

DAFTAR PUSTAKA

- “Administrasi Sarana Dan Prasarana,” n.d.
- Ajat. *Pendekatan Kuantitatif Quantitative Research Approach*, n.d.
- Akbar, Wahid, and Ismuhadi Harahap. “Optimization of Hajj and Umrah Services : Strategic Management of Semarang Islamic Center Hajj Dormitory” 5, no. 1 (2024): 647–56.
- Albahar, Marwan, Foziah Gazzawe, Mohammed Thanoon, and Abdulaziz Albahr. “Exploring Hajj Pilgrim Satisfaction with Hospitality Services through Expectation-Confirmation Theory and Deep Learning.” *Heliyon* 9, no. 11 (2023): e22192. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e22192>.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Prakti*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Bugin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Edited by Irfan Fahmi. Depok: Prenadamedia Group, 2018.
- Deciku, Endang. “Administrasi Sarana Prasarana.” *Universitas Negeri Padang*, 2019.
- Fahmeyzan, Dody, Siti Soraya, and Desventri Etmy. “Uji Normalitas Data Omzet Bulanan Pelaku Ekonomi Mikro Desa Senggigi Dengan Menggunakan Skewness Dan Kurtosi.” *Jurnal VARIAN* 2, no. 1 (2018): 31–36.
- Fajriyati, Ilisa, Adi Zakaria Afiff, Gita Gayatri, and Sri Rahayu Hijrah Hati. “Attributes Influencing Overall Tourist Satisfaction and Its Consequences for Muslim-Majority Destination.” *SAGE Open* 12, no. 1 (2022). <https://doi.org/10.1177/21582440211068462>.
- Fikri, Sirhan, and Dkk. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa.” *Jurnal Bisnis Dan Manajemen* 3, no. 1 (2016): 122.
- Firdausya, Farah Amalia, and Rachmah Indawati. “Perbandingan Uji Glejser Dan Uji Park Dalam Mendeteksi Heteroskedastisitas Pada Angka Kematian Ibu Di Provinsi Jawa Timur Tahun 2020.” *Jurnal Ners* 7, no. 1 (2023): 794.
- Gozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro, 2018.
- Gunandi, Afriadi, and Kismiantini. “Penerapan Analisis Jalur Pada Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Indeks Pembangunan Manusia Di Indonesia.” *Jurnal Statistika Dan Sains Data* 1, 2023, 20–39.
- Hardani, and Dkk. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pusaka Ilmu, 2020.
- Hasanah, Hasyim. “Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial).” *At-Taqaddum* 8 no.1 (2017): 21.

- Hassan, Thowayeb H., Ahmed Hassan Abdou, Mostafa A. Abdelmoaty, Mohamed Nor-El-Deen, and Amany E. Salem. "The Impact of Religious Tourists' Satisfaction With Hajj Services on Their Experience At the Sacred Places in Saudi Arabia." *Geojournal of Tourism and Geosites* 44, no. 4 (2022): 1013–21. <https://doi.org/10.30892/gtg.43321-915>.
- Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Haji Dan Umrah*. Jakarta: Kementrian Sekretariat Negara, 2019.
- Janna, Nilda Miftahul, and Herianto. "Artikel Statistik Yang Benar." *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, no. 18210047 (2021): 1–12.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*, 2008.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran Jilid 1*. Edisi keti. Jakarta: Erlangga, 2009.
- Lains, Alfian. *Ekonometrika Teori Dan Aplikasi Jilid I Dan II*. Jakarta: Pustaka LP3IES Indonesia, 2003.
- Lupiyoadi, Rambat, and Ahmad Hamdani. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat, 2013.
- Menteri Agama. "Peraturan Menteri Agama No. 44 Tahun 2014 Tentang Oranisasi Dan Tata Kerja UPT Asrama Haji." Jakarta, 2014.
- Mile, Kasmad, Asna Aneta, Rauf A Hatu, and Zuchri Abdussamad. "Hajj Service Management to Increase Pilgrim Satisfaction from Gorontalo." *Public Policy and Administration Research* 5731, no. 5 (2019): 79–88. <https://doi.org/10.7176/ppar/9-6-09>.
- Moh Anwari. "Pengaruh Sarana, Prasarana Pariwisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Objek Wisata Rumah Apung Bangsring Banyuwangi Skripsi," 2023, 60–68.
- Musa, Muhammad Yusuf. *Falsafat Al-Ahklaq Fi Al-Islam*. Dar al- A'raf, 1945.
- Muslimin, Tri Adi, and Ari Kartiko. "Pengaruh Sarana Dan Prasarana Terhadap Mutu Pendidikan Di Madrasah Bertaraf Internasional Nurul Ummah Pacet Mojokerto." *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 1, no. 1 (2020): 2Fakultas Tarbiyah Institut Pesantren Kh. Abdul Ch.
- Nada, Aisyah Qothrun. "Akomodasi Di Asrama Haji Embarkasi Donuhudan Pasca Pandemi Covid-19 Skripsi," 2022.
- Nasution, M.Nur. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Mangement (Edisi 3)*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.
- . *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.
- Nasution, M Nur. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2004.
- Nugroho, and Dwi Mulyono. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Layanan, Dan Harga Produk Layanan, Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya

