

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
*ISLAMIC PERSPECTIVE* (OCBIP) TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA  
KANTOR KELURAHAN KABUPATEN TAPIN**

**TESIS  
OLEH  
ACHMAD SAFI'I**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
TAHUN 2023 M/1444 H**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
*ISLAMIC PERSPECTIVE* (OCBIP) TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA  
KANTOR KELURAHAN KABUPATEN TAPIN**

**Tesis**

Diajukan kepada Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister

Manajemen Pendidikan Islam

**Oleh**

**Achmad Safi'i**

**180211030090**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
TAHUN 2023 M/1444 H**

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Safi'i  
NIM : 180211030090  
Tempat/Tgl.Lahir : Asam Randah, 23 Januari 1995  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Program : Pascasarjana

menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang berjudul, "**Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective (OCBIP)* Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Kelurahan Kabupaten Tapin**" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan

The image shows a handwritten signature in black ink over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'METAL TESIS' and 'Pascasarjana' along with a small emblem. Below the signature, the name 'Achmad Safi'i' is printed.

Achmad Safi'i

**PERSETUJUAN TESIS**

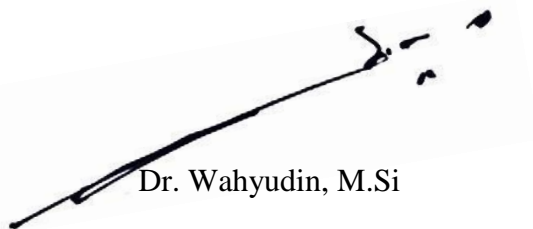
**Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective*  
(OCBIP) Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara  
(ASN) Pada Kantor Kelurahan Kabupaten Tapin**

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

**Achmad Safi'i**  
**180211030090**

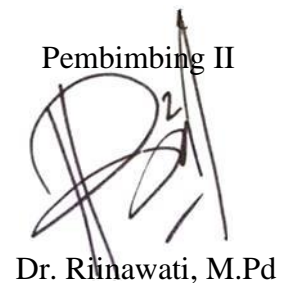
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Wahyudin, M.Si

Pembimbing II



Dr. Rinawati, M.Pd

**PENGESAHAN TESIS**

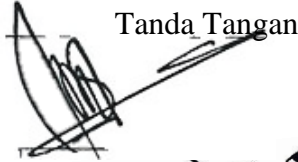



**Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective*  
(OCBIP) Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara  
(ASN) Pada Kantor Kelurahan Kabupaten Tapin**

disusun oleh:

**ACHMAD SAFF'I  
NIM: 180211030090**

Telah Diajukan kepada Dewan Penguji  
Pada: Hari Rabu, 25 Januari 2023

**Dewan Penguji**

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd (Ketua/Anggota)	1. 
2. Dr. Wahyudin, M.Si (Anggota)	2. 
3. Dr. Riinawati, M.Pd (Anggota)	3. 
4. Dr. Adi Ansari, M.Pd (Sekretaris/Anggota)	4. 

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana

  
  
Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd.  
19710525 199703 1 006

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”*

*Q.S. Al-Insyirah: 5-6*

## KATA PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT. yang tak henti-hentinya selalu melimpahkan taufik, hidayah, dan inayahNya jualah sehingga saya dapat menyelesaikan tugas sebagai mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin berbarengan pula dengan tugas akhir kuliah yang berbentuk Tesis ini. Tak lupa shalawat serta salam selalu dihaturkan kepada Sang penyempurna akhlak yang menjelang kematiannya, beliau masih memikirkan keadaan umatnya nanti setelah kepergiannya. Dialah Muhammad Ibn Abdullah, Baginda Rasulullah SAW., semoga kita senantiasa mendapat syafaat beliau, hingga Yaumul Akhir nanti.  
AAMIIN.

Tesis ini saya persembahkan kepada yang tercinta Ayah Sugiarto, Ibu Niswati, Ayah Mertua Asmana, Ibu Mertua Rohani, Istri Tercinta Iin Purwati, Anakku Tercinta Halwa Humaira serta keluarga yang tiada hentinya selalu memberikan do'a dan motivasi kepada saya sehingga bisa seperti sekarang ini, serta demi selesainya Tesis ini, dan terima kasih atas doa dan dukungannya. Terima kasih juga saya ucapkan kepada guru dan para dosen yang sudah membimbing saya selama perkuliahan maupun selama penggarapan Tesis ini, khususnya Bapak **Dr. Wahyudin, M.Si**, dan Ibu **Dr. Riinawati, M.Pd.** yang selama ini sudah membimbing dan mengarahkan saya sehingga Tesis ini selesai.

