

**GAMBARAN *CORE VALUES* BER-AKHLAK PADA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
(DISKOMINFO) PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**OLEH
AINUL MARDIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024**

**GAMBARAN *CORE VALUES* BER-AKHLAK PADA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
(DISKOMINFO) PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Psikologi

Oleh :

**Ainul Mardiah
200103040259**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Ainul Mardiah

NIM 200103040259

Tempat/Tgl. Lahir Balikpapan, 21 Maret 2002

Program Studi Psikologi Islam

Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN
Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Gambaran *Core Values* Ber-Akhlak pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Kalimantan Selatan" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 28 Juni 2024 Yang
membuat pernyataan,

Tanda tangan


Ainul Mardiah

PERSETUJUAN SKRIPSI

GAMBARAN *CORE VALUES* BER-AKHLAK PADA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA(DISKOMINFO) PROVINSI KALIMANTAN SELATAN


Dipersembahkan dan disusun oleh

Ainul Mardiah

Nim. 200103040259

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
untuk dapat diajukan kepada Tim Penguji

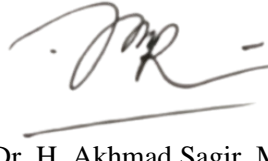
Pembimbing I



Imadduddin M.A

NIP: 19820925 201503 1 004

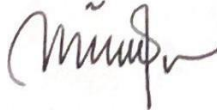
Pembimbing II -



Dr. H. Akhmad Sagir. M.Ag

NIP.19711217 199603 1 001

Mengetahui
Ketua Jurusan Psikologi Islam



Dra, Mulyani, M.Ag
NIP. 19681010 199402 2 004

Tanggal, 27 Juni 2024

PENGESAHAN SKRIPSI

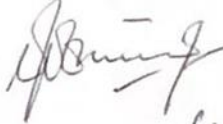
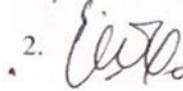


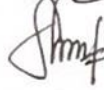
GAMBARAN *CORE VALUES* BER-AKHLAK PADA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISKOMINFO) PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Ainul Mardiah
200103040259


Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada: Jumat, Tanggal 12, Juli 2024

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Ketua)	1. 
2. Musfichin, M.A (Penguji I)	2. 
3. Dr. Akhmad Sagir, M.Ag (Penguji II)	3. 
4. Imadduddin, M.A (Penguji III)	4. 
5. Sarihat, M.A (Notulis)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin




Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag
NIP. 19781227 200312 1 002

ABSTRAK

Ainul Mardiah, 200103040259. *Gambaran Core Values Ber-Akhlak pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Kalimantan Selatan*. Pembimbing I: Imadduddin, M.A. dan Pembimbing II : Dr. Akhmad Sagir, M.Ag. Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. UIN Antasari Banjarmasin 2024.

Kata Kunci: *Core Values*, Ber-Akhlak, ASN, Diskominfo

Implementasi Ber-Akhlak di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) dapat melibatkan serangkaian langkah konkret untuk mempromosikan dan menerapkan nilai-nilai tersebut dalam budaya dan praktik kerja sehari-hari. Langkah yang dilakukan dalam implementasi Ber-Akhlak di Diskominfo yaitu, sosialisasi nilai-nilai Ber-Akhlak, penyusunan kebijakan, pelatihan dan pengembangan, penilaian kinerja dan komitmen dan dukungan. Tujuan penelitian ini mengetahui gambaran *core values* Ber-Akhlak pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan. Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi *Core Values* Ber-Akhlak pada ASN di Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian yang akan menghasilkan data dalam bentuk deskriptif yakni berbentuk kata-kata tertulis maupun lisan yang didapatkan melalui orang-orang ataupun objek yang digunakan dalam penelitian. Berdasarkan jenis penelitian maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi serta dokumentasi. Teknik dan cara ini diperlukan untuk mengumpulkan informasi dan data serta mengolah data yang didapatkan di lapangan agar dapat tersusun secara sistematis.

