

LAMPIRAN

PEDOMAN PENELITIAN

PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSA NASABAH DALAM MENGGUNAKAN TABUNGAN AKAD WADIAH DI BSI KCP KOTABARU

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis kelamin :

Umur :

Pendidikan :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikan tanda atau cheklist pada setiap jawaban anda.
2. Setiap pertanyaan terdiri atas lima pilihan jawaban, sebagai berikut :
 - a. SS = Sangat Setuju (5)
 - b. S= Setuju (4)
 - c. KS = Kurang Setuju (3)
 - d. TS = Tidak Setuju (2)
 - e. STS = Sangat Tidak Setuju (1)

DAFTAR PENYATAAN

Variabel Promosi

a. Periklanan

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Iklan BSI KCP Kotabaru memiliki daya tarik yang unik, baik gaya bahasa yang digunakan, maupun cara penyampaian pesan					
2.	BSI KCP Kotabaru menayangkan iklan melalui berbagai media					
3.	Iklan BSI KCP Kotabaru menyampaikan pesan tentang produknya dengan bahasa yang jelas dan mudah dimengerti.					

b. Penjualan pribadi

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Intensitas penawaran yang dilakukan BSI KCP Kotabaru sangat tinggi					
2.	Penjualan secara personal memudahkan untuk mendapatkan nasabah					
3.	Penjualan secara personal meyakinkan untuk memilih produk di BSI KCP Kotabaru					

c. Promosi Penjualan

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Promosi penawaran yang dilakukan BSI KCP Kotabaru sering di jumpai atau sering di adakan					
2.	BSI KCP Kotabaru sering memberikan hadiah pada saat					

	memilih produk					
3.	Promosi penjualan yang dilakukan BSI KCP Koatbaru memiliki daya tarik yang tinggi					

d. Penawaran Langsung

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Frekuensi publisitas yang dilakukan BSI KCP Koatbaru terbilang tinggi					
2.	Pegawai BSI KCP Koatbaru mampu menjadi daya tarik dari konsumen					

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

a. Daya Tanggap

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Karyawan sigap dalam membantu konsumen					
2.	Karyawan memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap					
3.	Menepati komitmen					

b. Keandalan

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Karyawan telah akurat dan terpercaya					
2.	Karyawab bertanggung jawab					
3.	Karyawan sudah bersifat sopan dan ramah kepada nasabah					
4.	Karyawan sudah amanah dan sesuai SOP yang berlaku					

c. Jaminan

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5

1.	Pengetahuan nasabah mengenai layanan yang di sediakan BSI KCP Kotabaru					
2.	Nasabah merasa aman dalam bertransaksi					
3.	Karyawan memiliki pengetahuan memadai untuk menjawab pertanyaan – pertanyaan nasabah					

d. Empati

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Karyawan memberikan perhatian secara individual kepada nasabah					
2.	Nasabah mudah berkomunikasi dengan karyawan BSI KCP Kotabaru					
3.	Karyawan selalu mengutamakan kepentingan nasabah					

e. Bukti Fisik

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Ketersedian ruang tunggu yang nyaman					
2.	Kebersihan ruang tunggu					
3.	Karyawan berpenampilan rapi					
4.	Meja karyawan <i>front liner</i> rapi					

VARIABEL KEPUTUSAN

a. Pengenalan Masalah

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Kebutuhan dalam tabungan akad wadiah					
2.	Tertarik untuk memilih tabungan akad wadiah					

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
3.	Tertarik dengan tabungan akad wadiah dari iklan					
4.	Mencari informasi dari banyak sumber mengenai tabungan akad wadiah					
5.	Mendapat informasi tentang tabungan akad wadiah dari orang lain					

b. Pencarian Informasi

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Tidak mendapat hambatan dalam memperoleh informasi tentang produk tabungan akad wadiah					
2.	Mengamati produk tabungan akad wadiah di berbagai media					
3.	Berbagai media proosi yang di gunakan oleh BSI KCP Kotabaru					

c. Evaluasi Alternatif

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Mengevaluasi beberapa tabungan di BSI KCP Kotabaru					
2.	Tabungan akad wadiah menjadi alternative yang di pilih					

d. Keputusan

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Memilih tabungan akad wadiah setelah mengevaluasi beberapa alternative					
2.	Yakin dengan keputusan menggunakan tabungan akad wadiah					
3.	Jumlah produk yang di					

	keluarkan BSI memiliki banyak Pilihan					
--	---------------------------------------	--	--	--	--	--

e. Perilaku pasca pembeli

No.	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1.	Merasa puas dengan tabungan akad wadiah					
2.	Melakukan transaksi di tabungan akad wadiah dari pada di produk lain					
3.	Mempromosikan produk tabungan akad wadiah kepada keluarga, teman dan saudara untuk melakukan pembukaan tabungan akad wadiah					

	Sig. (2-tailed)	,178	,475	,396	,856	,661	,678	,008		,000	,044	,135	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
X9	Pearson Correlation	-,129	-,036	,060	-,135	-,021	,037	,191*	,322**	1	,252**	,165*	,375**
	Sig. (2-tailed)	,121	,667	,468	,103	,803	,653	,021	,000		,002	,045	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
X10	Pearson Correlation	,004	-,076	,087	-,022	,090	-,174*	,160	,166*	,252**	1	,112	,345**
	Sig. (2-tailed)	,966	,360	,294	,787	,281	,035	,053	,044	,002		,179	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
X11	Pearson Correlation	-,091	,016	,088	-,056	-,125	-,080	-,026	,124	,165*	,112	1	,219**
	Sig. (2-tailed)	,272	,845	,290	,501	,131	,336	,754	,135	,045	,179		,008
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
TOTALPROMOSI	Pearson Correlation	,445**	,411**	,486**	,427**	,449**	,346**	,501**	,385**	,375**	,345**	,219**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,008	
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X24	Pearson Correlation	,626**	,275**	,357**	,215**	,178*	,160	,419**	,111	,016	,014	,207*	,123	1	,492**	,448**	,308**	,240**	,576**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,009	,031	,052	,000	,180	,851	,862	,012	,138		,000	,000	,000	,003	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
X25	Pearson Correlation	,308**	,691**	,279**	,279**	,276**	,260**	,282**	,376**	,183*	,004	,142	,145	,492**	1	,430**	,372**	,300**	,634**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,001	,001	,001	,001	,000	,027	,958	,087	,079	,000		,000	,000	,000	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
X26	Pearson Correlation	,285**	,272**	,620**	,317**	,174*	,199*	,184*	,181*	,101	-,055	,074	,161	,448**	,430**	1	,494**	,308**	,579**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000	,035	,016	,026	,028	,222	,510	,374	,051	,000	,000		,000	,000	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
X27	Pearson Correlation	,154	,251**	,308**	,642**	,016	,132	,180*	,221**	-,036	-,112	,261**	,034	,308**	,372**	,494**	1	,162*	,480**
	Sig. (2-tailed)	,063	,002	,000	,000	,845	,112	,029	,007	,662	,177	,001	,681	,000	,000	,000		,050	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
X28	Pearson Correlation	,223**	,307**	,267**	,082	,696**	,092	,239**	,147	,225**	,014	,030	,052	,240**	,300**	,308**	,162*	1	,481**
	Sig. (2-tailed)	,007	,000	,001	,323	,000	,268	,004	,075	,006	,869	,718	,531	,003	,000	,000	,050		,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
TOTALKUALITASPELAYANAN	Pearson Correlation	,631**	,646**	,661**	,581**	,544**	,535**	,629**	,597**	,428**	,316**	,374**	,381**	,576**	,634**	,579**	,480**	,481**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	Sig. (2-tailed)	,482	,017	,006	,005	,000		,001	,141	,000	,320	,065	,016	,038	,000	,000	,017	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	146	147	147	147	147	147	147
Y7	Pearson Correlation	,125	,155	,127	,143	,139	,282**	1	,146	,240**	,219**	,091	,181*	,053	,143	,142	,054	,362**
	Sig. (2-tailed)	,131	,061	,126	,083	,092	,001		,078	,003	,008	,275	,028	,524	,083	,087	,515	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	146	147	147	147	147	147	147
Y8	Pearson Correlation	,269**	,114	,190*	,152	,162*	,122	,146	1	,205*	,215**	,205*	,219**	,137	,183*	,003	,128	,395**
	Sig. (2-tailed)	,001	,170	,022	,067	,049	,141	,078		,013	,009	,013	,008	,099	,027	,968	,123	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	146	147	147	147	147	147	147
Y9	Pearson Correlation	,159	,179*	,185*	,202*	,113	,356**	,240**	,205*	1	,201*	,182*	,213**	,157	,193*	,124	,176*	,438**
	Sig. (2-tailed)	,055	,030	,025	,014	,175	,000	,003	,013		,015	,028	,010	,057	,019	,134	,033	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	146	147	147	147	147	147	147
Y10	Pearson Correlation	,372**	,306**	,169*	,401**	,171*	,083	,219**	,215**	,201*	1	,379**	,176*	,351**	,172*	,030	,149	,497**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,041	,000	,038	,320	,008	,009	,015		,000	,033	,000	,037	,720	,071	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	146	147	147	147	147	147	147
Y11	Pearson Correlation	,362**	,361**	,242**	,172*	,380**	,153	,091	,205*	,182*	,379**	1	,314**	,137	,353**	,172*	,218**	,530**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003	,038	,000	,065	,275	,013	,028	,000		,000	,099	,000	,038	,008	,000
	N	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146
Y12	Pearson Correlation	,233**	,199*	,805**	,355**	,401**	,199*	,181*	,219**	,213**	,176*	,314**	1	,353**	,388**	,310**	,712**	,693**
	Sig. (2-tailed)	,005	,016	,000	,000	,000	,016	,028	,008	,010	,033	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	146	147	147	147	147	147	147
Y13	Pearson Correlation	,173*	,155	,444**	,674**	,369**	,171*	,053	,137	,157	,351**	,137	,353**	1	,414**	,331**	,637**	,637**

