

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Merupakan suatu pendekatan yang berorientasi pada fenomena atau gejala yang bersifat alami.¹ Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung ke lokasi penelitian untuk menggali dan memperoleh informasi, sehingga mempermudah peneliti dalam memperoleh data.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di kantor Dinas Komunikasi, Informatika dan persandian Jalan Norman Umar No.43, Kebun Sari, Kecamatan Amuntai Tengah, Kabupaten Hulu Sungai Utara, Provinsi Kalimantan Selatan Kode Pos 71415.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian dalam penelitian ini yaitu kepala Bidang Informasi Komunikasi Publik dan Statistik, staf, dan pegawai di Dinas Kominfosandi Kab. Hulu Sungai Utara. Objek dalam penelitian ini adalah strategi komunikasi yang

¹ Zuchri Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif* (Makassar: CV. Syakir Media Press, 2021). h. 30.

dilakukan Bidang Informasi Komunikasi Publik dan Statistik Dinas Kominfosandi dalam penyebaran informasi.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang diperlukan dalam penelitian kualitatif berupa gambar dan kata-kata bukan dalam bentuk angka.² Data yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu berupa data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data primer yaitu data yang berkaitan dengan strategi komunikasi yang dilakukan oleh Bidang Informasi Komunikasi Publik dan Statistik Dinas Kominfosandi. Data primer diperoleh dari hasil melalui wawancara dengan informan, observasi di kantor Dinas Kominfosandi.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data pendukung yang digunakan untuk melengkapi data primer, untuk memperjelas informasi yang kurang relevan atau tidak akurat. Data sekunder diperoleh dari dokumen, peraturan-peraturan, surat keputusan dan sebagainya.

² A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan* (Jakarta: Prenada Media, 2016). h. 333.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah subjek dari data yang diperoleh.³

Sumber data dari penelitian yaitu:

- a. Informan adalah orang yang menjadi subjek penelitian yang informasinya akurat mengenai objek penelitian yang akan diteliti tersebut. Adapun informan dalam penelitian ini adalah kepala Bidang Informasi komunikasi Publik dan Statistik, staf, dan pegawai di Dinas Kominfosandi Kab. Hulu Sungai Utara.
- b. Dokumentasi yaitu berupa pengarsipan kegiatan atau dokumentasi kegiatan yang berkaitan dengan penelitian. Dokumentasi dalam penelitian ini berupa dokumentasi kegiatan strategi komunikasi Bidang Informasi komunikasi Publik dan Statistik Dinas Kominfosandi Kab. Hulu Sungai Utara.
- c. Tempat Penelitian di Dinas Kominfosandi Kabupaten Hulu Sungai Utara dan tempat peliputan berita acara, yaitu berupa observasi dari peneliti mengenai keadaan lokasi penelitian.

E. Teknik Pengumpulan data

Untuk mendapatkan data yang diperlukan maka digunakan beberapa teknik sebagai berikut:

³ Andra Tersiana, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2018). h. 74.

1. Wawancara

Wawancara adalah sebuah dialog atau tanya jawab yang dilakukan dalam penelitian untuk mengumpulkan data. Menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara). Jenis yang digunakan adalah wawancara terstruktur dan wawancara tidak terstruktur. Data yang diperoleh melalui wawancara ini yaitu tanggapan responden tentang bagaimana strategi komunikasi yang dilakukan Bidang Informasi Komunikasi Publik dan Statistik Dinas Kominfosandi dalam penyebaran informasi.

2. Observasi

Observasi merupakan pengamatan mengenai apa yang terjadi dalam lokasi penelitian, dengan mengamati dan mencatat setiap peristiwa yang terjadi di lokasi penelitian. Observasi dapat dilakukan dengan secara sistematis atau nonsistematis. Sistematis yakni dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan pedoman sebagai instrumen pengamatan dan nonsistematis dilakukan tanpa menggunakan instrumen pengamatan. Pedoman observasi berisi daftar jenis kegiatan yang mungkin timbul dan akan diamati. Data yang didapat melalui observasi ini yaitu berupa bukti apa saja yang telah dilakukan Bidang Informasi Komunikasi Publik dan Statistik Dinas Kominfosandi dalam menerapkan strategi komunikasi.

3. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data terakhir yaitu dokumentasi. Pelaksanaan metode dokumentasi, peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti

dokumen, majalah, buku-buku, peraturan-peraturan notulen rapat, catatan harian, dan sebagainya.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang dipakai adalah analisis induktif, memeriksa data pada tingkat abstraksi yang lebih tinggi, digunakan dalam penelitian kualitatif. Hal ini mengindikasikan bahwa analisis data dimodifikasi berdasarkan informasi dan data yang ditemukan di lapangan, sehingga sulit untuk menetapkan proses analisis sebelum mengunjungi lapangan. Selain itu, meskipun penekanan penelitian telah diputuskan sebelum mengunjungi lapangan, tidak menutup kemungkinan bahwa hal tersebut akan berubah setelah berada di sana untuk mempertimbangkan informasi baru yang terungkap.

Model analisis data Miles dan Huberman adalah model yang diterapkan. Menurut Miles dan Huberman, analisis data kualitatif yang interaktif dan terus menerus harus dilakukan sampai tuntas untuk memastikan data. Ada 4 tahapan yakni pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarik kesimpulan.

Pengumpulan data adalah pengumpulan data di lokasi penelitian dengan observasi, wawancara dan dokumentasi menentukan fokus serta pendalaman data. Selanjutnya reduksi data sebagai proses seleksi, pengabstrakan, pemfokusan, transformasi data kasar yang ada di lapangan. Penyajian data yaitu rangkaian organisasi informasi berisi jenis, tabel, jaringan kerja atau kegiatan, dan terakhir penarik kesimpulan.⁴

⁴ Bambang Sudaryana and R Ricky Agusiady, *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Yogyakarta: Deepublish, 2022). h. 168.

