

Lampiran

Skala Kepercayaan Diri

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Saya yakin bahwa setiap orang pasti memiliki kesempatan untuk bisa berhasil				
2	Saya kerap kali merasa minder jika berada di tengah banyak orang				
3	Saya optimis bahwa saya bisa mencapai hasil terbaik dalam pekerjaan saya				
4	Saya kurang siap dalam menghadapimasalah-masalah dalam hidup saya				
5	Saya yakin bahwa tiap orang memiliki sudut pandang masing-masing				
6	Ketika saya gagal, saya kurang bisa mengambil hikmah				
7	Saya ingin membuat suatu hal menjadi mudah untuk dilakukan walaupun tidak sesuai dengan kenyataanya				
8	Saya akan merapikan peralatan kantor yang telah saya pakai				
9	Saya melakukan usaha yang kurang optimal ketika ingin meraih sesuatu yang saya inginkan				
10	Saya dapat menerima keputusan mufakat dalam rapat walaupun berbeda dengan pendapat saya				
11	Ketika saya menjelaskan sesuatu, saya akan menjelaskannya dengan logis dan berdasarkan fakta				
12	Sudut pandang saya yang paling obyektif				
13	Saya yakin ketika ada kesulitan dalam pekerjaan, saya mampu menyelesaikan sendiri				
14	Seringkali saya gelisah dalam menghadapi masalah yang berat				
15	Saya merasa tidak mampu menyelesaikan pekerjaan yang dianggap sulit oleh kebanyakan orang				
16	Saya yakin bahwa kegagalan saya dalam menyelesaikan tugas mengandung banyak hikmah yang bisa saya ambil				
17	Saya akan menerima konsekuensi dari setiap perbuatan yang telah saya lakukan				

18	Saya tidak ingin tahu tentang kesulitan yang dialami pelanggan				
19	Ketika menghadapi masalah yang berat saya berusaha berpikir jernih				
20	Saya merasa tersinggung apabila pendapat saya ditolak dalam rapat				
21	Saya pasti mampu menyelesaikan suatu pekerjaan yang ketika orang lain tidak mampu mengerjakannya				
22	Saya yakin dapat menyelesaikan uraian tugas saya dengan baik dan benar				
23	Saya berusaha minta maaf atas kesalahan yang saya lakukan				
24	Saya tidak terbiasa merapikan peralatan kantor yang saya pakai				
25	Saya menjelaskan sesuatu dengan menggunakan perasaan saya				
26	Saya selalu membuat kesalahan dalam mengerjakan tugas-tugas saya				
27	Saya tidak yakin bisa meraih hasil yang terbaik dalam pekerjaan saya				
28	Saya yakin mampu menghadapi masalah-masalah dalam hidup saya				
29	Saya yakin bisa menjalin komunikasi dengan banyak orang				
30	Saya memikirkan dan mempertimbangkan kembali saran yang diberikan atasan/ teman kerja				
31	Saya membagikan tugas dengan adil kepada rekan kerja saya				
32	Saya tidak ingin meminta maaf meskipun saya melakukan kesalahan				
33	Saya membutuhkan bantuan orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan saya				
34	Saya siap sedia membantu nasabah saya yang membutuhkan pertolongan mendadak				
35	Saya mampu meraih cita-cita yang saya inginkan				
36	Saya menyanggupi semua pekerjaan walau pun saya tidak mampu mengerjakannya				

Skala Kualitas Pelayanan

No.	Daftar Pertanyaan	Pilihan Jawaban			
		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya biasa melayani pelanggan dengan cepat				
2.	Saya selalu memberikan informasi yang berguna untuk pelanggan				
3	Saya biasanya membiarkan pelanggan menunggu pelayanan terlalu lama				
4	Saya selalu teliti dan jelas dalam menerangkan produk kebutuhan listrik				
5	Saya selalu cepat dan tanggap dalam mengatasi keluhan pelanggan				
6	Saya biasanya tidak siap untuk dimintai bantuan				
7	Saya selalu sepenuh hati dalam memberikan pelayanan				
8	Saya memiliki pengetahuan yang baik mengenai pelayanan pelanggan				
9	Saya tidak terlalu mengerti dan tidak terlalu memahami apa yang pelanggan inginkan				
10	Saya selalu memberikan kemudahan informasi tentang keperluan listrik kepada pelanggan				
11	Saya selalu memberikan pelayanan tanpa membedakan pelanggan				
12	Saya selalu memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pelanggan				