- Terhadap Loyalitas Pelanggan.” *Jurnal OE* Vol.7, no. 2 (2015).
- <https://www.rumuspelajaran.com/>. “Pengertian Sarana Dan Prasarana, Fungsi, Perbedaan & Contohnya,” n.d. <https://www.rumuspelajaran.com/pengertian-sarana-dan-prasarana/>.
- Prima, Fauzian, Aditya putra Rachman, Rito Goejantoro, and Memi Nor Hayati. “Penentuan Jumlah Replikasi Bootstrap Menggunakan Metode Pretest Pada Independent Sampel T Test (Pendapatan Asli Daerah Kabupaten / Kota Di Provinsi Kalimantan Timur Dan Kalimantan Utara Tahun 2015.” *Jurnal Eksponensial* 9, no. 1 (2018): 35–40.
- Priyatna, Surya Eka. *Analisis Statistik Sosial Rangkaian Penelitian Kuantitatif Menggunakan SPSS*. Banjarmasin: yayasan kita menulis, 2020.
- Pujihastuti. “Prinsip Penelitian Kuesioner Penelitian 2,” no. 1 (2010): 43–56.
- Putra. “SARANA DAN PRASARANA: Pengertian, Perbedaan & Contohnya (Kantor, Sekolah Dll).” *Salama Dian*, 2020.
- Putri, Vanya Karunia Mulia. “Bedanya Sarana Dan Prasarana, Apa Saja?” *kompas.com*, 2023. kompas.com/profile/2186/Vanya.Karunia.Mulia.Putri.
- Retnawati, Heri. *Analisis Kuantitatif Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: parama publishing, 2016.
- Rindiasari, Putri, Hidayat, Yuliani, Wahyu Hidayat, and Wiwin Yuliani. “Uji Validitas Dan Reliabilitas Angket Kepercayaan Diri.” *Fokus (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)* 4, no. 5 (2021): 367.
- Rohama, and Khaliq. “Mportance Performance Analysis Jemaah Haji Kementerian Agama Kota Banjarmasin.” *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 18, no. 1 (2019).
- Sinaga, Dameria. *Buku Ajar Statistik Dasar*. Edited by Ed. Aliwar. Jakarta timur: Uki Press, 2014.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Suhelayanti. *Manajemen Pendidikan*, 2020.
- Tabroni. “Asrama Haji Pontianak.” *JMARS: Jurnal Mosaik Arsitektur* 5, no. 2 (2017): 145–60. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jmarsitek/article/view/23764>.
- Ugy Soebiyantoro. “Pengaruh Ketersediaan Sarana Prasarana, Sarana Transportasi Terhadap Kepuasan Wisatawan.” *Jurnal Manajemen Pemasaran* 4, no. 1 (2009): 16–22. <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/mar/article/view/18082>.
- Usmadi. “Pengujian Persyaratan Analisis (Uji Homogenitas Dan Uji Normalitas).” *Inovasi Pendidikan* 7, no. 1 (2020): 50–62.
- Yusuf, Maimun, Arifin Zain, and Maimun Fuadi. “Al-Idarah: Jurnal Manajemen Dan Administrasi Islam.” *Al-Idarah: Jurnal Manajemen Dan Administrasi Islam* 1, no. 2

(2017).

- Sinta, Ike Malaya. "Manajemen Sarana dan Prasarana." *Jurnal Islamic Education Manajemen* 4, no. 1 (2019): 77-92. <http://journal.uinsgd.ac.id/index.php/isema>.
- Kartika, Sinta, Husni, Saepul Millah. "Pengaruh Kualitas Sarana dan Prasarana terhadap Minat Belajar Siswa dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam". *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, Vol. 7, No. 1, 2019.
- Wildayati, Resti, Dindin Solahudin, dan Arif Rahman. "Optimalisasi Pelayanan Haji dalam Meningkatkan Kepuasan Jemaah." *Anida: Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah* 17, no. 2 (2017): 165-182. DOI: [https://doi.org/10.15575/anida.v17i2.5061​:contentReference\[oaicite:9\]{index=9}](https://doi.org/10.15575/anida.v17i2.5061​:contentReference[oaicite:9]{index=9}).
- Mile, Kasmad, et al. "*Hajj Service Management to Increase Pilgrim Satisfaction from Gorontalo*." *Public Policy and Administration Research* 5731, no. 5 (2019): 79–88. <https://doi.org/10.7176/ppar/9-6-09>.
- Akbar, Wahid, dan Ismuhadi Harahap. "*Optimization of Hajj and Umrah Services: Strategic Management of Semarang Islamic Center Hajj Dormitory*." *Public Policy and Administration Research* 5, no. 1 (2024): 647–56.
- Hassan, Thowayeb H., et al. "*The Impact of Religious Tourists' Satisfaction with Hajj Services on Their Experience at the Sacred Places in Saudi Arabia*." *Geojournal of Tourism and Geosites* 44, no. 4 (2022): 1013–21. <https://doi.org/10.30892/gtg.43321-915>.
- Fajriyati, Ilisa, et al. "*Attributes Influencing Overall Tourist Satisfaction and Its Consequences for Muslim-Majority Destination*." *SAGE Open* 12, no. 1 (2022). <https://doi.org/10.1177/21582440211068462>.
- Albahar, Marwan, et al. "*Exploring Hajj Pilgrim Satisfaction with Hospitality Services through Expectation-Confirmation Theory and Deep Learning*." *Heliyon* 9, no. 11 (2023): e22192. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e22192>.