

## DAFTAR PUSTAKA

AGAMA ISLAM PENYEJUK QALBU. Diakses 1 Juli 2023.

Amat, Iskandar. "Ketika Haji Kami Kerjakan." Dahara Prize, 1994.

Amris, Mohamad Ma'sum. "Analisis Manajemen Pengelolaan Sampah Ditinjau Dari Fiqh Lingkungan (Studi Pada Tempat Pemrosesan Akhir (TPA) Sampah Desa Sekoto, Kecamatan Badas, Kediri)," 2019.

Anwar, Muhammad. "Konsep, Karakteristik Dan Wilayah Kajian Manajemen Kurikulum Bahasa Arab." *Al-Fathin: Jurnal Bahasa Dan Sastra Arab* 1, no. 01 (5 Agustus 2018).

Arifudin, Moh, Fathma Zahara Sholeha, dan Lilis Fikriya Umami. "PLANNING (PERENCANAAN) DALAM MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM." *MA'ALIM: Jurnal Pendidikan Islam* 2, no. 02 (11 Desember 2021).

Bayan;, Al. *Shahih bukhari muslim : hadis tang diriwayatkan oleh dua ahli hadis imam bukhari dan imam muslim*. Jabal, 2010.

Curtis, Dan B. *Komunikasi Bisnis dan Profesional*. Remaja Rosdakarya, 1998.

Fahham, Achmad Muchaddam. "Penyelenggaraan Ibadah Haji: Masalah dan Penanganannya." *Kajian* 20, no. 3 (2016).

Fauzan, Achmad. "Ghuluw (sikap berlebihan dalam agama: sebuah kajian atas QS. an-nisa ayat 171 dan QS Al-ma'idah ayat 77)," 2003.

HANDOKO, T. HANI. *Manajemen 2 / oleh T. Hani Handoko*. BPFE Yogyakarta, 2000.

Harahap, Baharuddin. "MANAJEMEN ADMINISTRASI PENDAFTARAN IBADAH HAJI OLEH SEKSI PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMRAH KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2017," 2018.

Hasibuan, Malayu S P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cet. 22. Jakarta Timur: Bumi Aksara, 2018.

Hidayat, Muhammad Fadillah. "Strategi Pelayanan Pendaftaran Jemaah Haji Kantor Kementerian Agama Kota Tangerang Selatan," t.t.

Husaini, Husaini, dan Happy Fitria. "Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam." *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)* 4, no. 1 (2019): 43–54.

Jaelani, Ahmad. *Panduan Lengkap Ibadah Haji & Umrah: Dilengkapi Doa dan Zikir, Manasik Haji & Umrah*. Buku Pintar, 2015.

K, Soekarno. *Dasar-dasar manajemen/ Soekarno K*. Jakarta: Miswar, 1986., t.t.

KASMIR. *Etika Customer Service / Kasmir*. Rajagrafindo Persada, 2006.

Kementerian Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Tangerang: APP Sinarmas, 2019.

- Kepuasan jamaah haji terhadap kualitas penyelenggaraan ibadah haji tahun 1430 H/2009 M.* Kementerian Agama RI, Badan Litbang dan Diklat, Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2011.
- Lutfiana, Fitri. "Evaluasi pelayanan administrasi haji pada kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Pusat Tahun 2017." B.S. thesis, Jakarta: Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah, 2018.
- H. Arman Paramansyah, S. E. ,M M, Ade Irvi Nurul Husna, S. Sos. *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Dalam Perspektif Islam.* Almuqstith Pustaka, 2021.
- Manajemen Haji, Umrah dan Wisata Agama | PERPUSTAKAAN DAKWAH & ILMU KOMUNIKASI.* Diakses 1 Juli 2023. //perpustakaan.uin-antasari.ac.id/dakwah/index.php?p=show\_detail&id=13382&keywords=.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta, 2019.
- Qodratilah, M.T. dan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Indonesia). Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. *Kamus bahasa Indonesia untuk pelajar.* Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2011.
- Reksohadiprodo, Sukanto. *Dasar-Dasar Manajemen.* BPFE - Yogyakarta, 2010.
- Rezky, Muh. "MANAJEMEN PENGELOLAAN BIAYA PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI PADA BANK BNI SYARIAH DI KENDARI," 2022.
- Ruslan, Rosady. *Manajemen public relations & media komunikasi : konsepsi dan aplikasi / Rosady Ruslan.* Cet. 12., t.t.
- SAMHARI, Hupsin. "MANAJEMEN PELAYANAN PADA JAMAAH UMROH PT. MADINAH AL-MUNAWAROH WAY HALIM BANDAR LAMPUNG." Undergraduate, UIN RADEN INTAN LAMPUNG, 2021. <http://repository.radenintan.ac.id/12996/>.
- Sarwoto. *Dasar-dasar organisasi dan manajemen/ Sarwoto.* Jakarta: Ghalia Indonesia, 1981., t.t.
- Siagian P.S. *Manajemen sumber daya manusia.* Jakarta: Bumi Aksara, 2007.
- Sukaesih, Poni. "Pengantar manajemen," 2010.
- Syarifah, Nur Laila. "Manajemen Pelayanan Administratif Jamaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati Tahun 2016," 2017.
- Syaukani, Imam. "Manajemen pelayanan haji di Indonesia." *Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan,* 2009.
- Terry, George R. *Dasar-dasar manajemen / George R. Terry, Leslie W. Rue; alih bahasa G.A Ticoalu.* Bina Aksara, 2003.
- WAHID, HARSONO. "MANAJEMEN PELAYANAN CALON JAMA'AH HAJI DAN UMRAH DI PT. DAANISH MIKA SALSA TOURS AND TRAVEL SUKARAME KOTA BANDAR LAMPUNG," 2022.
- Yasira, Rifa, dan Jamhir Jamhir. "Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial." *Jurnal Justisia: Jurnal Ilmu Hukum, Perundang-Undangan Dan Pranata Sosial* 3, no. 2 (2019): 276–92.
- Yeni, Optarina. "Analisis Hukum Islam Terhadap Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah," 2021.

Yusni, Muhammad Ali. "Studi Tentang Pelayanan Haji Di Kementerian Agama Kota Samarinda." *EJoournal Ilmu Pemerintahan* 3, no. 1 (2015): 318–32.

ZAKIAH, DARAJAT. "HAJI IBADAH YANG UNIK." RUHAMA, 1991.

