

**MARKETING JASA PENDIDIKAN PADA SEKOLAH
ISLAM TERPADU (SEGMENTASI DAN DIFERENSIASI
SEKOLAH MENENGAH ATAS ISLAM TERPADU
AL BUSTHOMI NAHDLATUL WATHAN BAAMANG
HULU, BAAMANG, KOTAWARINGIN
TIMUR, KALIMANTAN TENGAH)**

SKRIPSI

**Oleh
M. Refky Ramadan
200101050564**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/ 1447 H**

**MARKETING JASA PENDIDIKAN PADA SEKOLAH ISLAM
TERPADU (SEGMENTASI DAN DIFERENSIASI SEKOLAH
MENENGAH ATAS ISLAM TERPADU AL BUSTHOMI
BAAMANG HULU, BAAMANG, KOTAWARINGIN
TIMUR, KALIMANTAN TENGAH**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

**Oleh
Muhammad Refky Ramadan
200101050564**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2025 M/ 1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Refky Ramadan
NIM : 200101050564
Tempat/Tanggal Lahir : Terantang, 26 November 2001
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, **“Marketing Jasa Pendidikan Pada Sekolah Islam Terpadu (Segmentasi Dan Diferensiasi Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Busthomi Baamang Hulu, Baamang, Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah”** adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi administrasi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 25 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMBAY
335ALX341634620
M. Refky Ramadan



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor: B-646/Un.14/III.1.h/PP.00.9/12/2024

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : M.Refky Ramadan
NIM : 200101050564
Program : S-1
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi:

MARKETING JASA PENDIDIKAN PADA SEKOLAH ISLAM TERPADU (SEGMENTASI DAN DIFERENSIASI SEKOLAH MENENGAH ATAS ISLAM TERPADU AL BUSTHOMI BAAMANG HULU, BAAMANG, KOTAWARINGIN TIMUR, KALIMANTAN TENGAH)

Hasil Uji Plagiasi : 16%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Desember 2024
Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam,



Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.
NIP 196902211994031001

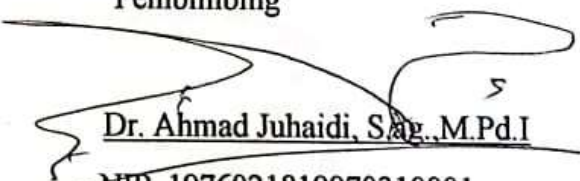
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Marketing Jasa Pendidikan Pada Sekolah Islam Terpadu (Segmentasi Dan Diferensiasi Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Busthomi Baamang Hulu, Baamang, Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah)

Ditulis oleh : Muhammad Refky Ramadan
NIM : 200101050564
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S1)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Tahun Akademik : 2024/2025
Tempat dan Tanggal Lahir : Terantang, 26 November 2001
Alamat : Desa Simpur Rt003 Rw001

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Desember 2024
Pembimbing


Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag., M.Pd.I

NIP. 1976021819970310001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd

NIP. 196902211994031001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Marketing Jasa Pendidikan Pada Sekolah Islam Terpadu
(Segmetasi Dan Diferensasi Sekolah Menengah Atas Islam
Terpadu Al-Busthomi Baamang Hulu, Baamang,
Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah).

Nama M. Refky Ramadan, NIM 200101050564, Telah diujikan dalam
sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari
Banjarmasin pada :

Hari : Jum'at



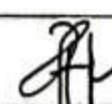
Tanggal : 10 Januari 2025

Nilai : 76,58



Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin
H. Hamdan, M.Pd
NIP. 19660405199303005

TIM PENGUJI :

No	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag., M.Pd.I.	
2	Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.	
3	Dra. Hj. Halimatussa'diah, M.Pd.	

ABSTRAK

M.Refky Ramadan NIM. 200101050564. *Marketing Jasa Pendidikan Pada Sekolah Islam Terpadu (Segmentasi Dan Diferensiasi Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Busthomi Baamang Hulu, Baamang, Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah)*. Pembimbing bapak Dr. Ahmad Juhaidi, S.ag.,M.Pd.I , Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Ansatasari Banjarmasin. 2024.

Kata Kunci : Marketing Jasa Pendidikan

Penelitian ini tertuju pada strategi pemasaran jasa pendidikan di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu (SMA IT) Al Busthomi, Baamang Hulu, Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah. Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya strategi pemasaran dalam meningkatkan minat masyarakat untuk menyekolahkan anak di lembaga pendidikan, khususnya yang berbasis nilai-nilai Islam. Tujuan penelitian adalah untuk mengidentifikasi strategi segmentasi dan diferensiasi yang diterapkan oleh SMA IT Al Busthomi dalam menarik minat calon siswa serta meningkatkan daya saing sekolah di tengah persaingan lembaga pendidikan lain.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi langsung dengan kepala sekolah, guru, serta pihak yayasan yang terkait dengan pengelolaan pemasaran sekolah. Analisis dilakukan untuk memahami efektivitas strategi pemasaran yang diterapkan, terutama pada aspek segmentasi pasar dan diferensiasi sekolah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SMA IT Al Busthomi memanfaatkan strategi segmentasi berdasarkan kebutuhan masyarakat terhadap sekolah berbasis Islam, dengan menargetkan orang tua yang menginginkan pendidikan agama Islam serta pembelajaran umum untuk anak-anak mereka. Diferensiasi yang dilakukan oleh sekolah mencakup program pembelajaran yang mengintegrasikan pendidikan agama dan ilmu pengetahuan umum, serta menyediakan asrama bagi siswa. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa strategi segmentasi dan diferensiasi yang diterapkan SMA IT Al Busthomi NW efektif dalam menarik minat calon siswa, meskipun masih memerlukan peningkatan pada beberapa aspek pemasaran.

