

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian

Jenis penelitian adalah jenis penelitian lapangan (*Field Research*), di mana peneliti secara langsung meneliti data terkait di lokasi penelitian. Berdasarkan jenis penelitian yang dipilih, data yang akan disajikan dalam penelitian ini berdasarkan hasil observasi dan interview secara langsung.

Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif bertujuan untuk mendeskripsikan serta memberi gambaran tentang fenomena yang ada, baik fenomena yang terjadi secara natural maupun hasil dari rekayasa manusia. Deskriptif kualitatif lebih memperhatikan tentang karakteristik, kualitas serta keterkaitan antar kegiatan.¹

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat yang digunakan untuk melakukan sebuah penelitian. Lokasi penelitian yang dipilih untuk melakukan penelitian ini adalah Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin yang bertempat di Jalan A.Yani Km. 28 Landasan Ulin, Banjarbaru Kalimantan Selatan. Peneliti memilih lokasi ini karena kegiatan

¹ Charge Name and others, 'Pendekatan Kualitatif', *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 3.2 (2021), 6.

Mandala dilangsungkan di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin pada tahun 2023.

C. Subjek Dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan sumber data utama atau informan utama yang digunakan dalam penelitian untuk memberikan informasi terkait situasi serta kondisi latar belakang dari penelitian. Pada penelitian ini, subjek penelitiannya ialah program kegiatan mandala (manasik dua langsung) di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin pada tahun 2023.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah fenomena yang menjadi fokus pada penelitian yang sedang diteliti sehingga menjadi titik fokus peneliti dalam melakukan sebuah pengamatan atau penelitian. Dalam penelitian ini, objek penelitiannya ialah inovasi komunikasi pada program kegiatan Mandala (Manasik Dua Langsung) yang diselenggarakan oleh Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Pada tahun 2023.

D. Data Dan Sumber Data

1. Data dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang bersifat deskriptif.

Adapun data penelitian ini terbagi menjadi dua :

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumbernya. Data primer penelitian ini diperoleh melalui wawancara terkait inovasi komunikasi pada kegiatan Mandala (manasik dua langsung) di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tahun 2023.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data tambahan yang menyediakan informasi untuk mendukung data primer. Data sekunder dalam penelitian ini ialah dokumen atau arsip dari berbagai sumber yang berisikan informasi terkait subjek yang sedang diteliti.

2. Sumber Data

Sumber data merupakan sumber dari seluruh data yang diperoleh. Sumber data dari penelitian saat ini berasal dari ketua Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin selaku inovatif, panitia kegiatan Mandala, dan peserta atau calon jamaah haji yang mengikuti program kegiatan Mandala (Manasik Dua Langsung) tahun 2023, serta dokumentasi pada saat kegiatan berlangsung.

Dalam penelitian ini, hasil temuan data yang peneliti analisa sesuai dengan fokus penelitian. Sehingga dapat peneliti deskripsikan berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa informan. Berikut data – data informan dalam penelitian ini :

Tabel 3- 1 inovasi komunikasi Mandala di UPT. Asrama Haji Banjarmasin 2023

NO	NAMA	USIA	JABATAN
1.	Dr. H. Haris Fadillah, M.HI	48 Tahun	Ketua UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin
2.	Anita Puspita Sari, S.Sos	28 Tahun	Penyusun Perlengkapan Haji (Panitia Mandala)
3.	Sabda Masduqi, S.I.Kom	37 Tahun	Perlengkapan (Panitia Mandala)
4.	Muhammad Amin, S.Kom	35 Tahun	Pranata Komputer (Panitia Mandala)
5.	Khairun Nida, S.T	48 Tahun	Swasta (Peserta Mandala)
6.	Muliyani	29 Tahun	(Karyawan) (Peserta Mandala)
7.	Huzaifah	50 Tahun	Ibu Rumah Tangga (Peserta Mandala)
8.	Karmila, S.Li	45 Tahun	Guru Bahasa Inggris (Peserta Mandala)
9.	Hayati	32 Tahun	Guru Baca Tulis Al-Qur'an (Peserta Mandala)
10.	Muhsinah, S.Pd	35 Tahun	Guru Bahasa Indonesia (Peserta Mandala)

Sumber: Berdasarkan data yang diberikan UPT. Asrama Haji Banjarmasin tahun 2023

Data Informan yang peneliti cantumkan terdiri dari empat orang pihak Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin yang merupakan staff dan Panitia dari kegiatan Mandala, serta enam orang peserta kegiatan Mandala yang merupakan responden dari total peserta keseluruhan yang berjumlah 160 orang. Hal ini dikarenakan keterbatasan data yang diberikan oleh pihak Asrama Haji terkait data peserta kegiatan sehingga hanya enam peserta yang berhasil peneliti wawancarai.

