

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI
HAJI TERPADU (SSKOHAT) DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN HAJI DI KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI KALIMANTAN
SELATAN**

SKRIPSI

OLEH:

ADITYA DWI FATRIA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M/1446 H

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI
HAJI TERPADU (SISKOHAT) DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN HAJI DI KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI KALIMANTAN
SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
dalam Program Studi Manajemen Dakwah

Oleh
Aditya Dwi Fatria
200104030170



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2024 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aditya Dwi Fatria
NIM : 200104030170
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 2 Nopember 2001
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Penerapan Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Haji DiKantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya:

Banjarmasin, 20 September 2024
Yang membuat pernyataan,



Aditya Dwi Fatria
NIM. 200104030170



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: [fdkuinantasari](https://www.facebook.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 1117/Un.14/III.4/PP.00.9/09/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Aditya Dwi Fatria
NIM : 200104030170
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

Penerapan Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Haji Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan

Hasil Uji Plagiasi : 16 %

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.drillbitplagiarismcheck.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 September 2024

Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Taufiqurrahman



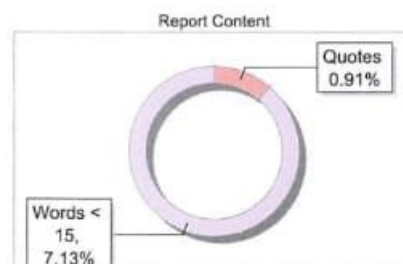
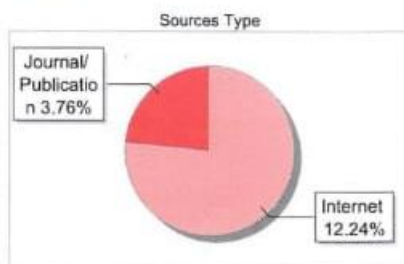
The Report is Generated by DrillBit Plagiarism Detection Software

Submission Information

Author Name Aditya Dwi Fatria
Title Penerapan Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Haji Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan
Paper/Submission ID 2296911
Submitted by turn.fdik@uin-antasari.ac.id
Submission Date 2024-09-10 08:04:41
Total Pages, Total Words 79, 11839
Document type Thesis

Result Information

Similarity **16 %**



Exclude Information

Quotes Excluded
References/Bibliography Excluded
Source: Excluded < 15 Words Excluded
Excluded Source **0 %**
Excluded Phrases Not Excluded

Database Selection

Language Non-English
Student Papers Yes
Journals & publishers Yes
Internet or Web Yes
Institution Repository Yes

[Click here to View Download/Share this File](#)



PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Penerapan Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Haji Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan

Ditulis Oleh : Aditya Dwi Fatria

NIM : 200104030170

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan Tanggal lahir : Banjarmasin, 2 Nopember 2001

Alamat : Jl. Alalak Tengah GG. SMPN 13 Rt.21 No. 22 Banjarmasin utara, Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 7 Agustus 2024

Pembimbing I

Drs. Ahmad Rijali, M.Pd
NIP: 196802191993031004

Pembimbing II

Syaipu Hadi, S.I.P,MA
NIP: 196912051999031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN

Kota Banjarmasin



Ahmad Saifanah, SEI.,MSI
NIP: 198909112015032005

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul **Penerapan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Haji Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan** di tulis oleh Aditya Dwi Fatria, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 18 November 2024

Dan dinyatakan LULUS dengan nilai : 90 (A+)

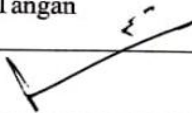
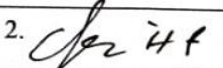

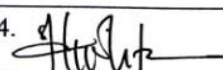
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Muhammad Abduh, MA.
NIP. 196305021992031005

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA.	1. 
2. Syaipul Hadi, S.I.P, MA	2. 
3. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd	3. 
4. Hj. Jumi Herlita, M.Sc	4. 

