

**STRATEGI DAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
INTERAKSI SOSIAL PENGASUH TERHADAP LANSIA
DI PANTI PERLINDUNGAN REHABILITASI SOSIAL
LANJUT USIA (PPRSLU) BUDI SEJAHTERA
BANJARBARU**

SKRIPSI

**OLEH
SERLY AULLIYA DAMAYANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024**

**STRATEGI DAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
INTERAKSI SOSIAL PENGASUH TERHADAP LANSIA
DI PANTI PERLINDUNGAN REHABILITASI SOSIAL
LANJUT USIA (PPRSLU) BUDI SEJAHTERA
BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Psikologi Islam

Oleh
Serly Aulliya Damayanti
NIM. 200103040082



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Serly Aullya Damayanti
NIM : 200103040082
Tempat/Tanggal Lahir : Mekarapura, 23 September 2001
Jurusan/Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Strategi dan Faktor yang Mempengaruhi Interaksi Sosial Pengasuh dengan Lansia di Panti Perlindungan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (PPRSLU) Budi Sejahtera Banjarbaru” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 22 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan,



Serly Aullya Damayanti

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Pandarapan Guntung Manggis Landasan Ulin Banjarbaru Kode Pos 70732
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: PS-LUP.094/Un.14/III.3/PP.00.9/09/2024

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Serly Aullya Damayanti
NIM : 20010304050082
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Strategi dan Faktor yang Mempengaruhi Interaksi Sosial dengan Pengasuh Lansia di Panti Perlindungan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (PPRSLU) Budi Sejahtera Banjarbaru

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** menggunakan *DrillBit Plagiarism Detection Software* dengan Persentase sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 September 2024



n. Ketua Prodi Psikologi Islam,
Sekretaris,

Musfichin, M.A
Musfichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI


STRATEGI DAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTERAKSI SOSIAL
PENGASUH DENGAN LANSIA DI PANTI PERLINDUNGAN REHABILITASI
SOSIAL LANJUT USIA (PPRSU) BUDI SEJAHTERA BANJARBARU

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Serly Aullya Damayanti
NIM. 200103040082

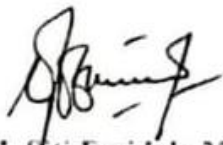
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada tim penguji

Pembimbing I




Ibrahimuddin, M.A.M.Kes
NIP. 198209252015031001

Pembimbing II



Dra. H. Siti Faridah, M.Ag
NIP. 196412291994032003

Mengetahui
Ketua Jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag
NIP. 196810101994032004

Tanggal, 22 Oktober 2024

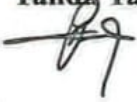




PENGESAHAN SKRIPSI

STRATEGI DAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTERAKSI SOSIAL PENGASUH TERHADAP LANSIA DI PANTI PERLINDUNGAN REHABILITASI SOSIAL LANJUT USIA (PPRSLU) BUDI SEJAHTERA BANJARBARU

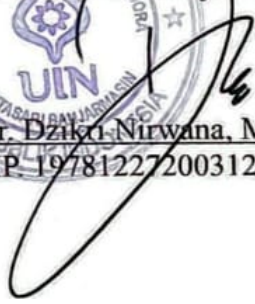
Dipersembahkan dan disusun oleh:

Serly Aulliya Damayanti
200103040082

Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada: Hari Kamis, Tanggal 31 Oktober 2024

Tim Penguji	
Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Arni, M. Fil.I (Ketua)	1. 
2. Musfichin, M.A (Penguji I)	2. 
3. Imadduddin, M.A, M.Kes (Penguji II)	3. 
4. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Penguji III)	4. 
5. Sarihat, M.A (Notulis)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin


Dr. Dzaki Nirwana, M.Ag
NIP. 197812272003121002

ABSTRAK

Serly Aulliya Damayanti, 200103040082. *Strategi dan Faktor yang Mempengaruhi Interaksi Sosial Pengasuh terhadap Lansia di Panti Perlindungan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (PPRSLU) Budi Sejahtera Banjarbaru*. Pembimbing (I) Imadduddin, M.A. M.Kes., dan Pembimbing (II) Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag., pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata kunci: Interaksi Sosial, Pengasuh, Lansia, Panti Perlindungan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (PPRSLU) Budi Sejahtera.

