

**STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
PADA MASA PANDEMI COVID 19 TERHADAP SISWA
DI SMA NEGERI 13 BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH:

KHAIRUN NISA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M/1445 H**

**STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
PADA MASA PANDEMI COVID 19 TERHADAP SISWA
DI SMA NEGERI 13 BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Oleh :

**Khairun Nisa
170102060693**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2024 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Khairun Nisa
Nim : 170102060693
Tempat/tgl.lahir : Banjarmasin,06 Februari 1999
Jurursan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING PADA MASAPANDEMI COVID19 TERHADAP SISWA DI SMA NEGERI13 BANJARMASIN” adalah benar-benar karya saya,kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 17 Juni 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Khairun Nisa
NIM. 170102060693

SURAT PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Layanan Bimbing Dan Konseling Pada Masa Pandemi *Covid 19* Terhadap Siswa Di SMA Negeri 13 Banjarmasin

Ditulis oleh : Khairun Nisa

Nim : 170102060693

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Tahun akademik : 2022

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 06 Februari 1999

Alamat : Jl. Ratu Zaleha Rt. 33 No. 13

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 10 Juni 2022

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi



Haris Fadilah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 196802031995031002

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan



Nurul Rahmi, M.Pd.
NIP. 198806272015032005

Mengetahui

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



037FBALX341408724

Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd
NIP. 196912011994032005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ Strategi Layanan Bimbingan Dan Konseling Pada Masa Pandemi Covid 19 Terhadap Siswa Di SMA Negeri 13 Banjarmasin”, ditulis oleh Khairun Nisa, Nim 170102060693, Telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Senin

Tanggal : 11 Juli 2024

Dinyatakan : Lulus

Nilai : 76.5 (B+)



Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Hamdan, M.Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI

Nama	Tanda tangan
Haris Fadilah, S.Pd, M.Pd (Ketua)	
Helma Nuraini, S.Psi, M.Pd (Anggota)	
Nurul Rahmi, M.Pd (Anggota)	

ABSTRAK

Khairun Nisa. 170102060693. *Strategi Layanan Bimbingan danKonseling pada Masa Pandemi covid 19 terhadap siswa di SMA Negeri 13 Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Haris Fadillah, S.Pd,M.Pd dan (II) Nurul Rahmi M.Pd, 2024

Kata kunci: Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling,

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena yaitu pada masa covid 19 masih menyebarkan virus dan pemerintah memutuskan kepada siswa harus belajar di rumah dengan memulai menerapkan metode belajar dengan sistem daring (dalam jaringan) atau *online*. Akan tetapi ada beberapa siswa tidak memiliki handphone untuk mengikuti kegiatan online. Hal ini salah satu dorong oleh beragam problem, dan kesulitan yang dihadapi oleh siswa. Penelitian ini bertujuan mengetahui strategi layanan bimbingan dan konseling pada masa pandemi covid 19. Dari fokus penelitian yaitu 1.) strategi layanan bimbingan dan konseling, 2.) factor pendukung dan hambatan layanan bimbingan dan konseling.

Jenis penelitian digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang menggunakan metode kualitatif dengan menghasilkan data deskriptif. Yaitu wawancara dan dokumentasi kepada guru BK dan siswa yang memiliki masalah pembelajaran daring di SMA Negeri 13 Banjarmasin. Teknik analisis data dengan beberapa komponen seperti pengumpulan data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di lakukan oleh penelitian di SMA Negeri 13 Banjarmasin diperoleh simpulan bahwa Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling yang digunakan oleh guru BK yaitu Layanan Bimbingan Klasikal dan Layanan Konseling Individual. Faktor pendukung dalam strategi bimbingan dan konseling yaitu cyber counseling. Faktor hambatan dalam Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling ada 2 macam yaitu faktor hambatan guru BK dan faktor hambatan siswa.

KATA PERSEMBAHAN

Syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program strata 1 program studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan.

Pertama saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua saya, untuk ayah saya Khairul Wahid dan ibu saya Kasmah, mereka sangat berharga dalam hidup saya selama ini yang telah memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang dan doa selama mengerjakan proposal sampai menyelesaikan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih atas semua dari kedua orang tua yang diberikan kepada saya.

Kedua saudara saya untuk kakak saya Muhammad Husni dan kakak saya Siti Nurhasanah serta adik saya Rahmie Wahidah meskipun kita sering bertengkar namun kalian tidak lupa memberikan saya dukungan, motivasi, semangat dan selalu doa selama mengerjakan proposal ini sampai menyelesaikan skripsi ini terima kasih. Saya ucapkan terima kasih kepada saudara saya yang sangat saya sayangi.

