mengakses juga bisa yaitu dengan cara mendaftar terlebih dahulu. Serta aplikasi ini bersifat umum.”¹⁰

Hal ini juga selaras dengan wawancara yang dilakukan dengan ketua perpustakaan mengenai siapa saja yang dapat menggunakan layanan perpustakaan digital, beliau mengatakan:

“Bisa seluruh mahasiswa asalkan mendownload aplikasi poliban digital library terlebih dahulu.”¹¹

Bedasarkan wawancara, observasi dan dokumentasi dapat disimpulkan oleh penulis dengan adanya Poliban DigitalLibrary ini, mahasiswa bisa memanfaatkan dengan sebaik mungkin, saat ini ada 500 judul, 2000 eksemplar yang ada didalam aplikasi.

Saat ini aplikasi Poliban digital library tidak hanya mahasiswa Politeknik Negeri Banjarmasin saja yang bisa membuka Aplikasi tersebut masyarakat umum pun bisa untuk membuka dan meminjam buku. Hal ini selaras dengan yang dipaparkan oleh pustakawan pada tanggal 14 Desember 2024, yaitu:

“ Untuk saat ini Poliban digital Library bukan hanya mahasiswa saja yang bisa meakses perpustakaan digital tapi masyarakat umum pun bisa untuk membaca buku di Poliban digital library tanpa dipunggut biaya sepersen pun ”¹²

Adapun proses mengunggah koleksi digital di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin di web dapat diunduh di alamat <https://web-polibandigitallibrary.moco.co.id>. Berikut proses mengunggah koleksi Perpustakaan digital diperpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin, yaitu:

- a. Silahkan mengunjungi laman <https://web-polibandigitallibrary.moco.co.id/>. Pilih buat akun baru/create account.

¹⁰Hasil Wawancara dengan Pustakawan TH, pada tanggal 3 Oktober 2023, pukul 14.30 WITA.

¹¹Hasil Wawancara dengan Ibu RH, pada tanggal 9 Oktober 2023, pukul 10.30 WITA.

¹² Hasil Wawancara dengan Pustakawan AR pada 16 Oktober 2023, pukul 14.00 WITA.

Persembahkan dari

POLIBAN
Digital Library

Masuk
atau Buat Akun

 Masuk Dengan Google

 Masuk Dengan Facebook

atau

Email

Kata Sandi 

[Lupa Kata Sandi ?](#)

Masuk

Gambar 4.4 Daftar pada aplikasi di web

Isi formulir dengan nama (sesuai identitas), email yang bisa dibuka atau aktif, *username* dan *password* yang sesuai keinginan, nomor telpon, dan alamat sesuai dengan KTP, jika sudah di isi semua daftar untuk membuat akun maka tunggu konfirmasi dari email dan akun poliban digital library

POLIBAN
Digital Library

Daftar

Email

Password  Konfirmasi password 

Nama Lengkap

Nomor ponsel

Alamat sesuai KTP

Dengan mendaftar, saya menyetujui Syarat dan Ketentuan serta Kebijakan Privasi.

Daftar

Persembahan dari
POLIBAN
Digital Library

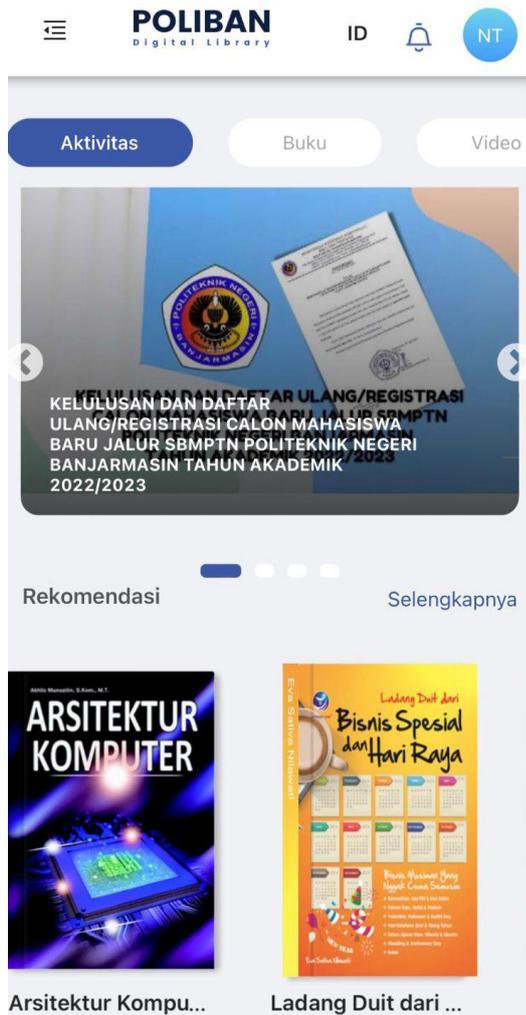
Gambar 4.5 Daftar menjadi anggota

Jika sudah masuk ke web <https://web-polibandigitallibrary.moco.co.id/> dan membuat akun dengan otomatis web sudah bisa dibuka dan bisa meminjam buku secara online jika sudah menjadi anggota Poliban digital Libray. Ada tampilan “mulai”



Gambar 4.6 Masuk web

dan jika sudah web Poliban Digital Library sudah bisa untuk digunakan, di web ada Aktivitas, buku, video dan audio.