ABSTRAK

Aditya Dwi Fatria : 200104030170. Penerapan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Haji Di kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan. Pembimbing (I) Ahmad Rijali dan Pembimbing (II) Syaipul Hadi . pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata Kunci: *Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT), Kualitas Pelayanan*

Latar belakang penelitian ini dilandasi pada penyelenggaraan ibadah haji di Kalimantan Selatan yang diselenggarakan setiap satu tahun sekali. Sebelum memberangkatkan jemaah ke tanah suci Mekkah, tentu ada sebuah sistem di balik penyelenggaraan ibadah haji yang membutuhkan sebuah pelayanan publik untuk mengelola kegiatan haji di Kalimantan Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu dalam meningkatkan kualitas pelayanan haji yang ada di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.

Jenis penelitian yang digunakan merupakan penelitian kualitatif, untuk pengumpulan data menggunakan tiga cara yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi, adapun untuk uji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam pelayanan ibadah haji di Kantor wilayah Kementerian Agama provinsi kalimantan selatan telah berlangsung secara baik. Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu merupakan ujung tombak pelayanan haji, sebab semua proses pelayanan yang ada di haji itu eksekusinya ada di Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu. Kualitas pelayanan SISKOHAT diukur melalui aspek keandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan pelayanan tangible (berwujud). SISKOHAT memperhatikan aspek-aspek tersebut, diharapkan pelayanan SISKOHAT dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kualitas dalam mengarahkan tertib administrasi calon jemaah haji. Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan telah memberikan fasilitas pendukung yang sangat baik, antara lain infrastruktur yang memadai, respon petugas yang cepat terhadap pengaduan, serta informasi yang akurat dan mudah dipahami oleh calon jemaah haji. Perbaikan berkelanjutan perlu dilakukan untuk mengatasi hambatan yang ada dan meningkatkan kepuasan pengguna dalam proses administrasi haji.

MOTTO

"Terkadang Kita Harus Mundur Untuk Bersiap Melompat Lebih Jauh"

KATA PERSEMBAHAN

Untuk Ayah dan Ibu

Tiada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa besarnya rasa terima kasihku kepada kalian. Dari awal perjalanan ini, kalian selalu percaya bahwa aku mampu, bahkan ketika aku sendiri meragukannya. Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud rasa hormat dan cinta yang mendalam atas semua yang telah kalian korbankan demi melihat aku mencapai titik ini. Semoga dengan keberhasilan ini, aku bisa membuat kalian bangga, seperti kalian telah membuatku merasa berharga setiap harinya. Skripsi ini mungkin hanyalah satu lembar dari perjalanan hidupku, tapi cinta kalian adalah dasar dari setiap hal yang kutulis di sini.

Untuk diriku yang dulu

Terima kasih telah memulai perjalanan ini, meski seringkali terasa berat dan penuh keraguan. Meski tak jarang kamu merasa ingin menyerah, kamu tetap memilih untuk melangkah. Kamu bertahan di saat lelah begitu mendera, di saat air mata jatuh tanpa alasan, dan di saat kesendirian terasa lebih nyata. Terima kasih telah percaya bahwa setiap usaha akan terbayar, meski hasilnya kadang tak terlihat saat itu juga.

Untuk diriku yang sekarang

Lihatlah sejauh mana kamu telah melangkah. Jangan abaikan setiap proses yang sudah kamu lalui. Tidak mudah, tetapi kamu berhasil. Setiap lembar skripsi ini adalah bukti bahwa kamu lebih kuat dari yang kamu kira, bahwa kerja kerasmu tidak pernah sia-sia. Skripsi ini menjadi saksi bahwa meski sering meragukan diri sendiri, kamu terus maju dan tidak menyerah pada keadaan.

