

**ANALISIS KETERLIBATAN KARYAWAN DAN KERJA
SAMA TIM DALAM MENINGKATKAN KINERJA KOPERASI
KONSUMEN SYARIAH AR-RAHMAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

MUHAMMAD FATHUL ANSHARI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M/1445**

**ANALISIS KETERLIBATAN KARYAWAN DAN KERJA
SAMA TIM DALAM MENINGKATKAN KINERJA KOPERASI
KONSUMEN SYARIAH AR-RAHMAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Muhammad Fathul Anshari

180105020449

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2024 M/1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fathul Anshari
NIM : 180105020449
Tempat/Tgl.Lahir : Tanjung seloka/17 Juni 2000
Jurusan : Perbankan Syariah (Strata 1)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Fathul Anshari

180105020449

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Analisis Keterlibatan Karyawan dan Kerjasama Tim
Dalam Meningkatkan Kinerja Koperasi Konsumen
Syariah Ar- Rahmah Banjarmasin

Ditulis oleh : Muhammad Fathul Anshari

N I M : 180105020449

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Tanjung seloka, 17 Juni 2000

Alamat : Jl. Hasanuddin Rt. 003 Rw. 001 Tanjung Seloka Utara,
Kecamatan Pulau Laut Selatan, Kabupaten Kotabaru.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Juni 2024

Pembimbing



Muhammad Oamaruddin, ME
NIP 198903132019031000

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: “**Analisis Keterlibatan Karyawan dan Kerja Sama Tim dalam Meningkatkan Kinerja Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin**” ditulis oleh Muhammad Fathul Anshari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum’at

Tanggal : 05 Juli 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag.

NIP. 196304171991031001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.pd.I. (Ketua)	1.
2. Fahrudin, S.AB., M.E. (Anggota)	2.
3. M. Qamaruddin, M.E. (Anggota)	3.
4. Elida Mahriani, S.E.I., M.M (Anggota)	4.

ABSTRAK

Muhammad Fathul Anshari: 2024. *Analisis Keterlibatan Karyawan dan Kerja Sama Tim dalam Meningkatkan Kinerja Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin*. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Muhammad Qamaruddin, ME

Kata Kunci: Karyawan, Kerjasama, Keterlibatan, Kinerja, Koperasi

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa koperasi syariah Ar-rahmah Banjarmasin perlu selalu merasa terlibat dan selalu bekerja sama dalam menjalankan bisnisnya. Majunya koperasi ini berkaitan erat dengan kinerja koperasi. Jadi untuk meningkatkan kinerja koperasi perlu kerja sama tim yang baik dan mengawasi karyawannya agar selalu terlibat dalam perilaku bisnis.

Metode yang digunakan adalah penelitian lapangan atau field research dengan pendekatan metode deskriptif-kualitatif. Dalam penelitian ini, data dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi. Informan utama adalah karyawan dan pengurus Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin. Analisis data dilakukan dengan mengidentifikasi pola-pola, tema-tema, dan hubungan antara keterlibatan karyawan, kerja sama tim, dan kinerja koperasi.

Karyawan yang terlibat merupakan kunci untuk mencapai kesuksesan bagi koperasi konsumen syariah. Dengan menerapkan strategi yang tepat untuk meningkatkan keterlibatan karyawan, koperasi dapat menciptakan budaya kerja yang positif dan produktif, yang pada akhirnya akan menguntungkan semua pihak, termasuk anggota, karyawan, dan masyarakat luas. Kerjasama tim yang efektif dengan sinergi positif, koordinasi yang baik, dan motivasi yang tinggi merupakan kunci untuk meningkatkan kinerja Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin. Dengan menerapkan strategi yang tepat untuk membangun kerjasama tim yang kuat, koperasi dapat mencapai tujuannya dengan lebih efisien dan efektif, dan pada akhirnya memberikan manfaat bagi semua pihak, termasuk anggota, karyawan, dan masyarakat luas.

MOTTO

وَإِن يَمَسُّكَ اللَّهُ بِضُرٍّ فَلَا كَاشِفَ لَهُ إِلاَّ هُوَ وَإِن يَمَسُّكَ بِخَيْرٍ فَهُوَ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ

قَدِيرٌ ﴿١٧﴾

Artinya: “Dan jika Allah menimpakan suatu bencana kepadamu, tidak ada yang dapat menghilangkannya selain Dia. Dan jika Dia mendatangkan kebaikan kepadamu, maka Dia Maha Kuasa atas segala sesuatu” (QS. Al-An’aam/6:17).

ثُمَّ رَدَدْنَا لَكُمُ الْكَرَّةَ عَلَيْهِمْ وَأَمْدَدْنَاكُمْ بِأَمْوَالٍ وَبَنِينَ وَجَعَلْنَاكُمْ أَكْثَرَ نَفِيرًا ﴿٦﴾

Artinya: “Kemudian Kami berikan kepadamu giliran untuk mengalahkan mereka, Kami membantu kamu dengan harta kekayaan dan anak-anak dan Kami jadikan kamu kelompok yang lebih besar” (QS. Al-Israa’/17:6).

“Setiap Orang Ada Masanya Dan Setiap Masa Pasti Ada Orangnya”.