Ke Tiga untuk teman-teman kuliah saya “Pejuang S.Pd”, saya ucapkan terima kasih kepada Deva Salsa, Siti Maimunah, Dita Oktaviani dan Sahyatus Sapna Supiyah yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa serta

membantu dan menemani saya dalam mengerjakan proposal sampai menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

Lakukan yang terbaik pada kesempatan waktu untuk
mengejar ilmu dan jangan sia-siakan waktumu

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى
آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah Puji dan syukur panjatkan kehadiran Allah Swt yang telah memberikan taufiq dan hidayahnya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Tidak lupa juga shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad Saw, keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang setia dan tetap istiqamah. Pada akhirnya penelitian ini dapat menyelesaikan dalam susunan skripsi yang berjudul “Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling Pada Masa Pandemi Covid 19 Terhadap Siswa di SMA Negeri 13 Banjarmasin”.

Penulis meyakini bahwa bahwa kesempurnaan itu hanyalah milik Allah Swt, Jadi apabila dalam penulisan ini terdapat banyak kesalahan, kekurangan, dan keliruan maka penulis mengharapkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak agar dapat diperbaiki dan mendapat hasil yang lebih baik. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga. Dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan persetujuan terhadap judul skripsi ini.
2. Ibu Dra.Raihanatul Jannah, M.Pd selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Nurul Rahmi, M. Pd. Selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN

Antasari Banjarmasin dan Pembimbing Bidang Bahasa dan Teknik yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyusun skripsi ini.

4. Bapak Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Konten dan Metodologi yang sudah membimbing dari awal dan akhir.
5. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat ternilai harganya.
6. Ibu Laila Rahmawati, S.Ag, S.S., M.Hum Selaku Kepala Perpustakaan Universitas UIN Antasari Banjarmasin.
7. Banjarmasin yang bersedia menerima untuk melakukan penelitian skripsi.
8. Ibu Hj. Sri Suarsih, S.Pd , Ibu Laila Wardati, S.Pd dan Bapak supriadi, S.Pd Selaku Guru Bimbingan dan konseling SMA Negeri 13 Banjarmasin yang bersedia memberikan informasi untuk penelitian skripsi.

Banjarmasin, 10 Juni 2024M/1445H



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Definisi Operasional	4
C. Fokus Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Alasan Memilih Judul	6
F. Kegunaan penelitian	6
G. Penelitian Terdahulu	7
H. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDFASAN TEORI	12
A. Strategi Bimbingan dan Konseling	12
1. Pengertian Strategi Bimbingan dan Konseling	12
2. Pengertian Bimbingan dan Konseling	23
3. Tujuan Bimbingan dan Konseling	24
4. Fungsi Bimbingan dan Konseling	25
B. Faktor-faktor pendukung Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling	29
1. <i>Pengertian sarana dan prasarana</i>	28
C. Faktor-faktor Hambatan Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling	29

1. Hambatan Guru BK Dalam Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling	29
2. Hambatan siswa dalam Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
B. Subjek dan Objek Penelitian	34
C. Data dan Sumber Data	34
D. Lokasi Penelitian	35
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Teknik Analisis Data	35
G. Prosedur Penelitian	35
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN	40
A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian	40
B. Penyajian Data	43
C. Analisis Data	68
BAB V PENUTUP	92
A. Simpulan	81
B. Saran-saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87
RIWAYAT HIDUP PENULIS	114

DAFTAR TABEL

Tabel I Matriks Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	40
Tabel II keadaan tenaga pengajar SMA Negeri 1 Banjarmasin	46
Tabel III keadaan peserta didik	47

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	: Daftar Terjemah	86
LAMPIRAN II	: Draf Wawancara	87
LAMPIRAN II	: Wawancara Dengan Guru BK	99
LAMPIRAN IV	: Wawancara Dengan Siswa.....	100
LAMPIRAN V	: Struktur Organisasi.....	102
LAMPIRAN VI	: Visi dan Misi Bimbingan Konseling	103
LAMPIRAN VII	: Nama-nama siswa yang mengikuti konseling	104
LAMPIRAN VIII	: Bukti Berjanjian Antara Guru BK Dan Siswa	105
LAMPIRAN IX	: Contoh RPL Daring	107
LAMPIRAN X	: Surat Izin Penelitian dan Surat Telah Selesai Penelitian ...	109
LAMPIRAN XI	: Riwayat Hidup Penulis	113