

ABSTRAK

Khairun Nisa. 170102060693. *Strategi Layanan Bimbingan danKonseling pada Masa Pandemi covid 19 terhadap siswa di SMA Negeri 13 Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Haris Fadillah, S.Pd,M.Pd dan (II) Nurul Rahmi M.Pd, 2024

Kata kunci: Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling,

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena yaitu pada masa covid 19 masih menyebarkan virus dan pemerintah memutuskan kepada siswa harus belajar di rumah dengan memulai menerapkan metode belajar dengan sistem daring (dalam jaringan) atau *online*. Akan tetapi ada beberapa siswa tidak memiliki handphone untuk mengikuti kegiatan online. Hal ini salah satu dorong oleh beragam problem, dan kesulitan yang dihadapi oleh siswa. Penelitian ini bertujuan mengetahui strategi layanan bimbingan dan konseling pada masa pandemi covid 19. Dari fokus penelitian yaitu 1.) strategi layanan bimbingan dan konseling, 2.) factor pendukung dan hambatan layanan bimbingan dan konseling.

Jenis penelitian digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang menggunakan metode kualitatif dengan menghasilkan data deskriptif. Yaitu wawancara dan dokumentasi kepada guru BK dan siswa yang memiliki masalah pembelajaran daring di SMA Negeri 13 Banjarmasin. Teknik analisis data dengan beberapa komponen seperti pengumpulan data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di lakukan oleh penelitian di SMA Negeri 13 Banjarmasin diperoleh simpulan bahwa Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling yang digunakan oleh guru BK yaitu Layanan Bimbingan Klasikal dan Layanan Konseling Individual. Faktor pendukung dalam strategi bimbingan dan konseling yaitu cyber counseling. Faktor hambatan dalam Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling ada 2 macam yaitu faktor hambatan guru BK dan faktor hambatan siswa.