

ABSTRAK

Ghina Rizki Auliya: 200104010023. *Inovasi Komunikasi Pada Kegiatan Mandala (Manasik Dua Langsung) Di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2023.* Pembimbing I Hj. Nahed Nuwairah S.Ag., M. HI dan Pembimbing II Najla Amaly, S.Ikom., M.Med.Kom, pada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam UIN Antasari Banjarmasin, Tahun 2023/2024.

Kata Kunci : **Inovasi media komunikasi, Kegiatan Mandala, UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin**

Penelitian ini didasari oleh adanya inovasi komunikasi terhadap kegiatan baru yaitu Mandala (Manasik Dua Langsung) yang diinisiasi oleh Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin guna untuk membantu calon jamaah haji, dan masyarakat dalam mempelajari ilmu terkait haji dan umrah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah efektif inovasi komunikasi yang digunakan dalam kegiatan Mandala Tahun 2023. Metode yang peneliti gunakan adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan penelitian lapangan (*field research*), sehingga data dihasilkan dari observasi serta wawancara langsung kepada peserta kegiatan. Data yang telah diperoleh dianalisis kembali menggunakan model analisis data Miles dan Huberman yaitu reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data. Dalam implementasinya, komunikasi yang digunakan oleh pembimbing Mandala sangat efektif namun media komunikasi yang digunakan pada kegiatan Mandala melalui media *online* mengalami kendala jaringan yang dimana tidak stabilnya jaringan mengakibatkan audio dari *live streaming* yang ditonton peserta tidak terdengar jelas. Diluar dari itu, peserta mengapresiasi inovasi yang telah dibuat oleh Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin karena telah mengupayakan masyarakat luas menerima ilmu haji dan umrah tanpa dipungut biaya melalui dua metode pembelajaran yaitu pemberian teori dan praktik langsung serta dua media komunikasi yang digunakan dalam kegiatan Mandala yaitu media *online* dan *offline*.