

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1. Pedoman Wawancara

#### **A. Wawancara dengan Pihak PT. Bagus Umratama**

1. Apa visi, misi dan tujuan PT. Bagus Umratama?
2. Apa saja sarana dan prasana yang disediakan oleh travel untuk bimbingan manasik?
3. Apa saja kekuatan/kelebihan yang dimiliki PT. Bagus Umratama?
4. Berapa kali bimbingan manasik dilaksanakan?
5. Apakah travel menyediakan miniatur untuk jemaah ketika bimbingan manasik?
6. Bagaimana dengan lokasi bimbingan yang disediakan oleh PT. Bagus Umratama?

#### **B. Wawancara dengan Pembimbing Manasik PT. Bagus Umratama**

1. Sudah berapa lama menjadi pembimbing manasik di PT. Bagus Umratama?
2. Berapa kali program bimbingan manasik dilaksanakan?
3. Bagaimana proses bimbingan manasik berlangsung?
4. Metode apa yang digunakan selama bimbingan manasik?
5. Bagaimana tanggapan pembimbing terhadap jemaah dengan latar belakang yang beragam dan perlu lebih memahami materi yang disampaikan?
6. Apakah pembimbing sudah pernah mengikuti sertifikasi pembimbing manasik?
7. Apakah pembimbing selalu terbuka atau bersedia dalam komunikasi, jika ada jemaah yang bertanya-tanya diluar dari waktu bimbingan manasik?
8. Apakah ada kendala atau hambatan dalam proses bimbingan manasik?
9. Apakah ada rencana untuk pengembangan program bimbingan manasik dengan pihak lain?
10. Apakah pembimbing memiliki materi tambahan tersendiri untuk jemaah?

**C. Wawancara dengan Jemaah PT. Bagus Umratama**

1. Sebelum kegiatan bimbingan manasik, apakah sudah mengetahui tentang rangkaian ibadah umrah?
2. Apakah materi yang disampaikan mudah dipahami?
3. Apakah saat bimbingan manasik ada yang ditanyakan ke pembimbing manasik?
4. Setelah bimbingan manasik, apakah bisa memahami secara langsung?
5. Setelah bimbingan manasik, apakah bisa untuk mempraktikkan secara mandiri?

