

ABSTRAK

Ispita Alda : 190104030309. *Manajemen pelaksanaan Sertifikasi Pembimbing manasik Haji dan Umrah Professional Angkatan III Tahun 2023 Kerjasama UIN Antasari Dengan Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Tengah.*

Kata Kunci: Manajemen, Sertifikasi, Professional, Pembimbing Manasik.

Manajemen merupakan proses yang terkoordinir mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan yang dilakukan oleh suatu organisasi dengan harapan tujuan yang disepakati dapat tercapai secara efektif dan efisien. Bimbingan manasik merupakan kegiatan yang wajib diikuti jemaah untuk bisa menjadi haji yang mandiri, sehingga pembimbing manasik sangat diperlukan. Pemerintah Indonesia yang lebih khususnya Direktorat Penyelenggaraan Haji Umrah bekerja sama dengan Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri (PTKIN) yang ada di Indonesia untuk membantu menciptakan pembimbing manasik haji yang professional dan kompeten, salah satu PTKIN itu adalah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dan sebagai panitia tim pelaksana adalah dari Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang satu-satunya yang ada dipulau Kalimantan.

Fokus dalam penelitian ini adalah bagaimana pelatihan sertifikasi pembimbing manasik haji yang dilakukan oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dalam membentuk pembimbing haji yang professional. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen sertifikasi pembimbing manasik haji yang dilakukan oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dalam membentuk pembimbing haji yang professional.

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif, dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Penulis mengumpulkan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara, dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini adalah Ketua, Sekretaris, Bendahara, seksi Acara, Kesekretariatan, Perlengkapan, Pembantu Umum Tim Panitia Pelaksana Sertifikasi, dan Tim Asessor Sertifikasi serta peserta kegiatan sertifikasi. Untuk obyek penelitian ini adalah manajemen pelaksanaan sertifikasi pembimbing manasik haji dan umrah professional oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Hasil dari penelitian ini adalah manajemen pelaksanaan sertifikasi pembimbing manasik haji yang dilakukan oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sudah berjalan sesuai prosedur dan fungsi-fungsi manajemen yang ada baik dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan serta evaluasi.