

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*) berlokasi di Kota Banjarmasin khususnya di kawasan Kuliner Baiman. Penelitian lapangan (*Field Research*) merupakan sebuah bentuk penelitian dengan tujuan untuk mengungkapkan fakta atau keadaan yang berada dilapangan secara langsung. Jadi, jenis penelitian lapangan akan melibatkan seorang peneliti secara langsung dalam menggali, mengumpulkan data-data informasi dan melakukan analisis hingga menghasilkan sebuah penelitian. (Maleong, 2016, hal. 71)

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif deskriptif merupakan sebuah penelitian yang bertujuan untuk memahami suatu keadaan atau kondisi, perilaku, persepsi maupun tindakan dari subjek penelitian, kemudian dari hasil penelitian akan digambarkan atau dideskripsikan berupa tulisan, kata-kata dan bahasa yang alamiah. Jadi, penelitian dengan pendekatan kualitatif deskriptif bertujuan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan hasil penelitian secara sistematis, akurat dan sesuai fakta atau keadaan dilapangan tanpa ada rekayasa data atau hasil penelitian. (Setiawan, 2018, hal. 43)

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah di Kuliner Baiman Banjarmasin atau lebih tepatnya beralamat di Jl. Lingkar Dalam Selatan, Pekapuran Raya, Kecamatan

Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan Kode Pos 70237. Kuliner Baiman Banjarmasin merupakan salah satu tempat wisata kuliner di Kota Banjarmasin yang banyak direkomendasikan oleh orang maupun *Food Blogger* karena menawarkan berbagai aneka makanan maupun minuman mulai dari makanan ringan atau cemilan, makanan berat hingga tempat santai atau nongkrong. Selain itu, kawasan Kuliner Baiman Banjarmasin sering ditemui atau dijumpai ojek *online* yang sedang antri pesanan makanan maupun menunggu pesanan atau orderan baik di pinggir jalan maupun di dalam kawasan. Oleh sebab itu, peneliti tertarik melakukan penelitian mengenai peran dari *digital marketing* melalui *Food Blogger* dan adanya jasa pesan antar makanan melalui ojek *online* terhadap penjualan pedagang atau UMKM yang ada di kawasan Kuliner Baiman Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ialah sebuah sumber informasi atau data penelitian yang akan menjawab rumusan masalah penelitian yang dapat membantu dan mendukung menyelesaikan penelitian. Adapun pihak yang dapat menjadi subjek penelitian yaitu orang, kelompok, karyawan, pejabat, guru atau dosen, masyarakat, pedagang atau UMKM dan lainnya yang dapat memberikan informasi atau data sesuai tujuan penelitian. Subjek penelitian dalam penelitian ini ialah para pedagang atau UMKM yang ada di kawasan Kuliner Baiman Banjarmasin sebanyak 5 (Lima) orang atau pedagang. Penentuan jumlah subjek dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh, pencarian atau pengumpulan subjek penelitian akan dihentikan apabila data-data penelitian yang didapatkan sudah

dapat menjawab tujuan penelian atau jawaban yang diperoleh dari subjek penelitian relatif sama. (Luthfiah, 2017, hal. 63) Sedangkan kriteria pedagang atau UMKM yang dapat menjadi subjek penelitian ini adalah minimal 1 Tahun berdagang atau berjualan di kawasan Kuliner Baiman Banjarmasin, pernah dikunjungi atau diliput oleh *Food Blogger* dan sudah bergabung sebagai mitra dari Ojek *Online* minimal satu 1 Tahun.

Objek penelitian ialah sesuatu yang akan diteliti, dikaji dan diselidiki selama kegiatan riset penelitian berlangsung dan sesuai dengan tujuan penelitian. (Sugiyono, 2014, hal. 76) Adapun objek penelitian ini akan meneliti dan mengkaji peran *Food Blogger* dan Ojek *Online* dalam Meningkatkan penjualan makanan pada Pedagang Kuliner Baiman Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data ialah sebuah hasil penelitian yang berupa kata-kata dan angka yang menjelaskan suatu informasi atau suatu keadaan, sehingga hasil informasi yang didapatkan digunakan untuk bahan kajian maupun analisis data penelitian. Adapun data dalam penelitian ini antara lain, yaitu :

- a. Data Primer ialah data yang didapatkan atau diperoleh oleh peneliti secara langsung dari informan penelitian. Adapun data primer yang akan dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data dari data sumber penelitian yang terdiri dari wawancara langsung dengan informan

atau naraumber penelitian yaitu pedagang atau UMKM di kawasan Kuliner Baiman Banjarmasin.