	Sig. (2-tailed)	,036	,061	,000	,000	,000	,038	,524	,099	,057	,000	,099	,000		,000	,000	,000	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	146	147	147	147	147	147	147
Y14	Pearson Correlation	,262**	,087	,495**	,312**	,747**	,421**	,143	,183*	,193*	,172*	,353**	,388**	,414**	1	,465**	,495**	,703**
	Sig. (2-tailed)	,001	,293	,000	,000	,000	,000	,083	,027	,019	,037	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	146	147	147	147	147	147	147
Y15	Pearson Correlation	-,032	,143	,307**	,235**	,305**	,629**	,142	,003	,124	,030	,172*	,310**	,331**	,465**	1	,296**	,498**
	Sig. (2-tailed)	,698	,085	,000	,004	,000	,000	,087	,968	,134	,720	,038	,000	,000	,000		,000	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	146	147	147	147	147	147	147
Y16	Pearson Correlation	,212**	,078	,813**	,341**	,436**	,196*	,054	,128	,176*	,149	,218**	,712**	,637**	,495**	,296**	1	,685**
	Sig. (2-tailed)	,010	,346	,000	,000	,000	,017	,515	,123	,033	,071	,008	,000	,000	,000	,000		,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	146	147	147	147	147	147	147
TOTALKEPUTUSAN	Pearson Correlation	,453**	,402**	,696**	,610**	,647**	,522**	,362**	,395**	,438**	,497**	,530**	,693**	,637**	,703**	,498**	,685**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	146	147	147	147	147	147	147

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

VARIABEL X1, X2, Y

Promosi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,680	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	38,4830	18,114	,225	,445
X2	38,6190	18,484	,189	,457
X3	38,7075	17,633	,266	,431
X4	38,7075	18,304	,204	,452
X5	38,6531	18,228	,245	,440
X6	38,6939	19,186	,124	,476
X7	38,5850	17,696	,304	,421
X8	38,5374	18,935	,186	,457
X9	38,6939	18,885	,153	,468
X10	38,3333	19,265	,137	,471
X11	38,4762	20,443	,027	,497

Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,844	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X12	61,3129	90,696	,552	,830
X13	61,1973	91,735	,579	,829
X14	61,3537	90,025	,587	,828
X15	61,0272	92,684	,501	,833
X16	61,1973	93,214	,457	,835
X17	61,2313	93,563	,448	,836
X18	61,2109	91,729	,557	,830
X19	61,2925	91,523	,513	,832
X20	61,0272	96,890	,341	,841
X21	61,2857	98,753	,213	,848
X22	61,2177	97,761	,279	,844
X23	61,2041	97,205	,280	,844
X24	61,1701	92,485	,492	,834
X25	61,0952	92,539	,568	,830
X26	61,3129	91,819	,491	,834
X27	60,9048	95,429	,394	,838
X28	61,1769	95,215	,393	,839

