

**PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT* DAN
WORKLOAD TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK
RADIO REPUBLIK INDONESIA
WILAYAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NURSILLA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M/1445 H**

**PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT* DAN
WORKLOAD TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK
RADIO REPUBLIK INDONESIA
WILAYAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
Psikologi Islam

**OLEH
NURSILLA
NIM. 210103040052**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nursilla
NIM : 210103040052
Tempat/Tgl. Lahir : Sungai Lulut, 16 Juli 2003
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "*Pengaruh Supportive Work Environment dan Workload terhadap Work Engagement pada Karyawan di Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Wilayah Banjarmasin.*" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 19 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Nursilla

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Nomor: 3334/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2024

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Nursilla
NIM : 210103040052
Semester : VII (Tujuh)
Tahun Akademik : Ganjil 2024/2025
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT DAN WORKLOAD TERHADAP WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA WILAYAH BANJARMASIN

Telah dinyatakan bebas dari unsur plagiarisme menggunakan *DrillBit Plagiarism Detection Software* dengan *similarity* sebesar 25% dan *excluded* < 8 words. Hasil uji menunjukkan bahwa karya ilmiah ini mulai dari Bab I hingga Bab V memiliki persentase kesamaan sebesar **12%** (terlampir).

Demikian surat keterangan bebas plagiarisme ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 Desember 2024

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Sekretaris,



Musfichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT* DAN *WORKLOAD* TERHADAP
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK
RADIO REPUBLIK INDONESIA WILAYAH BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Nursilla

NIM. 210103040052

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Dra. Mulyani, M.Ag

NIP. 196810101994032004

Pembimbing II



Musfichin, M.A

NIP. 198403182011012009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag

NIP. 196810101994032004

Tanggal 19 Desember 2024






PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA WILAYAH BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

NURSILLA
NIM. 210103040052

Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada: Hari Senin, Tanggal 23 Desember 2024

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dra. Mulyani, M.Ag (Ketua)		1. 
2. Imadduddin, M.A (Anggota)		2. 
3. Musfichin, M.A (Anggota)		3. 
4. Mariatul Asiah, S.Ag., MA (Anggota)		4. 
5. Fratiwi Rachmaningtyas, M.Psi.Psikolog (Notulis)		5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Ar-Raniry Banjarmasin


Dr. Dikri Nirwana, M.Ag
NIP. 197812272003121002

ABSTRAK

Nursilla, 210103040052. *Pengaruh Supportive Work Environment dan Workload terhadap Work Engagement pada Karyawan di Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Wilayah Banjarmasin*. Pembimbing (I) Musfichin, M.A dan Pembimbing (II) Dra. Mulyani, M.Ag pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2024

Kata Kunci: *Supportive Work Environment, Workload, Work Engagement, Karyawan, LPP RRI Banjarmasin.*

Lingkungan kerja yang mendukung diyakini mampu meningkatkan motivasi dan keterlibatan karyawan, sedangkan beban kerja yang tinggi dapat berpotensi menjadi faktor penghambat keterlibatan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *supportive work environment* dan *workload* terhadap *work engagement* karyawan di Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) Wilayah Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kuantitatif kausal-komparatif, serta regresi linier berganda sebagai teknik analisis untuk menguji hubungan antar variabel. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini mencakup skala *supportive work environment* yang dikembangkan oleh Shumaili Naz, Cai Li, Qasim Ali Nisar, Muhammad Aamir Shafique Khan, Naveed Ahmad, dan Farooq Anwar. Skala *workload* diukur berdasarkan aspek-aspek yang terkandung dalam NASA-TLX yang dikembangkan oleh Hart dan Staveland. Sementara *work engagement* diukur menggunakan dimensi utama yang diusulkan oleh Schaufeli dan Bakker. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Slovin dan teknik pengambilan sampel dengan simple random sampling. Responden pada penelitian ini adalah karyawan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) Wilayah Banjarmasin dengan populasi berjumlah 97 orang. Adapun sampel yang diambil sebanyak 78 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas karyawan di Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) Wilayah Banjarmasin berada di tingkat *supportive work environment* yang sedang (72%) dan *workload* berada di tingkat sedang (77%), serta tingkat *work engagement* berada di tingkat sedang juga (72%). Secara parsial, *supportive work environment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement* ($p = 0,000 < 0,05$), sedangkan *workload* tidak berpengaruh signifikan terhadap *work engagement* ($p = 0,084 > 0,05$). Hasil uji F secara simultan menunjukkan *supportive work environment* dan *workload* berpengaruh signifikan terhadap *work engagement* ($p = 0,000 < 0,05$), artinya H_a diterima H_0 ditolak. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa *supportive work environment* memiliki pengaruh yang lebih kuat terhadap tingkat *work engagement* karyawan dibandingkan *workload*.

