

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang menerapkan pendekatan deskriptif kualitatif. Pendekatan tersebut diterapkan untuk mengidentifikasi serta menyelesaikan masalah dengan cara mengumpulkan data secara langsung di lapangan, kemudian mengklasifikasikan, menganalisis, dan menjelaskan mengenai manajemen risiko dalam usaha menghindari dan penanganan pembiayaan bermasalah di BSI KC Banjarbaru. Penelitian bertujuan untuk memberikan penjelasan, ilustrasi, dan analisis yang mendalam mengenai strategi yang diterapkan dalam pencegahan dan penanganan pembiayaan bermasalah.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di BSI KC Banjarbaru, Jl. A. Yani KM 35,5 Loktabat Selatan, Kec. Banjarbaru Selatan, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan 70721. Pemilihan BSI KC Banjarbaru sebagai lokasi penelitian didasarkan pada fakta bahwa Bank Syariah Indonesia berada di ibu kota Kalimantan Selatan, yang membuat penulis tertarik untuk mendalami penerapan manajemen risiko di kantor cabang BSI yang terletak di kota tersebut.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini ialah bagian *Junior Account Maintenance* dan *Retail Sales Executive* BSI KC Banjarbaru. Adapun objek penelitiannya yaitu Manajemen Risiko Dalam Pencegahan Dan Penanganan Pembiayaan Bermasalah.

D. Data dan Sumber Data

Menurut Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) Universitas Medan Area, data kualitatif merujuk pada informasi yang menggambarkan atau mencirikan suatu hal. Data ini bisa diamati dan dicatat, namun tidak bersifat angka. Data dikumpulkan melalui wawancara langsung antara peneliti dan informan. Dalam statistik, data kualitatif sering disebut sebagai data kategorikal, yang berarti data yang disusun berdasarkan kategori atau karakteristik dari suatu fenomena.

Pada penelitian ini, sumber data yang dimanfaatkan terdiri dari data primer:

1. Data primer

Data primer merupakan informasi yang diperoleh langsung oleh peneliti tanpa melalui pihak ketiga. Untuk mengumpulkan data ini, peneliti melakukan wawancara langsung dengan staf BSI KC Banjarbaru yang mempunyai hubungan langsung dengan permasalahan yang diulas dan memiliki kompetensi di bidang tersebut.

E. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara

Interaksi verbal antara dua orang atau lebih yang dilakukan dengan tujuan dan maksud tertentu, disini penulis sebagai pihak yang mengajukan pertanyaan, sementara bagian *Junior Account Maintenance* dan *Retail Sales Executive* Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru sebagai pihak yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif. Proses analisis dimulai dengan memeriksa dan meninjau data yang tersedia, kemudian dilanjutkan dengan reduksi data, penyusunan, dan interpretasi data. (Sodik, 2015)

Langkah-langkah teknik analisis yang dilakukan meliputi:

1. Mengumpulkan informasi yang dibutuhkan
2. Mengidentifikasi informasi yang telah diperoleh dari Bank Syariah Indonesia
3. Menyimpulkan hasil dari analisis yang sudah dilakukan pada penelitian.