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, Penulis persembahkan dengan cinta dan doa karya yang sederhana ini untuk:

Diriku sendiri yang telah mampu berada pada titik ini

Terima kasih telah berjuang melawan kemalasan di dalam diri dan selalu bersemangat dalam berproses, tidak lelah, dan berhenti berjuang. Masih banyak cita-cita yang harus dicapai dan semuanya butuh sebuah proses, jangan pernah berhenti untuk belajar dan jangan pernah berhenti untuk mengejar.

Mama dan abah yang sangat luar biasa dalam menyayangi dan mendidik anaknya

Syakir dan Mardiana

Terima kasih kepada selalu memberikan semangat, dukungan dan doa serta rela untuk bekerja keras banting tulang. Karena dengan jasa beliau saya bisa berada pada titik ini yaitu bisa merasakan belajar diperguruan tinggi.

Kakak Muhammad Febrian Anshari, Adikku Muhammad Fikri Anshari dan Fitra Aulia Fauzana

Terima kasih kepada kakak yang telah memberikan bantuan, arahan, motivasi. dan untuk adikku yang tercinta terima kasih telah menjadi pemicu semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Om dan Tante, serta sepupu saya

Moch. Haryanto dan Normawati

Terima kasih atas kebaikannya selama ini yang telah memberikan tempat tinggal, fasilitas dan sebagainya selama berada di tanah rantauan.

Dosen Penasihat Akademik Bapak Nispan Rahmi, Drs., M.Ag

dan

Dosen Pembimbing Skripsi Muhammad Qamaruddin, ME

yang telah sabar dalam memberikan saran, arahan, masukan, dan nasehat serta meluangkan banyak waktunya kepada penulis selama menimba ilmu dan dalam menyelesaikan skripsi.

Pengurus dan Karyawan Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah

Banjarmasin

Terima kasih telah memberikan izin serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Teruntuk Seseorang, Sahabat, dan Teman Seperjuangan

Terima kasih kepada M, sahabat, teman seperjuangan lokal G PS 2018 yang selalu membantu dan memberikan dukungan dalam hal apapun, terima kasih karena selalu ada dalam suka maupun duka.

Penulis tidak akan melupakan semua jasa dan kebaikan dari kalian. Semoga kita semua selalu diberikan kesehatan dan selalu berada dalam lindungan Allah SWT

Aamiin Ya Rabbal'alamin

KATA PENGANTAR



Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Keterlibatan Karyawan dan Kerja Sama Tim dalam Meningkatkan Kinerja Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

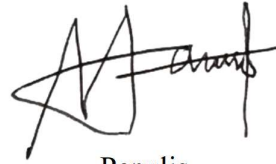
1. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta jajarannya yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Annisa Sayyid, MSI. selaku ketua Jurusan Perbankan Syariah dan Bapak Yusuf Asyahri, SE., M.E. selaku sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak membantu dalam persetujuan dan penyusunan berkas- berkas untuk keperluan skripsi.
3. Bapak Muhammad Qamaruddin, ME. selaku Pembimbing Skripsi yang telah sabar dalam memberikan saran, arahan, masukan, dan nasehat serta meluangkan banyak waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Drs. H. Nispan Rahmi, M. Ag. selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan, saran, nasehat dan masukan serta solusi ketika terjadi kendala di dalam perkuliahan.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah mentransfer banyak ilmu pengetahuan selama masa kuliah sampai dengan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua di lingkungan kampus UIN Antasari Banjarmasin maupun bagi pembaca yang lain.

Aamiin allahumma aamiin

Banjarmasin, 25 Juni 2024



Penulis

DAFTAR ISI

ANALISIS KETERLIBATAN KARYAWAN DAN KERJA SAMA TIM DALAM MENINGKATKAN KINERJA KOPERASI KONSUMEN SYARIAH AR-RAHMAH BANJARMASIN	i
.....	ii
.....	iii
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KINERJA KOPERASI, KETERLIBATAN KARYAWAN, DAN KERJA SAMA TIM	14
A. Kinerja Koperasi	14
1. Definisi Kinerja Koperasi	14
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
3. Aspek dalam Kinerja Koperasi	19
4. Kinerja Dalam Islam	19
B. Keterlibatan Karyawan.....	21
1. Definisi Keterlibatan Karyawan.....	21
2. Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Karyawan.....	22
3. Aspek dalam Keterlibatan Karyawan.....	23
4. Keterlibatan karyawan Dalam Islam.....	23
C. Kerja sama Tim.....	24
1. Definisi Kerja sama Tim	24
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kerja sama Tim	25
3. Aspek dalam Kerja Sama Tim	27
4. Kerja sama Tim Dalam Islam	28
BAB III METODE PENELITIAN	30

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	31
C. Subjek dan Objek Penelitian	31
D. Data Dan Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	34
G. Tahapan Penelitian.....	35
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	37
A. Penyajian Data	37
B. Hasil Penelitian	44
C. Analisis.....	91
BAB V PENUTUP.....	101
A. Simpulan	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	127

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el

م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jaāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a

ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu
------	--------	---------	---------

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	\bar{a} <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	\bar{a} <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	\bar{i} <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	\bar{u} <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

DAFTAR TABEL

4. 1 Hasil Penelitian Kinerja Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin	59
4. 2 Hasil Penelitian Keterlibatan Karyawan di Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin	69
4. 3 Hasil Penelitian Kerja Sama Tim di Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin	
.....	43