

**PENGARUH PELATIHAN SUMBER DAYA INSANI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI KOPERASI KONSUMEN SYARIAH ARRAHMAH
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Oleh
Aulia Rahmah**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M / 1445 H**

**PENGARUH PELATIHAN SUMBER DAYA INSANI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI KOPERASI KONSUMEN SYARIAH ARRAHMAH
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh Aulia Rahmah
170101061070**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2024 M / 1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aulia Rahmah
NIM : 170101061070
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 01 Mei 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar- benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 28 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Aulia
Aulia Rahmah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pelatihan Sumber Daya Insani Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Syariah Konsumen Arrahmah Banjarmasin
Ditulis oleh : Aulia Rahmah
N I M : 170101061070
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2017
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 01 Mei 1998
Alamat : Jl. Sungai Bilu Laut Rt.03

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 28 Mei 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan
Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Antasari Banjarmasin,

Pembimbing I



Dr. Muhammin S.Ag, MA
NIP. 197408171998031005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelatihan Sumber Daya Insani Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin", ditulis oleh Aulia Rahmah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 03 Juli 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat (B+)



Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Muhammin, S.Ag., M.A. Ketua	1. 	
2. H. Abdul Gafur, Lc., M.A. (Anggota)		2.
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3. 	
4. Annisa Mahfuzah, M.H. (Anggota)		4.

ABSTRAK

Aulia Rahmah. 2024. Pengaruh Pelatihan Sumber Daya Insani Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin.
Pembimbing: Dr. Muhammin, S. Ag., M.A

Kata Kunci : Pelatihan Sumber Daya Insani, Kinerja Karyawan

Koperasi tidak akan berjalan dengan baik tanpa peran SDM, hal inilah yang membuat kinerja SDM menjadi awal yang sangat penting. Karyawan dituntut untuk menangkap fenomena yang terjadi, salah satunya perubahan kondisi lingkungan, kemudian menganalisis dampak yang terjadi pada Koperasi dan mempersiapkan metode untuk menghadapi situasi tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan sumber daya insani terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan penelitian kuantitatif. Dimana metode ini merupakan metode untuk menguji teori-teori tertentu dengan cara meneliti hubungan antar variabel. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 32 orang.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah berdasarkan hasil uji hipotesis (uji t) menunjukkan variabel pelatihan SDI memperoleh nilai signifikan $0,001 < 0,05$ berarti hipotesis diterima bahwa pelatihan SDI berpengaruh terhadap kinerja. Berdasarkan hasil uji F menunjukkan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Jadi model regresi dapat digunakan untuk pengambilan keputusan atau dapat dikatakan bahwa etika bisnis islam berpengaruh secara simultan terhadap keuntungan usaha. Berdasarkan hasil uji Koefisien Determinasi (R^2) menunjukkan besarnya nilai adjusted R^2 adalah 0,180 atau 18% variasi kinerja dapat dijelaskan oleh variasi dari kedua variabel independen pelatihan SDI. Sedangkan sisanya ($100\% - 18\% = 82\%$) dijelaskan variabel lain diluar model. Hal ini berarti bahwa pelatihan SDI berpengaruh sebesar 18% terhadap kinerja sementara sisanya 82% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

MOTTO

**Bukan Kita yang Hebat
Tapi Allah yang Memudahkan**

KATA PERSEMBAHAN

Ucapan rasa syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya kepadaku, dan selalu memberikan nikmat serta petunjuk untuk menuntun ke jalan yang lebih baik. Shalawat serta salam tak lupa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang mana syafaatnya lah yang selalu ku dambakan baik di dunia dan di akhirat kelak.

Aku persembahkan sebuah karya kecil ini untuk Bapak dan Ibu tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini mendidik, memberikan semangat, do'a, dorongan, nasehat, kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan.

Dosen pembimbing tugas akhir, Bapak Dr. Muhammin, S. Ag., M.A. Terimakasih atas segala bimbingan, arahan, motivasi dan semangat yang telah kalian berikan kepada saya selama ini. Begitu banyak ilmu yang saya dapatkan selama ini melalui kesabaran dan bantuan yang senantiasa kalian berikan.

Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih atas segala ilmu yang telah kalian berikan serta pengalaman yang sangat berharga kepada kami semua.