Gambar 4.7 Daftar Buku yang Cari

untuk meminjam buku dipencet buku mana yang ingin dipinjam dan dibawah kiri ada tulisan pinjam klik dan buku di web Poliban digital Library.



Gambar 4.8 cara untuk meminjam buku

b. Kendala yang dihadapi pustakawan dalam mengembangkan perpustakaan digital di politeknik Banjarmasin.

Pada pelayanan perpustakaan digital di politeknik Banjarmasin masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya. Adapun kendala pada pelayanan perpustakaan digital di politeknik Banjarmasin yaitu kendala yang di hadapi pustakawan dalam menggunakan layanan perpustakaan digital di politeknik negeri Banjarmasin yaitu untuk sementara terkadang ada kendala di internet sehingga untuk mengaksesnya menjadi lambat sehingga mahasiswa menjadi kurang berminat untuk menggunakan layanan perpustakaan digital tersebut.

Perpustakaan Poliban harus mempunyai perpustakaan yang telah memiliki koleksi digital namun koleksi bentuk fisik harus masih tetap dipertahankan dan layanan kepada

pengguna perpustakaan. Keadaan media social yang beragam merupakan salah satu tantangan bagi perpustakaan digital. Sebab sangat banyak media sosial yang disalah gunakan oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab, salah satunya menyebarkan hoax, dengan bantuan teknologi dalam mengembangkan perpustakaan digital.

Hasil wawancara dengan pustakawan 1 mengenai kendala yang di hadapi pustakawan dalam menggunakan layanan perpustakaan digital di politeknik negeri Banjarmasin, sebagai berikut:

“Untuk sementara kadang ada kendala di internet misalnya lelet dan masih kurang peminatnya.”¹³

Hal tersebut sejalan dengan wawancara Bersama ketua perpustakaan mengenai kendala dalam menggunakan layanan digital di perpustakaan politeknik negeri Banjarmasin, beliau mengatakan:

“Untuk kendala biasanya jaringan untuk mengakses lelet, jadi harus sabar dulu menunggu serta masih kurang peminatnya.”¹⁴

a. Sumber daya manusia

Bapak Asrani menjelaskan tantang dalam mengembangkan layanan berbasis digital di perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin adalah kurangnya sumber daya manusia. Hal itu senada dengan yang pemaparan beliau pada tanggal 16 Desember 2023, sebagai berikut.

“ Kendala untuk mengelola perpustakaan digital adalah sumber daya manusia disini sangat kurang dan punya kesibukannya yang lain jadinya untuk mengelola Layanan Poliban digital library agak kurang efektif”¹⁵

b. Biaya

¹³Hasil Wawancara dengan Pustakawan AR, pada tanggal 18 Oktober 2023, pukul 14.00 WITA

¹⁴Hasil Wawancara dengan Ibu RH, pada tanggal 18 Oktober 2023, pukul 15.00 WITA

¹⁵ Hasil Wawancara dengan Pustakawan AR pada 2 Oktober 2023, pukul 14.00 WITA.

Bapak Asrani mengungkapkan jika tantangan selanjutnya adalah biaya, biaya untuk membeli aplikasi dan layanan berbasis digital. Hal itu dijelaskan pada tanggal 16 Desember 2023.

“Biaya yang dianggarkan untuk membeli sebuah aplikasi di ipusnas adalah sekitar 300 jt dan aggarannya agak sulit untuk minta keatasan, tapi Alhamdulillah nya kami bisa aja untuk meinovasi dalam mengembangkan layanan digital disini”¹⁶

B. Pembahasan

Perpustakaan politeknik negeri banjarmasin terus melakukan berbagai upaya untuk memenuhi kebutuhan pemustakanya. Salah satu upaya yang dilakukan pustakawan ialah dengan menghadirkan layanan perpustakaan digital kepada para pemustaka. Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin telah menyediakan Layanan perpustakaan digital semenjak tahun 2022 atau sudah 2 tahun yang lalu masa yang dipimpin oleh ibu Rismaniah, S.Sos Layanan pepustakaan digital yang ada di Politeknik negeri banjarmasin bisa di akses melalui web <https://web-polibandigitallibrary.moco.co.id/> dan aplikasi yang bisa di download di App store Poliban digital library.