Keputusan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,849	16

Item-Total Statistics

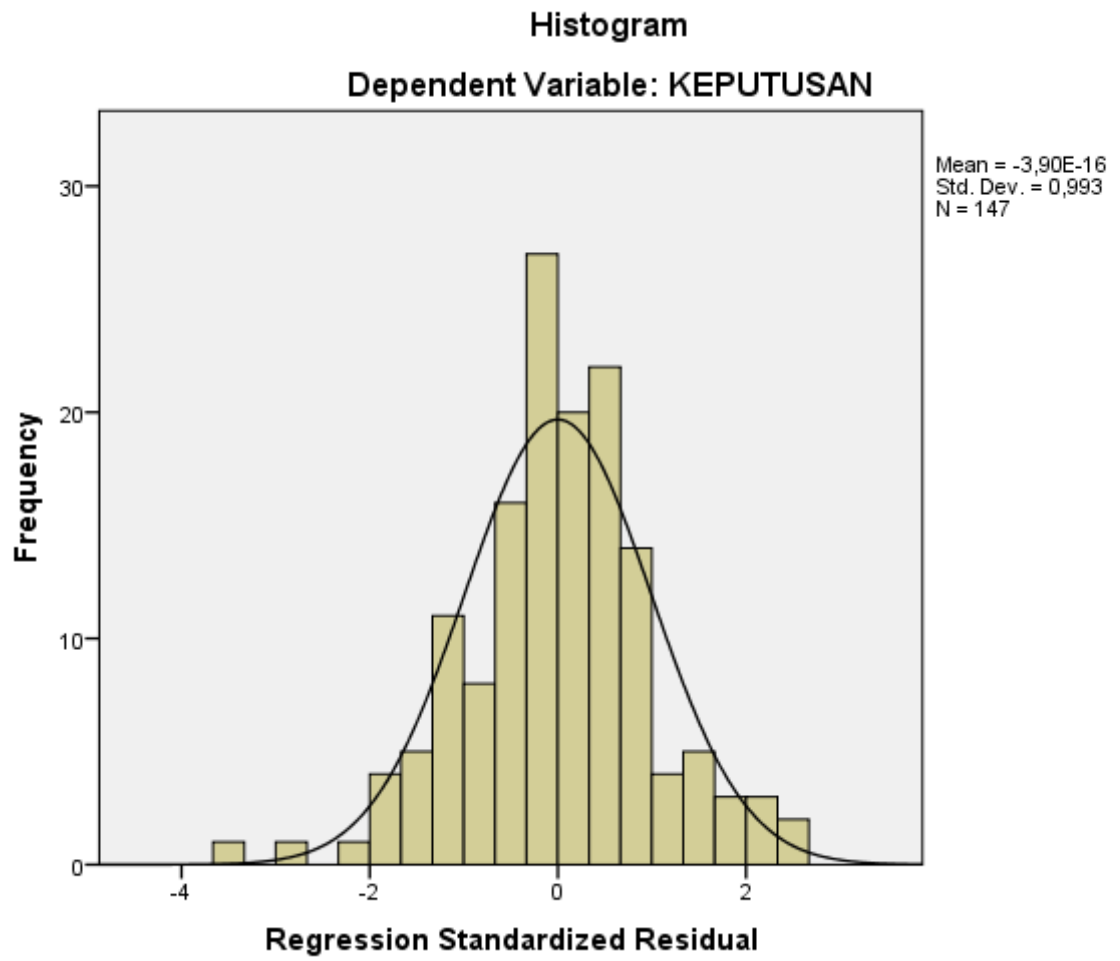
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	57,2740	89,207	,364	,845
Y2	57,4247	89,680	,300	,849
Y3	57,4452	82,814	,635	,831
Y4	57,4932	85,093	,532	,837
Y5	57,5616	82,841	,569	,834
Y6	57,2740	87,014	,431	,842
Y7	57,4041	91,125	,265	,850
Y8	57,4932	89,990	,295	,849
Y9	57,3973	89,014	,341	,847
Y10	57,5205	87,631	,404	,844
Y11	57,3493	87,691	,449	,841
Y12	57,4932	82,624	,629	,831
Y13	57,4795	84,555	,562	,835
Y14	57,5000	82,169	,640	,830
Y15	57,1918	88,708	,423	,843
Y16	57,5000	83,010	,616	,832

UJI NORMALITAS

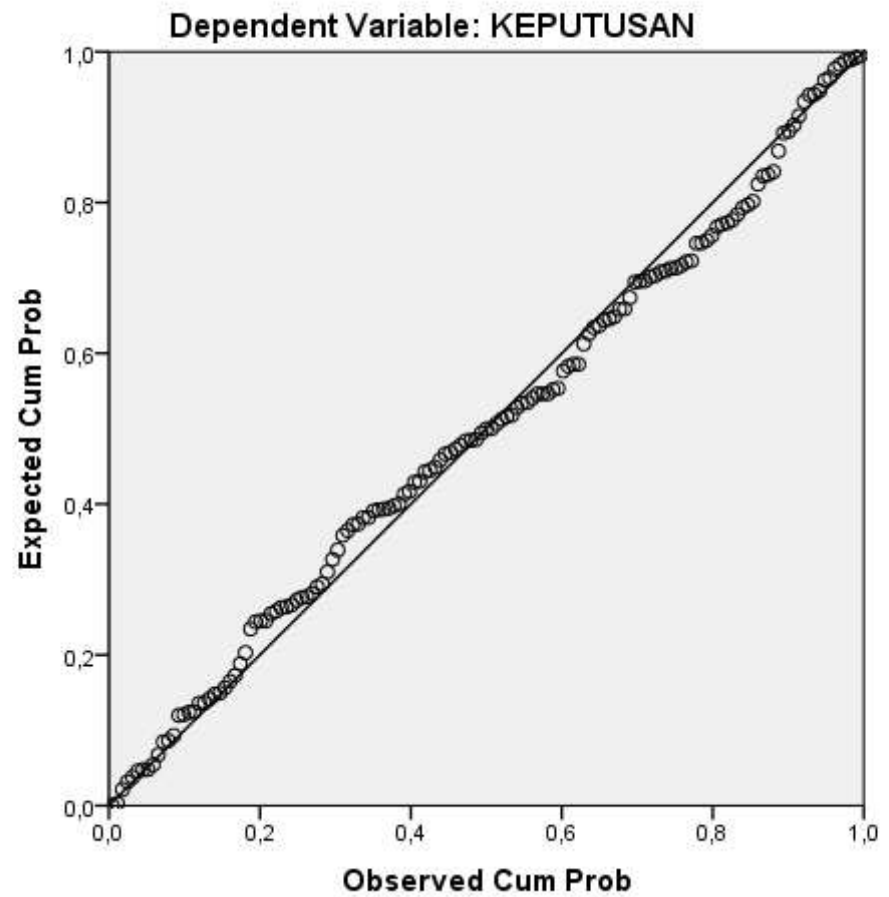
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		147
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	6,03081609
Most Extreme Differences	Absolute	,054
	Positive	,054
	Negative	-,052
Test Statistic		,054
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	PROMOSI	,993	1,007
	KUALITAS PELAYANAN	,993	1,007

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9,972	3,812		2,616	,010
	PROMOSI	-,049	,071	-,058	-,695	,488
	KUALITAS PELAYANAN	-,052	,032	-,133	-1,609	,110

a. Dependent Variable: ABS_RES

UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8,048	5,860		1,373	,172
	PROMOSI	,086	,109	,041	,794	,428
	KUALITAS PELAYANAN	,762	,049	,792	15,457	,000

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,790 ^a	,624	,619	6,07255

a. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI

UJI PARSIAL (T)**Coefficients^a**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8,048	5,860		1,373	,172
	PROMOSI	,086	,109	,041	,794	,428
	KUALITAS PELAYANAN	,762	,049	,792	15,457	,000

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

UJI SIMULTAN (F)**ANOVA^a**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8820,008	2	4410,004	119,590	,000 ^b
	Residual	5310,128	144	36,876		
	Total	14130,136	146			

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

b. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI

	Sig. (2-tailed)	,038	,000	,038	,011	,004	,004	,000		,064	,227	,011	,001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X9	Pearson Correlation	,584	,605	,584	,403	,496	,496	,605	,605	1	,496	,806**	,704*
	Sig. (2-tailed)	,076	,064	,076	,248	,145	,145	,064	,064		,145	,005	,023
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X10	Pearson Correlation	,927**	,420	,927**	,820**	,508	,508	,420	,420	,496	1	,820**	,764*
	Sig. (2-tailed)	,000	,227	,000	,004	,134	,134	,227	,227	,145		,004	,010
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X11	Pearson Correlation	,895**	,756*	,895**	,756*	,620	,620	,756*	,756*	,806**	,820**	1	,909**
	Sig. (2-tailed)	,000	,011	,000	,011	,056	,056	,011	,011	,005	,004		,000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
TOTAL	Pearson Correlation	,918**	,885**	,918**	,909**	,881**	,881**	,885**	,885**	,704*	,764*	,909**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000	,001	,001	,001	,001	,023	,010	,000	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,013	,001	,000	,000	,033	,000	,000	,008	,004		,000	,035	,033	,008	,000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X25	Pearson Correlation	1,000**	,899**	,899**	,745*	,859**	,899**	,932**	,674*	1,000**	,932**	,778**	,815**	1,000**	1	,668*	,674*	,778**	,956**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,013	,001	,000	,000	,033	,000	,000	,008	,004	,000		,035	,033	,008	,000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X26	Pearson Correlation	,668*	,811**	,733*	,512	,672*	,811**	,768**	,927**	,668*	,768**	,477	,820**	,668*	,668*	1	,927**	,859**	,840**
	Sig. (2-tailed)	,035	,004	,016	,130	,033	,004	,009	,000	,035	,009	,163	,004	,035	,035		,000	,001	,002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X27	Pearson Correlation	,674*	,818**	,773**	,553	,540	,818**	,641*	1,000**	,674*	,641*	,674*	,895**	,674*	,674*	,927**	1	,899**	,842**
	Sig. (2-tailed)	,033	,004	,009	,097	,107	,004	,046	,000	,033	,046	,033	,000	,033	,033	,000		,000	,002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X28	Pearson Correlation	,778**	,899**	,899**	,745*	,668*	,899**	,745*	,899**	,778**	,745*	,778**	,815**	,778**	,778**	,859**	,899**	1	,913**
	Sig. (2-tailed)	,008	,000	,000	,013	,035	,000	,013	,000	,008	,013	,008	,004	,008	,008	,001	,000		,000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
KUALITAS PELAYANAN	Pearson Correlation	,956**	,948**	,942**	,766**	,840**	,948**	,924**	,842**	,956**	,924**	,786**	,892**	,956**	,956**	,840**	,842**	,913**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,010	,002	,000	,000	,002	,000	,000	,007	,001	,000	,000	,002	,002	,000	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS SEMENTARA
VARIABEL Y KEPUTUSAN