MOTTO

”Jangan Sembunyi Dibalik Kata Proses Karena Sejatinya Hidup Lebih
Butuh Progres”

- Husna Sari

“sakit dari segala sakit sudah kurasakan untuk mendapatkan ini maka dari
itu HARAM jika tidak di tunjukan kepada yang membuat sakit”

- Muhammad Refky Ramadan

“Bismillahirrahmanirrahim Lanjut S2”

- Muhammad Refky Ramadan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ
سَيِّدِنَا وَحَبِيبِنَا وَنَبِيِّنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ وَعَلَى مَنْ تَبِعَهُمْ
بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt, karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam juga penulis haturkan kepada suri teladan terbaik bagi umat manusia dan sekalian alam, yaitu baginda Nabi besar Muhammad Saw. beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang mengikuti petunjuk beliau hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak atas segala bantuannya, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Selanjutnya, penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin sekaligus Dosen pembimbing akademik serta beliau juga merupakan dosen pembimbing skripsi bagi penulis yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini dan senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd dan Ibu Nauriatul Muharramah, S.E.I, M.Pd.I, selaku ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan

arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

3. Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag., M.Pd.I. selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, pikiran untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
4. Segenap dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
5. Very hasani S,ikom selaku Kepala sekolah SMA IT Al Busthomi NW
6. serta pengajar dan staff yang telah mengizinkan dan membantu penelitian skripsi saya ini.
7. Terakhir, Terima kasih Bapak dan Ibu, atas doa, semangat,dan dukungan finansial yang sangat berarti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman tercinta dan tersayang, yang selalu hadir membarikan semngat
Kebaikan kalian telah membuka jalan bagi keberhasilan penelitian saya.Semoga Allah swt. melipampahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 22 Jumadil akhir 1446 H
25 Desember 2024 M

M. refky ramadan

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

ا	: A	16.	ط	: Th
ب	: B	17.	ظ	: Zh
ت	: T	18.	ع	: '
ث	: Ts	19.	غ	: Gh
ج	: J	20.	ف	: F
ح	: H	21.	ق	: Q
خ	: Kh	22.	ك	: K
د	: D	23.	ل	: L
ذ	: Dz	24.	م	: M
ر	: R	25.	ن	: N
ز	: Z	26.	و	: W
س	: S	27.	ه	: H
ش	: Sy	28.	ء	: `
ص	: Sh	29.	ي	: Y
ض	: Dh			

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau menoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الصَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melaikan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َـي	Ai	a dan
َـو	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, yaitu:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam system aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi /1/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-diwân bukan ad-diwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam system tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (◌̣) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. Ta *Matbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'î*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'âh al-Islâmiyyah
3	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam system tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan

kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, aka demikiran halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksaraka meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Mislanya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî: Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تُبَّتْ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh

مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمْ اللهُ	yu'tsirikum Allâh
المَظْهَرُ العَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-'aqliyyah
حُبُّ الإِسْتِطْلَاعِ	hub al-istithlâ'
المَادَّةُ المَصْنُوعَةُ مِنَ الحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طَرْفُ العَيْنِ	tharf al-'ayni
المُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
TRANSLITERASI.....	x
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Operasional.....	7
C. Fokus Penelitian.....	14
D. Signifikansi Penelitian.....	14
E. Penelitian Terdahulu.....	15
F. Sistematika penulisan.....	19
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....	21
A. Kajian Teori.....	21
B. Kerangka Berfikir.....	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Setting Penelitian.....	33
C. Partisipan Penelitian.....	33
D. Data dan Sumber Data.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Instrumen Penelitian.....	37
G. Teknik Analisis Data.....	38
H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil penelitian.....	40
B. Pembahasan.....	49
BAB V PENUTUP.....	51
1. Simpulan.....	51
2. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	61

DAFTAR TABEL

1. Keadaan Pendidik Dan Kependidikan SMA IT Al Busthomi.....	35
2. Keadaan Siswa Di Sma It Al Busthomi.....	36
3. Keadaan Sarana Di Sma It Al Busthomi.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Foster.....	47
2.	Surat Keterangan Selesai Riset.....	48
3.	Surat Persetujuan Izin Riset dari Dosen Pembimbing.....	49
4.	SK Penetapan Dosen Pembimbing.....	50
5.	Surat Keterangan Izin Riset dari Fakultas	51
6.	Buku Konsultasi.....	52
7.	Dokumentasi wawancara.....	56