13	Saya tidak terlalu memperhatikan peralatan dan perlengkapan penunjang pelayanan				
14	Saya selalu memperdulikan keselamatan dalam bekerja				
15	Saya selalu berpenampilan rapi ketika sedang melayani pelanggan				

Hasil Skoring Try Out Kualitas Pelayanan

lainah	ziadatu	musda	rukayah	masriana	makmur	mahrta	ningsih	fauziah	dayat	edi	karmila	neneng	ratna	sri
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Hasil Skoring Penelitian Kepercayaan Diri

1	2	4	5	7	10	11	12	13	14	15	17	18	19	21	22	23	24	25	26	27	29	30	32	34	35	36	Total
4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	101
4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	87
4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	95
4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	94
3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	2	4	3	2	3	3	2	4	3	2	4	78
4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	2	4	4	3	4	2	2	2	3	2	4	4	3	3	3	82
3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	83
3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	79
4	2	4	3	2	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	1	81
3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	80
2	4	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	83
3	4	4	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	4	4	2	2	3	3	2	3	3	4	78
4	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	4	2	80
4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	4	2	3	2	4	2	3	3	84
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	103
3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	87
3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	77
4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	94
3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	77
4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97
4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	86
3	4	3	3	2	4	2	3	4	2	4	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	78
4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	105
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105
3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	96
4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	3	4	4	3	4	2	2	3	4	2	4	3	4	87
2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	94
3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	93
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	97
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	101

Hasil Skoring Penelitian Kualitas Pelayanan

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Total
4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	53
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	44
3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	48
3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	51
3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	50
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	56
3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	45
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	55
3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	44
3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	43
3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	1	4	3	48
3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	46
3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	50
3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	43
4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	52
4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	52
3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	45
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	48
4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	52
4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	46
3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	43
3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	52
3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	53
3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	50
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	48
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	57
3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	53
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	54

PERHITUNGAN HASIL VALIDITAS KEPERCAYAAN DIRI

KARYAWAN

No Butir	Nilai Rxy	Nilai R tabel	Keterangan
1	0,462	,361	Valid
2	0,361	,361	Valid
3	-0,00	,361	Tidak Valid
4	0,447	,361	Valid

5	0,415	,361	Valid
6	0,034	,361	Tidak Valid
7	0,414	,361	Valid
8	-0,145	,361	Tidak Valid
9	0,211	,361	Tidak Valid
10	0,417	,361	Valid
11	0,424	,361	Valid
12	0,426	,361	Valid
13	0,471	,361	Valid
14	0,412	,361	Valid
15	0,436	,361	Valid
16	-0,025	,361	Tidak Valid
17	0,409	,361	Valid
18	0,540	,361	Valid
19	0,445	,361	Valid
20	-0,048	,361	Tidak Valid
21	0,393	,361	Valid
22	0,495	,361	Valid
23	0,407	,361	Valid
24	0,403	,361	Valid
25	0,430	,361	Valid
26	0,451	,361	Valid

27	0,470	,361	Valid
28	-0,081	,361	Tidak Valid
29	0,417	,361	Valid
30	0,424	,361	Valid
31	0,060	,361	Tidak Valid
32	0,556	,361	Valid
33	0,311	,361	Tidak Valid
34	0,453	,361	Valid
35	0,440	,361	Valid
36	0,521	,361	Valid

PERHITUNGAN HASIL VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN

No Butir	Nilai Rxy	Nilai R tabel	Keterangan
1	0,475	,361	Valid
2	0,402	,361	Valid
3	0,459	,361	Valid
4	0,471	,361	Valid
5	0,383	,361	Valid
6	0,602	,361	Valid
7	0,454	,361	Valid

8	0,656	,361	Valid
9	0,569	,361	Valid
10	0,424	,361	Valid
11	0,771	,361	Valid
12	0,456	,361	Valid
13	0,589	,361	Valid
14	0,461	,361	Valid
15	0,449	,361	Valid

HASIL UJI RELIABILITAS KEPERCAYAAN DIRI KARYAWAN

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	27

HASIL UJI RELIABILITAS KUALITAS PELAYANAN

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.786	15

UJI LINIER

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KUALITAS PELAYANAN * KEPERCAYAAN DIRI	Between Groups	(Combined) Linearity	346.333	16	21.646	1.358	.292
		Deviation from Linearity	143.495	1	143.495	9.004	.010
			202.839	15	13.523	.849	.623
		Within Groups	207.167	13	15.936		
		Total	553.500	29			

HASIL UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.76006910
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.131
	Positive	.131
	Negative	-.084
Test Statistic		.131
Asymp. Sig. (2-tailed)		.198 ^c

a. Test distribution is Normal.

