

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edited by Patta Rapanna. syakir Media Press, 2021.
- Ardiana, Galuh Dwi, dan Siti Fatimah. “Implementasi Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Pendaftaran Haji Khusus Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019.” *Jurnal MD* 7, no. 1 (2021): 39–66. <http://ejournal.uin-suka.ac.id/dakwah/JMD/article/viewFile/1989/1421>.
- Budianto, Apri. *Manajemen Kualitas dan Produktivitas*. Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2023.
- Chang, Ching Sheng, Su Yueh Chen, and Yi Ting Lan. “Motivating Medical Information System Performance by System Quality, Service Quality, and Job Satisfaction for Evidence-Based Practice.” *BMC Medical Informatics and Decision Making* 12, no. 1 (2012).
- Fahmi, Helmi Ismail. “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Terhadap Akses Layanan Haji Dalam Mewujudkan Kualitas Pelayanan Haji Di Kabupaten Garut.” *Jurnal Publik* 15, no. 2 (2022): 58–70.
- Febiantia, Fepi dan Ida Farida. “The Effectiveness Of Integrated Hajj Information And Computerization System (Siskohat) In The Hajj Pilgrimage In Sumedang Regency.” *Jhss (Journal of Humanities and Social Studies)* Volume 04, (2020).
- Ghobakhloo, Morteza, Daniel Arias-Aranda, Jose Benitez, Peixin Li, and Wei Xie. “Journal of Systems and Information Technology.” *Journal of Systems and Information Technology Iss International Journal of Retail & Distribution Management Iss Industrial Management & Data Systems Iss Journal of Technology Management in China* 10, no. 1 (2012): 56–71. <http://dx.doi.org/10.1108/13287260810876894%5Cnhttp://%5Cnhttp://dx.do i.org/10.1108/17468771211207321>.
- Haedar, Akib dan Antonius Tarigan. “Artukulasi Konsep Implementasi Kebijakan: Perspektif, Model Dan Kriteria Pengukurannya.” *kebijakan publik* (2008).
- Haerana dan Burhannuddin. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung, 2022.
- Haryono, Cosmas Gatot. *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi*. Edited by Dewi Esti Restiani. Sukabumi: CV Jejak, Anggota IKAPI, 2020.

- Kadir, Abdul. *Pengenalan Sistem Informasi*. Edited by Dewi H. Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2013.
- Kartawidjaja, Daradjat. *Konsep dan Efektivitas Implementasi Kebijakan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3)*. Jakarta: Madani Publishing, 2013.
- Kementerian Agama. “Keputusan Direktur Jendral dan Umrah Nomor 83 Tahun 2024,” 2024.
- Kementerian Agama Jawa Timur. *Buku Pintar Penyelenggaraan Ibadah Haji*, 2020.
- Khaerunnisa, Rini. “Implementasi Pelayanan Pelimpahahan No Porsi Jemaah Haji Reguler (Studi Pada Seksi Penyelenggaraan Haji Dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta Tahun 2020).” Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2021.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran Di Indonesia: Analisis Perencanaan, Implementasi, Dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat, 2002.
- Mekarisce, Arnild Augina. “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat Arnild.” *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat* 12, no. 3 (2020): 145–151.
- Menteri Agama Republik Indonesia. “Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 13Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Regular,” 2021.
- Nasution, Abdul Fattah. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Meyniar Albina. Bandung: CV. Harfa Creative, 2023.
- Nugrahani, Farida. *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta, 2014.
- Pamungkas, Ibrahim Bali. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung, 2021.
- Paranoan, Natalia. “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitaas Sistem Informasi Akuntansi.” *Jurnal Akun Nabelo* Volume 2/N, no. 4 (2019): 181–196.
- Putri, Wahyu Syintia, dan Decky Hendarsyah. “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Penerapan Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT): Studi Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bengkalis.” *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis* 8, no. 1 (2020): 52.
- Rahmawati, Imelda Dian. *Buku Ajar Sistem Informasi Akuntansi Dan Manajemen*. Sidoarjo: UMSIDA press, 2020.

- Renfiana, Lilis. "Analisis SWOT Terhadap Pelayanan Pendaftaran Jemaah Haji (Studi Pada Kantor Kementerian Agama Mesuji Pematang Panggang)." *Multazam* Vol. 2, No. 2 (2022): 48–59. <http://e-journal.metrouniv.ac.id/index.php/Multazam89>.
- Republik Indonesia. "Undang-Undang RI Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah." Jakarta, 2019.
- Ridwan, Mohammad. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung, 2021.
- Salim dan Syahrudin. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Ciptapustaka Media, 2016.
- Siagian, Sondang P. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara, 2005.
- Sundram, Veera Pandiyan Kaliani, Prem Chhetri, and Atika Shamsul Bahrin. "The Consequences of Information Technology, Information Sharing and Supply Chain Integration, towards Supply Chain Performance and Firm Performance." *Journal of International Logistics and Trade* 18, no. 1 (2020): 15–31.
- Suprpto dkk. *Kebijakan Publik: Teori, Formulasi dan Aplikasi*. Edited by Ri Yanto. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 2023.
- Sutabri, Tata. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi, 2005.
- Tjiptono, Fandy. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi Offset, 2004.
- Wardana, Muhammad Nugraha Eka, dan Dwi Suhartini. "Analisis Aspek Akuntabilitas Pengelolaan Dana Haji Melalui Aplikasi SISKOHAT." *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* 23, no. 1 (2023): 24.
- Widodo, Joko. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang: Bayu Media, 2012.
- Winarno. *Kebijakan Publik Era Globalisasi*. Yogyakarta: CAPS, 2016.
- Zahrotun Munawaroh, M. Mudhofi, dan Dedy Susanto. "Efektivitas Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji." *Jurnal Ilmu Dakwah* Vol. 35, N (2017): 226.
- Zulfa, Agvira Faiza, Irfan Sanusi, dan Asep Iwan Setiawan. "Optimalisasi Siskohat Dalam Meningkatkan Pelayanan Pendaftaran Jemaah Haji." *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah* 2, no. 2 (2017): 133–152.
- "Bimtek 2024, Kemenag: Semua Data Layanan Terintegrasi Dengan Siskohat."

Accessed November 25, 2024. <https://haji.kemenag.go.id/v5/detail/bimtek-2024-kemenag-semua-data-layanan-terintegrasi-dengan-siskohat>.

“Hari Ini Dalam Sejarah: Ribuan Jemaah Haji Meninggal Dunia Dalam Tragedi Mina.” Accessed May 11, 2023. <https://internasional.kompas.com/read/2019/07/02/12414781/hari-ini-dalam-sejarah-ribuan-jemaah-haji-meninggal-dunia-dalam-tragedi>.

“Jumlah Jemaah Haji Indonesia 2023 Capai 229 Ribu Orang, Ini Trennya Jelang Dua Dekade Terakhir.” Accessed February 9, 2024. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/05/25/jumlah-jemaah-haji-indonesia-2023-capai-229-ribu-orang-ini-trennya-jelang-dua-dekade-terakhir>.

“Kanwil Kemenag Kalsel - Sejarah Singkat Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.” Accessed April 28, 2024. <https://kalsel.kemenag.go.id/artikel/16535/sejarah-singkat-kantor-wilayah-kementerian-agama-provinsi-kalimantan-selatan>.

“Qur’an Kemenag.” Accessed August 3, 2024. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/22?from=1&to=78>.