Lampiran 2 Dokumentasi



Kantor Utama PT. Bagus Umratama



Papan Nama PT. Bagus Umratama



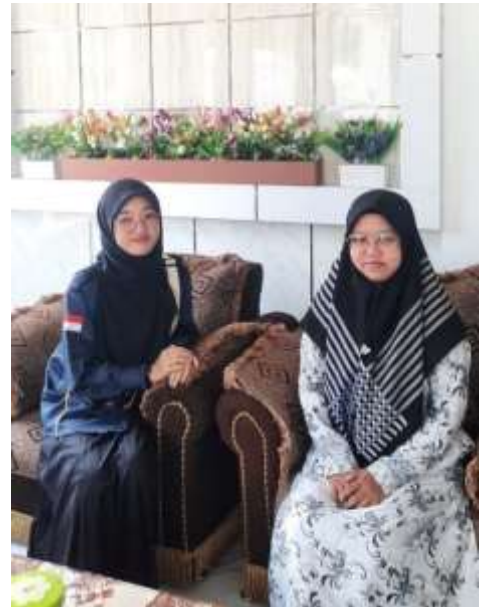
Proses Bimbingan Manasik



Wawancara dengan Jemaah PT. Bagus Umratama



Wawancara dengan Komisaris  
PT. Bagus Umratama



Wawancara dengan Front Office  
PT. Bagus Umratama



Wawancara dengan Pembimbing Manasik PT. Bagus  
Umratama



Proses Bimbingan Manasik



Dokumentasi Proses Bimbingan Manasik



Dokumentasi Proses Bimbingan Manasik

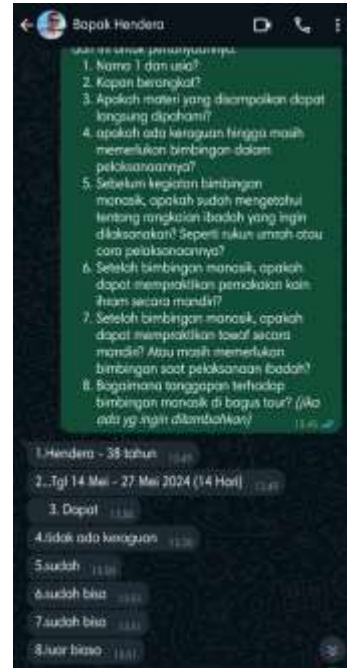


Dokumentasi Proses Bimbingan Manasik

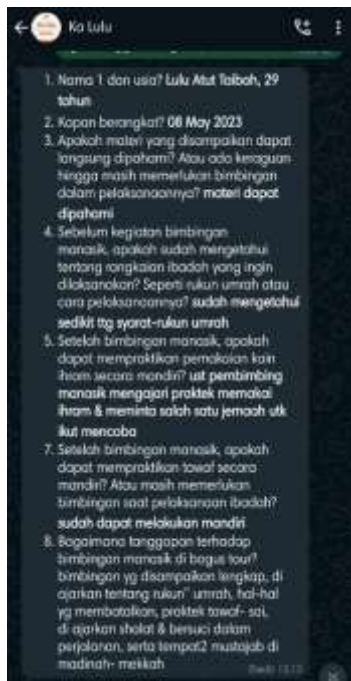




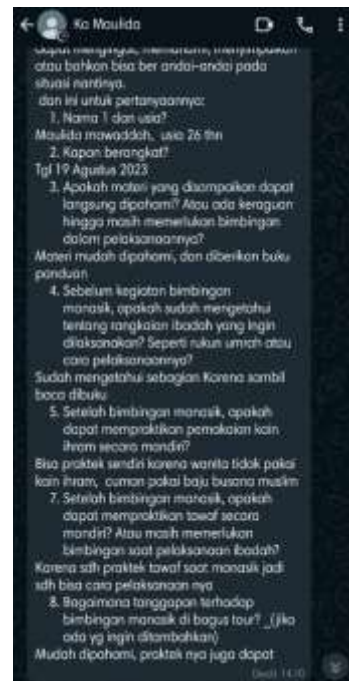
Dokumentasi Jemaah PT. Bagus Umratama



Wawancara dengan Jemaah PT. Bagus Umratama



Wawancara dengan Jemaah PT. Bagus Umratama



Wawancara dengan Jemaah PT. Bagus Umratama

### Lampiran 3. SK Pembimbing Skripsi



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI  
NOMOR 315 TAHUN 2023  
TENTANG  
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
TAHUN 2023**

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang** : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan** : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2023**
- Pertama** : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Syina Syahin NIM 200104030148 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Raden Yani Gusriani, SE., MM Sebagai Pembimbing I
2. Syaipul Hadi, S.IP., MA Sebagai Pembimbing II
- Kedua** : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin  
pada tanggal 06 September 2023

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU  
KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA  
NIP. 196305021992031005

**Tembusan:**

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
 Website [http : //dk.uin-antasari.ac.id](http://dk.uin-antasari.ac.id) e-mail : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

Nomor : 679/Un.14/III.4/PP.00.9/9/2023

06 September 2023

Lampiran : 1 Lembar

Hal : **Peretujuan Desain Proposal Skripsi**

Yth. Saudara (i)

Yulia Risna Ariani  
 Muhammad Zainuddin Royani  
 Mochamad Gilang Al-Asymi  
 Muhammad Rahmani  
 Akhmad Nasir Hasrullah  
 Syina Syahin  
 Anis Olfi'ah  
 Rydha Rahmadhani  
 Muhammad Syafi'i  
 Muhammad Khaidir  
 Desi Hayatul Fitri

Mahasiswa (i) Prodi Manajemen Dakwah  
 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
 UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 06 September 2023 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.



Dekan,

M. ABDUH

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari



LAMPIRAN  
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
TANGGAL 06 SEPTEMBER 2023

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Keterangan	Dosen Pembimbing
1.	Yulia Risna Ariani 200104030124	Pengaruh Reward dan Punishment Hafalan Al-Qur'an Terhadap Motivasi Santri Pada Rumah Tahfidz Azzahra Banjarbaru	Diterima	1. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc
2.	Muhammad Zainuddin Royani 200104030069	Manajemen Imarah Masjid Al-Hijrah Kelurahan Basirih Kota Banjarmasin	Diterima	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
3.	Mochamad Gilang Al-Asymi 200104030196	Strategi Pelayanan Dakwah Di Masjid Hasanuddin Madjedie Kota Banjarmasin	Diterima	1. H. M. Mabrrur, Lc., M.Ag 2. Devi Noviyanti, SE., MM
4.	Muhammad Rahmani 200104030161	Analisis Kinerja Pengelolaan Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kabupaten Hulu Sungai Tengah (Dengan Metode Balanced Scorecard)	Diterima	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Sri Anafarhanah, MSI
5.	Akhmad Nasir Hasrullah 200104030153	Manajemen Strategi Dakwah Yayasan Dangsanak Kita Dalam Pembinaan Mualaf di Desa Paramasan Bawah	Diterima	1. Raden Yani Gusriani, SE., MM 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc
6.	Syina Syahin 200104030148	Strategi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah Pada Travel Bagus Umratama	Diterima	1. Raden Yani Gusriani, SE., MM 2. Syaipul Hadi, S.IP., MA
7.	Anis Olfiah 200104030210	Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Rumah Qur'an Masjid Da'watul Abrar Kota Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Santri	Diterima	1. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
8.	Rydha Rahmadhani 200104030233	Pengaruh Sarana dan Prasarana Asrama Haji Banjarmasin Terhadap Kepuasan Jamaah Haji Provinsi Kalimantan Selatan (Operasional Haji Tahun 2024)	Diterima	1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, MSI
9.	Muhammad Syafi'i 200104030218	Transparansi dan Akuntabilitas Penyaluran Dana Zakat, Infaq, dan Sedekah (ZIS) Pada Yayasan Dhuafa Tersenyum	Diterima	1. Hj. Jumi Herlita, M.Sc 2. Sri Anafarhanah, MSI
10.	Muhammad Khaidir 200104030156	Pengaruh Kinerja Pembimbing Terhadap Kualitas Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umrah di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin	Diterima	1. Raden Yani Gusriani, SE., MM 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
11.	Desi Hayatul Fitri 200104030240	Strategi Promosi Pondok Pesantren Darul Ilmi Putri Banjarbaru Dalam Meningkatkan Jumlah Santriwati	Diterima	1. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc 2. Devi Noviyanti, SE., MM