Correlations

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	TOTAL
X1																	
Pearson Correlation	1	,899**	,899**	,745*	,859**	,899**	,932**	,674*	1,000**	,932**	,778**	,815**	1,000**	1,000**	,674*	,778**	,966**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,013	,001	,000	,000	,033	,000	,000	,008	,004	,000	,000	,033	,008	,000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X2																	
Pearson Correlation	,899**	1	,818**	,704*	,811**	1,000**	,867**	,818**	,899**	,867**	,674*	,753*	,899**	,899**	,818**	,899**	,946**
Sig. (2-tailed)	,000		,004	,023	,004	,000	,001	,004	,000	,001	,033	,012	,000	,000	,004	,000	,000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X3																	
Pearson Correlation	,899**	,818**	1	,804**	,733*	,818**	,829**	,773**	,899**	,829**	,899**	,895**	,899**	,899**	,773**	,899**	,946**
Sig. (2-tailed)	,000	,004		,005	,016	,004	,003	,009	,000	,003	,000	,000	,000	,000	,009	,000	,000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X4																	
Pearson Correlation	,745*	,704*	,804**	1	,512	,704*	,667*	,553	,745*	,667*	,745*	,625	,745*	,745*	,553	,745*	,776**
Sig. (2-tailed)	,013	,023	,005		,130	,023	,035	,097	,013	,035	,013	,053	,013	,013	,097	,013	,008
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X5																	
Pearson Correlation	,859**	,811**	,733*	,512	1	,811**	,928**	,540	,859**	,928**	,477	,620	,859**	,859**	,540	,668*	,842**
Sig. (2-tailed)	,001	,004	,016	,130		,004	,000	,107	,001	,000	,163	,056	,001	,001	,107	,035	,002
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X6																	
Pearson Correlation	,899**	1,000**	,818**	,704*	,811**	1	,867**	,818**	,899**	,867**	,674*	,753*	,899**	,899**	,818**	,899**	,946**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,004	,023	,004		,001	,004	,000	,001	,033	,012	,000	,000	,004	,000	,000

	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X7	Pearson Correlation	,932**	,867**	,829**	,667*	,928**	,867**	1	,641*	,932**	1,000**	,559	,742*	,932**	,932**	,641*	,745*	,924**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,003	,035	,000	,001		,046	,000	,000	,093	,014	,000	,000	,046	,013	,000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X8	Pearson Correlation	,674*	,818**	,773**	,553	,540	,818**	,641*	1	,674*	,641*	,674*	,895**	,674*	,674*	1,000**	,899**	,824**
	Sig. (2-tailed)	,033	,004	,009	,097	,107	,004	,046		,033	,046	,033	,000	,033	,033	,000	,000	,003
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X9	Pearson Correlation	1,000**	,899**	,899**	,745*	,859**	,899**	,932**	,674*	1	,932**	,778**	,815**	1,000**	1,000**	,674*	,778**	,966**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,013	,001	,000	,000	,033		,000	,008	,004	,000	,000	,033	,008	,000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X10	Pearson Correlation	,932**	,867**	,829**	,667*	,928**	,867**	1,000**	,641*	,932**	1	,559	,742*	,932**	,932**	,641*	,745*	,924**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,003	,035	,000	,001	,000	,046	,000		,093	,014	,000	,000	,046	,013	,000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X11	Pearson Correlation	,778**	,674*	,899**	,745*	,477	,674*	,559	,674*	,778**	,559	1	,815**	,778**	,778**	,674*	,778**	,800**
	Sig. (2-tailed)	,008	,033	,000	,013	,163	,033	,093	,033	,008	,093		,004	,008	,008	,033	,008	,005
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X12	Pearson Correlation	,815**	,753*	,895**	,625	,620	,753*	,742*	,895**	,815**	,742*	,815**	1	,815**	,815**	,895**	,815**	,885**
	Sig. (2-tailed)	,004	,012	,000	,053	,056	,012	,014	,000	,004	,014	,004		,004	,004	,000	,004	,001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X13	Pearson Correlation	1,000**	,899**	,899**	,745*	,859**	,899**	,932**	,674*	1,000**	,932**	,778**	,815**	1	1,000**	,674*	,778**	,966**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,013	,001	,000	,000	,033	,000	,000	,008	,004		,000	,033	,008	,000

	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X14	Pearson Correlation	1,000**	,899**	,899**	,745*	,859**	,899**	,932**	,674*	1,000**	,932**	,778**	,815**	1,000**	1	,674*	,778**	,966**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,013	,001	,000	,000	,033	,000	,000	,008	,004	,000		,033	,008	,000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X15	Pearson Correlation	,674*	,818**	,773**	,553	,540	,818**	,641*	1,000**	,674*	,641*	,674*	,895**	,674*	,674*	1	,899**	,824**
	Sig. (2-tailed)	,033	,004	,009	,097	,107	,004	,046	,000	,033	,046	,033	,000	,033	,033		,000	,003
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
X16	Pearson Correlation	,778**	,899**	,899**	,745*	,668*	,899**	,745*	,899**	,778**	,745*	,778**	,815**	,778**	,778**	,899**	1	,905**
	Sig. (2-tailed)	,008	,000	,000	,013	,035	,000	,013	,000	,008	,013	,008	,004	,008	,008	,000		,000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
TOTAL	Pearson Correlation	,966**	,946**	,946**	,776**	,842**	,946**	,924**	,824**	,966**	,924**	,800**	,885**	,966**	,966**	,824**	,905**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,008	,002	,000	,000	,003	,000	,000	,005	,001	,000	,000	,003	,000	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI REALIBILITAS

VARIABEL X1. X2, Y

Promosi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,939	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	41,4444	36,028	,874	,928
X2	41,4444	36,528	,809	,930
X3	41,4444	36,028	,874	,928
X4	41,4444	36,028	,874	,928
X5	41,4444	34,528	,852	,928
X6	41,4444	34,528	,852	,928
X7	41,8889	38,111	,541	,941
X8	42,0000	38,750	,434	,946
X9	42,1111	38,611	,550	,940
X10	41,5556	36,278	,695	,935
X11	41,5556	36,528	,865	,929

Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,984	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X12	70,8000	108,622	,950	,982
X13	70,7000	108,900	,941	,983
X14	70,9000	108,989	,935	,983
X15	71,1000	112,767	,741	,985
X16	71,0000	108,444	,816	,984
X17	70,7000	108,900	,941	,983
X18	70,9000	106,544	,911	,983
X19	70,9000	110,544	,822	,984
X20	70,8000	108,622	,950	,982
X21	70,9000	106,544	,911	,983
X22	70,8000	111,289	,760	,984
X23	71,0000	110,222	,878	,983
X24	70,8000	108,622	,950	,982
X25	70,8000	108,622	,950	,982
X26	71,0000	108,444	,816	,984
X27	70,9000	110,544	,822	,984
X28	70,8000	109,289	,902	,983

Keputusan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,959	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	64,9000	74,322	,850	,954
Y2	64,8000	76,178	,852	,954
Y3	65,1000	78,767	,592	,959
Y4	64,9000	76,322	,700	,957
Y5	64,8000	76,178	,852	,954
Y6	64,7000	75,567	,895	,953
Y7	65,0000	74,889	,846	,954
Y8	64,7000	76,011	,856	,954
Y9	65,2000	77,733	,756	,956
Y10	65,0000	77,333	,657	,958
Y11	64,8000	79,067	,604	,959
Y12	65,0000	74,000	,773	,956
Y13	64,9000	74,322	,850	,954
Y14	64,8000	76,622	,813	,955
Y15	64,6000	84,267	,267	,963
Y16	64,8000	76,178	,852	,954

TABULASI KUESIONER

VARIABEL PROMOSI

no. resp	item pertanyaan											Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	4	5	5	4	5	3	2	4	4	5	5	46
2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	38
3	3	4	3	4	4	5	2	2	4	4	2	37
4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	49
5	4	5	3	3	5	4	4	5	5	5	2	45
6	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	5	45
7	5	4	5	5	3	2	4	4	4	4	4	44
8	5	4	5	3	2	4	3	3	3	4	4	40
9	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5	41
10	5	4	5	3	4	2	5	5	5	5	5	48
11	4	4	4	3	4	5	3	3	3	3	4	40
12	4	4	4	2	4	3	5	5	5	5	4	45
13	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	3	42
14	5	2	5	4	4	4	4	3	4	3	3	41
15	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	47
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	45
17	2	2	2	4	3	4	5	4	3	2	4	35
18	2	3	2	5	4	3	3	4	4	4	4	38
19	5	4	2	3	4	5	3	5	2	5	3	41
20	4	4	4	3	5	2	5	2	3	5	3	40
21	2	5	2	5	2	3	2	4	2	2	4	33
22	4	4	4	2	4	2	2	4	3	5	4	38
23	5	5	1	2	4	3	4	5	4	5	4	42
24	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	5	44
25	4	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	46
26	4	4	3	5	2	5	5	4	3	2	5	42
27	3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	41
28	5	5	5	4	5	3	4	5	2	5	4	47
29	3	3	3	5	5	5	5	2	3	5	2	41
30	5	5	5	4	4	4	2	4	2	2	3	40
31	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	47
32	4	5	4	4	4	4	4	2	4	2	5	42
33	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	46

no. resp	item pertanyaan											Total
34	2	4	4	2	4	1	5	5	5	5	5	42
35	4	3	5	5	3	2	5	5	5	4	3	44
36	4	1	3	3	2	4	3	4	4	4	5	37
37	2	5	3	1	3	4	5	5	5	5	4	42
38	3	4	5	3	1	2	5	5	5	5	4	42
39	5	3	2	3	4	1	4	4	4	4	5	39
40	5	4	2	2	4	3	5	5	5	5	2	42
41	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42
42	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	48
43	5	4	5	5	4	4	3	3	3	3	2	41
44	5	2	4	5	4	4	3	4	2	4	3	40
45	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	48
46	5	5	5	4	5	5	4	2	3	4	5	47
47	5	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	47
48	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	50
49	4	1	4	4	4	4	5	5	5	5	4	45
50	5	5	5	2	5	4	3	3	4	4	4	44
51	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	47
52	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	38
53	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	46
54	5	3	1	4	5	1	2	3	4	4	4	36
55	5	4	4	2	4	1	4	2	1	5	2	34
56	4	2	4	4	3	2	4	5	5	5	5	43
57	1	5	1	3	2	4	2	3	4	4	4	33
58	5	5	3	2	3	4	3	1	2	1	4	33
59	5	5	5	4	1	2	5	3	4	5	5	44
60	4	3	4	5	4	1	5	3	1	5	5	40
61	1	1	4	3	4	3	5	2	4	4	4	35
62	4	4	4	5	4	4	4	4	1	1	3	38
63	5	2	1	3	5	5	5	5	4	4	2	41
64	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	48
65	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	1	42
66	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	43
67	4	5	2	4	5	4	5	5	3	4	4	45
68	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	47
69	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	50
70	5	4	2	4	4	4	4	4	3	3	2	39
71	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	45

no. resp	item pertanyaan											Total
72	3	3	5	2	4	4	3	4	4	4	4	40
73	5	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	45
74	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	4	49
75	2	4	4	4	3	4	2	3	4	5	4	39
76	4	4	2	4	5	5	5	5	3	2	4	43
77	5	3	5	5	5	4	4	5	3	4	5	48
78	5	3	3	4	5	5	5	5	2	5	3	45
79	2	4	5	4	4	4	3	4	3	5	5	43
80	5	4	4	5	4	5	5	4	2	2	4	44
81	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	45
82	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	48
83	5	5	3	5	4	2	5	5	3	4	4	45
84	2	5	2	4	4	4	5	2	5	5	3	41
85	4	4	5	3	2	4	3	4	4	3	5	41
86	5	4	3	2	4	2	4	5	3	4	3	39
87	5	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	43
88	2	3	3	1	2	5	4	4	4	2	4	34
89	5	4	3	4	1	5	5	5	5	4	5	46
90	2	5	2	4	3	5	4	4	4	4	5	42
91	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	44
92	4	5	2	5	5	4	2	4	1	5	5	42
93	4	3	4	4	3	4	5	3	2	5	4	41
94	2	4	5	3	4	5	3	2	4	3	4	39
95	3	5	5	5	5	2	1	3	4	5	4	42
96	5	4	4	4	2	4	3	1	2	5	2	36
97	5	5	5	5	4	4	3	4	1	4	5	45
98	5	4	4	4	4	2	2	4	3	5	3	40
99	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	45
100	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	48
101	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	47
102	1	3	5	4	3	5	5	4	4	3	4	41
103	2	2	4	5	4	5	1	4	4	5	4	40
104	5	5	3	3	4	4	2	5	5	1	4	41
105	2	3	2	3	5	3	2	4	4	4	4	36
106	5	1	3	5	2	2	4	5	5	5	5	42
107	3	3	1	2	4	3	4	4	4	5	4	37
108	4	3	4	2	4	1	2	5	4	3	4	36
109	4	2	4	4	2	4	5	3	4	5	3	40