Tidak lupa pula terima kasih juga saya ucapkan kepada kawan-kawan seperjuangan yang juga memberikan semangat dan motivasi kepada saya dalam tesis ini

Semoga kita selalu dimudahkan dalam setiap urusan kita, dikabulkan segala hajat kita, dan semoga pula kita selalu mendapatkan limpahan rahmat Allah Swt.  
Aamiin ya Robbal 'Aalamiin.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا  
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Dengan nama Allah yang maha pengasih lagi penyayang, shalawat serta salam selalu tercurah keharibaan junjungan Nabi Muhammad Shallahu Alaihi Wa Salam serta kepada para sahabatnya dan pegikutnya sampai hari kiamat kelak.

Penulisan tesis ini berkat bantuan dari berbagai macam pihak dan dorongan dari orang sekitar penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu penulis memberikan penghargaan dan terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., sebagai Rektor UIN Antasari Banjarmasin, para Wakil Rektor, Pembantu Rektor, serta para staf lainnya, yang telah memberikan pelayanan terhadap penulis selama melaksanakan penelitian di kampus ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd. Direktur Pascasarjana UIN Antasari yang berkenan menyetujui dan mengesahkan tesis ini.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Salabi M.Pd. Sebagai Ketua Prodi Magister Manajemen Pendidikan Islam yang berkenan menyetujui dan mengesahkan tesis ini.
4. Bapak Dr. Wahyudin, M.Si sebagai pembimbing tesis I yang memberikan arahan penulisan tesis sesuai dengan pengembangan program studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin. Dan Ibu Dr. Riinawati, M.Pd Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini;



5. Semua dosen, karyawan dan karyawan Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
6. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, dan Perpustakaan Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada penulis dalam mendapatkan referensi yang diperlukan.
7. Seluruh Aparatur Kantor Kelurahan yang ada di Kabupaten Tapin atas semua bantuan dan kerjasamanya dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Kepada keluarga yang selalu mendukung selesainya tesis ini untuk kedua orang tua dan istri tercinta yang selalu mendukung dari segala hal.
9. Kepada kawan-kawan seperjuangan program pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin.

Atas semua partisipasinya penulis ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya. Semoga semua bantuan itu menjadi pahala jariah yang terus mengalir. Penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan juga masyarakat umum. *Amiin yarabbal 'alamiin.*

Banjarmasin, Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TESIS</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TRANSLITERASI</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	23
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS</b>	
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	86
B. Desain Penelitian.....	86
C. Lokasi Penelitian.....	87
D. Populasi dan Sampel .....	87
E. Data dan Sumber Data .....	93
F. Teknik Pengumpulan Data.....	93
G. Desain Pengukuran.....	94
H. Teknik Analisis Data.....	97
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	106
B. Hasil Penelitian .....	107
C. Pembahasan.....	145
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	153
B. Rekomendasi.....	154
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

**DAFTAR TERJEMAH  
LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	š	es (dengan titik diatas)
ج	jim	J	Je
ح	ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	s (dengan titik dibawah)
ض	ḍad	ḍ	de dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik (di atas)
غ	gain	Gh	ge dan ha
ف	fa	F	Ef
ق	qaf	Q	Ki
ك	kaf	K	A

ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	wau	W	We
ه	ha	H	Ha
ء	hamzah	'	koma di atas agak melengkung
ي	ya	Y	Ye

### B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah ditulis Rangkap

عدة	ditulis	'iddah
-----	---------	--------

### C. Ta' Marbutah

#### 1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibbah
-----	---------	--------

(ketentuan ini tidak diperlukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua ini terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامه الاولياء	Ditulis	Karāmah al-auliyā'
----------------	---------	--------------------

#### 2. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harkat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	zakātul fiṭri
------------	---------	---------------

### D. Vokal Pendek

	Kasrah	Ditulis	I
	Fathah	Ditulis	A

	Dammah	Ditulis	U
--	--------	---------	---

### E. Vokal Panjang

fathah + alif	ditulis	A
جاهلية	ditulis	jāhiliyyah
fathah + ya' mati	ditulis	a
يسعى	ditulis	yas'ā
kasrah + ya' mati	ditulis	ī
كريم	ditulis	karīm
dammah + wawu mati	ditulis	u
فروض	ditulis	furūd

