

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PANEN EMBUN KEMAKMURAN
BATI-BATI TANAH LAUT**

SKRIPSI

**OLEH
ARINDA FEBYOLA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M/1446 H**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PANEN EMBUN KEMAKMURAN
BATI-BATI TANAH LAUT**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Psikologi

Oleh :

**Arinda Febyola
NIM. 200103040302**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2024 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arinda Febyola
NIM : 200103040302
Tempat/Tgl. Lahir : Kotabaru, 17 Februari 2002
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Bati-Bati Tanah Laut” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 31 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Arinda Febyola

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Pandarapan Guntung Manggis Landasan Ulin Banjarbaru Kode Pos 70732
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: PS-LUP.0100/Un.14/III.3/PP.00.9/10/2024

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Arinda Febyola
NIM : 200103040302
Semester : IX
Tahun Akademik : 2024/2025
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Panen Embun Kemakmuran Bati-Bati Tanah Laut

Telah dinyatakan **lulus uji plagiasi** menggunakan *DrillBit Plagiarism Detection Software* dengan *similarity* sebesar 25% dan *excluded* < 8 words. Hasil uji menunjukkan bahwa karya ilmiah ini mulai dari Bab I hingga Bab V memiliki persentase kesamaan sebesar 21% (terlampir).

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Oktober 2024



..... n. Ketua Prodi Psikologi Islam,
Sekretaris,

Musfichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANEN EMBUN KEMAKMURAN BATI-BATI TANAH LAUT

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Arinda Febyola
NIM. 200103040302

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag
NIP. 19641229199403200

Pembimbing II



Dr. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 19711217199603001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin



Dra. Mulyani, M.Ag
NIP. 196810101994032004

Banjarmasin, 21 Oktober 2024

PENGESAHAN SKRIPSI

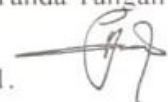



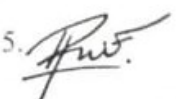
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANEN EMBUN KEMAKMURAN BATI-BATI TANAH LAUT

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Arinda Febyola
NIM. 200103040302

Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada: Hari Jum'at, Tanggal 08 November 2024

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H.Ami, M.Fil.I (Ketua)	1. 
2. Musfichin, M.A (Penguji I)	2. 
3. Dr. Akhmad Sagir, M.Ag (Penguji II)	3. 
4. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Penguji III)	4. 
5. Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A (Notulis)	5. 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Dzikri Nipwana, M.Ag
NIP. 19781227 200312 1 002

ABSTRAK

Arinda Febyola, 200103040302. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Bati-Bati Tanah Laut*. Pembimbing (I) Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag dan Pembimbing (II) Dr. Akhmad Sagir, M.Ag. Pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, UIN Antasari Banjarmasin. 2024

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kinerja, Karyawan.

Karyawan dengan kecerdasan emosional yang baik mampu berpikir jernih walaupun dalam keadaan tertekan, bertindak sesuai etika dan berpegang pada prinsip. Kecerdasan emosional dapat meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan dengan tepat, membangun hubungan kerja yang produktif dan meraih keberhasilan di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Bati-Bati Tanah Laut.

Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan jenis pendekatan korelasional. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan skala kecerdasan emosional yang telah dikembangkan oleh Firra Fismawanty dan skala kinerja yang telah dikembangkan oleh Noor Diana Agustika. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Bati-Bati Tanah Laut. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 58 karyawan dari jumlah populasi sebanyak 133 karyawan.

Hasil Penelitian ini adalah 1) Tingkat kecerdasan emosional karyawan PT Panen Embun Kemakmuran 86,2% (50) subjek masuk dalam kategori tinggi, adapun sisanya 13,8% (8) subjek masuk dalam kategori sedang. 2) Tingkat kinerja karyawan PT Panen Embun Kemakmuran 89,7% (52) subjek masuk dalam kategori tinggi, adapun sisanya 10,3% (6) subjek masuk dalam kategori sedang. 3) Kecerdasan emosional memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Panen Embun Kemakmuran dengan nilai $0,000 < 0,05$ yang berarti **Ha diterima dan Ho ditolak**. Adapun besaran pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja sebesar 60,6%. Sedangkan sisanya, sebesar 39,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah:6)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda.