Gambaran *Core Values* Ber-Akhlak pada ASN di Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan mencerminkan landasan utama yang membimbing perilaku dan tindakan ASN dalam tugas mereka. Nilai-nilai ini, meliputi akhlak mulia, kejujuran, integritas, tanggung jawab, dan pelayanan publik, berperan penting dalam memastikan pelayanan yang berkualitas dan beretika. Faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi *Core Values* Ber-Akhlak pada ASN di Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan dipengaruhi oleh sejumlah faktor kunci. Kesadaran individu terhadap nilai-nilai etika dan moralitas sangat menentukan perilaku ASN dalam menjalankan tugas mereka. Dukungan dan komitmen dari pimpinan organisasi, melalui teladan yang baik serta penghargaan dan sanksi yang tepat, juga memainkan peran penting dalam mendorong implementasi nilai-nilai tersebut.

MOTTO

“If you can dream it, you can do it”
(Walt Disney)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT tuhan penguasa semesta alam, yang atas kuasa dan ridho-nya karya ilmiah skripsi yang sederhana ini dapat dipersembahkan dan diperuntukkan bagi orang-orang yang kucintai dan kusayangi

Orang tua terkasih

Sebagai tanda bakti, hormat dan sembah sujud ananda yang tiada terhingga, kupersembahkan kepada **Mama Hj. Misriati dan Abah H. Miliyardinoor (alm)** yang telah melahirkan, merawat serta menjaga dan mendidik ananda menjadi seorang anak yang berguna bagi nusa, bangsa dan agama serta lingkungan sekitar.

Cucuran keringat serta tangismu tidak dapat kubalas, doa serta harapanmu mudahan dapat terwujud. Sekiranya karya ini dapat menjadi suatu kebajikan yang hendaknya dilimpahkan kepada orang tua kami. Setidaknya kelulusan ini menjadi langkah awal bagi ananda agar dapat bisa menjadi lebih mandiri.

Kakak tercinta dan tersayang

Diucapkan terima kasih kepada kakak tercinta **M. MuqtaLuddin, Nazrul Syarif, Muhammad Noor Hidayatullah**, atas dorongan, motivasi dan semangatnya agar penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Doa kalian amat dibutuhkan, semoga kalian menjadi kakak yang beriman dan bertakwa kepadanya.

Terima kasih juga kepada **Rafly Adrian Putra Ahdana S.H** yang telah membantu dan mensupport peneliti dalam mengerjakan skripsi dari awal hingga akhir.

Dan berterima kasih juga kepada **Siti Fatimah Azzahra** teman dari awal perkuliahan sampai akhir yang mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Dosen Pembimbing Skripsi

Terimakasih kepada bapak **Imaduddin, M.A** dan **Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag** atas bimbingan dan nasehatnya selama ini, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya sesuai dengan harapan.

