

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang termasuk penelitian lapangan yang tujuannya adalah menggambarkan secara tersusun dan akurat mengenai informasi, objek serta subjek yang apa adanya diteliti secara tepat. Penelitian ini melibatkan pengumpulan data, yang biasanya melibatkan interaksi dengan situasi dunia nyata dan orang-orang di dalamnya seperti langsung datang ke lokasi penelitian dengan melakukan wawancara langsung dengan pihak sana. Penelitian ini menjelaskan datanya dengan menggunakan penelitian jenis deskriptif yaitu penelitian yang menggambarkan serta menjelaskan beberapa variabel yang berkenaan dengan masalah dan situasi yang ada di LAZISMU Al-Mukhlisin ini.

#### **B. Subjek dan Objek Penelitian**

##### **1. Subjek Penelitian**

Subjek dalam penelitian ini yaitu staf ataupun Amil LAZISMU Al-Mukhlisin berjumlah 2 orang.

##### **2. Objek Penelitian**

Objek penelitian ini yaitu Manajemen Pendistribusian yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan/penggerakan, dan pengawasan

dan faktor pendukung dan penghambat.

### **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini yaitu LAZISMU AL-Mukhlisin yang terletak di Masjid Al-Mukhlisin Lt. 1, Jl. Mangga III No. 47 Rt. 13 Kelurahan Kebun Bunga Kecamatan Banjarmasin Timur.

### **D. Data dan Sumber Data**

Penelitian ini bukan hanya mengambil data melalui partisipan saja namun juga melalui literatur yang terdiri dari data primer dan data sekunder.

#### **a. Data**

Penelitian ini bukan hanya mengambil data melalui partisipan saja namun juga melalui literatur yang terdiri dari data primer dan data sekunder.

#### **a. Data Primer**

Data primer merupakan data yang diperoleh dari subjek yang diteliti yaitu sumber pertama atau sumber asli (langsung dari informan), data ini merupakan data mentah yang nantinya akan diproses untuk tujuan tertentu sesuai dengan kebutuhan. Data tersebut diperoleh berdasarkan topik penelitian ini yaitu Manajemen Pendistribusian Zakat Kantor Layanan LAZISMU Al-Mukhlisin Banjarmasin.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diambil dari sumber kedua (data pendukung) yang bertujuan menggali informasi untuk melengkapi data primer yang mungkin masih kurang sempurna, tidak relevan atau hanya data permukaan saja dan perlu untuk diperjelas. Data sekunder bisa bentuk data yang tersaji dalam bentuk laporan pertanggungjawaban, catatan hasil pendistribusian, daftar mustahik dan muzakki yang ada di Kantor Layanan LAZISMU.

#### c. Sumber Data

Sumber data yang mendukung penelitian ini yaitu:

- 1) Sumber data yang dihasilkan didapatkan dari informan yakni subjek penelitian ini sendiri yang terdiri dari pimpinan, staf ataupun Amil Kantor Layanan LAZISMU Al-Mukhlisin Banjarmasin.
- 2) Dokumentasi penelitian ini berupa foto-foto, rekaman suara saat wawancara yang diekstraksi berupa bahan tulis, file catatan dan foto bersama narasumber penelitian ini

### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik yang dikumpulkan dalam penelitian ini, yaitu:

#### 1. Wawancara

Wawancara adalah salah satu metode pengumpulan data dengan cara

berdialog dan menanyakan beberapa pertanyaan kepada informan atau responden yang telah ditentukan. Hal ini dilakukan guna mendapat data yang akurat mengenai objek dan sasaran penelitian. Adapun narasumber dalam penelitian ini yakni dari pihak LAZISMU Al- Mukhlisin.

## 2. Observasi

Menurut Susanto observasi adalah kegiatan mengamati dan melakukan pencatatan yang sistematis terhadap situasi dan kondisi objek penelitian. Observasi dalam penelitian ini yaitu dengan memperhatikan perilaku subjek dalam proses wawancara, interaksi subjek peneliti, interaksi informan dengan mustahik dan hal-hal lain yang relevan sehingga dapat memberikan data tambahan terhadap hasil wawancara.

## 3. Dokumentasi

Selain dengan wawancara dan observasi, teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan dokumentasi ini berupa profil di Kantor Layanan LAZISMU Al-Mukhlisin Banjarmasin, gambaran umum bagaimana manajemen pendistribusian zakat di LAZISMU Al-Mukhlisin dan arsip data berupa foto-foto dan laporan hasil distribusi zakat di LAZISMU Al-Mukhlisin.