- b. Data Sekunder ialah data yang didapatkan atau diperoleh oleh seorang peneliti secara tidak langsung atau bersumber dari berbagai macam media seperti buku, jurnal, internet, koran dan lainnya. Adapun data sekunder penelitian ini adalah berupa teori-teori dari buku, jurnal, berita-berita yang ada di internet dan data-data lainnya yang dapat membantu menyelesaikan penelitian ini. (Rahmadi, 2011, hal. 40)

2. Sumber Data

Sumber data ialah asal dari mana suatu data didapatkan oleh seorang peneliti agar dapat menyelesaikan penelitiannya. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan ialah orang atau individu yang dapat memberikan informasi atau data-data penting yang berkaitan dengan objek atau tujuan penelitian dan dapat menjawab segala pertanyaan-pertanyaan yang diberikan. Adapun informan dari penelitian ini ialah para pedagang atau UMKM yang ada di kawasan Kuliner Baiman Banjarmasin sebanyak 10 (sepuluh) orang. Sumber data penelitian yang dikumpulkan dari informan adalah data primer dalam penelitian ini.
- b. Dokumentasi ialah sumber informasi atau data-data penelitian yang dapat berbentuk tulisan maupun gambar yang dikumpulkan atau diarsipkan. Ada dua bentuk dokumentasi yang dapat dijadikan

sumber data penelitian yaitu dokumentasi pribadi dan dokumentasi resmi. Dokumentasi pribadi yang didapatkan oleh seorang peneliti seperti hasil dan laporan penelitian, gambar riset penelitian dan lainnya. Sedangkan dokumentasi resmi bersumber dari lembaga atau pengumuman resmi dari berbagai media seperti peraturan Undang-undang, koran berita, majalah, surat resmi atau edaran dan lainnya. (Murcitaningrum, 2013, hal. 20) Adapun dokumentasi dari penelitian ini adalah berupa gambar riset penelitian dengan para pedagang atau UMKM di kawasan Kuliner Baiman Banjarmasin. Sumber data penelitian yang dikumpulkan dari dokumentas adalah data sekunder dalam penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data ialah sebuah metode atau cara yang digunakan peneliti dalam mengumpulkan informasi dan data-data penelitian sesuai dengan tujuan atau objek penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain, yaitu :

1. Observasi ialah sebuah cara pengumpulan data penelitian dengan menggunakan pengamatan atau penglihatan terhadap kondisi atau keadaan objek penelitian baik secara langsung maupun tidak langsung. (Yusuf, 2014, hal. 384) Observasi dalam penelitian ini adalah observasi atau pengamatan langsung yang dilakukan oleh peneliti dengan melihat keadaan atau kondisi penjualan makanan pada pedagang Kuliner Baiman

Banjarmasin yang sering diliput oleh selebgram atau *Food Blogger* dan banyaknya Ojek *Online* yang antre, mangkal dan membeli makanan.

2. Wawancara ialah sebuah cara pengumpulan data penelitian dengan melakukan tanya jawab dengan informan atau narasumber penelitian baik secara langsung (*Face to Face*) maupun secara tidak langsung seperti melalui *video call*, telepon, *email* dan lainnya. (Kountor, 2015, hal. 43)
Wawancara dalam penelitian ini adalah wawancara langsung dengan informan atau narasumber yaitu pedagang makanan di Kuliner Baiman Banjarmasin menggunakan pedoman wawancara.
3. Dokumentasi ialah sebuah cara pengumpulan data penelitian dengan melakukan pencatatan data hasil penelitian dan mengumpulkan data-data tertulis yang telah ada baik berupa dokumen maupun bukan dokumen seperti koran berita, buku, jurnal, gambar, catatan hasil wawancara penelitian dan lainnya. (Sugiyono, 2014, hal. 37)

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data merupakan sebuah cara untuk mengolah hasil data atau informasi yang telah didapatkan melalui observasi, wawancara maupun dokumentasi. Teknik pengolahan data dilakukan agar mempermudah peneliti dalam melakukan analisis data penelitian dan menarik kesimpulan hasil penelitian. Adapun teknik pengolahan data dalam penelitian ini antara, yaitu

- a. *Editing* Data (Penyeleksian Data) ialah cara atau teknik yang

- dilakukan oleh peneliti dalam menyeleksi data-data atau informasi yang telah diperoleh dari riset penelitian agar sesuai tujuan atau objek penelitian dan terhindar dari kesalahan maupun kekurangan data, sehingga data yang salah dan kurang akan diperbaiki agar data atau informasi yang telah diperoleh menjadi data yang sah atau valid.
- b. Kategorisasi Data (Pengelompokan Data) ialah sebuah cara atau teknik yang dilakukan oleh peneliti dalam menyusun dan mengelompokkan hasil data penelitian sesuai dengan tujuan penelitian, sehingga hasil data penelitian mudah dipahami dan mudah olah untuk analisis data penelitian.
 - c. Interpretasi Data (Penafsiran Data) ialah sebuah cara atau teknik yang dilakukan oleh peneliti dalam menjelaskan atau menafsirkan hasil data penelitian yang telah diperoleh agar lebih mudah dipahami atau dimengerti, sehingga hasil data penelitian sesuai dengan tujuan penelitian dan makna yang terkandung mudah dipahami atau dimengerti. (Arikunto, 2010, hal. 54)

2. Analisis Data

Teknik analisis data ialah sebuah cara atau metode dalam mengolah data atau informasi penelitian yang telah didapatkan peneliti melalui pengumpulan data mulai dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang didapatkan tersebut akan diolah dan analisis sesuai tujuan atau fokus penelitian agar hasil data penelitian menjadi sah atau valid serta mudah dipahami oleh pembaca. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah pendekatan kualitatif deskriptif

dengan menggambarkan atau mendeskripsikan hasil penelitian sesuai keadaan atau kondisi dilapangan tanpa adanya rekayasa atau data palsu.