no. resp	item pertanyaan											Total
110	5	5	4	4	2	4	3	3	4	4	3	41
111	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	51
112	4	4	4	4	4	4	4	5	1	2	2	38
113	2	2	2	2	2	2	2	4	1	4	5	28
114	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	41
115	3	5	4	3	5	4	3	2	4	2	4	39
116	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	33
117	4	4	4	4	4	4	4	1	2	5	5	41
118	5	4	4	5	4	4	5	4	1	5	4	45
119	3	3	4	3	3	4	3	4	3	5	4	39
120	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	51
121	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	40
122	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	51
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
124	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	49
125	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	50
126	4	1	2	4	1	2	4	4	4	4	3	33
127	5	2	4	5	2	4	5	5	5	5	5	47
128	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	3	43
129	1	2	5	1	2	5	2	4	4	5	5	36
130	2	5	4	2	5	4	2	4	4	3	5	40
131	5	3	4	5	3	4	5	4	4	3	4	44
132	2	4	3	2	4	3	2	5	5	5	5	40
133	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	4	38
134	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	51
135	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	48
136	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	52
137	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	43
138	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	50
139	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	44
140	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	47
141	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	45
142	4	4	2	5	3	3	4	4	4	4	5	42
143	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	48
144	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	45
145	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	46
146	4	2	2	2	2	2	2	2	3	4	5	30
147	3	2	5	4	4	4	4	4	3	4	4	41

no. resp	item pertanyaan																total
31	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	78
32	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	5	4	3	4	65
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
34	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	66
35	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	52
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
40	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	72
41	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	79
42	3	5	1	2	4	4	3	4	5	2	4	1	3	5	1	2	53
43	2	4	1	4	3	5	4	3	2	4	5	2	2	4	1	4	53
44	5	3	2	4	1	3	4	1	4	3	4	5	5	3	2	4	54
45	3	2	4	2	5	3	5	2	5	5	1	2	3	2	4	2	55
46	1	3	4	3	4	5	2	3	5	4	2	5	1	3	4	3	56
47	3	1	2	5	3	2	4	2	2	4	5	3	3	1	2	5	50
48	3	4	1	5	4	2	4	3	5	3	2	4	3	4	1	5	57
49	2	4	3	5	1	4	2	4	2	5	3	4	2	4	3	5	54
50	1	4	2	4	5	4	2	4	4	2	4	5	1	4	2	4	57
51	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	2	5	5	5	5	4	77
52	5	5	5	5	2	4	4	4	4	5	1	4	5	5	5	2	70
53	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	76
54	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	83
55	5	4	5	5	4	4	4	4	4	1	4	5	5	4	5	4	72
56	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	3	75
57	3	3	4	4	1	4	4	4	4	4	2	1	3	3	4	4	53
58	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	80
59	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	65
60	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	65
61	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	73
62	5	4	3	5	3	1	2	3	4	2	4	1	5	4	3	5	57
63	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	2	5	5	5	4	77
64	4	4	4	4	2	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	2	67
65	2	2	2	1	5	1	1	1	5	5	1	2	2	2	2	1	40
66	2	5	4	5	5	3	3	4	4	4	2	5	2	5	4	5	67
67	2	4	1	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	4	1	5	66
68	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	63

no. resp	item pertanyaan																total	
69	2	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	5	2	2	1	1	1	43
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	70
71	1	5	5	5	2	1	1	5	5	3	5	1	1	5	5	5	2	57
72	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	5	72
73	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	2	4	4	4	4	4	69
74	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	4	4	51
75	4	4	4	4	5	2	5	1	2	1	3	4	4	4	4	4	5	60
76	5	5	5	5	5	5	3	2	1	3	4	2	5	5	5	5	5	70
77	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	3	3	4	60
78	5	5	5	5	4	2	2	1	2	2	4	3	5	5	5	5	4	64
79	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	3	61
80	4	3	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	66
81	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	69
82	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	70
83	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	2	4	63
84	3	4	4	4	4	2	2	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4	60
85	3	5	2	5	3	5	5	5	5	3	4	5	3	5	2	5	3	68
86	5	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	2	5	2	3	5	3	58
87	2	4	2	2	4	5	5	5	5	5	2	3	2	4	2	2	4	58
88	2	4	3	5	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	3	5	4	60
89	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	4	3	4	5	4	5	4	70
90	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	4	5	5	74
91	4	3	4	5	5	3	5	1	2	5	5	3	4	3	4	5	5	66
92	5	4	3	2	5	2	4	1	4	5	2	5	5	4	3	2	5	61
93	3	4	5	4	4	5	3	2	4	3	4	4	3	4	5	4	4	65
94	4	5	2	5	4	3	2	4	2	4	5	3	4	5	2	5	4	63
95	5	2	3	5	2	1	3	4	3	5	5	5	5	2	3	5	2	60
96	2	4	2	2	3	3	1	2	5	4	4	4	2	4	2	2	3	49
97	4	4	3	5	4	3	4	1	5	5	5	5	4	4	3	5	4	68
98	4	2	4	2	5	2	4	3	5	4	4	4	4	2	4	2	5	60
99	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	70
100	2	4	1	4	5	2	5	5	4	2	4	1	5	5	5	5	5	64
101	5	3	2	4	3	4	4	3	4	5	3	2	5	5	5	4	3	64
102	3	2	4	2	4	5	3	4	5	3	2	4	3	4	4	4	5	61
103	1	3	4	3	5	5	5	5	2	1	3	4	5	5	5	5	4	65
104	3	1	2	5	4	4	4	2	4	3	1	2	5	5	5	5	4	59
105	3	4	1	5	5	5	5	4	4	3	4	1	4	4	4	4	5	65
106	2	4	3	5	4	4	4	4	2	2	4	3	5	5	5	5	2	63

no. resp	item pertanyaan																total
107	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	69
108	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4	5	71
109	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	68
110	5	2	4	1	3	5	4	3	5	5	4	4	3	4	2	4	61
111	2	4	5	2	2	4	5	4	5	1	4	4	5	5	5	5	67
112	4	3	4	5	5	3	3	4	4	1	5	5	1	2	3	4	61
113	5	5	1	2	3	2	3	5	3	2	4	4	4	5	5	5	63
114	5	4	2	5	1	3	5	2	2	4	5	5	5	4	5	5	66
115	2	4	5	3	3	1	2	4	3	4	4	4	5	5	5	5	63
116	5	3	2	4	3	4	2	4	1	2	5	4	3	3	4	4	57
117	2	5	3	4	2	4	4	2	4	1	3	4	5	5	5	5	63
118	4	2	4	5	1	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	58
119	5	4	2	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	73
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	2	3	4	4	63
121	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	4	2	1	5	39
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	69
123	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	2	4	2	3	4	4	62
124	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3	1	2	1	47
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	5	3	4	5	65
126	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	1	5	3	1	5	68
127	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	5	2	4	4	59
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	1	1	71
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	60
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	79
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
132	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	75
133	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	76
134	4	1	2	4	1	2	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	53
135	5	2	4	5	2	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	72
136	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	64
137	1	2	5	1	2	5	1	2	5	1	4	4	5	4	5	5	56
138	2	5	4	2	5	4	2	5	4	2	4	4	3	4	4	4	62
139	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	3	67
140	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	5	5	5	5	4	5	62
141	4	5	5	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	3	4	5	64
142	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	2	73
143	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	1	4	75
144	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	5	74

no. resp	item pertanyaan																total	
145	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	5	69
146	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	2	2	4	69
147	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	66

