

ABSTRAK

Syina Syahin. 200104030148. *Strategi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah Dalam Meningkatkan Pemahaman Jemaah pada Travel Bagus Umratama*
Pembimbing I: Raden Yani Gusriani, SE., MM., dan Pembimbing II:
Syaipul Hadi, S.IP., MA. Pada Program Studi Manajemen Dakwah,
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2024

Kata Kunci: *Strategi, Pembimbing Manasik, Pemahaman*

Penelitian ini didasarkan pada rasa penasaran peneliti pada permasalahan jemaah yang kurang memahami materi bimbingan manasik sebelum keberangkatan ibadah berlangsung, yang disebabkan oleh berbagai faktor seperti faktor usia dan latar belakang pendidikan jemaah. penelitian ini diterapkan pada travel Bagus Umratama yang kemudian menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi yang digunakan pembimbing manasik untuk membimbing jemaah sebelum keberangkatan dan untuk mengetahui strategi apa yang tepat dalam meningkatkan pemahaman jemaah. Penelitian ini berlokasi pada kantor travel Bagus Umratama di Jl. Pramuka No.45 Kel. Pengambangan, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini adalah dapat mengetahui strategi yang digunakan oleh pembimbing manasik ialah penyampaian manasik secara teori yang didukung dengan buku panduan, tampilan *power point* serta pemutaran video dan secara praktik yang dijelaskan secara bertahap, dengan metode ceramah, tanya-jawab, diskusi dan praktik atau simulasi. Dari strategi tersebut diterapkan analisis SWOT, dapat diketahui bahwa strategi yang digunakan memiliki kekuatan (*strength*), kelemahan (*weakness*), peluang (*opportunities*) dan ancaman (*threats*). Dengan kombinasi pada matrik SWOT dapat diketahui bahwa strategi yang dapat digunakan untuk meningkatkan pemahaman jemaah adalah dengan memanfaatkan media sosial dengan membagikan dokumentasi kegiatan manasik yang dapat di putar kembali dan mengikuti sertifikasi pembimbing manasik untuk bimbingan yang optimal, pembimbing mengikuti sertifikasi pembimbing manasik dan mengembangkan program bimbingan manasik, mengoptimalkan komunikasi dan peran aktif pembimbing dalam memberi arahan dan memberikan bimbingan khusus kepada jemaah secara online, serta dengan menambah sesi bimbingan manasik dengan waktu pelaksanaan yang fleksibel dan program bimbingan intensif.