

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Tingkat *supportive work environment* Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin ditemukan dalam kategori sedang dengan presentase (60%). Hasil penyebaran distribusi secara umum pegawai menyatakan bahwa dirinya merasa lingkungan kerja di Instansi ini kondusif dan mendukung, instansi mendukung kesejahteraan dengan menyediakan berbagai program kerja, serta mendapat perlakuan sopan dan santun oleh rekan kerja dan atasan, instansi menciptakan lingkungan kerja yang mendukung guna mencapai tujuan bersama, instansi menghargai pendapat yang pegawai sampaikan, instansi juga memberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan, rekan kerja dapat berkolaborasi untuk menyelesaikan masalah dan mengambil keputusan yang berdampak positif pada instansi, atasan juga memberikan evaluasi kinerja yang objektif berdasarkan bukti, atasan sering memberikan penghargaan atas pencapaian dan membuat saya merasa dihargai. Sedangkan yang memiliki *supportive work environment* dalam kategori rendah mengalami pegawai menyatakan bahwa instansi membatasi sumber daya dan dukungan yang disediakan. Pegawai juga menyebutkan jika

atasan mereka tidak pernah memenuhi janjinya. Seperti halnya atasan tidak memberikan penghargaan atas pencapaian mereka sehingga pegawai merasa tidak dihargai.

2. Tingkat *work engagement* pada pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin berada pada kategori tinggi dengan presentase (76,7%). Hasil dari penyebaran distribusi variabel secara umum yang terindikasikan dengan gambaran pegawai yang antusias dengan pekerjaannya, sehingga pegawai merasa penuh energi untuk menyelesaikan pekerjaan, hal tersebut membuat lebih berkonsentrasi penuh saat menyelesaikan pekerjaan, tetap bertahan pada pekerjaan walaupun dalam keadaan sulit, selalu memiliki keinginan untuk berusaha sekuat tenaga ketika bekerja, maka pegawai akan memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaan, dan tidak mudah terbawa suasana saat bekerja. Namun khusus pada pegawai masih berada pada *work engagement* kategori sedang, beberapa pegawai menyebutkan jika pekerjaan mereka tidak menginspirasi dirinya. Bukan hanya itu saja pegawai juga ada yang menyatakan dirinya tidak bangga dengan pekerjaan yang sedang mereka jalani. Dengan demikian maka pegawai akan mengalami kesulitan menemukan motivasi pada saat bekerja.
3. Terdapat korelasi bersifat positif signifikan antara *supportive work environment* dengan *work engagement* pada pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin dengan nilai ( $r = .187$ ;  $n = 30$  dan  $p < 0,02$  two tailed), ditemukan hubungan searah apabila variabel *supportive work environment* naik, maka variabel *work engagement* akan semakin tinggi.

*Supportive work environment* berperan terhadap *work engagement* sebesar (18,7%) selebihnya dipengaruhi oleh faktor lain.

## **B. Rekomendasi dan Saran**

Dari hasil analisis dan kesimpulan, peneliti memberikan beberapa rekomendasi berikut:

1. Bagi kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin diharapkan untuk memberikan perhatian khusus pada pegawai yang menyatakan jika instansi membatasi sumber daya, atasan tidak memenuhi janji, pegawai merasa dirinya tidak dihargai. Dengan memberikan pelatihan kerja atau kegiatan yang sesuai dengan pekerjaan yang sedang dijalani guna meningkatkan keterikatan kerja pegawai.
2. Bagi Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin diharapkan untuk lebih menunjukkan sikap semangat, tanggung jawab dan memiliki rasa bangga terhadap pekerjaannya. Agar menghasilkan kinerja yang maksimal dalam menyelesaikan tuntutan pekerjaan.
3. Sehubungan dengan penelitian ini mengambil subjek yang sangat terbatas, materi yang spesifik maka peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian lanjutan tentang *Supportive Work Environment* terhadap *Work Engagement* dengan memberikan variasi pada variabel dengan menambahkan variabel lain seperti pelatihan kerja, gaya kepemimpinan, selanjutnya dengan menggunakan subjek yang lebih luas.