

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

- A. Wawancara kepada Ketua Tim Kerja Pendaftaran Dan Dokumen Haji Regular beserta Staf.
1. Latar belakang dibuatnya SSKOHAT?
 2. Apa tujuan utama dari penerapan SSKOHAT ?
 3. Apa fungsi SSKOHAT ?
 4. Apa Manfaat dengan Adanya SSKOHAT ?
 5. Apa tugas dari SSKOHAT ?
 6. Bagaimana SSKOHAT membantu dalam mengelola supaya lebih efisien dibandingkan dengan metode manual sebelumnya ?
 7. Apa manfaat konkret yang telah diperoleh setelah mengimplementasikan SSKOHAT, baik dari segi efisiensi operasional maupun penghematan biaya ?
 8. Adakah faktor penunjang dan penghambat dalam penerapan SSKOHAT ?
 9. Apakah penggunaan SSKOHAT telah meningkatkan efektivitas koordinasi antara berbagai pihak yang terlibat dalam penyelenggaraan haji?
 10. Apa saja bentuk pelayanan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan terhadap jemaah haji yg berkaitan dengan SSKOHAT ?
 11. Apa saja sarana dan prasarana yang ada di ruang siskohat ?
 12. Apa dampak yang dirasakan oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan setelah adanya SSKOHAT dalam pelayanan ibadah haji di Kalimantan Selatan ?
 13. Bagaimana proses pelatihan karyawan dilakukan untuk memastikan penggunaan yang efektif dan tepat dalam pengoperasian SSKOHAT ?
 14. Apa saja Upaya siskohat dalam meningkatkan kualitas pelayanan ?
 15. Bagaimana rencana pengembangan dan peningkatan SSKOHAT ke depannya, mengingat perkembangan teknologi dan kebutuhan yang terus berubah ?
 16. Bagaimana proses monitoring yang dilakukan oleh staf SSKOHAT ?
 17. Bagaimana SSKOHAT dalam hal memberikan informasi terbaru dan relevan kepada jemaah haji?
 18. Apakah informasi yang disajikan oleh SSKOHAT mudah diakses dan dipahami oleh pengguna?
 19. Bagaimana siskohat menjaga keamanan data jemaah ?
 20. Apakah ada kendala teknis (seperti infrastruktur IT, server, jaringan) atau non-teknis (seperti sumber daya manusia, sosialisasi kepada jemaah)?
- B. Wawancara kepada calon jemaah haji
1. Apakah Anda mengetahui SSKOHAT ?
 2. Apakah anda tahu bahwa bisa mendaftar haji secara online ?

3. Apakah anda tahu bahwa bisa mencek keberangkatan haji melalui siskohat ?
4. Apakah anda tahu informasi haji bisa di akses melalui siskohat ?
5. Apakah anda merasa mudah dalam memperoleh informasi haji dan pencarian data haji ?
6. Bagaimana tingkat kepuasan anda pada pelayanan haji ?

Lampiran 2 . Dokumentasi

Sumber : Wawancara dengan Ketua Tim Pendaftaran dan Dokumen haji



Lampiran 3. Surat Keputusan Pembimbing skripsi



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 155 TAHUN 2023
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2023**

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang** : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2023**
- Pertama** : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Aditya Dwi Fatria NIM 200104030170 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Drs. Ahmad Rijali , M.Pd. Sebagai Pembimbing I
 2. Syaipul Hadi, S.I.P.MA. Sebagai Pembimbing II
- Kedua** : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 07 Juni 2023

Plh DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,



DR. MAHMUD YUSUF, MSI
NIP. 197901262006041002

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 4. Surat Keterangan Seminar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 1091/Un.14/III.4/PP.00.9/09/2023

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Aditya Dwi Fatria
NIM : 200104030170
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Senin
Tanggal : 18 September 2023
Judul Skripsi : **Penerapan Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Haji Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Drs. Ahmad Rijali, M.Pd
Pembimbing II : Syaipul Hadi, S.IP. MA
Moderator/Notulen : Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 September 2023

Ketua Jurusan MD




Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 5. Berita Acara


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telpun (0511) 5250771
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id instagram: fdk_uinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Semin, bertepatan tanggal 18 September 2023, bertempat di Ruang VIP Lantai 1 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 11.20 (Wita)

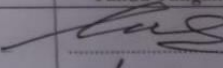
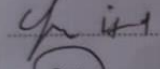
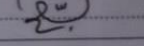
Berakhir pada pukul : _____ (Wita)


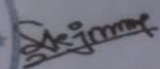
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Aditya Dwi Fatria
 NIM/Jurusan : 200104030170/ MD
 Judul : **PENERAPAN SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN HAJI DI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 18 September 2023

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Drs. Ahmad Rijali, M.Pd	Pembimbing I	
2.	Syaiful Hadi, SIP., MA	Pembimbing II	
3.	Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA	Moderator	



 Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD

 Sri Anafarhanah, SEI., MSI

- Penanggap
1. Lual 25. apa yg dimaksud dg teknik amulasi? ^{tri}
 2. apa yg menarik dari penelitian anda? dan apa perbedaan dan persamaan dg peneliti terdahulu.
 3. kenapa mengambil lokasi penelitian di kecamatan Lemang Prov kal - sel?

Dospem I.

1. cara mencari data dikomputerisasi adalah dg wawancara masalah data dalam sistkohat tersebut.
Contoh
ada leluhan 2 jamaah haji yg mendaftar tapi belum ada kabarnya karena usia yg bngkat umur 82 tahun, tapi walaupun dia baru mendaftar 2 tahun, namun karena dia manula maka bisa di magulcan untuk berangkatnya.
 2. Data perlu juga dirinci ^{stabil} dan dokumentasi, wawancara, observasi.
 3. walaupun ada dokumentasi tapi tetap juga dg wawancara.
 4. malca dalam proses sistkohat perlu pelayanan.
 5. observasi harus membuat rincian apa saja yg mau diteliti.
 6. pencarian data harus dibatasi/ contoh jamaah yg mau mendaftar (masa tuggunya).
- sumber data impor man.

Lampiran 6. Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
 website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 20 /Un.14/III.4/TL.01/01/2024 Banjarmasin, 08 Januari 2024
 Lamp. : -
 Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth. :
Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan

Di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Aditya Dwi Fatria**
 NIM : 200104030170
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
 Semester : VII (Tujuh)
 Alamat : Jl. Alalak Tengah Gang SMPN 13 Rt. 21 No. 22 Kecamatan Banjarmasin Utara, kota Banjarmasin


Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
Penerapan Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Haji Dikantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan
 dengan ketentuan :


Lokasi Penelitian : Jl.D.I. Panjaitan No.19 , Antasan besar, Kecamatan Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin
 Lama Penelitian : 2 Bulan
 Mulai tanggal : 09 Januari 2024 s.d. 09 Maret 2024

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Dekan

M. Abdurrahman

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Aditya Dwi Fatria

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 02 November 2001

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Menikah

Nomor Handphone : 087844773797

Alamat : Jl. Alalak Tengah Gg. SMPN 13 No.22, Banjarmasin
Utara, Kota Banjarmasin

Riwayat Pendidikan

SD/MI : SDN Tanta Hulu

SMP/MTs : MTsN 4 Tabalong

SMA/MA : MAN 1 Tabalong

Nama Orang Tua

Nama Ayah : Fathurrahman

Nama Ibu : Fitreyani

Alamat : Jl. Badaruddin Rt.3 No 48 Desa Tanta Hulu Kab. Tabalong