## 4. Identitas Informan

### a. Informan Pertama

Nama : Muhammad Adiani, S.Sos

Jenis Kelamin : Laki-laki

Jabatan : Staf Program/Kepala Kantor Periode 2020-2022

b. Informan Kedua

Nama : Ade Wahyudi

Jenis Kelamin : Laki-laki

Jabatan : Staf Keuangan

**F. Teknik Analisis Data**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu dengan menjabarkan dan mengolah data mentah menjadi data yang dapat dipahamisecara spesifik dan diakui dalam spesifikasi ilmiah, sehingga hasil dan analisis data yang baik itu berupa pemilahan data yang tepat dan dimaknai sama dan tidak bias atau menimbulkan makna yang berbeda-beda, data tersebut diperoleh dari hasil pengamatan, wawancara, catatan lapangan dandokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis interaktif Miles dan Hubberman yang terdiri dari empat tahapan yakni tahapan pengumpulan data, tahapan penyajian data, reduksi data, tahap penarikan kesimpulan.

1. Pengumpulan Data

Pada tahapan ini terlebih dahulu peneliti akan melakukan pengumpulan data yang didapat dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi yang ada sebelumnya. Tahapan ini sangat penting untuk bisa ketahap berikutnya sebagai modal data yang akan digunakan.

2. Reduksi Data

Setelah data yang diperlukan terkumpul, peneliti akan membuat

Reduksi data untuk memilih data yang relevan dan bermakna, memfokuskan data yang mengarah dalam memecahkan masalah yang ada. Selanjutnya Peneliti akan menyederhanakan dan menyusun secara sistematis serta menjabarkan hal-hal penting tentang hasil temuan yang didapat. Pada Reduksi data ini Peneliti hanya akan mereduksi data pada data-data yang berkenaan dengan permasalahan penelitian, peneliti akan menajamkan masalah, menggolongkan, mengarahkan dan membuang data yang tidak penting, serta mengelompokkan data sehingga memudahkan peneliti dalam menarik kesimpulan.

### 3. Penyajian Data

Penyajian data (*Data Display*) merupakan salah satu bentuk dari teknik analisis data kualitatif. Dalam penelitian ini penyajian data yang Peneliti gunakan adalah Teks Naratif. Hal ini bertujuan agar peneliti untuk memudahkan peneliti melihat gambaran langsung secara keseluruhan dari penelitian dalam penguasaan data dan informasi yang ada sehingga peneliti akan lebih mudah dalam pengambilan kesimpulan.

### 4. Penarikan Kesimpulan

Setelah melalui tahapan-tahapan di atas, maka selanjutnya Peneliti akan menarik kesimpulan sesuai dengan data dan informasi yang didapat selama dalam proses penelitian, mulai dari awal penelitian hingga akhir penelitian. Hal ini peneliti lakukan agar kesimpulan yang diambil benar-benar bisa di pertanggungjawabkan dan bukan kesimpulan yang asal-asalan.

## **G. Uji Keabsahan Data**

Pengecekan keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan uji kredibilitas dengan menggunakan perpanjangan pengamatan peningkatan ketekunan dalam penelitian, diskusi dengan teman sejawat, dan triangulasi data. Triangulasi merupakan suatu pendekatan terhadap pengumpulan data dengan mengumpulkan bukti secara seksama dari berbagai sumber yang berbeda-beda, alat yang berbeda, maupun perspektif teoritis yang berbeda. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu.

Adapun uji keabsahan data yang akan dilakukan dalam penelitian ini dengan menggunakan triangulasi Sumber dan triangulasi teknik.

### **1. Triangulasi Sumber**

Triangulasi sumber ini untuk menguji keabsahan data dengan pengecekan beberapa sumber data yang diperoleh, yaitu melalui narasumber, tempat, atau lokasi penelitian, serta melalui dokumentasi.

### **2. Triangulasi Teknik**

Penelitian ini menggunakan triangulasi teknik untuk menguji kredibilitas dan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Pengecekan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Jika dalam

pengecekan keabsahan data tersebut ditemukan data yang berbeda, maka peneliti akan melakukan diskusi lebih lanjut kepada sumber data yang telah ditentukan.