

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP *DROPSHIPPER*
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE***

SKRIPSI

**OLEH
YUSINA IRAWATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M/1446 H**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP *DROPSHIPPER*
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE***

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Syariah

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Oleh:

YUSINA IRAWATI

200102040150



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS SYARIAH

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)

2024 M/1446 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusina Irawati

NIM : 200102040150

Tempat/Tgl. Lahir : Teluk Jolo, 27 Agustus 2000

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap *Dropshipper* Dalam Transaksi Jual Beli *Online*” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 16 November 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Yusina Irawati

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI**



Nomor: B- 4115/Un. 14/III.2/PP.00.9/11/2024

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web <https://www.turnitin.com/>, dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Yusina Irawati
NIM : 200102040150
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Dropshipper dalam Transaksi Jual Beli Online

memenuhi syarat ketentuan cek plagiarisme maksimal 25%. Na skah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.

Mengetahui,
Ketua Jurnal Fakultas Syariah

Drs. Anwar Hafidzi, Lc., MA.Hk

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 32625783

website www.fs.uin.antasari.ac.id e-mail : fasya@uin-antasari.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Yusina Irawati
Nim : 200102040150
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap *Dropshipper* Dalam Transaksi Jual Beli *Online*
Pembimbing : Fajrul Ilmi, S.Pd. I., M.Sy.

No.	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1.	26-09-2024	Konsultasi Bab I	<ul style="list-style-type: none">- Jenis dan sifat penilitan diperbaiki menjadi hukum normatif sesuaikan dengan judul skripsi- Sesuaikan dengan metpen normatif- Kajian pustaka disesuaikan dengan pembahasan penelitian	
2.	30-09-2024	Perbaiki ACC BAB I	<ul style="list-style-type: none">- Metpen dilengkapi di bab I (satu)- Permasalahan diperjelas- Definisinya diperjelas	
3.	03-10-2024	Konsultasi Bab II	<ul style="list-style-type: none">- Cari undang -undang yang membahas berkaitan dengan penelitian- Cari teori pembahasan tentang <i>dropshipper</i>- Perbaiki penulisan yang tidak sesuai pedoman sesuaikan	
4.	04-10-2024	Perbaiki dan ACC BAB II	<ul style="list-style-type: none">- Lanjutkan penulisan sesuaikan dengan bab III (Tiga)	
5.	04-11-2024	Konsultasi Bab III	<ul style="list-style-type: none">- Analisis undang-undang yang berkaitan dengan penelitian- Analisis isi pasal-pasal pada undang-undang yang berkaitan dengan penelitian	
6.	06-11-2024	Perbaiki dan ACC BAB III	<ul style="list-style-type: none">- Analisis disesuaikan dengan penelitian- Tambahkan babnya menjadi bab V (Lima)	
7.	07-11-2024	Konsultasi Bab IV (data)	<ul style="list-style-type: none">- Analisis pasal-pasalnya dan jabarkan menjadi lebih jelas	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 32625783

website www.fs.uin.antasari.ac.id e-mail : fasya@uin-antasari.ac.id

			<ul style="list-style-type: none">- Jadikan satu jawaban sesuai dengan rumusan masalah- Jelaskan isi pasal yang menerangkan tentang perlindungan hukumnya	
8.	11-11-2024	Konsultasi Bab IV (analisis)	<ul style="list-style-type: none">- Tuliskan pasal diperbaiki sesuai pedoman- Jelaskan hal yang dilanggar pada pasal-pasal nya- Hilangkan bagian pembahasan yang <i>double</i>	
9.	13-11-2024	Perbaikan dan ACC Bab IV	<ul style="list-style-type: none">- Perbaiki bahasa yang tidak sinkron- Perbaiki penulisan	
10.	14-11-2024	Konsultasi Bab V	<ul style="list-style-type: none">- Isi kesimpulan menjawab dari rumusan masalah- Isi kesimpulan sesuaikan dengan hasil temuan di bab IV- Pejelasan kesimpulan Pasal 28 disesuaikan dengan isi pasal nya	
11.	15-11-2024	Perbaikan dan ACC Bab V	<ul style="list-style-type: none">- Lengkapi lampiran-lampiran	
12.	18-11-2024	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	<ul style="list-style-type: none">- Lengkapi persyaratan	