TABULASI KUESIONER

VARIABEL KUPUTUSAN

no. resp	item pertanyaan																total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	74
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	61
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	77
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
9	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	70
10	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	52
11	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	54
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
13	4	5	1	2	3	4	4	2	3	1	2	1	2	3	4	1	42
14	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	75
15	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	74
16	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	68
17	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	56
18	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	78
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
22	5	1	5	1	1	5	4	4	4	1	1	5	1	1	5	5	49
23	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	79
24	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	67

no. resp	item pertanyaan																total
25	2	2	2	2	2	1	4	3	5	2	2	2	2	2	1	2	36
26	2	3	2	1	4	5	5	2	4	2	5	2	1	4	5	2	49
27	1	4	2	4	1	5	4	4	3	5	3	2	4	1	5	2	50
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
29	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	27
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
31	5	5	1	5	5	5	4	3	5	5	5	1	5	5	5	1	65
32	4	4	4	4	4	4	4	2	3	5	4	4	4	4	4	4	62
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
34	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	58
35	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	56
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
40	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	63
41	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	71
42	2	4	4	3	4	5	2	4	1	3	5	4	3	4	5	4	57
43	4	3	5	4	3	2	4	5	2	2	4	5	4	3	2	5	57
44	4	1	3	4	1	4	3	4	5	5	3	3	4	1	4	3	52
45	2	5	3	5	2	5	5	1	2	3	2	3	5	2	5	3	53
46	3	4	5	2	3	5	4	2	5	1	3	5	2	3	5	5	57
47	5	3	2	4	2	2	4	5	3	3	1	2	4	2	2	2	46
48	5	4	2	4	3	5	3	2	4	3	4	2	4	3	5	2	55
49	5	1	4	2	4	2	5	3	4	2	4	4	2	4	2	4	52
50	4	5	4	2	4	4	2	4	5	1	4	4	2	4	4	4	57
51	5	4	5	4	4	5	4	2	5	5	5	5	4	4	5	5	71
52	5	2	4	4	4	4	5	1	4	5	5	4	4	4	4	4	63
53	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	74
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	79
55	5	4	4	4	4	4	1	4	5	5	4	4	4	4	4	4	64
56	5	3	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	72
57	4	1	4	4	4	4	4	2	1	3	3	4	4	4	4	4	54
58	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	73
59	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	58
60	4	3	3	4	3	3	4	5	5	4	4	3	4	3	3	3	58
61	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	75
62	5	3	1	2	3	4	2	4	1	5	4	1	2	3	4	1	45

no. resp	item pertanyaan																total
63	5	4	4	4	5	5	4	5	2	5	5	4	4	5	5	4	70
64	4	2	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	68
65	1	5	1	1	1	5	5	1	2	2	2	1	1	1	5	1	35
66	5	5	3	3	4	4	4	2	5	2	5	3	3	4	4	3	59
67	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	4	5	5	5	5	5	73
68	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	60
69	1	1	4	4	4	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	55
70	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	66
71	5	2	1	1	5	5	3	5	1	1	5	1	1	5	5	1	47
72	4	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	72
73	4	4	5	5	5	4	5	3	2	4	4	5	5	5	4	5	69
74	4	4	2	2	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	41
75	4	5	2	5	1	2	1	3	4	4	4	2	5	1	2	2	47
76	5	5	5	3	2	1	3	4	2	5	5	5	3	2	1	5	56
77	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	61
78	5	4	2	2	1	2	2	4	3	5	5	2	2	1	2	2	44
79	4	3	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	58
80	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	70
81	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	65
82	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	65
83	2	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	62
84	4	4	2	2	3	3	5	4	3	3	4	2	2	3	3	2	49
85	5	3	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	73
86	5	3	3	3	3	3	3	5	2	5	2	3	3	3	3	3	52
87	2	4	5	5	5	5	5	2	3	2	4	5	5	5	5	5	67
88	5	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	59
89	5	4	4	4	5	4	2	4	3	4	5	4	4	5	4	4	65
90	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	73
91	5	5	3	5	1	2	5	5	3	4	3	3	5	1	2	3	55
92	2	5	2	4	1	4	5	2	5	5	4	2	4	1	4	2	52
93	4	4	5	3	2	4	3	4	4	3	4	5	3	2	4	5	59
94	5	4	3	2	4	2	4	5	3	4	5	3	2	4	2	3	55
95	5	2	1	3	4	3	5	5	5	5	2	1	3	4	3	1	52
96	2	3	3	1	2	5	4	4	4	2	4	3	1	2	5	3	48
97	5	4	3	4	1	5	5	5	5	4	4	3	4	1	5	3	61
98	2	5	2	4	3	5	4	4	4	4	2	2	4	3	5	2	55
99	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	65
100	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	67

no. resp	item pertanyaan																total
101	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	70
102	3	4	5	2	4	1	3	5	4	3	5	5	4	4	4	4	60
103	4	3	2	4	5	2	2	4	5	4	5	1	4	4	4	4	57
104	4	1	4	3	4	5	5	3	3	4	4	1	5	5	4	5	60
105	5	2	5	5	1	2	3	2	3	5	3	2	4	4	4	4	54
106	2	3	5	4	2	5	1	3	5	2	2	4	5	5	5	5	58
107	4	2	2	4	5	3	3	1	2	4	3	4	4	4	4	4	53
108	4	3	5	3	2	4	3	4	2	4	1	2	5	4	4	5	55
109	2	4	2	5	3	4	2	4	4	2	4	1	3	4	4	3	51
110	2	4	4	2	4	5	1	4	4	2	4	3	3	4	4	3	53
111	4	4	5	4	2	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	71
112	4	4	4	5	1	4	5	5	4	4	5	5	2	3	4	2	61
113	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	73
114	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	74
115	4	4	4	1	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	67
116	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	68
117	4	4	4	4	2	1	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	60
118	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	70
119	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	60
120	4	3	3	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	64
121	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	48
122	4	4	5	2	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	65
123	5	5	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	72
124	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	2	3	3	5	4	3	54
125	5	5	4	2	2	4	4	4	4	4	5	5	2	4	5	2	61
126	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	64
127	4	3	3	5	5	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	63
128	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	2	2	2	2	62
129	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	62
130	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	65
131	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	55
132	2	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	67
133	3	5	3	3	3	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	65
134	2	2	4	5	5	1	2	4	1	2	3	4	5	2	5	4	51
135	3	5	4	4	4	2	4	5	2	4	5	5	2	3	5	2	59
136	4	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	2	4	2	2	3	58
137	4	5	5	5	5	2	5	1	2	5	5	4	4	3	5	4	64
138	4	5	5	3	5	5	4	2	5	4	4	4	2	4	2	5	63

no. resp	item pertanyaan																total
139	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	65
140	3	4	5	2	5	4	3	2	4	3		5	4	5	5	4	58
141	5	5	2	3	5	2	4	3	4	5	4	4	4	1	2	4	57
142	4	2	4	2	2	3	3	4	5	2	5	4	5	2	4	5	56
143	5	4	4	3	5	4	5	5	2	3	5	2	4	5	3	4	63
144	4	4	2	4	2	5	4	2	4	2	2	3	1	2	5	1	47
145	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	2	5	4	2	63
146	3	4	5	3	4	2	4	4	2	4	2	5	5	3	4	5	59
147	5	1	2	5	5	4	4	4	5	4	4	4	2	4	3	2	58

SURAT PENETAPAN JUDUL



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-143/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/03/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Rabiatul Rafiah
NIM : 190105020522
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Promosi Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Memgggunakan Akad Wadiah di BSI KCP Kotabaru

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Yusuf Asyabri, S.E., M.E

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 24 Maret 2023
Ketua Prodi Perbankan Syariah



(Signature)
Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19830526 201101 2 007

