

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilmina Shofiya  
NIM : 190103040169  
Tempat/Tgl. Lahir : Kuala Kapuas 01 Januari 2001  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Kepercayaan Diri Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Pelanggan PT. PLN (Persero) ULP Ahmad Yani Kota Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 24 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan  
  
Ilmina Shofiya