Percaya Proses itu yang paling penting, karena **Allah** telah mempersiapkan hal baik dibalik kata **proses** yang kamu anggap rumit”

(Edward Satria - Entreprenuer Muda)

PERSEMBAHAN

Setelah menempuh perjalanan panjang dan terjal, tidak mudah bagi peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini. Berkat dukungan dan do'a dari orang tua dan orang-orang terdekat peneliti, maka karya sederhana ini (skripsi) peneliti persembahkan sebagai tanda syukur dan terimakasih kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku Ayahanda Somri, Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau berhasil mendidik, memotivasi, memberikan dukungan dan kasih sayang hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Beliau adalah sosok ayah yang hebat dan kuat, dan dibalik gelar yang penulis dapatkan saat ini adalah untuk membungkam perkataan seseorang yang pernah meremehkan perjuangan ayah. Dalam hidup ayah tidak ada kata mengeluh dan menyerah dalam memperjuangkan pendidikan anak-anaknya, cukup diam dan buktikan.
2. Pintu Surgaku Ibu Iin Palupi, Beliau tak kalah berperan penting bagi penulis dalam menyelesaikan program studi ini, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tapi semangat motivasi serta do'a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Kepada adikku tersayang Anadin Nahdarina, sampai kapanpun kamu akan tetap menjadi adik kecil bagi penulis. Terimakasih untuk kerjasamanya, dukungan dan terimakasih sudah memberikan keceriaan untuk keluarga .
4. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Agus Laksono. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, pikiran, waktu maupun materi kepada penulis. Telah menjadi rumah tempat berkeluh kesah diwaktu lelahmu, menjadi pendengar yang baik, penasehat yang baik, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, dan juga senantiasa memberi cinta memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selau memberi keberkahan dan mempermudah jalan kita untuk kedepannya. Amiin

5. Sahabat-sahabat penulis sejak SD yaitu: Cepytasari, Oktaviani, Tiwi Lestari, terimakasih sudah kebersamai dan memberikan warna dalam kehidupan penulis sampai saat ini.
6. Sahabat penulis di bangku perkuliahan yang selalu kebersamai dalam kurang lebih 4 tahun ini, yaitu: Nurhikma, Rizky Fatimah, dan Ummul Aimah yang banyak membantu penulis selama diperantauan dan juga dalam mengerjakan skripsi dan tidak pernah henti untuk saling menyemangati.
7. Dan pasti untuk diri saya sendiri Arinda Febyola ! Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah sesulit apapun rintangan semasa kuliah ataupun proses dalam penyusunan skripsi serta senantiasa menikmati setiap prosesnya. Terimakasih diriku semoga tetap kuat dan rendah hati, ini baru awal permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah SWT., Penguasa alam semesta. Kiranya rahmat dan keselamatan senantiasa turunkan untuk baginda Rasul yang mulia yaitu Nabi besar Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat setianya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, seperti air yang mencari arah dalam samudra pengetahuan dan pengalaman yang terbatas. Namun, penulis merasa sangat bersyukur telah berhasil menyulam karya berjudul "Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Bati-Bati Tanah Laut", sebuah permata yang menari dalam lembaran kesatuan psikologi, menghantarkan langkah untuk mencapai gelar strata satu Sarjana Psikologi dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Sungguh, di dalam peluk cakrawala ilmu, tumbuhlah hikmat dan nikmat, yang tak dapat diraih sendirian. Penulis, dalam pelipur rindu rasa syukur, ingin merentangkan sayap terima kasih, untuk melambaikan cinta dan penghormatan kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberi ruang bagi kami meniti perjalanan di kampus tercinta. Semangatnya mengilhami kami untuk meraih mimpi.
2. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam, atas dukungan dan perhatiannya telah mengarahkan langkah kami dalam memetik inspirasi dari bidang psikologi ini.
3. Bapak Musfichin, MA., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam, dengan keramahannya senantiasa membantu kami dalam berbagai hal, mulai dari konsultasi hingga memberikan layanan administrasi akademik dengan penuh keikhlasan.
4. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag., selaku Pembimbing Skripsi dengan bijaksana memberi saran dan waktu berharga dalam perjalanan menyelesaikan skripsi kami.

5. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag., selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasihat penuh arti dalam rentang perjalanan kami.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan, menginspirasi, dan membantu kami memahami berbagai materi perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, atas usaha dan kerja keras dalam menyediakan fasilitas, dukungan administratif, serta membantu kelancaran kegiatan akademik kami
8. Bapak Yuliantoro Supervisor HRD PT Panen Embun Kemakmuran, yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di PT Panen Embun Kemakmuran.
9. Mba Fajriyatul Maslamah Staff atau Admin HRD PT Panen Embun kemakmuran yang telah membantu penulis dalam keberlangsung pra penelitian sampai selesai penelitian.
10. Seluruh responden atau karyawan PT Panen Embun Kemakmuran yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk mengisi atau memberikan jawaban pada koesioner yang dibagikan.

