

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK  
DISKUSI UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA  
KELAS XI DI SMA NEGERI 1 KURAU  
KABUPATEN TANAH LAUT**

**SKRIPSI**

**OLEH  
AFIFAH FITRIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M/1446 H**

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK  
DISKUSI UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA  
KELAS XI DI SMA NEGERI 1 KURAU  
KABUPATEN TANAH LAUT**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan

**Oleh**

**Afifah Fitriah**

**NIM. 200101060128**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
TAHUN 2024 M/1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Afifah Fitriah  
NIM : 200101060128  
Tempat/Tanggal Lahir : Barabai, 7 September 2002  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK DISKUSI UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA KELAS IX DI SMA NEGERI 1 KURAU KABUPATEN TANAH LAUT" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya,

Banjarmasin, 6 Oktober 2024

Yang menyatakan,

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp (METERAN TEMPORER) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "10000", "METERAN TEMPORER", and "018A2ALX286903".

Afifah Fitriah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492  
Email: [bkpg@uin-antasari.ac.id](mailto:bkpg@uin-antasari.ac.id) Web: <http://bk.inis-antasari.ac.id>

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor: 210/Un.14/III.1.w/PP.00.9/10/2024**

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Afifah Fitriah  
NIM : 200101060128  
Program : S-1  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

**Judul Skripsi:**

Efektivitas Bimbingan Kelompok dengan Teknik Diskusi untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XI di SMA Negeri 1 Kurau Kabupaten Tanah Laut

**Hasil Uji Plagiasi: 1%**

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan [www.drillbitplagiarismcheck.com](http://www.drillbitplagiarismcheck.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 Oktober 2024

Ketua Program Studi

Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Drac Raihanatul Janah, M.Pd  
196912011994032005

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Bimbingan Kelompok dengan Teknik Diskusi Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XI di SMA Negeri 1 Kurau Kabupaten Tanah Laut

Ditulis oleh : Afifah Fitriah

NIM : 200101060128

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan Tanggal Lahir : Barabai, 7 September 2002

Alamat : Jl. Swadaya Rt.002 Desa Padang Luas,  
Kecamatan Kurau, Kabupaten Tanah Laut

setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 6 Oktober 2024  
Pembimbing



Nurul Rahmi, M.Pd  
NIP. 198806272015032005

Mengetahui  
Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,



Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd.  
NIP. 196912011994032005

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Efektivitas Bimbingan Kelompok dengan Teknik Diskusi untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XI di SMA Negeri 1 Kurau Kabupaten Tanah Laut.

Nama Afifah Fitriah NIM 200101060128 telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 13 November 2024

Nilai : 80,8 (A)



Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin

Hamdan, M.Pd

NIP. 196604051993031005

## TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan
1	Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd Ketua	1.
2	Nurul Rahmi, M.Pd Anggota	2.
3	Nur Aeni Sanjaya, S.Sos., M.A Anggota	3.

## ABSTRAK

**Afifah Fitriah.** 200101060128. *Efektivitas Bimbingan Kelompok dengan Teknik Diskusi untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XI di SMA Negeri 1 Kurau Kabupaten Tanah Laut.* Nurul Rahmi, M.Pd. Pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin 2024.

**Kata Kunci:** Bimbingan Kelompok, Teknik Diskusi, Komunikasi Interpersonal

Keterampilan komunikasi interpersonal sangat dapat mendukung dalam proses perkembangan proses belajar di lingkungan sekolah dan dalam kehidupan sehari-hari. Dengan adanya komunikasi yang baik dan efektif maka akan menimbulkan hubungan yang baik,. Komunikasi yang baik itu seperti individu memiliki sifat keterbukaan, rasa empati, dukungan , sikap positif dan memiliki rasa kesetaraan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui keefektifan bimbingan kelompok dengan teknik diskusi untuk meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis *pre-experiment design one group pretest-posttest*. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* yang merupakan pengambilan sampel dengan kriteria tertentu. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala komunikasi interpersonal, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji *paired sample t-test* dengan bantuan program *IBM SPSS Statistics ver. 27*.

Hasil penelitian menunjukkan perbedaan sebelum dan sesudah diberikan layanan. Sebelum diberikan layanan nilai rata-rata 94,833. Dan sesudah diberikan layanan nilai rata-rata 139,5. Adapun berdasarkan uji *paired sample t-test* diperoleh nilai Sig  $0,000 < 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh pada peningkatan keterampilan komunikasi interpersonal siswa sebelum dan sesudah diberikan perlakuan, akan tetapi berdasarkan perhitungan N-Gain Score diperoleh hasil 49,96% yang termasuk dalam kategori kurang efektif karena  $> 76\%$ . Jadi, bimbingan kelompok dengan teknik diskusi memberikan pengaruh terhadap komunikasi interpersonal namun kurang efektif untuk meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ  
سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah swt. Tuhan sekalian alam. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.



