

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data atas variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Telkom Indonesia Kota Banjarbaru, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel *salesmanship* dan iklim komunikasi organisasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Kota Banjarbaru dengan $f\text{-hitung} = 34,922 > f\text{-tabel} = 3,16$ dan nilai $\text{sig.} = 0,001 < \alpha = 0,05$.
2. Variabel *salesmanship* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Kota Banjarbaru dengan nilai $t\text{-hitung} = 2,358 > t\text{-tabel} = 2,000$ dan nilai $\text{sig.} = 0,022 < \alpha = 0,05$.
Variabel iklim komunikasi organisasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Kota Banjarbaru dengan nilai $t\text{-hitung} = 5,112 > t\text{-tabel} = 2,000$ dan nilai $\text{sig.} = 0,001 < \alpha = 0,05$.

B. Saran-saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan oleh peneliti, maka peneliti akan memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi peneliti selanjutnya sebagai bahan referensi:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *salesmanship* dan iklim komunikasi organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja

karyawan secara parsial dan simultan pada PT. Telkom Indonesia Kota Banjarbaru. Sehingga diharapkan kepada PT. Telkom Indonesia dapat mempertahankan kinerja nya dan mampu memberikan pelatihan-pelatihan terkait komunikasi dan pengetahuan produk guna meningkatkan kinerja karyawannya.

2. Untuk peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian sejenis mengenai kinerja karyawan, diharapkan dapat mencari atau menambah kan variabel lain yang termuat dari penelitian kali ini seperti motivasi, interpersonal skill, dll. Sehingga hasil penelitian dapat lebih baik dan lebih mendalam dan dapat dijadikan acuan, referensi atau sebagai tambahan informasi bagi peneliti lain nya di masa yang akan datang.