

**PENGARUH SARANA DAN PRASARANA ASRAMA HAJI
BANJARMASIN TERHADAP KEPUASAN JEMAAH HAJI
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN PADA OPERASIONAL
HAJI TAHUN 2024**

SKRIPSI

OLEH

RYDHA RAHMADHANI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH

BANJARMASIN

2024 M /1446 H

**PENGARUH SARANA DAN PRASARANA ASRAMA HAJI
BANJARMASIN TERHADAP KEPUASAN JEMAAH HAJI
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN PADA OPERASIONAL
HAJI TAHUN 2024**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah
Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
Manajemen Dakwah**

Oleh :

Rydha Rahmadhani

(200104030233)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH

BANJARMASIN

2024 M /1446 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rydha Rahmadhani
NIM : 200104030233
Tempat/Tanggal Lahir : Ketapang, 30 November 2002
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Sarana Prasarana Asrama Haji Banjarmasin Terhadap Kepuasan Jamaah Haji Provinsi Kalimantan Selatan (Operasional Haji Tahun 2024)” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya:

Banjarmasin, 3 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan,



Rydha Rahmadhani
NIM. 200104030233



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: [fdkuinantasari](https://www.facebook.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 1209/Un.14/III.4/PP.00.9/10/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Rydha Rahmadhani
NIM : 200104030233
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**PENGARUH SARANA PRASARANA ASRAMA HAJI BANJARMASIN TERHADAP
KEPUASAN JEMAAH HAJI PROVINSI KALIMANTAN SELATAN (OPERASIONAL HAJI
TAHUN 2024)**

Hasil Uji Plagiasi : 7 %

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.drillbitplagiarismcheck.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Oktober 2024

a.n. Dekan

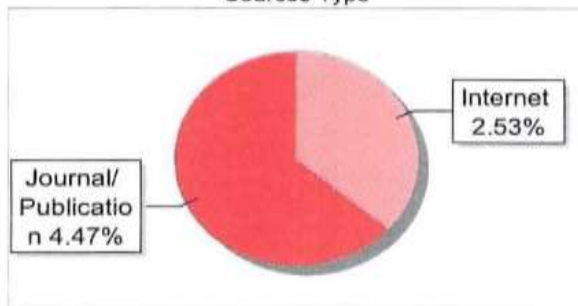
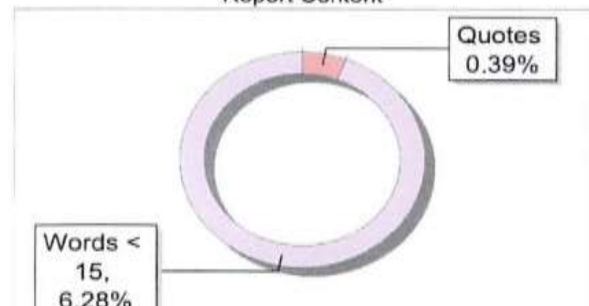
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Laufiqurrahman

Submission Information

| | |
|--------------------------|---|
| Author Name | Rydha Rahmadhani |
| Title | PENGARUH SARANA PRASARANA ASRAMA HAJI BANJARMASIN TERHADAP KEPUASAN JEMAAH HAJI PROVINSI KALIMANTAN SELATAN (OPERASIONAL HAJI TAHUN 2024) |
| Paper/Submission ID | 2402645 |
| Submitted by | turn.fdik@uin-antasari.ac.id |
| Submission Date | 2024-10-11 09:50:33 |
| Total Pages, Total Words | 104, 15954 |
| Document type | Thesis |

Result InformationSimilarity **7 %****Sources Type****Report Content****Exclude Information**

| | |
|-----------------------------|--------------|
| Quotes | Excluded |
| References/Bibliography | Excluded |
| Source: Excluded < 15 Words | Excluded |
| Excluded Source | 0 % |
| Excluded Phrases | Not Excluded |

Database Selection

| | |
|------------------------|-------------|
| Language | Non-English |
| Student Papers | Yes |
| Journals & publishers | Yes |
| Internet or Web | Yes |
| Institution Repository | Yes |

A QR code is available at the bottom of the report.



PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Sarana Prasarana Asrama Haji Banjarmasin Terhadap Kepuasan Jamaah Haji Provinsi Kalimantan Selatan (Operasional Haji Tahun 2024)

Ditulis oleh : Rydha Rahmadhani

NIM : 200104030233

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2023/2024

Alamat : Jl. Tanjung Rema, Gg. Berintik, RT. 06/RW.02, Kel. Martapura Kota, Kec. Martapura, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 3 Oktober 2024

Pembimbing I

Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag
NIP. 196802121993032005

Pembimbing II

Sri Anafarhanah, SEI, MSI
NIP. 198909112015032005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Sri Anafarhanah, SEI, MSI
NIP. 198909112015032005

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: **Pengaruh Sarana Dan Prasarana Asrama Haji Banjarmasin Terhadap Kepuasan Jemaah Haji Provinsi Kalimantan Selatan Pada Operasional Haji Tahun 2024**, ditulis oleh Rydha Rahmadhani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 5 Desember 2024

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: 92,5 (A+)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



TIM PENGUJI

| Tim Penguji | Tanda Tangan |
|-------------------------------|--------------|
| 1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag | 1. |
| 2. Drs. Fasih, M.Si | 2. |
| 3. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag | 3. |
| 4. Sri Anafarhanah, SEI., MSI | 4. |



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI

Setelah melakukan pemeriksaan terhadap skripsi

Nama : Rydha Rahmadhani

Nim : 200104030233

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Judul skripsi : Pengaruh Sarana Dan Prasarana Asrama Haji Banjarmasin Terhadap Kepuasan Jemaah Haji Provinsi Kalimantan Selatan Pada Operasional Haji Tahun 2024

| Tim Penguji | Tanda Tangan |
|-------------------------------|--------------|
| 1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag | 1. |
| 2. Drs. Fasih, M.Si | 2. |
| 3. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag | 3. |
| 4. Sri Anafarhanah, SEI.,MSI | 4. |

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjilitan sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat, untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Desember 2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Notulis Munaqasyah

Sri Anafarhanah, SEI.,MSI
NIP. 19890911 201503 2005



ABSTRAK

Rydha Rahmadhani, 200104030233, *Pengaruh Sarana Dan Prasarana Asrama Haji Banjarmasin Terhadap Kepuasan Jemaah Haji Kalimantan Selatan Pada Operasional Haji Tahun 2024*, Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Pembimbing (I) Dra Hj. Siti Rahmah, M.Ag., Pembimbing (II) Sri Anafarhanah, SEI, MSI.

Kata Kunci : Pengaruh, Sarana, Prasarana, Kepuasan

Sarana merupakan alat langsung yang digunakan untuk mencapai suatu tujuan. Prasarana merupakan alat tidak langsung yang digunakan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Mengenai sarana prasarana tak jarang orang menganggap bahwa keduanya sama padahal keduanya berbeda, akan tetapi keduanya saling bersangkutan antara satu dengan yang lainnya. Sarana prasarana yang ada merupakan faktor penting dalam mendukung berbagai kegiatan di asrama haji, termasuk pembinaan, pelatihan manasik, serta tempat singgah yang diperuntukkan para umat muslim yang berhaji sebelum dan setelah perjalanan ke tanah suci. Kepuasan pelanggan merupakan tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja yang dirasakan dengan harapannya. Dengan adanya sarana prasarana yang baik maka akan menciptakan kepuasan terhadap jemaah haji. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sarana dan prasarana asrama haji Banjarmasin terhadap kepuasan jemaah haji Kalimantan Selatan.

Metode penelitian dalam penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian analisis regresi linier berganda, dengan teknik pengumpulan data observasi dan kuesioner. Penelitian ini memiliki tiga variabel yaitu: (X1) Sarana, (X2) Prasarana, dan (Y) Kepuasan. Dengan jumlah populasi seluruh jemaah haji Kalimantan Selatan tahun 2024 sebanyak 4071 orang kemudian diambil sampel sebanyak 98 orang. Dengan waktu penelitian selama 2 bulan dari bulan Mei – Juli. Teknik pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS (*Statistical Package For Social Sciences*) versi 25 dan 29.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan: pengaruh X1 (sarana) dan X2 (Prasarana) secara simultan terhadap Y (kepuasan jemaah) adalah $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung $327,270 > F$ tabel 3,09, sehingga dapat disimpulkan terdapat pengaruh variabel X1 (sarana) dan variabel X2 (prasarana) secara simultan terhadap variabel Y (kepuasan). Pada nilai *Adjusted R square* sebesar 0,871 yang artinya besarnya kontribusi variabel independen X1 (sarana) dan X2 (prasarana) yang mempengaruhi variabel Y (kepuasan) sebesar 87,1% dan 12,9% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain diluar penelitian ini. Sehingga hasil analisis yang menunjukkan pengaruh sarana dan prasarana terhadap kepuasan jemaah sebesar 87,1% yang mengindikasikan bahwa H_a diterima dan H_0 ditolak.

MOTTO HIDUP

من جد وجد، ومن زرع حصد

Siapa yang berusaha akan memperoleh, dan siapa yang menabur akan menuai.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ وَالَاهَ ، أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan anugerah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Sarana Dan Prasarana Asrama Haji Banjarmasin Terhadap Kepuasan Jemaah Haji Kalimantan Selatan Pada Operasional Haji Tahun 2024”. Skripsi ini diselesaikan untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Strata-1 Manajemen Dakwah.