Banjarmasin, 07 September 2023

Dekan,



M. ABDUH

## Lampiran 4. Surat Keterangan Seminar Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

## **SURAT KETERANGAN SEMINAR**

Nomor:1110/U.n.14/III.4/PP.00.9/09/2023

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Syina Syahin  
NIM : 200104030148  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 21 September 2023  
Judul Skripsi : **STRATEGI PEMBIMBING MANASIK  
HAJI DAN UMSRAH DALAM MENINGKATKAN  
PEMAHAMAN JEMAAH PADA TRAVEL BAGUS  
UMRATAMA**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Raden Yani Gusriani, SE., MM  
Pembimbing II : Syaipul Hadi, S.IP., MA  
Moderator/Notulen : Muhammad Humaini, SHI

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 September 2023  
Ketua Jurusan MD



Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

## Lampiran 5. Berita Acara Seminar Proposal

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id Instagram: fdkuinantasari

---

**BERITA ACARA**

Pada hari ini Kamis, bertepatan tanggal 21 September 2023, bertempat di Ruang VIP Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi,  
 Dimulai dari pukul : 11.00 ..... (Wita)  
 Berakhir pada pukul : 12.00 ..... (Wita)  
 Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Syina Syahin  
 NIM/Jurusan : 200104030148 / MD  
 Judul : STRATEGI PEMBIMBING MANASIK HAJI DAN UMRAH  
 DALAM MENINGKATKAN PEMAHAMAN JEMAAH  
 PADA TRAVEL BAGUS UMRATAMA

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Pertajam lagi strategi yang digunakan peneliti
2. Tujuan penelitian dicekukakan
3. Pelajari faktor External dan Internal terkait SDM pembimbing, manasik haji dan umrah
4. Gunakan pedoman penulisan terbaru & konsisten
5. Tambahkan kerangka pikir
6. Gunakan Triangulasi data
7. Beraci KBB sebagai rujukan kata baku

Diseminarkan di Banjarmasin  
 pada tanggal 20 September 2023

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Raden Yani Gusrtani, SE., MM	Pembimbing I	
2	Syaipul Hadi, S.IP., MA	Pembimbing II	
3	Muhammad Humaini, SHI	Moderator	


 Diketahui Oleh  
 Ketua Jurusan MD  
  
 Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

## Lampiran 6. Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771  
 website: www.fdk.uin-antasari.ac.id, e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id, instagram: fdkuinantasari

Nomor : 95/U.n.14/III.4/TL.01/01/2024 Banjarmasin, 16 Januari 2024  
 Lamp. : -  
 Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth. :  
**Pimpinan PT. Bagus Umratama**  
 di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Syina Syahin  
 NIM : 200104030148  
 Program Studi : Strata Satu (S-1)  
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)  
 Semester : VII (Tujuh)  
 Alamat : Jl. Sutoyo S, Gang Al-Khair Rt. 6 No. 14 Kelurahan Teluk Dalam Kecamatan Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :  
**Strategi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah dalam Meningkatkan Pemahaman Jemaah pada Travel Bagus Umratama**  
 dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Pramuka No. 45 Pengambangan, Kec. Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin  
 Lama Penelitian : 2 Bulan  
 Mulai tanggal : 17 Januari 2024 s.d 17 Maret 2024

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Syina Syahin  
Tempat Tanggal Lahir : Barabai, 07 Juli 2002  
Agama : Islam  
Kebangsaan : Indonesia  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Nomor Handphone : 082354478725  
E-mail : syinasyahinmesir@gmail.com  
Alamat Asal : Jl. Sutoyo s, Gang Al Khair RT.06 No.14, Kecamatan Banjarmasin  
Tengah, Kota Banjarmasin  
Alamat Sekarang : Jl. Sutoyo s, Gang Al Khair RT.06 No.14, Kecamatan Banjarmasin  
Tengah, Kota Banjarmasin

Riwayat Pendidikan

SD/MI : MIN Bawan Barabai  
SMP/MTs : MTs Al Gazaliyah  
SMA/MA : MAN 3 Banjarmasin

Nama Orang Tua

Nama Ayah : H. Zainuddin  
Nama Ibu : Hj. Rahmiati  
Alamat : Jl. Sutoyo s, Gang Al Khair RT.06 No.14, Kecamatan Banjarmasin  
Tengah, Kota Banjarmasin