Untuk diriku di masa depan

Ingatlah hari ini, saat kamu berhasil mencapai sesuatu yang pernah terasa tidak mungkin. Apa pun tantangan yang akan datang nanti, percaya bahwa kamu mampu. Sama seperti hari ini, kamu akan menemukan cara untuk melewatinya. Jadilah lebih baik, lebih bijak, dan teruslah berjuang dengan keyakinan dan cinta pada dirimu sendiri.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، سَيِّدِنَا
وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan seluruh alam. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas ini dapat diselesaikan. Sehubungan dengan itu maka dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak, untuk itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Muhammad Abduh, MA., Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SE.I, M.SI., dan Ibu Devi Noviyanti, SE, MM., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

4. Dosen Pembimbing I Drs. Bapak Rijali, M.Pd., yang telah banyak memberikan bimbingan, dorongan, dan arahan mengenai penyusunan konsep dan materi skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Dosen Pembimbing II Bapak Syaipul Hadi, S.I.P, MA., yang telah banyak memberikan bimbingan, dorongan, dan arahan mengenai penyusunan konsep dan materi skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Para dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama peneliti berstudi.
7. Para *Civitas Academica* Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan wawasan keilmuan serta pengalaman kepada peneliti.
8. Bapak Nofirman selaku narasumber yang telah memberikan informasi, sehingga penelitian ini bisa terselesaikan.
9. Seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang bersedia membantu memberikan dukungan dalam segala hal sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah swt melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 15 September 2024



Penulis

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا	:	A	16. ط	:	Th
2. ب	:	B	17. ظ	:	Zh
3. ت	:	T	18. ع	:	'
4. ث	:	Ts	19. غ	:	Gh
5. ج	:	J	20. ف	:	F
6. ح	:	H	21. ق	:	Q
7. خ	:	Kh	22. ك	:	K
8. د	:	D	23. ل	:	L
9. ذ	:	Dz	24. م	:	M
10. ر	:	R	25. ن	:	N
11. ز	:	Z	26. و	:	W
12. س	:	S	27. ه	:	H
13. ش	:	Sy	28. ء	:	'
14. ص	:	Sh	29. ي	:	Y
15. ض	:	Dh			

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
يَ -	Ai	a dan
وَ -	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, yaitu:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam system aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-diwân bukan ad-diwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syaddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ّ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta Matbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmi'âh al-Islâmiyyah
3	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, akan demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Mislanya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî: Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi’l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَّتْ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al- <u>h</u> arakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlîh
يُؤْتِرِكُمْ اللَّهُ	yu’sirikum Allâh
الْمَظْهَرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْأَسْتِطْلَاعِ	<u>h</u> ub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Signifikasi penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
F. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
G. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.

1. Penerapan**Error! Bookmark not defined.**
2. Kualitas Pelayanan**Error! Bookmark not defined.**
3. Sistem informasi dan Komputersasi Haji Terpadu.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Kerangka Pikir**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIANError! Bookmark not defined.

A. Pendekatan dan jenis pendekatan.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Subjek dan Objek penelitian**Error! Bookmark not defined.**

C. Lokasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Data dan Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**

E. Teknik pengumpulan data.....**Error! Bookmark not defined.**

F. Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

G. Teknik keabsahan data**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

A. Profil Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan
Error! Bookmark not defined.

1. Sejarah Berdirinya Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan**Error! Bookmark not defined.**

2. Visi dan Misi Kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan**Error! Bookmark not defined.**

4. Struktur Penyelenggaraan haji dan Umrah DiKantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan**Error! Bookmark not defined.**

B. Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

1. Penerapan Siskohat Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan	Error! Bookmark not defined.
2. Upaya Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Haji Di kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Hasil Penerapan Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan	Error! Bookmark not defined.
2. Analisis Upaya SISKOHAT dalam meningkatkan kualitas pelayanan haji di Kantor Wilayah Kementerian Agama provinsi kalimantan selatan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. SIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
B. Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Kanwil Kemenag Provinsi Kalsel.....	41
Tabel 4. 2 Struktur PHU Kanwil Kemenag Provinsi Kalsel.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Monitoring Pendaftaran Haji.....	43
Gambar 4. 2 Monitoring Pembatalan Haji	48
Gambar 4. 3 Check List Berkas Pelimpahan Nomor Porsi Bagi Jemaah Meninggal Dunia.....	54
Gambar 4. 4 Surat Kuasa Pelimpahan Nomor Porsi	58
Gambar 4. 5 Jumlah Pendaftar Haji Khusus Wilayah Kalimantan Selatan	61