### F. Vokal Rangkap

fathah + ya' mati	ditulis	Ai
بينكم	ditulis	Bainakum
fathah + wawu mati	ditulis	Au
قول	ditulis	Qaulum

### G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof (')

أأنتم	ditulis	a'antum
أأعدت	ditulis	u'idat
لأئن شكرتم	ditulis	la'in syakartum

### H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti Huruf Qamariyah

القياس	ditulis	al-Qiyās
--------	---------	----------

2. Bila diikuti Huruf Syamsiah ditulis dengan menggandakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (*el*)-nya.

السماء	Ditulis	as-Samā'
--------	---------	----------

### I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	ḡaw ī al-furūd
اهل السنة	Ditulis	ahl-as-sunnah

## ABSTRAK

Achmad Safi'i. NIM: 180211030090 *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective (OCBIP) Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Kelurahan Kabupaten Tapin*. Tesis dibawah bimbingan Dr. Wahyudin, M.Si dan Dr. Riinawati, M.Pd pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, 2022.

Kata Kunci: Pengaruh, OCB, Islamic, dan Kinerja

Pegawai yang berkualitas memiliki etos kerja yang tinggi ia tidak hanya melakukan pekerjaan sesuai dengan perannya saja (*in-role*), tetapi juga cenderung kepada perilaku kerja yang melebihi perannya (*extra-role*). Perilaku ini disebut sebagai perilaku kewargaan dalam organisasi atau *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *Organizational Citizenship Behavior* muncul karena adanya keyakinan dan sikap mengejawantahkan nilai-nilai oleh pegawai. Keyakinan dan sikap tersebut secara sepiritual bersumber dari ajaran agama yang di anutnya seperti nilai-nilai ibadah, amanah, keikhlasan, dan kejujuran.

Penelitian ini dilakukan pada seluruh kantor kelurahan yang ada di Kabupaten Tapin yang berjumlah sembilan kelurahan yang tersebar pada empat kecamatan yaitu Kecamatan Tapin Utara, Kecamatan Tapin Selatan, Kecamatan Lokpaikat, dan Kecamatan Binuang.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dalam perspektif Islam terhadap kinerja pegawai ASN pada Kantor Kelurahan di Kabupaten Tapin. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan quisioner sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linier beganda.

Hasil penelitian menunjukkan ta'awun, Mujahadah, Raf'al Haraj, Qona'ah, dan Ihtiram secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Kantor Kelurahan Kabupaten Tapin. Hal ini berdasar hasil uji F yang didapat nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $41,473 > 2,354$ ) atau signifikansi  $< 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ), sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.



## ABSTRACT

Achmad Safi'i; NIM: 180211030090 *The Effect of Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective (OCBIP) on the Performance of Civil Servant Employees at the District Office of Tapin Regency.* Thesis under the guidance of Dr. Wahyudin, M.Si and Dr. Riinawati, M.Pd at the Postgraduate Program at UIN Antasari Banjarmasin, 2022.

Keywords: *Influence, OCB, Islamic, and Performance*

Qualified employees have a high work ethic, they are not only do work that is in their role, but also tend to work behavior that is more than their role (extra-role). This behavior is referred as Organizational Citizenship Behavior (OCB). Organizational Citizenship Behavior arises because of the beliefs and attitudes that embody values by employees, these beliefs and attitudes spiritually come from the teachings of the religion they adhere to such as the values of worship, trust, sincerity, honesty and feelings and have responsibility for the tasks they carry out.

This research was conducted in all sub-district offices in Tapin Regency, which totaled nine sub-districts spread over four sub-districts, namely North Tapin District, South Tapin District, Lokpaikat District, and Binuang District.

The purpose of this research was to examine and analyze the influence of Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective (OCBIP) on the performance of civil servant employees at the District Office in Tapin Regency. This research is quantitative with data collection techniques using questionnaires while data analysis uses multiple linear regression analysis.

The result of this research showed ta'awun, Mujahadah, Raf'al Haraj, Qona'ah, and Ihtiram jointly influence the performance of the State Civil Apparatus (ASN) at the Tapin District Village Office. This is based on the results of the F test which obtained the F count > F table ( $41.473 > 2.354$ ) or a significance  $< 0.05$  ( $0.000 < 0.05$ ), so  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accepted.