Keberadaan lanjut usia (lansia) di Indonesia menghadirkan tantangan tersendiri, terutama dalam menjaga kualitas hidup mereka melalui interaksi sosial yang positif. Lansia sering mengalami penurunan fungsi fisik serta mental yang mempengaruhi kemampuan mereka dalam berinteraksi, terutama di lingkungan panti jompo. Oleh karena itu, pengasuh memiliki peran yang sangat penting dalam membangun dan mempertahankan interaksi sosial yang positif dengan lansia untuk meningkatkan kualitas hidup mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi strategi dan faktor-faktor yang mempengaruhi interaksi sosial antara pengasuh dan lansia di Panti Perlindungan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (PPRSLU) Budi Sejahtera Banjarbaru.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Lokasi penelitian yang peneliti teliti yakni di Panti Perlindungan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (PPRSLU) Budi Sejahtera Banjarbaru. Subjek penelitian ini adalah pengasuh yang bekerja di PPRSLU Budi Sejahtera dengan 3 subjek yang memenuhi kriteria subjek penelitian. Adapun kriteria subjek yakni pengasuh yang berstatus ASN, pengasuh yang ada di PPRSLU Budi Sejahtera Banjarbaru, Berusia di atas 25 tahun, telah bekerja selama 5 tahun lebih, bersedia menjadi subjek penelitian. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dan observasi dengan para pengasuh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi dan faktor yang digunakan pengasuh mencakup beberapa aspek **1. strategi: a. komunikasi**, baik dalam bentuk komunikasi terapeutik maupun melalui sentuhan fisik, **b. sikap** pengasuh seperti pembiasaan dalam memberikan perhatian yang konsisten, memberikan nasihat yang bijak, serta menunjukkan kesabaran dan keteladanan dalam setiap interaksi. **c. tingkah laku kelompok** yang didorong melalui kerjasama antar pengasuh dengan yang lain. **d. norma sosial** yang berlaku di lingkungan panti. Selain itu **2. faktor-faktor** yang mempengaruhi interaksi sosial antara pengasuh dan lansia meliputi: **a. imitasi** yang memungkinkan pengasuh meniru perilaku positif, **b. simpati** yang mendorong rasa empati dari pengasuh, **c. norma sosial** yang mengatur perilaku sehari-hari. **d. pengalaman kerja** dimana pengalaman semakin lama, semakin efektif pengasuh dalam menangani lansia. **e. kondisi fisik** dan mental lansia juga mempengaruhi pola interaksi. **f. pekerjaan** pengasuh itu sendiri juga berperan sebagai faktor penting, karena tuntutan pekerjaan sehari-hari sering kali menentukan tingkat keterlibatan emosional dan fisik yang dapat dicapai.

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah/ 94:6)

KATA PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan dari hati yang terdalam untuk kedua orang tua tercinta yakni Ibu Masnawati dan Bapak Madi yang telah menjadi penyemangat, yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan kasih sayang yang tulus dan tak ternilai. Teruntuk adik tersayang yakni Najwa Khaira Wilda yang menjadi motivasi dan kebahagiaan peneliti. Serta seluruh keluarga yang telah membantu selama masa perkuliahan. Tak lupa pula teruntuk sahabat-sahabat dan orang-orang terdekat yang selalu membantu, menghibur dan memberiku motivasi. Skripsi ini juga merupakan bentuk anugerah dan kebesaran Allah Swt karena tanpa-Nya peneliti tidak akan mungkin menyelesaikan skripsi ini. peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua orang-orang baik yang telah kebersamai yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita semua diberikan keselamatan hidup di dunia dan di akhirat. Aamiin Allahumma Aamiin. Terima kasih.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا
محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah Swt, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa juga kita haturkan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw beserta keluarga dan para sahabat-sahabatnya, serta kepada umatnya yang akan selalu setia mengikuti petunjuk-petunjuknya hingga akhir zaman.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menjadi sarjana Psikologi Islam pada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Program Studi Psikologi Islam di UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis dengan segala cinta, ketulusan dan kerendahan hati, ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A. selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah memimpin dan mengayomi seluruh mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.

2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam dan Bapak Musfichin, M.A selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada seluruh mahasiswa/i Psikologi Islam.
4. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag selaku dosen penasehat akademik yang dengan senang hati selalu meluangkan waktu untuk memotivasi dan membantu membimbing perjalanan skripsi penulis hingga akhir.
5. Bapak Imadduddin, M.A.M.Kes selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
6. Para dosen Psikologi Islam serta segenap karyawan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora.
7. Panti Perlindungan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (PPRSLU) Budi Sejahtera yang telah menjadi lokasi penelitian dan memberikan izin peneliti untuk mengambil penelitian di lokasi serta subjek penelitian yang bersedia memberikan informasi dan membantu skripsi peneliti dapat selesai.