3. Ibu Nurul Rahmi, M.Pd., selaku Pembimbing Skripsi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan.
4. Pada dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan baik selama penulis berstudi.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan staf yang telah memberikan layanan kepada penulis.
6. Bapak M. Hifni, S.Pd. selaku Kepala Sekolah SMAN 1 Kurau, yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
7. Siswa selaku responden yang bersedia memberikan informasi dan data untuk penelitian ini.

Semoga Allah swt., melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatat sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amalan ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 15 Rabiul Awal 1446 H  
19 September 2024 M

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI .....	iii
PERSERUJUAN SKRIPSI .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Definisi Operasional .....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Signifikansi Penelitian.....	10
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Hipotesis Penelitian .....	15
H. Asumsi Penelitian.....	15
I. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....	18
A. Kajian Teoritik.....	18
1. Bimbingan Kelompok .....	18
a. Pengertian Bimbingan Kelompok .....	18
b. Tujuan Bimbingan Kelompok.....	19
c. Teknik Layanan Bimbingan Kelompok .....	20
d. Fungsi Layanan Bimbingan Kelompok.....	22
e. Asas-Asas Layanan Bimbingan Kelompok.....	22
f. Tahapan Layanan Bimbingan Kelompok.....	23

2.	Teknik Diskusi .....	25
a.	Pengertian Teknik Diskusi .....	25
b.	Tujuan Teknik Diskusi .....	26
c.	Jenis-Jenis Diskusi .....	27
d.	Langkah-Langkah Teknik Diskusi .....	28
e.	Kelebihan dan Kelemahan Teknik Diskusi .....	29
3.	Komunikasi Interpersonal .....	30
a.	Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	30
b.	Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	31
c.	Fungsi Komunikasi Interpersonal .....	32
d.	Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal .....	33
B.	Kerangka Pikir .....	35
BAB III	METODE PENELITIAN .....	36
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	36
B.	Desain Penelitian .....	37
C.	Setting Penelitian .....	38
D.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
E.	Data dan Sumber Data .....	39
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	41
G.	Instrumen Penelitian .....	45
H.	Teknik Analisis Data .....	48
I.	Teknik Validitas dan Keabsahan Data .....	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN .....	53
A.	Hasil Penelitian .....	53
B.	Pembahasan .....	67
C.	Keterbatasan Peneliti .....	71
BAB V	PENUTUP .....	73
A.	Kesimpulan .....	73
B.	Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA	.....	75
LAMPIRAN	.....	78
DAFTAR RIWAYAT PENULIS	.....	134

## DAFTAR TABEL

No	Halaman
1. Tabel 3.1 .....	37
2. Tabel 3.2.....	38
3. Tabel 3.3.....	42
4. Tabel 3.4.....	44
5. Tabel 3.5 .....	46
6. Tabel 3.6.....	47
7. Tabel 3.7 .....	50
8. Tabel 3.8 .....	51
9. Tabel 3.9.....	53
10. Tabel 4.1.....	54
11. Tabel 4.2.....	56
12. Tabel 4.3.....	56
13. Tabel 4.4.....	57
14. Tabel 4.5.....	63
15. Tabel 4.6.....	63
16. Tabel 4.7.....	64
17. Tabel 4.8.....	65
18. Tabel 4.9.....	66
19. Tabel 4.10.....	67
20. Tabel 4.11.....	67

## DAFTAR GAMBAR

No	Halaman
1. Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	35
2. Gambar 4.1 Grafik Pretest, Posttest, dan Skor Perolehan.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Halaman
1. Daftar Terjemah dan Transliterasi .....	80
2. Daftar Nama Guru, Jabatan dan Mata Pelajaran .....	81
3. Validitas Skala Komunikasi Interpersonal.....	84
4. Kuesioner Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	89
5. Hasil <i>Prestest</i> Kuesioner Komunikasi Interpersonal .....	93
6. Hasil <i>Postests</i> Kuesioner Komunikasi Interpersonal.....	95
7. <i>Pretest Gform</i> .....	96
8. <i>Posttest Gform</i> .....	97
9. Pedoman Pelaksanaan Bimbingan Kelompok .....	98
10. Uji Angket Oleh Ahli .....	123
11. Uji Pedoman Oleh Ahli.....	125
12. Surat Keterangan Telah Seminar .....	128
13. Surat SK Pembimbing.....	129
14. Surat Izin Riset dari FTK .....	130
15. Surat Pemberian Izin Penelitian .....	131
16. Surat Telah Selesai Riset dari SMAN 1 Kurau .....	132
17. Catatan Konsultasi .....	133
18. Dokumentasi Penelitian .....	134