

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Baiq Nur Arisia Susilawati  
NIM : 190104030079  
Tempat/Tanggal Lahir : Sepakat, 28 Februari 2001  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi/Strata 1

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “**Pengaruh Kualitas Jasa Layanan Siskohat Seksi PHU Terhadap Kepuasan Jemaah Haji Di Kementerian Agama Kabupaten Tanah Bumbu**” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 14 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Baiq Nur Arisia Susilawati