MOTTO

"Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan."

(Boy Chandra)

"Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri."

(Hindia)

"Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju."

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan kemudahan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia menuju cahaya kebenaran. *Alhamdulillah* rabbi 'Alamin, karya ini adalah bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT atas segala karunia dan petunjuk-Nya yang mengiringi setiap langkah. Dengan tulus, saya persembahkan karya ini sebagai ungkapan terima kasih dan doa kepada semua pihak yang telah mendukung dan menjadi bagian dari perjalanan hidup ini. Semoga segala kebaikan yang diberikan dibalas dengan rahmat dan berkah-Nya. Semua ini saya persembahkan kepada:

1. Cinta pertama dan sosok paling menginspirasi dalam hidup penulis adalah almarhum Ayahanda tercinta, Azrumi. Ayah, terima kasih atas setiap tetes keringat yang kau curahkan dalam menjalankan tanggung jawab. Engkau adalah sumber motivasi terbesar, pelindung penuh kasih, dan pahlawan tanpa tanda jasa yang selalu memberikan segalanya perhatian, dukungan, cinta, dan nafkah tanpa mengharapkan balasan apa pun. Berkat pengorbanan dan kasih sayang yang tak terhingga, akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sebagai bentuk kecil dari cita-cita besar yang pernah Ayah perjuangkan. Meski kini hanya doa yang bisa kutitipkan, percayalah, setiap langkahku adalah wujud cinta dan baktiku untukmu.

2. Pintu surgaku, Ibunda tercinta, Emelda Indrayana. Tak ada kata yang cukup untuk menggambarkan rasa terima kasihku padamu, atas kasih sayang, doa, dan semangat yang selalu kau berikan. Meskipun ragamu tak lagi disisiku, kehadiranmu terasa dalam setiap langkahku. Doa-doamu adalah cahaya yang menuntunku, kekuatan yang menguatkanku, dan cinta yang tak pernah pudar. Terima kasih, Bunda, atas hidup dan bimbinganmu. Semoga engkau selalu bahagia di sisi-Nya. Doaku akan terus mengiringimu, dan aku akan melangkah membawa namamu dalam setiap pencapaian hidupku.
3. Terima kasih yang tulus saya haturkan kepada nenek tercinta, almarhumah Yurni, yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang dan pengorbanan. Setiap perhatian dan doa yang nenek berikan menjadi kekuatan yang mendorong saya untuk meraih impian-impian saya. Nenek selalu ada, mendorong saya untuk terus belajar dan berjuang. Semangat dan keberanianmu dalam mengutamakan pendidikan dan kehidupan yang lebih baik menjadi inspirasi yang tak pernah pudar. Meski ini baru awal perjalanan, doa dan kasih sayangmu akan selalu menyertai setiap langkahku.
4. Kepada saudara saya, Muhammad Fariz Musyadiq, dan seluruh keluarga besar yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup ini, terima kasih yang sebesar-besarnya. Kalian adalah sumber kekuatan yang tak pernah pudar, pelipur di saat duka, dan penyemangat di kala lelah menghampiri. Doa-doa yang kalian panjatkan, dukungan yang tanpa

pamrih, serta motivasi yang selalu hadir adalah anugerah yang begitu berharga dan tak tergantikan.

5. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada sahabat, teman-teman, dan semua orang baik yang telah hadir dalam perjalanan hidup ini. Kehadiran kalian adalah anugerah yang menguatkan dan memberi warna dalam setiap momen, baik kebahagiaan maupun tantangan. Terima kasih telah menjadi tempat bersandar, pendengar yang setia, dan hati yang selalu memahami. Semoga kebaikan yang kalian berikan mendapatkan keberkahan dalam hidup kalian.
6. Untuk seseorang yang namanya belum bisa saya tulis dengan jelas di sini, namun telah tertulis dengan pasti di Lauhul Mahfudz sebagai takdir yang telah ditentukan untuk saya. Terima kasih telah menjadi salah satu sumber motivasi yang menguatkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sebagai wujud usaha untuk memantaskan diri. Meskipun saat ini saya tak tahu dimana keberadaanmu, di bagian bumi mana engkau berada, atau tangan siapa yang kini kau genggam, saya percaya bahwa takdir kita sudah ditulis dengan sempurna.
7. Terakhir, untuk diriku sendiri, Nursilla. Terima kasih yang tak terhingga atas segala kekuatan yang telah saya temukan dalam diri ini. Terima kasih karena telah mampu melewati setiap lika-liku kehidupan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari kegelapan menuju cahaya kebenaran.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Selama proses penulisan, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, atas kesempatan berharga yang telah diberikan untuk saya menuntut ilmu di Perguruan Tinggi ini.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang dengan bijaksana telah menyetujui skripsi ini untuk dimunaqasyahkan, serta memberikan dukungan yang sangat berarti dalam kelancaran proses akademik saya.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam dan Dosen Pembimbing Akademik, yang dengan penuh dedikasi telah membimbing saya dengan sabar, memberikan kemudahan dalam menimba