Semoga limpahan kasih sayang Allah Swt. senantiasa menghampiri pihak-pihak yang telah disebutkan dan yang tidak sempat kami sebutkan. Akhir kata, penulis dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh Sivitas Akademika. Amin

Banjarmasin, 31 Oktober 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Signifikansi Penelitian	12
E. Definisi Operasional.....	13
F. Penelitian Terdahulu.....	15
G. Hipotesis Penelitian	18
H. Sistematika Pembahasan	19
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR	20
A. Kecerdasan Emosional	20
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	20
2. Faktor - Faktor Kecerdasan Emosional	21
3. Aspek- Aspek Kecerdasan Emosional.....	22
4. Kecerdasan Emosional dalam Islam	23
B. Kinerja	27
1. Pengertian Kinerja	27
2. Faktor – Faktor Kinerja	28
3. Aspek -Aspek Kinerja.....	29
4. Kinerja dalam Perspektif Islam	31
C. Kerangka Berfikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel.....	35
D. Data dan Sumber Data.....	37
E. Metode Pengumpulan Data	38

F. Instrumen Penelitian	39
G. Desain Pengukuran	44
H. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Lokasi	49
B. Pelaksanaan Penelitian	50
C. Data Deskriptif Responden.....	51
D. Hasil Uji Instrumen	57
E. Analisis Data Deskriptif Hasil Penelitian	62
F. Uji Asumsi Klasik	65
G. Uji Hipotesis	67
H. Kontribusi Variabel	70
I. Pembahasan	73
J. Keterbatasan Penelitian	85
BAB V PENUTUP.....	87
A. Simpulan	87
B. Saran dan Rekomendasi	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	116

DAFTAR TABEL

TABEL 3. 1 SKORING SKALA LIKERT.....	40
TABEL 3. 2 BLUE PRINT SKALA KECERDASAN EMOSIONAL	41
TABEL 3. 3 BLUE PRINT SKALA KINERJA KARYAWAN	43
TABEL 4. 1 DATA JUMLAH KARYAWAN.....	51
TABEL 4. 2 DATA KARAKTERISTIK BERDASARAN JENIS KELAMIN... 52	
TABEL 4. 3 DATA KARAKTERISTIK BERDASARKAN STATUS PERNIKAHAN.....	53
TABEL 4. 4 DATA KARAKTERISTIK BERDASARKAN USIA	54
TABEL 4. 6 DATA KARAKTERISTIK BERDASARKAN DIVISI.....	55
TABEL 4. 7 DATA KARAKTERISTIK BERDASARKAN LAMA KERJA.....	57
TABEL 4. 8 BLUEPRINT SKALA KECERDASAN EMOSIONAL	58
TABEL 4. 9 HASIL UJI VALIDITAS SKALA KECERDASAN EMOSIONAL	58
TABEL 4. 10 BLUEPRINT SKALA KINERJA KARYAWAN	60
TABEL 4. 11 HASIL UJI VALIDITAS SKALA KINERJA KARYAWAN	60
TABEL 4. 12 KAIDAH RELIABILITAS GUILFORD.....	61
TABEL 4. 13 HASIL UJI RELIABILITAS	61
TABEL 4. 14 KRITERIA DATA DESKRIPTIF VARIABEL KECERDASAN EMOSIONAL	63
TABEL 4. 15 HASIL DATA KATEGORI VARIABEL KECERDASAN EMOSIONAL	63
TABEL 4. 16 KRITERIA DATA DESKRIPTIF VARIABEL KINERJA KARYAWAN.....	64
TABEL 4. 17 HASIL DATA KATEGORI VARIABEL KINERJA KARYAWAN	64
TABEL 4. 18 HASIL UJI NORMALITAS	65
TABEL 4. 19 HASIL UJI HOMOGENITAS	66
TABEL 4. 20 HASIL UJI LINEARITAS.....	67
TABEL 4. 21 HASIL UJI HIPOTESIS	68
TABEL 4. 22 HASIL UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA	68
TABEL 4. 23 HASIL KOEFISIEN DETERMINASI	69

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 SKEMA KERANGA PIKIR	32
GAMBAR 4. 1 STRUKTUR ORGANISASI PT PANEN EMBUN KEMAKMURAN	50
GAMBAR 4. 2 DIAGRAM DATA BERDASARKAN JENIS KELAMIN	53
GAMBAR 4. 3 DIAGRAM DATA BERDASARKAN STATUS PERNIKAHAN	54
GAMBAR 4. 4 DIAGRAM DATA BERDASARKAN USIA.....	55
GAMBAR 4. 6 DATA KARAKTERISTIK BERDASARKAN DIVISI	56
GAMBAR 4. 7 DIAGRAM DATA BERDASARKAN LAMA KERJA.....	57