

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, Syamsu. (2014). *Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan*. Jurnal Ekonomi 2014 vol 2 (1): ISSN 2302-2019
- Angraini, Desyta. (2018). *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bidang Penataan Ruang Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Kalimantan Timur*. eJournal Ilmu Komunikasi, 2018, 6 (1): ISSN 2502-5961, ejournal.ilkom.fisip-unmul.org.
- Armstrong, Michael. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Media Kompetindo
- Arni, Muhammad. (2018). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Baduara, Sotar dan Sirait, S.M (2006). *Salesmanship: Ilmu dan Seni Menjadi Penjualan Yang Sukses*. Edisi Ke Empat. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Baduara, Sotar. (2004). *Salesmanship: Ilmu dan Seni Menjadi Penjual yang Sukses*. Jakarta: Bumi Aksara
- Bakker, A.B. and Demerouti. (2007). *The Job Demands-Resources Model: State of The Art*. Journal of Managerial Psychology, vol. 22, 309-328.
- Budidarmo, Susanto. (1990). *Manajemen Penjualan: Sales Management Handbook*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Dessler, Gary. (2017). *Human Resource Management*. Boston : Pearson
- Giddens, Anthony. (1984). *The Constitution of Society*. United States : University of California Press
- Hersey, Paul, and Blanchard K.H. (2012). *Management of Organization Behavior*. Boston : Pearson

- Lotler, Philip. (2001). *Manajemen Pemasaran*. Edisi Millenium. Jakarta: Perhalindo
- Luthans, Fred. (2010). *Organization Behavior*. New York : McGraw-Hill Education
- Mondy, Wayne R. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gelora Aksara Pratama
- Pupitasari. (2020). *Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Disini Luxury Spa And Villas Seminyak*. Bandung: Universitas Triatma Mulya
- Purwanto, Djoko. (2011). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta : Bumi Aksara
- Rivai, Veithzal. (2009). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Press
- Robbins, P.S, and Judge T.A (2018). *Organizational Behavior*. Boston : Pearson
- Robbins, Stephen P. (2009). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga
- Suparman. (2020). *Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Krobokan*. Bandung : Universitas Triatma Mulya
- Sutojo, Siswanto. (1999). *Salesmanship: Keahlian Menjual Barang dan Jasa*. Jakarta: Damar Mulia Pustaka
- Swastha, Basu dan Irawan. (2008). *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty
- Wibowo. (2009). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Raja Gravindo