ilmu psikologi, serta selalu siap membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Musfichin, M.A., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam dan Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan yang penuh kesabaran dan kemudahan selama proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Shanty Komalasari, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pengampu, serta seluruh dosen psikologi islam dan karyawan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan berharga selama masa perkuliahan. Dedikasi dan bimbingan yang bapak/ibu berikan sangat berarti dalam mendukung proses belajar saya selama ini.
6. Seluruh pihak Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) Wilayah Banjarmasin, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta mendukung saya dalam proses penelitian ini.
7. Kedua Orang Tua Saya Tercinta, almarhum Bapak Azrumi dan almarhumah Ibu Emelda Indrayana. Kalian adalah sosok luar biasa yang menjadi sumber kekuatan dan semangat saya. Doa, kasih sayang, perhatian, nasihat, motivasi, serta dukungan moral dan finansial yang tidak pernah putus menjadi pondasi terbesar dalam perjalanan hidup saya. Terima kasih untuk segala cinta yang abadi.
8. Adik Saya, Muhammad Fariz Musyadiq, serta seluruh keluarga besar. Kehadiran kalian sebagai kekuatan luar biasa yang mengisi setiap hari dengan cinta dan dukungan. Terima kasih telah menjadi keluarga yang selalu ada, dalam suka maupun duka.

9. Sahabat, Teman-Teman, dan Orang-Orang Baik yang telah hadir di berbagai kesempatan. Terima kasih telah memberikan semangat, motivasi, serta kehangatan yang luar biasa dalam perjalanan ini.
10. Teman-Teman Seperjuangan dan Satu Jurusan, yang senantiasa kebersamai saya dalam suka dan duka, terutama dalam menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran kalian memberikan warna dan kekuatan tersendiri bagi saya.
11. Semua Pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam proses penulisan ini. Setiap dukungan, perhatian, dan doa yang kalian berikan sangat berarti bagi saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun penulisan. Namun, penulis merasa sangat bersyukur dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi positif dalam bidang Psikologi Industri dan Organisasi. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan.

Banjarmasin, 16 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Signifikan Penelitian	13
E. Definisi Operasional	14
F. Penelitian Terdahulu	17
G. Hipotesis Penelitian	24
H. Sistematika Penulisan	24
BAB II KAJIAN TEORI	26
A. Kajian Teori	26
1. <i>Supportive Work Environment</i> (Lingkungan Kerja yang Mendukung) 26	
a. Definisi <i>Supportive Work Environment</i> (Lingkungan Kerja yang Mendukung)	26
b. Aspek-aspek <i>Supportive Work Environmet</i> (Lingkungan Kerja yang Mendukung)	29
c. Jenis-jenis <i>Supportive Work Environment</i> (Lingkungan Kerja yang Mendukung)	31
d. <i>Supportive Work Environment</i> (Lingkungan Kerja yang Mendukung) dalam Perspektif Islam	33
2. <i>Workload (Beban Kerja)</i>	35

a.	Definisi <i>Workload</i> (Beban Kerja).....	35
b.	Dimensi-dimensi <i>Workload</i> (Beban Kerja)	38
c.	Jenis-jenis <i>Workload</i> (Beban Kerja).....	40
d.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Workload</i> (Beban Kerja)	41
e.	<i>Workload</i> (Beban Kerja) dalam Perspektif Islam	43
3.	<i>Work Engagement</i> (Keterlibatan Kerja)	44
a.	Definisi <i>Work Engagement</i> (Keterlibatan Kerja).....	44
b.	Aspek-aspek <i>Work Engagement</i> (Keterlibatan Kerja).....	47
c.	Karakteristik <i>Work Engagement</i> (Keterlibatan Kerja).....	48
d.	Kategori <i>Work Engagement</i> (Keterlibatan Kerja)	49
e.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> (Keterlibatan Kerja).....	51
f.	<i>Work Engagement</i> (Keterlibatan Kerja) dalam Perspektif Islam.....	54
B.	Kerangka Berpikir	57
BAB III METODE PENELITIAN		58
A.	Jenis Penelitian.....	58
B.	Lokasi Penelitian.....	59
C.	Subjek dan Objek Penelitian	59
D.	Populasi dan Sampel	61
E.	Sumber Data.....	62
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	63
G.	Instrumen Penelitian.....	64
H.	Teknik Analisis Data.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		74
A.	Gambaran Umum Lokasi	74
B.	Pelaksanaan Penelitian	78
C.	Data Demografis Responden.....	79
D.	Uji Validitas dan Reabilitas	83
E.	Kategorisasi Skala Instrumen.....	92
F.	Uji Asumsi	95
G.	Uji Hipotesis.....	100
H.	Kontribusi Variabel.....	104
I.	Pembahasan.....	109