Skripsi ini dapat diselesaikan oleh penelitian berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebesar- besarnya kepada:

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA
2. Dekan Fakultas dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Dr. H. M Abduh Amrie, MA dan para pembantu dekan beserta staffnya.
3. Ketua jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin Ibu Sri Anafarhanah, MSI yang berkenan menerima dan menyetujui skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing I Dra Hj. Siti Rahmah, M.Ag yang sangat baik dan selalu memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

5. Dosen Pembimbing II Ibu Sri Anafarhanah, MSI yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Kepala UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin H. Haris Fadillah, M.HI yang telah mengajarkan dan mengizinkan peneliti untuk meneliti di asrama haji embarkasi Banjarmasin.
7. Ibu Ulfia Nurhasanah Komariah, S.Sos. M.Han. yang telah memberi ide, motivasi dan membantu proses penelitian ini sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi.
8. Para *civitas academica* Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan wawasan keilmuan serta pengalaman kepada peneliti.
9. Kepada ayahanda tercinta Nanang Yunani yang tak pernah lelah memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya, beliau yang selalu mendoakan, memberi dukungan, fasilitas yang enak, serta memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini sehingga peneliti mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terimakasih telah berjuang menjadi sosok terhebat di keluarga.
10. Kepada ibunda tercinta Erlina yang tak henti-hentinya selalu mendoakan peneliti, menyemangati, memotivasi, yang selalu menjadi pendengar yang baik, menjadi tempat curhat peneliti ditengah kebingungan peneliti, orang yang tidak pernah menghakimi peneliti disaat peneliti berada dititik

terendah sekalipun, serta beliau segalanya bagi peneliti. Terimakasih telah berjuang dan selalu ada buat peneliti hingga saat ini.

11. Kepada adik-adikku tercinta Haider Abdillah dan Fasya Aulia yang selalu menyemangati, membantu dan memahami peneliti disaat segala kesibukan peneliti.
12. Kepada Herdan Firdaus yang selalu memprioritaskan peneliti diatas segala kesibukannya, menemani, membantu, menyemangati, menghibur, selalu ada untuk peneliti, selalu memotivasi peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan studi ini.
13. Kepada teman-teman kos, teman-teman dari Kal-bar, teman-teman kelas yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti hingga peneliti bisa menyelesaikan Skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan untuk memperbaiki dan menyempurnakan penelitian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Banjarbaru, 1 Oktober 2024

Peneliti

TRANSLITERASI

Fonomena konsonan Bahasa Arab yang ada dalam sistem tulisan Arab dilambang dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1887 dan 0543 b/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut :

| | |
|------------|------------|
| 1. ا : A | ١٦. ط : Th |
| 2. ب : B | ١٧. ظ : Zh |
| 3. ت : T | ١٨. ع : ‘ |
| 4. ث : Ts | ١٩. غ : Gh |
| 5. ج : J | ٢٠. ف : F |
| 6. ح : H | ٢١. ق : Q |
| 7. خ : Kh | ٢٢. ك : K |
| 8. د : D | ٢٣. ل : L |
| 9. ذ : Dz | ٢٤. م : M |
| 10. ر : R | ٢٥. ن : N |
| 11. ز : Z | ٢٦. و : W |
| 12. س : S | ٢٧. ه : H |
| 13. ش : Sy | ٢٨. ء : ‘ |
| 14. ص : Sh | ٢٩. ي : Y |
| 15. ض : Dh | |

Mad dan Diftog :

1. Fathah Panjang : \bar{A}/\bar{a}
2. Kasrah Panjang : \bar{I}/\bar{i}
3. Dhammah Panjang : \bar{U}/\bar{u}
4. Aw : ا و
5. Ay : ا ي

Catatan :

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap. Misalnya: ربنا ditulis rabbanā.
2. Vokal panjang (mad);: Fathah (baris di atas) di tulis ā kasrah (baris di bawah) di tulis ī, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan ū. Misalnya: القارعة ditulis alqâri‘ah, المساكين ditulis al-masâkîn, المفلحون ditulis al-muflihūn.
3. Kata sandang alif + lam (ال) Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al, misalnya: الكافرون ditulis alkâfirūn. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرجال ditulis ar-rijāl.
4. Ta’ marbûthah (ة) Bila terletak di akhir kalimat, ditulis h, misalnya: البقرة ditulis al-baqarah. Bila ditengah kalimat ditulis t, misalnya: زكاة المال ditulis zakât al-māl, atau سورة النساء ditulis sûrat an-Nîsā’.
5. Penelitian kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya: وهو خير الرازقين wahuwakhairar-Râziqîn.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| SURAT BEBAS PLAGIASI | iii |
| PERSETUJUAN SKRIPSI | v |
| PENGESAHAN SKRIPSI | v |
| ABSTRAK | vii |
| MOTTO HIDUP | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| TRANSLITERASI..... | xiii |
| DAFTAR ISI..... | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Signifikansi Penelitian..... | 7 |
| E. Definisi Operasional..... | 8 |
| F. Penelitian Terdahulu | 11 |
| G. Asumsi Dasar dan Hipotesis Penelitian..... | 13 |
| H. Sistematika Penulisan..... | 13 |
| BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR | 14 |
| A. Kajian Teori..... | 14 |
| 1. Sarana..... | 14 |
| 2. Prasarana..... | 21 |
| 3. Kepuasan Pelanggan (Jemaah Haji) | 27 |
| B. Kerangka Pikir..... | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 42 |