Terimakasih juga untuk teman-teman terutama untuk Jurusan Perbankan Syariah angkatan 2017. Serta sahabat saya yang sudah memberikan energi baiknya, semangat, keceriaan, tawa, dan waktunya dalam bertukar pikiran, keluh kesah, dan segala hal lainnya kepada saya selama ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Standar transliterasi yang digunakan adalah pedoman transliterasi yang berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	śā`	ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	Kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	esdan ye
ص	Śād	ś	Es (dengan titik dibawah)
ض	Dād	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭā`	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	zā`	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	„ain	”	Koma terbalik diatas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	„el
م	Mim	M	„em
ن	Nun	N	„en
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	„	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

رَبْبَانِيٌّ	Ditulis	<i>Rabbanā</i>
مُتَكَبِّرٌ	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>

C. Tā“marbūtah

- Apabila dimatikan ditulish.

Bila dimatikan ditulish, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh:

هِبَةٌ	Ditulis	<i>Hibah</i>
--------	---------	--------------

- Apabil ata“marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh:

كَرَامَاتُ الْأُنْبِيَاءِ	Ditulis	<i>Karāmatul-auliyā‘</i>
---------------------------	---------	--------------------------

D. Vokal Pendek

ـ	Kasrah	ditulis	<i>I</i>
ـ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah+alif جَاهِيلِيَّةٌ	Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah+ ya“mati يَسْعَى	Ditulis	<i>Ā</i> <i>yas‘ā</i>
3	Kasrah+ ya“mati كَرِيمٌ	Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4	Dammah+wawumati فُرُوضٌ	Ditulis	<i>Ū</i> <i>furuḍ</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah+ya“mati يَسْعَى	Ditulis	au- <i>Bainakum</i>
2	Fathah+ wawumati قُولٌ	Ditulis	au- <i>Qaulun</i>

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أولئك	Ditulis	<i>a 'antum</i>
اعد	Ditulis	<i>u 'iddat</i>
نېشكەرمەن	Ditulis	<i>la 'insyakartum</i>

H. Kata sandang Alif+ Lam

- 1) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

انقران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- 2) Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

أنسمباء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
أشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

نوياتفروض	Ditulis	<i>Žawial-furūd atau Žawil furūd</i>
أهميةسنة	Ditulis	<i>ahlas-sunnah atau ahlus sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita tuturkan kepada panutan Nabi Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Sumber Daya Insani Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin”**, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I, dan Bapak Yusuf Asyahri, S.E., M.E. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Muhammin, S. Ag., M.A. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam beserta seluruh staf karyawan yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman literature dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua Orang tua, saudaraku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu yang pernah kulupukan.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha dari Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, Mei 2024

Penulis

Aulia Rahmah

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Definisi Operasional	7
E. Signifikansi Penelitian	8
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Sistematika Penulisan	11

BAB II PELATIHAN, MANAJEMEN, SEMBER DAYA INSANI

DAN KINERJA

A. Pelatihan	13
B. Manajemen Sumber Daya Insani.....	20
C. Kinerja.....	26
D. Kerangka Pemikiran.....	30
E. Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel.....	33
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
E. Data dan Sumber Data.....	34
F. Variabel dan Indikator.....	35
G. Metode Pengumpulan Data.....	38
H. Teknik Analisis Data.....	39
I. Tahapan Penelitian	44

BAB IV	PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	
A.	Penyajian Data	47
1.	Sejarah Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin.....	47
2.	Tujuan Pendirian.....	48
3.	Sumber Pemodalank.....	50
4.	Hasil Statistik Deskriptif.....	53
B.	Analisis Data	65
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	69
B.	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1.	37
Tabel 3.2.	38
Tabel 4.1.	54
Tabel 4.2.	54
Tabel 4.3.	54
Tabel 4.4.	55
Tabel 4.5.	56
Tabel 4.6.	57
Tabel 4.7.	58
Tabel 4.8.	58
Tabel 4.9.	60
Tabel 4.10.	61
Tabel 4.11.	63
Tabel 4.12.	64
Tabel 4.13.	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah.	50
Gambar 4.2. Uji Normalitas (Normal Probability Plot).....	59
Gambar 4.3. Uji Normalitas (Grafik Histogram)	60
Gambar 4.4. Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot).....	62