

DAFTAR PUSTAKA

- Adilah, Hilya Gania, Yaya Suryana. "Manajemen Strategik dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah." *Jurnal Isema: Islamic Educational Management* 6, no. 1 (30 Juni 2021): 87–94.
<https://doi.org/10.15575/isema.v6i1.11037>.
- Ahmad Yani, Rezki Agrisa Ditama, Muhammad Munawir Pohan, "Peningkatan Mutu Layanan Melalui Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia," *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik* 8, no. 2 (27 Desember 2021): 170–79,
<https://doi.org/10.37606/publik.v8i2.236>.
- Afrizal. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo. 2015.
- Albi Anggiato, Johan Setiawan. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Suka Bumi*: CV Jejak, 2018.
- Amin Sakowi Muhammad. *Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa di MTS Nahdlatusy Syubban Sayung Demak*". Universitas Islam Negeri Walisongo, 2015. Skripsi
- Amirudin. "Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah." *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam* 8, no. 1 (1 Juni 2017): 12. <https://doi.org/10.24042/alidarah.v7i1.2254>.
- Athfal, Raudatul. "Management Terminology, Administration, Administration and Leadership of Raudatul Athfal" 2, no. 1 (2020).
- Ayu Agustina. "Kinerja Pegawai Tata Usaha dalam Layanan Pendidikan di MTSN Cot Gue Aceh Besar" Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2017. Skripsi
- Desy Roizatul Azizah, "Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi di MTS Negeri 5 Kediri". Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah, 2021. Skripsi.
- Farida Nugrahani. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Bahasa*. Solo: Cakra Book, 2014.
- Gunawan Iwan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2013.

- Hariato, *Manajemen Kepala Madrasah dalam Menunjang Kualitas Kinerja Tenaga Administrasi Tata Usaha di MAN 2 Lombok Tengah*, *Jurnal Edukasi dan Sains* 5, no. 1 (2023).
- Hendrayady, Agus, *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*, 2022.
- Kirom. Bahrul. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Bandung: Pustaka Reka Cipta, 2015.
- Kirom. Bahrul. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Bandung: Pustaka Reka Cipta, 2015.
- L Idrus. "Evaluasi dalam Proses Pembelajaran." *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 9, no. 2 (2019): 921.
- Majid, Abdul. *Perencanaan Pembelajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009.
- Marmoah Sri. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan, Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Deepublish, 2016.
- Miles Mathew B, A Michael Huberman, and Johnny Saldana. *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebooks Edition 3*. Singapore: SAGE Publication. 2014.
- Mulyasa, H.E. *Manajemen & Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2011.
- Purwanto M Ngalm, *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2015.
- Rohmah, Noer. *Pengantar Manajemen Pendidikan*. Malang: Madani, 2017.
- Saban Echdar, *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis* Bogor: Ghalia Indonesia. 2017.
- Siagian P. Sondang *Manajemen Strategik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2019.
- Septia Dewi, Lisa. *Pengelolaan Pendidikan*. Bogor: Guepedia, 2020.
- Sofjan Assauri, *Strategic Management*, Jakarta, Raja Grafindo Persada, 2016.
- Sugiyono. *Metode Penelitian*. Jakarta: Alfabeta, 2014.
- Suharsaputra Uhar, *Kepemimpinan Inovasi Pendidikan*. Bandung : PT Refaka Aditama, 2016.

- Sulistiyono, Joko. *Upaya Meningkatkan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah Melalui Pembimbingan Berkelanjutan 6* (2021).
- Suwatno, dan Doni Juni Priansa. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Suyadi Prawirosentono, Dewi Primasari. *Manajemen Strategik & Pengambilan Keputusan Korporasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Taufiqurokhman, *Manajemen Strategik*, Jakarta: Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, 2016
- Yusuf Muri, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan* Jakarta: Prenadamedia, 2014.