Terimakasih juga kepada **Kepala Dinas Diskominfo, Kepala bidang dan Kepala Seksi** yang ada di Diskominfo telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah SWT., Penguasa alam semesta. Kiranya rahmat dan keselamatan senantiasa turunkan untuk baginda Rasul yang mulia yaitu Nabi besar Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat setianya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, seperti air yang mencari arah dalam samudra pengetahuan dan pengalaman yang terbatas. Namun, penulis merasa sangat bersyukur telah berhasil menyulam karya berjudul "Gambaran *Core Values* Ber-Akhlak pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Kalimantan Selatan", sebuah permata yang menari dalam lembaran kesatuan psikologi, menghantarkan langkah untuk mencapai gelar strata satu Sarjana Psikologi dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Sungguh, di dalam peluk cakrawala ilmu, tumbuhlah hikmat dan nikmat, yang tak dapat diraih sendirian. Penulis, dalam pelipur rindu rasa syukur, ingin merentangkan sayap terima kasih, untuk melambaikan cinta dan penghormatan kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberi ruang bagi kami meniti perjalanan di kampus tercinta. Semangatnya mengilhami kami untuk meraih mimpi.
2. Ibu Dra, Mulyani, M.Ag selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam, atas dukungan dan perhatiannya telah mengarahkan langkah kami dalam memetik inspirasi dari bidang psikologi ini.
3. Bapak Musfichin, M.A selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam, dengan keramahannya senantiasa membantu kami dalam berbagai hal, mulai dari konsultasi hingga memberikan layanan administrasi akademik dengan penuh keikhlasan.
4. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag selaku Pembimbing Skripsi dengan bijaksana memberi saran dan waktu berharga dalam perjalanan menyelesaikan skripsi kami.
5. Bapak Imadduddin, M.A selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasihat penuh arti dalam rentang perjalanan kami.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan, menginspirasi, dan membantu kami memahami berbagai materi perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, atas usaha dan kerja keras dalam menyediakan fasilitas, dukungan administratif, serta membantu kelancaran kegiatan akademik kami
8. Ayah dan Bundaku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
9. Teman-teman seangkatan, atas persahabatan, kebersamaan, dan semangat dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa studi.
10. Bapak dan Ibu Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika, Kepala Bidang dan Kepala Seksi di Diskominfo yang telah meluangkan waktu dan memberi kemudahan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga limpahan kasih sayang Allah Swt. senantiasa menghampiri pihak-pihak yang telah disebutkan dan yang tidak sempat kami sebutkan. Akhir kata, penulis dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh Sivitas Akademika. Amin

Banjarmasin, 25 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Definisi Istilah.....	5
1. <i>Core values</i> Ber-Akhlak.....	5
2. Aparatur Sipil Negara (ASN).....	6
3. Penelitian Terdahulu.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	13
A. <i>Core Values</i> Ber-Akhlak.....	13
1. Pengertian.....	13
2. <i>Core Values</i> Ber-Akhlak ASN.....	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Core Values</i> Ber-Akhlak.....	16
4. Pengertian Ber-Akhlak Menurut Perspektif Islam.....	17
B. Aparatur Sipil Negara (ASN).....	23
1. Pengertian.....	23
2. Jenis-jenis Aparatur Sipil Negara.....	25
3. Jabatan ASN.....	26
4. Nilai-Nilai Dasar ASN.....	28
5. Tugas dan Fungsi Aparatur Sipil Negara.....	29
6. Aparatur Sipil Negara dalam Islam.....	29
B. Kerangka Pikir.....	31

BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian	34
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	34
D. Data dan Sumber Data.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Penguji Keabsahan Data	37
G. Teknik Analisis Data	39
H. Prosedur Penelitian.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Lokasi dan Subjek Penelitian.....	43
1. Lokasi Penelitian	43
B. Pelaksana Penelitian	46
C. Deskripsi Subjek Penelitian.....	48
D. Penyajian Data.....	50
E. Pembahasan.....	86
E. Keterbatasan penelitian.....	95
BAB V PENUTUP	97
A. Simpulan.....	97
B. Rekomendasi.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Pelaksanaan Penelitian	46
TABEL 4.2 Identitas Subjek Penelitian	49
TABEL 4.3 Gambaran <i>Core Values</i> Ber-Akhlak	77
TABEL 4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Core Values</i> Ber-Akhlak	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Diskominfo.....	45

LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian	102
Lampiran 2. Transkrip	104
Lampiran 3. Foto Saat Wawancara	181
Lampiran 4. <i>Informent Consent</i>	186
Lampiran 5 Rencana Pelaksanaan & SK Sempro	195
Lampiran 6 Surat Keterangan <i>Expert Judgement</i>	197
Lampiran 7 Surat Izin Riset	201
Lampiran 8 Selesai Penelitian	202
Lampiran 9 Surat Keterangan. Lulus Uji Plagiasi	203
Lampiran 10 Surat Keterangan. Submit Jurnal	205
Lampiran 11 Sertifikat Komprehensif	206
Lampiran 12 Kartu Konsultasi Tugas Akhir	207
Lampiran 13 Riwayat Hidup	216