Dosen melakukan bimbingan kepada mahasiswa minimal 12 kali dalam rentang waktu penyelesaian skripsi minimal 3 bulan dan minimal 12 bulan (sesuai dengan keputusan Rektor UIN Antasari Banjarmasin Nomor 827 Tahun 2022 tentang sistem penjamin mutu internal UIN Antasari Banjarmasin)

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Perlindungan Hukum Terhadap *Dropshipper* Dalam Transaksi
Jual Beli *Online*

Ditulis oleh : Yusina Irawati

NIM : 200102040150

Program : Strata Satu (S-1)

Fakultas : Syariah

Program studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan Tanggal Lahir : Teluk Jolo, 27 Agustus 2000

Alamat : Desa Teluk Jolo, RT. 002, Kec. Sumber Barito, Kab.
Murung Raya

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, dapat disetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin 18 November 2024



Fajrul Ilmi, S.Pd.I., M.Sy

NIP. 198612062023211019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Fakultas Syariah

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin,



Muhammad Haris, S.H., M.Kn.

NIP. 19611172011011005

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap *Dropshipper* Dalam Transaksi Jual Beli *Online*”, ditulis oleh Yusina Irawati (200102040150), telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 11 Desember 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 86 (A)

Dekan Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Amelia Rahmaniah, M.H
NIP. 197105191997032001

Tim Penguji

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. Amelia Rahmaniah, M.H (Ketua)	
2.	H. Fuad Luthfi, S.Ag., S.H., M.H (Anggota)	
3.	Fajrul Ilmi, S.Pd.I., M.Sy (Anggota)	

ABSTRAK

Yusina irawati. *Perlindungan Hukum Terhadap Dropshipper Dalam Transaksi Jual Beli Online.* Skripsi, Pembimbing Fajrul Ilmi, S.Pd.I., M.Sy. pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2024.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, *Dropshipper*, *Jual Beli Online*

Permasalahan tentang perlindungan hukum yang masih menjadi perhatian bagi para *dropshipper*, banyaknya pembeli yang tidak membayar ketika barang yang di pesan telah datang menyebabkan kerugian bagi *dropshipper*. Hal ini memerlukan perhatian yang lebih banyak kepada pemerintah tentang perlindungan hukum bagi para *dropshipper* yang lebih aman.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Normatif dengan pendekatan (*library research*) ialah pendekatan yang bersifat preskriptif kualitatif dengan mengkaji dan menelaah bahan hukum berupa dalam hukum primer, sekunder dan tersier. Teknik pengumpulan hukum yang digunakan adalah studi kepustakaan.

Perlindungan hukum terhadap *dropshipper* terdapat pada Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 Tentang perubahan atas Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Dalam undang-undang tersebut *dropshipper* dapat menuntut konsumen yang tidak amanah atas perjanjian kesepakatan di awal.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah Tidak Akan Mengubah Keadaan Suatu Kaum,
Sebelum Mereka Mengubah Keadaan Diri Mereka Sendiri”

(QS. Az-Zumar: 10)

“Menuntut Ilmu Adalah Taqwa. Menyampaikan Ilmu Adalah Ibadah.
Mengulang-Ulang Ilmu Adalah Zikir. Mencari Ilmu Adalah Jihad.”

-Abu Hamid Al Ghazali

“Belajarliah Dari Masa Lalu, Tetapkan Tujuan Yang Jelas Untuk Masa
Depan”

-Yusina Irawati

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan Alhamdulillah atas rezeki dan karunia dari Allah SWT. Penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW atas perjuangan Beliau dan para sahabat sehingga sekarang kita dapat merasakan karunia Islam dan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Segala perjuangan penulis hingga titik ini, penulis persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan penulis kuat sehingga bisa menyelesaikan Karya Tulis yang sederhana ini kepada.

1. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup penulis Ayahanda Alm. Janil dan Ibunda Eret, yang selalu menjadi penyemangat penulis tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terima kasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis, terima kasih untuk semuanya berkat doa dan dukungan Ayahanda dan Ibunda penulis bisa berada dititik ini.
2. Ketujuh saudara ku Ida, Rika, Erna, Viana, Supriyansah, Anuldiana dan Elisaidah, terima kasih atas semangat dan cinta yang diberikan kepada penulis. Semoga kita delapan saudara menjadi orang sukses dan terus berbakti untuk membahagiakan ibu kita tercinta. Terima kasih atas dukungan sampai di titik ini.
3. Isra, seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya terima kasih telah senantiasa memberikan semangat dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini, berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga waktu maupun materi, yang selalu mendengarkan keluhan

kesah penulis, terima kasih banyak atas semuanya.

4. Teruntuk sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan dukungan tanpa henti sehingga secara tidak langsung membuat penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Aamiin.
5. Yusina Irawati diri penulis sendiri. Apresiasi sebesar besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Akhirnya, harapan peneliti semoga tulisan ini bermanfaat bagi pengajaran motivasi. Semoga bantuan ini, bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Dan mendapat pahala yang setimpal.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\{a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h\{a'	h\}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z\{al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s\}ad	s\}	es (dengan titik di bawah)
ض	d\}ad}	d\}	de (dengan titik di bawah)
ط	t\}a'	t\}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\}a'	z\}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوسِ	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٍ	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَةٍ	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah,
maka ditulis dengan h

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	A
ِ	Kasrah	ditulis	I
ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri’a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الؤتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna z\i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأننم أشد خلؤا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis s	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis s	<i>al-kita>b</i>

a. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis s	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	Ditulis s	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis s	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis s	<i>Iz\asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita panjatkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap *Dropshipper* Dalam Transaksi Jual Beli *Online*” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Hukum, pada Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H, selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Muhammad Haris, S.H. M.Kn., dan Bapak Muhammad Syarif Hidayatullah, S.E., M.H., selaku Ketua dan Sekretaris program Hukum Ekonomu Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Fajrul Ilmi, S.Pd.I., M.Sy., selaku Pembimbing Skripsi dan Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan saran dan ilmu serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin telah memberikan izin riset untuk melaksanakan penelitian skripsi ini hingga selesai.
7. Kepala Bagian dan Staf Tata Usaha Fakultas Syariah beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan dengan sangat baik.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan, Aamiin.

Banjarmasin, 15 September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PENGESAHAN.....	VII
ABSTRAK	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xii
KATA PENGANTAR.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Signifikasi Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	6
F. Penelitian Terdahulu	7
G. Metode Penelitian.....	12
H. Sistematika Penulisan.....	16

BAB II DESKRIPSI UMUM <i>DROPSHIPPER</i> DALAM TRANSAKSI JUAL BELI <i>ONLINE</i>	18
A. Definisi Dropshipper	18
B. Gambaran Mengenai Sistem Jual Beli <i>Dropshipper</i>	22
<u>BAB III KAJIAN DAN PEMETAAN POKOK BAHASAN</u>	29
A. Perlindungan Hukum Terhadap <i>Dropshipper</i>	29
B. Bentuk perlindungan Hukum Terhadap <i>Dropshipper</i> Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 Tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	32
C. Perlindungan Hukum Terhadap <i>Dropshipper</i> Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang perlindungan konsumen	37
D. Perlindungan Hukum <i>Dropshipper</i> Dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.....	39
E. Pandangan Islam Terhadap Dropship.....	47
BAB IV ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP <i>DROPSHIPPER</i> DALAM TRANSAKSI JUAL BELI <i>ONLINE</i>	48
A. Analisis Perlindungan Hukum Terhadap <i>Dropshipper</i> Dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i> berdasarkan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata	48
BAB V PENUTUP.....	62
A. Simpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik.....	66
Lampiran 3: Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	75
Lampiran 4: Kitab Undang-Undang Hukum Perdata	78
Lampiran 5: Surat Pembimbing dan Penetapan Judul	87
Lampiran 6: Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal.....	88
Lampiran 7: SK Berita Acara Ujian Proposal	89
Lampiran 8: Surat Izin Riset.....	90
Lampiran 9: Surat Selesai Riset.....	91
Lampiran 10: Surat Lulus Ujian Komprehensif.....	92
Lampiran 11: Sertifikat BTA	93
Lampiran 12: Sertifikat Keterampilan Komputer	94
Lampiran 13: Sertifikat Asrama.....	95
Lampiran 14: Sertifikat Toefl.....	96
Lampiran 15: Nilai SKK.....	97