| | | |
|---|---------------------------------------|-----|
| A. | Jenis Dan Pendekatan Penelitian | 42 |
| B. | Lokasi Penelitian | 43 |
| C. | Variabel Penelitian | 44 |
| D. | Populasi Dan Sampel..... | 44 |
| E. | Waktu Penelitian | 46 |
| F. | Data dan Sumber Data | 46 |
| G. | Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| H. | Uji Instrumen Penelitian..... | 52 |
| I. | Teknik Pengolahan Data | 63 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 65 |
| A. | Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 65 |
| B. | Penyajian Data dan Uji Hipotesis..... | 73 |
| C. | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 94 |
| BAB V PENUTUP..... | | 101 |
| A. | Simpulan..... | 101 |
| B. | Rekomendasi | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 105 |
| LAMPIRAN | | 109 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | | 133 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| TABEL 4 1 Batas Wilayah Kota Banjarbaru | 68 |
| TABEL 4 2 Identitas Responden | 74 |
| TABEL 4 3 Nilai Tingkat Capaian | 75 |
| TABEL 4 4 Distribusi Jawaban Variabel X1 | 75 |
| TABEL 4 5 Distribusi Jawaban Variabel X2..... | 76 |
| TABEL 4 6 Distribusi Jawaban Variabel Y..... | 77 |
| TABEL 4 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif | 78 |
| TABEL 4 8 Hasil Uji Validitas | 80 |
| TABEL 4 9 Hasil Uji Reliabilitas Sarana | 81 |
| TABEL 4 10 Hasil Uji Reliabilitas Prasarana | 82 |
| TABEL 4 11 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Jemaah | 82 |
| TABEL 4 12 Hasil Uji Normalitas..... | 83 |
| TABEL 4 13 Hasil Uji Heterokedastisitas | 85 |
| TABEL 4 14 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 87 |
| TABEL 4 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 88 |
| TABEL 4 16 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 91 |
| TABEL 4 17 Hasil Analisis Uji T (Parsial) | 91 |
| TABEL 4 18 Hasil Analisis Uji F (Simultan)..... | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar4 1 Struktur UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin..... | 69 |
| Gambar4 2 Proses pengambilan angket | 116 |
| Gambar4 3 Penyerahan Surat Izin Riset | 116 |
| Gambar4 4 Gedung Jabal Rahmah..... | 116 |
| Gambar4 5 Area manasik..... | 116 |
| Gambar4 6 Masjid Syahraza Muhtadin..... | 117 |
| Gambar4 7 Aula Jeddah | 117 |
| Gambar4 8 Gedung Mina..... | 117 |
| Gambar4 9 Gedung Madinah | 118 |
| Gambar4 10 Aula Mekkah | 118 |
| Gambar4 11 Poliklinik | 118 |
| Gambar4 12 Jawaban Variabel Sarana (X1)..... | 121 |
| Gambar4 13 Jawaban Variabel Prasarana (X2) | 124 |
| Gambar4 14 Jawaban Variabel Kepuasan Jamaah (Y)..... | 127 |
| Gambar4 15 Uji Validitas Sarana (X1)..... | 128 |
| Gambar4 16 Uji Validitas Variabel Prasarana (X2) | 128 |
| Gambar4 17 Uji Validitas Variable Kepuasan Jamaah (Y) | 129 |
| Gambar4 18 Uji Reliabilitas Sarana..... | 129 |
| Gambar4 19 Uji reliabilitas Prasarana | 130 |
| Gambar4 20 Uji Reliabilitas Kepuasan Jamaah..... | 130 |
| Gambar4 21 Uji Normalitas | 131 |
| Gambar4 22 Uji Heterokedastisitas | 131 |
| Gambar4 23 Uji Multikolonieritas | 131 |
| Gambar4 24 Uji Regresi Linier Berganda | 132 |
| Gambar4 25 Uji Koefisien Determinasi R2..... | 132 |
| Gambar4 26 Uji F | 132 |