8. Bapak Fahnur Rahman, Ibu Saidah dan Ibu sumi yang telah membimbing dan membantu peneliti selama di tempat lokasi penelitian sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi.
 9. Orang tua tercinta Bapak Madi dan Ibu Masnawati, adik tersayang Najwa Khaira Wilda yang telah memberikan dukungan dan semangat penuh serta kasih sayang ikhlas yang diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di UIN Antasari Banjarmasin.
 10. Para sahabat dan rekan seperjuangan Yulia Wahyu Anggraeni, Nurfadilah, Ayu Ningsih, Selma Yasmine Lubuk, Aryati Adha, yang telah kebersamai dalam senang maupun sedih.
 11. Seluruh keluarga besar Psikologi Islam angkatan 2020 yang telah bersama-sama menimba ilmu dan menciptakan banyak kenangan yang takkan terlupakan.
 12. Berbagai pihak terkait yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini serta selama peneliti menuntut ilmu di UIN Antasari Banjarmasin.
- Semoga skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bimbingan semua pihak, penulis berdo'a semoga Allah Swt memberikan dengan ganjaran yang berlipat ganda.

Banjarmasin, 07 September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Defisini Istilah.....	13
F. Penelitian Terdahulu	16
G. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....	23
A. Interaksi Sosial	23
1. Pengertian Interaksi Sosial	23
2. Aspek-Aspek Interaksi Sosial.....	25
3. Strategi Interaksi Sosial	26
4. Syarat Interaksi Sosial	28
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Interaksi Sosial.....	29
6. Ciri-Ciri Interaksi Sosial Yang Benar Dan Gagal.....	31
7. Interaksi Sosial dalam Perspektif Islam.....	34
B. Pengasuh.....	35
1. Pengertian Pengasuh.....	35

2. Kriteria Pengasuh	36
3. Tugas atau Fungsi Pengasuh.....	38
4. Peran Pengasuh.....	40
5. Pengasuh dalam Perspektif Islam	43
C. Lansia.....	44
1. Pengertian Lansia	44
2. Kriteria Lansia	44
3. Tugas Perkembangan Lansia	45
4. Permasalahan Pada Lansia.....	46
5. Teknik Konseling Dalam Menghadapi Dinamika Psikologi Lansia. 48	
6. Lansia dalam Perspektif Islam.....	51
D. Kerangka Pikir.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Jenis Penelitian	55
B. Lokasi Penelitian	56
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	56
D. Data dan Sumber Data.....	58
E. Teknik Pengumpulan Data	59
F. Keabsahan Data	61
G. Teknik Analilis Data	63
H. Proses Penelitian.....	64
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	67
B. Hasil Penelitian.....	73
C. Deskripsi Strategi dan Faktor yang mempengaruhi Interaksi Sosial Pengasuh terhadap Lansia di Panti Perlindungan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (PPRSLU) Budi Sejahtera.	81
D. Pembahasan atau Analisis	101
E. Keterbatasan Penelitian.....	113
BAB V PENUTUP	115
A. Simpulan.....	115
B. Rekomendasi	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	194

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Pikir.....	53
-------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Organisasi Pekerja.....	68
Tabel 4.2 Struktur Organisasi Pekerja.....	70
Tabel 4.3 Alur Penelitian.....	72
Tabel 4.4 Udentitas Subjek Penelitian.....	75
Tabel 4.5 Identitas Informan Penelitian.....	79
Tabel 4.6 Strategi Dan Faktor Interaksi Sosial.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Plagiasi.....	123
Lampiran 2 Formulir Professional Judgement 1.....	125
Lampiran 3 Formulir Professional Judgement 2.....	128
Lampiran 4 Surat Izin Riset.....	131
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Riset.....	133
Lampiran 6 Surat Selesai Riset.....	134
Lampiran 7 Surat Pengantar Deteksi Plagiasi.....	135
Lampiran 8 Surat Keterangan Submit Jurnal.....	137
Lampiran 9 Informed Consent Subjek N.....	138
Lampiran 10 Informed Consent Subjek A.....	139
Lampiran 11 Informed Consent Subjek R.....	140
Lampiran 12 Informed Consent Subjek S.....	141
Lampiran 13 Informed Consent Subjek NA.....	142
Lampiran 14 Lembar Konsultasi Pembimbing 1.....	143
Lampiran 15 Lembar Konsultasi Pembimbing 2.....	150
Lampiran 16 Pedoman Wawancara Subjek Penelitian.....	151
Lampiran 17 Verbatim Wawancara Subjek N.....	153
Lampiran 18 Verbatim Wawancara Subjek A.....	166
Lampiran 19 Verbatim Wawancara Subjek R.....	173
Lampiran 20 Verbatim Wawancara Informan S.....	179
Lampiran 21 Verbatim Wawancara Informan NA.....	181
Lampiran 22 Dokumentasi Saat Wawancara.....	183
Lampiran 23 Jurnal.....	185