Layanan yang ada di Perpustakaan digital dan koleksi yang ada di Poliban digital Library disediakan beragam bentuknya, buku, video dan audio. Jumlah koleksi yang ada di perpustakaan digital Politeknik negeri Banjarmasin saat ini 760 Judul dan 3170 Eksemplar.

1. Layanan perpustakaan digital di politeknik Banjarmasin.

Perpustakaan Digital adalah sebuah sistem yang memiliki berbagai layanan dan obyek informasi yang mendukung akses obyek informasi tersebut melalui perangkat digital.¹⁷ Layanan perpustakaan digital *library* pada perpustakaan politeknik negeri Banjarmasin adalah layanan yang berbasis aplikasi dan bisa di akses lewat handphone android melalui aplikasi yang sudah di sediakan yaitu Poliban Digital *Library*. Perpustakaan digital ini merupakan pelayanan

¹⁶ Hasil Wawancara dengan Pustakawan AR pada 2 Oktober 2023, pukul 14.00 WITA.

¹⁷ Sismanto, *Manajemen Perpustakaan Digital*. (Jakarta: Afifa Pustaka, 2008), h.78.

terbaru yaitu perpustakaan yang dimana koleksinya dapat dilihat dari rumah dan dimana saja berada. Layanan perpustakaan digital *library* di politeknik Negeri Banjarmasin ini merupakan salah satu layanan yang dibuat oleh organisasi pemerintah kita di politeknik negeri Banjarmasin untuk melayani mahasiswa ataupun dosen yang mana bisa diakses dirumah bahkan di mana saja berada. Layanan ini di kelola oleh unit UPT Perpustakaan Poliban dan Layanan Perpustakaan Digital *Library* dibuat pada tahun 2022 sehingga membuat pelayanan menjadi mudah dengan adanya digital ini.

Layanan sirkulasi adalah layanan administrasi perpustakaan, yang di dalamnya meliputi banyak hal, diantaranya peminjaman, pengeembalian, statistik pengguna, dan administrasi keanggotaannya. pada layanan sirkulasi koleksi digital umumnya berbentuk layanan sirkulasi *online*, yaitu dengan bantuan teknologi maka layanan sirkulasi bisa diakses melalui komputer atau sejenisnya. Namun, sedikit berbeda dengan layanan sirkulasi pada umumnya, pada layanan sirkulasi digital di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin koleksi digital dapat diunduh atau didownload. Jadi pemustaka cukup meng klik pinjam pada perpustakaan digital di Politeknik Negeri Banjarmasin. Hal ini selaras dengan apa yang disampaikan oleh bapak Israni pada tanggal 16 Desember 2023.

“diperpustakaan digital Politeknik Negeri Banjarmasin untuk layanan sirkulasi sangat berbeda dengan sirkulasi pada umum untuk meminjam buku bisa untuk mengunduh buku tersebut untuk membacanya dan dikembalikan pada tempo 7 hari lewat dari itu aplikasi dengan otomatis akan kembali dengan sendirinya”¹⁸

Berdasarkan hasil pengamatan dan penelitian, koleksi digital Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin dapat diakses dan di download atau diunduh oleh umum tapi harus membuat akun dulu dan harus login pakai email sendiri.

a. Cara Menggunakan Layanan Digital *Library*

¹⁸ Hasil Wawancara dengan Pustakawan AR pada 16 Oktober 2023, pukul 14.00 WITA.

Cara menggunakan layanan perpustakaan digital *library* di politeknik Banjarmasin yaitu melalui aplikasi. Aplikasi tersebut dapat diakses dengan cara download di play store dan nama aplikasi tersebut yaitu poliban digital *library*. Setelah di download aplikasi tersebut, maka mahasiswa dapat mendaftar dengan mengisi biodata terlebih dahulu. Setelah itu apabila sudah terdaftar pada aplikasi tersebut maka harus mendapatkan persetujuan. Setelah sudah disetujui oleh pihak yang memegang maka baru bisa menggunakan pelayanannya, baik bisa meminjam atau membuka bukunya. Penggunaan layanan perpustakaan digital ini dapat di akses semua orang dan tidak mesti dari mahasiswa politeknik saja. Namun apabila ingin mengakses maka harus mendownload aplikasi terlebih dulu karena aplikasi ini bersifat umum.

Layanan sirkulasi adalah layanan administrasi perpustakaan, yang di dalamnya meliputi banyak hal, diantaranya peminjaman, pengeembalian, statistik pengguna, dan administrasi keanggotaannya. pada layanan sirkulasi koleksi digital umumnya berbentuk layanan sirkulasi *online*, yaitu dengan bantuan teknologi maka layanan sirkulasi bisa diakses melalui komputer atau sejenisnya. Namun, sedikit berbeda dengan layanan sirkulasi pada umumnya, pada layanan sirkulasi digital di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin koleksi digital dapat diunduh atau didownload. Jadi pemustaka cukup meng klik pinjam pada perpustakaan digital di Politeknik Negeri Banjarmasin. Hal ini selaras dengan apa yang disampaikan oleh bapak israni pada tanggal 16 Desember 2023.