- b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.

HASIL UJI KORELASI

Correlations

		X	Y
X	Pearson Correlation	1	.514**
	Sig. (2-tailed)		.004
	N	30	30
Y	Pearson Correlation	.514**	1
	Sig. (2-tailed)	.004	
	N	30	30

HASIL UJI REGRESI SEDERHANA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.529 ^a	.530	.363	1.227

- a. Predictors: (Constant), KEPERCAYAAN DIRI
b. *Dependent Variable* : KUALITAS PELAYANAN

Surat Keterangan *Expert Judgement*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

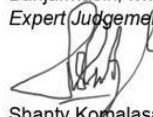
Nama : Shanty Komalasari, M.Psi Psikolog
Jabatan/Instansi : Dosen fakultas ushuluddin dan humaniora

Dengan ini telah melaksanakan *Expert Judgement* pada:

Nama : Ilmina Shofiya
NIM : 190103040169
Judul Penelitian : Hubungan Tingkat Kepercayaan Diri Karyawan terhadap Kualitas Pelayanan Pelanggan Di PT PLN (Persero) ULP Ahmad Yani
Obyek Penilaian : Kepercayaan diri dan kualitas pelayanan

Demikian *Expert Judgement* ini dibuat untuk diperbaiki sebagaimana rekomendasi.
(terlampir)

Banjarmasin,
Expert Judgement



Shanty Komalasari, M.Psi Psikolog



Surat Keterangan *Expert Judgement*
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Lampiran:

Rekomendasi dan Hasil *Expert Judgement*

Instrumen Skala

Secara umum Instrumen Skala "Kepercayaan diri dan kualitas pelayanan" pada Desain Penelitian a.n. Ilmina Shofiya (NIM:190103040169) tersebut*):

- a. Belum layak digunakan dan masih memerlukan konsultasi
- b. Dapat digunakan dengan banyak revisi
- c. Dapat digunakan dengan sedikit revisi
- d. Dapat digunakan tanpa revisi

Komentar dan Saran Perbaikan:

Dapat digunakan dengan sedikit revisi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Banjarmasin,

Expert Judgement

Shanty Komalasari, M.Psi Psikolog

*) lingkarihlah sesuai dengan penilaian bapak/Ibu secara obyektif.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 4167/Un.14/III.3/PP.00.9/11/2023

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Mahasiswa Psikologi Islam di bawah ini :

Nama : Ilmina shofiya
NIM : 190103040169
Prodi : Psikologi Islam
Dosen pembimbing : Dr. Akhmad Sagir, M.Ag
Judul Skripsi : "Gambaran kepercayaan diri terhadap kualitas pelayanan pada karyawan pelayanan pelanggan di PT.PLN (persero) ULP AHMAD YANI"

Dengan ini merubah judul skripsi diatas dengan judul "Hubungan tingkat kepercayaan diri karyawan terhadap kualitas pelayanan pelanggan di PT. PLN (persero) ULP AHMAD YANI" yang telah disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian surat keterangan perubahan judul ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Banjarmasin, 07 November 2023

Ketua Prodi Psikologi Islam
Sekretaris,



M. A. Jusufichm, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Nomor : 2932/Un.14/III.3/PP.00.9/08/2023
Lampiran : -
Hal : **Mohon Izin Uji Coba (Try Out) Instrumen Penelitian**

Yth. Bapak Imbar Susanto (Kepala Manager PLN)

Di PT.PLN (Persero) UP3 Kuala Kapuas Jl.Patih Rumbih No.70 Kab.Kapuas
Kalimantan Tengah

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan hormat, disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa mahasiswa Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin bermaksud melakukan uji coba (*Try Out*) instrumen penelitian.

Untuk maksud di atas, dimohon kesediaan Bapak/Ibu agar dapat mengizinkan mahasiswa kami untuk memperoleh data yang diperlukan dalam rangka penyelesaian penelitiannya.

