

ABSTRAK

Nor Rahmah, 2024. *Manajemen Pendistribusian Zakat Kantor Layanan LAZISMU Al-Mukhlisin Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing I: Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd dan Pembimbing II: Sri Anafarhanah, SEI. MSI.

Kata Kunci: Manajemen Pendistribusian, Zakat, LAZISMU.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya manajemen pendistribusian zakat di Lembaga Amil Zakat, karena permasalahan zakat yang ada di Kantor Layanan LAZISMU Al-Mukhlisin Banjarmasin yang belum banyak diketahui dan dimanfaatkan sebagai wadah untuk mengelola dan mendistribusikan zakat, belum lagi masalah intern yang peneliti amati seperti kurangnya personal dalam pendistribusian zakat menentukan salah satu faktor efektifitas dalam pendistribusian zakat di Kantor Layanan LAZISMU Al-Mukhlisin Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen zakat di Kantor Layanan LAZISMU Al-Mukhlisin Banjarmasin dan faktor pendukung dan penghambat pendistribusian dana zakat di Kantor Layanan LAZISMU Al-Mukhlisin Banjarmasin. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu model Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pendistribusian zakat di Kantor Layanan LAZISMU Al-Mukhlisin Banjarmasin sudah melakukan tahapan-tahapan sesuai teori manajemen, yaitu: Perencanaan, Pengorganisasian, Pelaksanaan/Penggerakan dan Pengawasan. Perencanaan pendistribusian zakat yang dilakukan melalui rapat koordinasi yang dilakukan oleh pengurus Kantor Layanan LAZISMU Al-Mukhlisin Banjarmasin. Pengorganisasian dilakukan dengan pembagian tugas dan koordinasi yang baik, salah satu faktor meningkatkan kinerja/skill pengurus ialah dengan mengikuti RAKORWIL yang diadakan oleh pengurus wilayah dan RAKORDA yang diadakan oleh pengurus daerah. Pelaksanaan pendistribusian di Kantor Layanan LAZISMU Al-Mukhlisin Banjarmasin belum merata, karena tergantung penghimpunan yang diterima. Adapun pengawasan yang dilakukan tidaklah sering. Adapun faktor faktor pendukung pendistribusian zakat di Kantor Layanan LAZISMU Al-Mukhlisin Banjarmasin yaitu Sarana dan Prasarana, relawan, Sosialisasi dan Branding. Sedangkan faktor penghambat pendistribusian zakat yaitu keterbatasan informasi bagi mustahik dan sumber daya manusia.