Berdasarkan hasil observasi peneliti dilapangan, peneliti menemukan bahwa yang mengikuti kegiatan Mandala di tahun 2023 lebih dominan Ibu – ibu yang berusia sekitar 25 hingga 60 tahun keatas sesuai tema haji tahun 2023 yaitu ”Ramah Lansia”. Sehingga data yang dapat peneliti ambil berdasarkan hasil observasi dan data yang diberikan oleh pihak Asrama Haji adalah Ibu – Ibu.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan adalah cara yang digunakan untuk memecahkan rumusan masalah dalam penelitian. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini ialah :

1. Observasi

Observasi merupakan suatu proses untuk mengumpulkan data penelitian berupa pengamatan langsung terhadap suatu objek, orang, atau fenomena tertentu. Observasi merupakan salah satu cara untuk

mengumpulkan informasi yang akurat karena dapat menentukan hubungan antara informasi yang diterima dan fenomena yang terjadi sehingga menghasilkan keakuratan data.

peneliti mengobservasi terkait inovasi komunikasi pada kegiatan Mandala (Manasik Dua Langsung) di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, dengan kurun waktu penelitian yaitu satu setengah tahun untuk mendapatkan data terkait inovasi komunikasi yang digunakan pada kegiatan Mandala di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2023.

2. Wawancara

Wawancara merupakan proses interaksi yang terdiri dari satu pihak yang bertanya dan pihak lain yang menjawab dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang mendalam, dan terperinci sehingga menghasilkan data yang relevan terhadap topik yang diteliti.

Data penelitian ini diambil dari hasil wawancara bersama narasumber yaitu Bapak H. Haris Fadhillah, M. HI selaku inovator kegiatan mandala dan pembimbing manasik kegiatan mandala, panitia mandala, dan responden yang merupakan peserta kegiatan mandala untuk mendapatkan data terkait efektifitas komunikasi pada kegiatan Mandala tahun 2023.

3. Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian merupakan proses pengumpulan data dengan menggunakan berbagai bentuk data pendukung penelitian

seperti dokumen, foto, video, yang berkaitan dengan fenomena atau objek yang diteliti dengan tujuan sebagai data pendukung kevalidan suatu informasi. Dalam penelitian ini, dokumentasi yang digunakan berupa foto – foto kegiatan yang sedang diteliti untuk melengkapi data penelitian mengenai inovasi komunikasi pada kegiatan Mandala (Manasik Dua Langsung) di Unit Pelaksana Teknis tahun 2023.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan pendekatan yang digunakan dalam menganalisis data yang telah dikumpulkan. Penelitian ini menggunakan analisis kualitatif, yaitu pendekatan dengan menganalisa data non – angka. Teknik analisis data kualitatif dilakukan dengan menelaah data dan informasi sehingga dapat dikelola dengan hasil akhir yaitu menemukan makna sebenarnya sesuai dengan rumusan masalah penelitian. Dalam penelitian ini, data – data disusun secara sistematis dan dianalisis secara kualitatif, menggunakan :

1. *Reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data adalah proses menyederhanakan data, merangkum, memilih dan memfokuskan kepada informasi yang penting, menghilangkan informasi yang tidak relevan serta kurang penting, dengan tujuan agar proses analisis data lebih efisien dan memberikan informasi yang signifikan. Data yang telah direduksi akan terfokus pada informasi penting yang didapat dari data lapangan mengenai inovasi

komunikasi pada kegiatan Mandala (Manasik Dua Langsung) di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tahun 2023.

2. *Display* (Penyajian Data)

Penyajian data merupakan cara yang digunakan untuk mengkomunikasikan suatu hasil dari analisis data untuk audiens. Tujuan dari penyajian data yaitu memudahkan pemahaman, memaparkan data secara menyeluruh, sehingga menyajikan informasi yang relevan untuk dikomunikasikan.

3. *Verification* (kesimpulan)

Kesimpulan awal data bersifat sementara dan dapat berubah jika tidak ditemukan bukti yang kuat untuk mendukung data pada tahap pengumpulan berikutnya. Namun, apabila dalam kesimpulan awal memiliki bukti yang kuat dan valid sehingga dapat mendukung data pada tahap selanjutnya, maka termasuk kesimpulan yang kredibel. Kesimpulan ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang singkat dan jelas sehingga memudahkan pemahaman dan pengambilan keputusan terhadap penelitian tersebut.