“ diperpustakaan digital Politeknik Negeri Banjarmasin untuk layanan sirkusi sangat berbeda dengan sirkulasi pada umum untuk meminjam buku bisa untuk meunduh buku tersebut untuk membacanya dan dikembalikan pada tempo 7 hari lewat dari itu aplikasi dengan otomatis akan kembali dengan sendirinya ”¹⁹

b. Minat mahasiswa

Minat mahasiswa mengenai layanan perpustakaan digital library pada politeknik Banjarmasin untuk sekarang ini masih kurang peminatnya, hal tersebut dikarenakan

¹⁹ Hasil Wawancara dengan Pustakawan AR pada 16 Oktober 2023, pukul 14.00 WITA.

mahasiswa masih ingin atau lebih suka dengan buku fisiknya dari pada buku digitalnya karena lebih mudah untuk dibaca.

c. Aksesibilitas dan kemudahan Penggunaan

Perpustakaan harus dapat membuat sistem informasi yang dapat diakses secara mudah dan *user friendly* dalam menggunakannya. perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin memiliki layanan digital yang dapat diakses dengan mudah serta tanpa mengenal batasan waktu. Hal ini senada dengan apa yang disampaikan oleh pak Asrani pada tanggal 16 Desember 2023, sebagai berikut.

“perpustakaan digital yang ada di politeknik negeri banjarmasin aplikasinya bisa di download di hp atau bisa dibuka di laptop masing-masing untuk mengguna IOS ini masih belum ada dan masih ditahap proses untuk bisa di akses”²⁰

Poliban digital Library merupakan aplikasi yang dapat memudahkan penggunanya khususnya untuk mahasiswa dan sivitas Politeknik Negeri Banjarmasin itu sendiri untuk mengakses informasi, namun aplikasi itu tentunya harus didownload dulu dan harus dihubungkan ke dalam jaringan internet, Hal ini sesuai dengan apa yang disampaikan oleh bapak israni, sebagai berikut.

“benar perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin memiliki perpustakaan digital yang bernama poliban digital library dan karya ilmiah lainnya asal memiliki koneksi jaringan internet masing-masing”

Dari pertanyaan di atas dapat diketahui bahwa perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin memiliki perpustakaan digital yang bernama Poliban digital Library, layanan tersebut bisa diakses tanpa batas waktu dan bisa dibuka kapan saja dengan menggunakan koneksi internet yang stabil.

²⁰ Hasil Wawancara dengan Pustakawan AR pada 16 Oktober 2023, pukul 15.00 WITA.

2. Kendala yang dihadapi pustakawan dalam mengembangkan perpustakaan digital di politeknik negeri banjarmasin

a. Dalam pengembangan layanan perpustakaan digital disebuah perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin, harus memiliki pustakawan yang ahli dalam bidang teknologi informasi dan menguasai ilmu tentang perpustakaan sangat dibutuhkan disini. Bidang ini akan sangat membantu untuk kelancaran dalam melakukan pengembangan dalam layanan berbasis digital tersebut. Dan bisa dilihat kurangnya pustakawan yang ahli dalam bidang IT serta kurangnya sdm yang menguasai ilmu perpustakaan Universitas Politeknik Negeri Banjarmasin dalam mengembangkan perpustakaan berbasis digital.

Berdasarkan hasil analisis diatas dapat diketahuai jika kurangnya pustakawan yang mengerti akan IT dan kurangnya untuk pustakawan yang mengembangkan layanan berbasis computer di Universitas Politeknik Negeri Banjarmasin

b. Layanan berbasis digital ini sebuah layanan yang dibantu oleh teknologi informasi, layanan ini dapat membantu pemustaka dalam mencari informasi yang dibutuhkan, cepat, dimana saja dan kapan saja. Akan tetapi dalam proses harus ada biaya yang dikeluarkan Politeknik Negeri Banjarmasin dan itu terbilang tidak sedikit. Hal itu pun menjadi kendala untuk Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin, alat alat yang diperlukan untuk mengembangkan Perpustakaan tidaklah sedikit dan biayanya tidaklah mudah, namun perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin selalu berusaha semaksimal mungkin untuk mengembangkan layanan digital di Politeknik Negeri Banjarmasin.

Berdasarkan hasil analisis diatas bisa diketahui jika biaya untuk mengembangkan layanan berbasis digital yanglah sedikit dan mudah, ini merupakan kendala dalam

mengembangkan layanan berbasis digital di perpustakaan Politeknik Negeri
Banjarmasin.