Mahasiswa Psikologi Islam dimaksud adalah:

Nama : Ilmina shofiya
NIM : 190103040169
Prodi : Psikologi Islam
Judul : Hubungan Tingkat Kepercayaan Diri Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Pelanggan Di PT. PLN (Persero) ULP Ahmad Yani

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Banjarmasin, 09 Agustus 2023



Kepala Program Studi Psikologi Islam

Sekretaris,

Musfichih, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Nomor : 1135 /Un.14/III.3/PP.00.9/05/2023
Hal : Surat Izin Penelitian

Yth. **Bapak Septian Feter Arifianto**

Di Jl. Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Tim., Kota Banjarmasin,
Kalimantan Selatan 70238

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari atas nama:

Nama : Ilmina Shofiya
NIM : 190103040169
Prodi : **Psikologi Islam**

Mengajukan permohonan Izin penelitian untuk riset skripsi dengan judul/topik "Hubungan Kepercayaan Diri Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Karyawan Pelayanan Pelanggan Di PT PLN (Persero) ULP Ahmad Yani.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Banjarmasin, 23 Mei 2023

Dekan,



Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag



UIW KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH
UP3 BANJARMASIN
ULP AHMAD YANI

Nomor : 0137/SDM.04.02/13010100/2024 06 Mei 2024
Lampiran : -
Sifat : Segera
Hal : Surat Selesai Penelitian Kepada Yth.

Universitas Islam Negeri Antasari
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Jalan Ahmad Yani Km 4,5
Banjarmasin

Menindaklanjuti penelitian dari Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari, dengan ini disampaikan bahwa telah selesai untuk melakukan penelitian di kantor PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Ahmad Yani dengan data mahasiswa/i sebagai berikut :

No	Nama	NIM	Program Studi
1	Ilmina Shofiya	190103040169	Psikologi Islam

Demikian surat persetujuan ini kami buat, mohon dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

MANAGER UNIT LAYANAN
PELANGGAN AHMAD YANI,

SEPTIAN FETER ARIFANTO



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: PS-SJ.0181/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Judul Karya Ilmiah : ***“Hubungan tingkat kepercayaan diri karyawan terhadap kualitas pelayanan di PT PLN (persero) ULP Ahmad Yani”***
Nama Penulis : **Ilmina Shofiya**
NIM : 190103040169
Program Studi : Psikologi Islam

telah *submitted* dan akan diterbitkan oleh Jurnal psikoislamika (<https://ejournal.uin-malang.ac.id/index.php/psiko/index>)

Demikian Surat ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 Juni 2024

..... n. Ketua Prodi Psikologi Islam,

..... sekretaris,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Pandarapan Guntung Manggis Landasan Ulin Banjarbaru Kode Pos 70732
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: PS-LUP.080/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2024

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Ilmina Shofiya
NIM : 190103040265
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Hubungan Tingkat Kepercayaan Diri Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Pelanggan di PT. PLN Persero ULP Ahmad Yani

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** menggunakan Turnitin dengan Persentase sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Juni 2024



.....n. Ketua Prodi Psikologi Islam,
Sekretaris,

Musfichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Pandarapan Guntung Manggis Landasan Ulin Banjarbaru Kode Pos 70732
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat Nomor: PS-LUP.080/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2024
Tanggal 27 Juni 2024

Hasil Uji Plagiasi

Nama : Ilmina Shofiya
NIM : 190103040265
Prodi : **Psikologi Islam**
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya : Hubungan Tingkat Kepercayaan Diri Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Pelanggan di PT. PLN Persero ULP Ahmad Yani
Ilmiah

No.	Bab	Persentase Plagiasi	Keterangan
1	Bab I	BAB I 19%	Lulus
2	Bab II	BAB II 26%	Lulus
3	Bab III	BAB III 25%	Lulus
4	Bab IV	BAB II 25%	Lulus
5	Bab V	BAB V 5%	Lulus

Banjarmasin, 27 Juni 2024



n. Ketua Prodi Psikologi Islam,
Sekretaris,

Musfichin, M.A
Musfichin, M.A

Daftar Riwayat Hidup

1. Nama Lengkap : Ilmina Shofiya
2. Tempat Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 01 Januari 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Handil Bakti Kompel Graha Ahliya 1 Blok
B Nomor 22
7. Pendidikan
 - a. SD : MIN SELAT HULU
 - b. SMP : MTSN SELAT
 - c. SMA : MAN KAPUAS
8. Orang Tua
 - a. Nama Ayah : M. Makmur
 - b. Pekerjaan : Tukang Las
 - c. Nama Ibu : Sri Amini
 - d. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
9. Alamat Orang Tua : Jalan Tambun Bungai No. 12
10. Jumlah Saudara : 3 Bersaudara
11. Pengalaman Organisasi : HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) PI
Anggota Bidang Intelektual
: Sanggar Legenda Sebagai Ketua Divisi Tari
: Sanggar Legenda Sebagai Sekretaris Umum
12. Email : Shofiyailmina@gmail.com
13. Nomor HP : 085311858869

Banjarmasin, 12 Juli 2024



Ilmina Shofiya