J. Temuan Penelitian.....	114
K. Keterbatasan Penelitian.....	116
BAB V PENUTUP	118
A. Kesimpulan	118
B. Rekomendasi	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	131

DAFTAR TABEL

TABEL 3. 1 BLUEPRINT SKALA <i>SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT</i> ...	65
TABEL 3. 2 BLUEPRINT SKALA <i>WORKLOAD</i>	66
TABEL 3. 3 BLUEPRINT SKALA <i>WORK ENGAGEMENT</i>	68
TABEL 4. 1 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN KATEGORI	79
TABEL 4. 2 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	80
TABEL 4. 3 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN USIA	81
TABEL 4. 4 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN MASA KERJA.....	82
TABEL 4. 5 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL <i>SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT</i>	84
TABEL 4. 6 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL <i>WORKLOAD</i>	85
TABEL 4. 7 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL <i>WORKLOAD</i>	86
TABEL 4. 8 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL <i>WORK ENGAGEMENT</i>	87
TABEL 4. 9 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL <i>WORK ENGAGEMENT</i>	89
TABEL 4. 10 RELIABILITAS MENURUT GUILFORD.....	91
TABEL 4. 11 HASIL UJI RELIABILITAS	91
TABEL 4. 12 DATA <i>SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT</i> BERDASARKAN KATEGORISASI.....	93
TABEL 4. 13 DATA <i>WORKLOAD</i> BERDASARKAN KATEGORISASI.....	93
TABEL 4. 14 DATA <i>WORK ENGAGEMENT</i> BERDASARKAN KATEGORISASI.....	94
TABEL 4. 15 HASIL UJI NORMALITAS	96
TABEL 4. 16 HASIL UJI LINIERITAS <i>SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT</i>	97
TABEL 4. 17 HASIL UJI LINIERITAS <i>WORKLOAD</i>	98
TABEL 4. 18 HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS	99
TABEL 4. 19 HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA.....	100
TABEL 4. 20 HASIL UJI PARSIAL.....	102
TABEL 4. 21 HASIL UJI SIMULTAN.....	103

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4. 1 DIAGRAM DATA DEMOGRAFIS SUBJEK BERDASARKAN JENIS KELAMIN	80
GAMBAR 4. 2 DIAGRAM DATA DEMOGRAFIS SUBJEK BERDASARKAN USIA	81
GAMBAR 4. 3 DIAGRAM DATA DEMOGRAFIS SUBJEK BERDASARKAN MASA KERJA.....	82
GAMBAR 4. 4 GRAFIK HASIL UJI NORMALITAS	96
GAMBAR 4. 5 SCATTERPLOT HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner Skala <i>Supportive Work Environment</i>	138
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner Skala <i>Workload</i>	139
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner Skala <i>Workload</i> Setelah Direvisi	140
Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner Skala <i>Work Engagement</i>	141
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner Skala <i>Work Engagement</i> Setelah Direvisi	142
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Supportive Work Environment</i>	143
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Workload</i>	144
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Workload</i> Setelah Direvisi	145
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Work Engagement</i>	146
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Work Engagement</i> Setelah Direvisi	147
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas <i>Supportive Work Environment</i>	148
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas <i>Workload</i>	149
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Engagement</i>	150
Lampiran 15 Hasil Uji Normalitas	151
Lampiran 16 Hasil Uji Linearitas.....	152
Lampiran 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	152
Lampiran 18 Hasil Uji Multikolinueritas	153
Lampiran 19 Hasil Regresi Linear Berganda.....	153
Lampiran 20 Hasil Uji T	154
Lampiran 21 Hasil Uji F	154
Lampiran 22 Kartu Konsultasi Pembimbing 1	155
Lampiran 23 Kartu Konsultasi Pembimbing 2	156
Lampiran 24 Dokumentasi Kegiatan	157
Lampiran 25 Surat Izin Riset	158
Lampiran 26 Surat Selesai Riset	160
Lampiran 27 Sertifikat Komprehensif	161
Lampiran 28 Surat Keterangan Submit Jurnal	162
Lampiran 29 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	163
Lampiran 30 Surat Keterangan Pergantian Judul.....	164