

## ABSTRAK

**Muhammad Ramadhan:** NIM. 200101050293 *Pengawasan Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di SMKN 2 Banjarmasin.* Pembimbing Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd. pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

**Kata Kunci: Pengawasan Kepala Tata Usaha, Kinerja Tenaga Kependidikan**

Pengawasan kepala tata usaha sangat berdampak kepada tercapainya penyelenggaraan pendidikan di suatu sekolah. Karena keberadaan kepala tata usaha sangat berperan penting. Penyelenggaraan pendidikan tidak akan berjalan dengan efektif tanpa adanya peran kepala tata usaha sebagai *leader*. Peningkatan kinerja tenaga kependidikan sangat diperlukan di setiap Lembaga Pendidikan. Tenaga kependidikan yang dimaksud dalam hal ini adalah staf tata usaha, adanya staf tata usaha yang profesional dan berdedikasi tinggi akan berdampak baik terhadap kepala sekolah, guru dan pembelajaran.

Tujuan dari penelitian ini untuk menjawab fokus penelitian mengenai proses pengawasan dalam ketatausahaan, kinerja tenaga kependidikan, dan dampak pengawasan kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMKN 2 Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data yang diperoleh dengan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dengan menjadikan informan utama kepala tata usaha, serta informan tambahan tenaga kependidikan, dan kepala sekolah.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, pengawasan kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMKN 2 Banjarmasin memiliki beberapa tahapan pada proses pengawasan dalam ketatausahaan yakni, pertama perencanaan, kedua pelaksanaan, ketiga pelaporan, dan keempat tindak lanjut. kinerja tenaga kependidikan di SMKN 2 Banjarmasin telah diselesaikan oleh tenaga kependidikan dengan tugas dan tanggung jawabnya masing-masing dengan baik karena dapat mengatasi permasalahan yang terjadi dengan bekerja sama antara tenaga kependidikan baik itu secara teori maupun praktiknya. Kemudian dampak pengawasan kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan memiliki beberapa dampak positif yakni, pertama meningkatkan kedisiplinan, kedua meningkatkan kualitas kerja, dan ketiga meningkatkan motivasi kerja.