Adapun teknik analisis data penelitian ini antara lain, yaitu :

- a. Pengumpulan Data, yaitu tahapan pertama sebelum melakukan analisis data adalah mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan penelitian. Pengumpulan data yang dilakukan peneliti adalah pengumpulan data melalui observasi secara langsung, wawancara secara langsung dengan menggunakan pedoman wawancara dan mengumpulkan dokumentasi-dokumentasi penelitian sesuai kebutuhan penelitian serta membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
- b. Reduksi Data, yaitu tahapan pemilihan dan pemusatan data-data penelitian yang telah dikumpulkan dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Pada tahapan ini peneliti akan menyederhanakan data-data hasil penelitian agar mudah dipahami sebelum melakukan analisis data dan menyingkirkan data atau informasi yang tidak dibutuhkan dalam penelitian ini. Reduksi data yang dilakukan peneliti adalah menyederhanakan data-data hasil penelitian sesuai tujuan penelitian yang didapatkan dari wawancara secara langsung terhadap informan atau narasumber penelitian.
- c. Penyajian Data, yaitu tahapan hasil data penelitian akan disajikan, dijabarkan atau dideskripsikan sesuai data yang telah dikumpulkan dan sesuai dengan tujuan atau pembahasan penelitian setelah melakukan tahapan pengumpulan data serta tahapan reduksi data.

Penyajian data dalam penelitian ini berupa narasi atau deskripsi yang menjelaskan hasil wawancara penelitian dengan para informan atau narasumber yang di analisis sesuai dengan rumusan dan tujuan penelitian. Adapun penyajian data dalam penelitian ini akan mendeskripsikan peran *Food Blogger* dan *Ojek Online* dalam meningkatkan penjualan makanan pada Pedagang Kuliner Baiman Banjarmasin.

- d. Verifikasi Data dan penarikan kesimpulan, yaitu tahapan akhir dalam proses analisis data penelitian yaitu peneliti akan melakukan verifikasi data penelitian agar mudah dalam menarik sebuah kesimpulan penelitian. Pada tahapan ini peneliti akan menyempurnakan data penelitian agar sesuai dengan tujuan penelitian, sehingga hasil analisis data penelitian dapat menjawab rumusan masalah penelitian dan hasil data penelitian sah atau valid. Penarikan kesimpulan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah harus menjawab rumusan masalah penelitian dan data harus diverifikasi agar terhindar dari hasil data penelitian yang salah atau tidak sesuai tujuan penelitian. (Hardani, 2020, hal. 61)

G. Tahapan Penelitian

1. Tahap Pendahuluan, yaitu tahapan ini peneliti melakukan pengamatan terhadap masalah atau isu yang ada dilapangan yang menurut peneliti menarik untuk dibahas maupun diteliti dan dapat dijadikan sebagai judul proposal skripsi. Pada tahapan ini peneliti akan melakukan konsultasi

dengan Dosen Pembimbing Akademik untuk meminta pendapat dan persetujuan serta minta izin untuk melanjutkan proposal skripsi ini ke pihak Program Studi Ekonomi Syariah maupun diajukan ke pihak Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Apabila proposal skripsi diterima, maka mahasiswa yang mengajukan proposal penelitian akan mendapatkan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

2. Tahapan Pengumpulan, yaitu tahapan ini peneliti akan melakukan pengamatan dan riset penelitian terhadap objek penelitian dengan melakukan wawancara secara langsung dengan informan atau narasumber penelitian serta mengumpulkan dokumentasi-dokumentasi penelitian yang dapat membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian.
3. Tahapan Pengolahan dan analisis data, yaitu tahapan peneliti mulai mengelola dan mengolah data penelitian untuk di analisis sesuai tujuan penelitian dengan menggunakan teknik atau cara yang telah ditetapkan oleh peneliti untuk mempermudah menyelesaikan penelitian. Pada tahapan ini peneliti akan mulai menjawab rumusan masalah penelitian dengan melakukan analisis data penelitian dan melakukan verifikasi data hasil penelitian serta menarik kesimpulan hasil penelitian.
4. Tahap penyusunan akhir, yaitu tahapan ini peneliti akan melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan di analisis kepada Dosen Pembimbing Skripsi untuk mendapatkan persetujuan sidang munaqasyah skripsi. Apabila hasil penelitian mendapatkan persetujuan, maka peneliti akan mulai menyusun hasil penelitian sesuai dengan bentuk atau format

penulisan skripsi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antarasi Banjarmasin serta melengkapi berkas-berkas untuk pendaftara sidang. Pada tahapan ini peneliti akan mendaftarkan hasil penelitian atau Skripsi untuk disidangkan dengan persetujuan dari Dosen Pembimbing.