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

SURAT PERUBAHAN JUDUL**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusuf Asyahi, S.E., M.E
NIP : 201702052
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Rabiatul Rafiah
NIM : 190105020522
Judul skripsi : PENGARUH PROMOSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN AKAD
WADIAH DI BSI KCP KOTABARU

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN TABUNGAN AKAD WADIAH DI BSI KCP
KOTABARU**

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 November 2023

Mengetahui,
Dosen pembimbing

Yusuf Asyahi, S.E., M.E
NIP: 201702052

SURAT PENETAPAN WAKTU SEMINAR PROPOSAL



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 – 6777856 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com website: www.febl.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 11 April 2023

Nomor : B-266/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/04/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Rabi'atul Rafiah / 190105020522
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Rabi'atul Rafiah / 190105020522
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: PENGARUH PROMOSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN AKAD WADIAH DI BSI KCP KOTABARU

pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 04 Mei 2023
Waktu	: 09.30 - 10.15
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Muhammad Saleh, S.IP., SH., MA
Penguji (Eksternal)	: Erissa Nilesari, S.P., M.P.
Notulis	: Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

SURAT IZIN RISET



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434 Banjarmasin 70225
 e-mail: antasari@uin-antasari.ac.id / website: www.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-2724/Un.14/III.5/TL.00/08/2023
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

19 Februari 2024

Yth,
 Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat, Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Rabiatul Rafiah
NIM	: 190105020522
Tempat/Tanggal Lahir	: Senakin Seberang, 15 November 1999
Semester/Jurusan	: X / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Veteran No.8 Rt.02 Desa Dirgahayu Kec. Pulau Laut Utara
Waktu Riset	: 19 Februari s.d 19 April 2024

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan Akad Wadiah di BSI KCP Kotabaru (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

SURAT TELAH MELAKSANAKAN RISET



PT Bank Syariah Indonesia, Tbk
Branch Office Kotabaru
Jl. Veteran No. 8 RT. 2 RW. 1
Kotabaru, Kalimantan Selatan
72116
T : (0518) 21777
F : (0518) 22444
www.bankbsi.co.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: 03/045-3/0287

PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk KCP Kotabaru dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Rabiatul Rafiah
NIM : 190105020522
Jurusan : Perbankan Syariah
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah melaksanakan Riset / Penelitian dengan judul "Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan Akad Wadiah di BSI KCP Kotabaru" pada tanggal 08 November 2023 s.d 08 Januari 2024.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kotabaru, 10 Juni 2024
PT Bank Syariah Indonesia, Tbk
KCP Kotabaru


Gusti M Fajar Wahyudi
BOSM

CATATAN KONSULTASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rabiatul Rafiah
NIM : 190105020522
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Kualitas, Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Akad Wadiah di BSI KcpKotabaru
Pembimbing : Yusuf Asyabri, S.E., M.E

CATATAN PEMBIMBING

- 1). Jujur dalam di penuhi, dengan pada ada banyak argumen.?
- 2). Alasan kenapa penuhi 2 variabel independen.?
- 3).

Yusuf Asyabri, S.E., M.E

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari@gmail.com website: febimail.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rabiatul Rafiah
NIM : 190105020522
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Akad Wadiah di BSI KcpKotabaru
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

CATATAN PEMBIMBING	
1.	Pembantu Cahor belahing.
2.	Pada Program Kerja 2 lembar bdy part sygn yg diambil.
 Yusuf Asyahi, S.E., M.E	
08/11/23.	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: fabima@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rabiatul Rafiah
NIM : 190105020522
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan Akad Wadiah di BSI Kcp Kotabaru
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

CATATAN PEMBIMBING	
1). Perilaku Metode Perilaku	
2). Upr Anas lebih	
3). Fokus lower kopyah.	
4). kishman perkhana	
5). kishman.	
 Yusuf Asyahi, S.E., M.E	
07/12/2023	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimul@uin-antasari.ac.id / febimul@antasari@gmail.com website: febimul.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rabiatul Rafiah
NIM : 190105020522
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan Akad Wadiah di BSI Kcp Kotabaru
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

CATATAN PEMBIMBING	
1.	Rabiatul Rafiah
2.	Kesmer
 Yusuf Asyahi, S.E., M.E	
18/12/2023	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: lebi@mail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rabiatur Rafiah
NIM : 190105020522
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan Akad Wadiah di BSI Kcp Kotabaru
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

CATATAN PEMBIMBING

- 1) - Catatan yg validitas asal.
- 2) - Perbaiki Metode Penelitian & Sumber? cek buku dan buku elektronik, jurnal dan internet.

28/12/2023.

Yusuf Asyahi, S.E., M.E

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: febimail.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rabiatul Rafiah
NIM : 190105020522
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan Akad Wadiah di BSI Kcp Kotabaru
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

CATATAN PEMBIMBING

- 1). Perhatikan latar belakang.
- 2). Perhatikan judul baru di bab II
- 3). Perhatikan baris-baris yg relevan
- 4). Usahakan paragraf paragraf dan baris-baris yg baru

04/05/2024.

Yusuf Asyahi, S.E., M.E

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: fehimail@uin-antasari.ac.id/ febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rabiatal Rafiah
NIM : 190105020522
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan Akad Wadiah di BSI Kep Kotabaru
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

CATATAN PEMBIMBING	
-	Pembahasan mengenai Pembahasan Skripsi
-	Uraian Pembahasan Pembahasan Skripsi
-	Pembahasan mengenai Pembahasan
-	Pembahasan mengenai Pembahasan
 Yusuf Asyahi, S.E., M.E	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / feb.uinantasari@gmail.com website: feb.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rabiatul Rafiah
NIM : 190105020522
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan Akad Wadiah di BSI Kcp Kotabaru
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

CATATAN PEMBIMBING

- Margin dan spasi di perbaiki
- Halaman di perbaiki
- kesimpulan di perbaiki

Yusuf Asyahi, S.E., M.E

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / feb@uinantasari@gmail.com website: feb.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rabiatul Rafiah
NIM : 190105020522
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan Akad Wadiah di BSI Kcp Kotabaru
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

CATATAN PEMBIMBING

- Margin dan halaman di perbaiki.
- Tambahkan Teori di hasil penelitian

Yusuf Asyahi, S.E., M.E

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 174 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2024

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Rabiatul Rafiah
 NIM : 190105020522
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan Akad Wadiah di BSI Kcp Kotabaru

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 17 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 Mei 2024
 Ketua Jurusan

 Annisa Sayyid

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Rabiatul Rafiah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Senakin Seberang, 15 November 1999
3. Status Pernikahan : Belum Menikah
4. Agama : Islam
5. Warga Negara : WNI
6. Alamat Sekarang : Jl. Nelayan RT. 001 Kelurahan Senakin
Seberang Kecamatan Kelumpang
Tengah Kabupaten Kotabaru
7. Pendidikan : a. SDN 1 Senakin Seberang
b. SMPN 1 Kelumpang Tengah
c. SMAN 1 Kelumpang Tengah
8. Pengalaman Organisasi : UKM KM-FEBI
9. Orang Tua
- Ayah
- Nama : Muhamad Yani
- Pekerjaan : Wirawasta
- Alamat : Jl. Nelayan RT. 001 Kelurahan Senakin
Seberang Kecamatan Kelumpang
Tengah Kabupaten Kotabaru
- Ibu
- Nama : Hamidah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Nelayan RT. 001 Kelurahan Senakin
Seberang Kecamatan Kelumpang
Tengah Kabupaten Kotabaru

10. Saudara : Anak ke-4 dari 4 bersaudara