

LAMPIRAN

Gedung Kemenag Kab. Tanbu

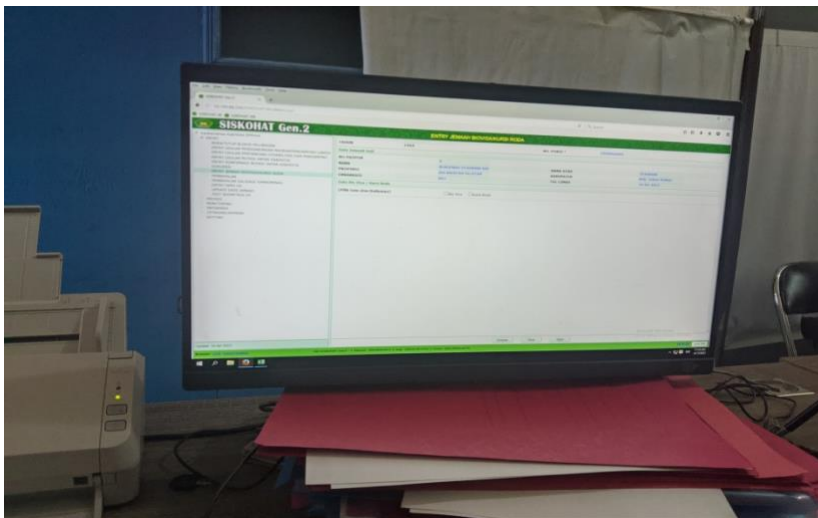


Ruangan Siskohat





Proses Data Siskohat di Kemenag Tanbu



Kementerian Agama Republik Indonesia
Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah

PENYELESAIAN DOKUMEN PERJALANAN IBADAH HAJI

KANWIL KEMENAG PROVINSI

1. Verifikasi paspor, bukti setoran lunas Bipih dan pas foto terbaru
2. Scanning paspor dan dokumen jemaah haji ke dalam aplikasi SISKOHAT
3. Entry daftar nominatif dan pramanifest kloter
4. Monitoring kelengkapan dokumen
5. Pengiriman paspor bermasalah* ke Subdit Dokumen & Perengkapan Haji Reguler
6. Download dan cetak visa jemaah haji setelah proses pemvisaan selesai di Subdit Dokumen

KANWIL KEMENAG KAB/KOTA

1. Penerimaan paspor jemaah haji
2. Daftar nominatif jemaah haji Kabupaten/Kota
3. Pengiriman paspor, bukti setoran lunas 3-pas foto terbaru, 13-bipih, sertifikat vaksin meningitis dan dokumen lainnya ke Kanwil

KEDUTAAN BESAR ARAB SAUDI

1. Penyelesaian paspor bermasalah
2. Penyerahan paspor ke Ditjen PHU

DITJEN PHU

c.p. Subdit Dokumen dan Perengkapan Haji Reguler

1. Verifikasi paspor, bukti setoran awal, bukti setoran lunas Bipih, pas foto terbaru, fotokopi sertifikat vaksin meningitis dan dokumen lainnya
2. Request visa melalui website Kementerian Haji dan Umrah Arab Saudi (e-haj)
3. Grouping kloter jemaah haji
4. Monitoring proses pemaketan dan status permohonan visa
5. Proses visa melalui website Mohajji dan MoFA

Catatan:
*Paspor bermasalah adalah paspor yang terkendala pada sistem e-haj dan ke-talib lainnya.

JADWAL PENYELESAIAN Dokumen Perjalanan Ibadah Haji

JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MAY	JUNI	JULI
Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif
Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif
Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif	Penyusunan Daftar Nominatif

*Yeribatal Duta Bimbingan Dokumen Jemaah Haji ke Dalam Aplikasi SISKOHAT (DI TINGKAT KANWIL, KEMENAG PROVINSI)

Peningkatan Dokumen Haji ke KEMENAG

2020 | Direktorat Pelayanan Haji Dalam Negeri | www.haj.kemendagri.go.id | [Instagram](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#)

LAMPIRAN 2
Validitas dan Reliabilitas Kehandalan
(Reliability)

Correlations					
		Kehandalan -1	Kehandalan -2	Kehandalan -3	Total_X 1
Kehandalan -1	Pearson Correlatio n	1	,752**	,568**	,844**
	Sig. (2- tailed)		0	0	0
	N	41	41	41	41
Kehandalan -2	Pearson Correlatio n	,752**	1	,817**	,950**
	Sig. (2- tailed)	0		0	0
	N	41	41	41	41
Kehandalan -3	Pearson Correlatio n	,568**	,817**	1	,901**
	Sig. (2- tailed)	0	0		0
	N	41	41	41	41
Total_X1	Pearson Correlatio n	,844**	,950**	,901**	1
	Sig. (2- tailed)	0	0	0	
	N	41	41	41	41

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,874	3

Validitas dan Reliabilitas Variabel Daya Tanggap (Responsiveness)

Correlations							
		Dayatan ggap-1	Dayatan ggap-2	Dayatan ggap-3	Dayatan ggap-4	Dayatan ggap-5	Total _X2
Dayatan ggap-1	Pearson Correlation	1	,537**	,451**	,443**	0,168	,709*
	Sig. (2- tailed)		0	0,003	0,004	0,294	0
	N	41	41	41	41	41	41
Dayatan ggap-2	Pearson Correlation	,537**	1	,848**	,684**	0,307	,853*
	Sig. (2- tailed)	0		0	0	0,051	0
	N	41	41	41	41	41	41
Dayatan ggap-3	Pearson Correlation	,451**	,848**	1	,758**	,362*	,857*
	Sig. (2- tailed)	0,003	0		0	0,02	0
	N	41	41	41	41	41	41
Dayatan ggap-4	Pearson	,443**	,684**	,758**	1	,608**	,876*

Correlations							
		Dayatan ggap-1	Dayatan ggap-2	Dayatan ggap-3	Dayatan ggap-4	Dayatan ggap-5	Total _X2
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	0,004	0	0		0	0
	N	41	41	41	41	41	41
Dayatan ggap-5	Pearson Correlation	0,168	0,307	,362*	,608**	1	,613*
	Sig. (2-tailed)	0,294	0,051	0,02	0		0
	N	41	41	41	41	41	41
Total_X 2	Pearson Correlation	,709**	,853**	,857**	,876**	,613**	1
	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	
	N	41	41	41	41	41	41

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,823	5

Validitas dan Reliabilitas Variabel Jaminan (Assurance)

Correlations						
	Asuran si-1	Asuran si-2	Asuran si-3	Asuran si-4	Asuran si-5	Total_ X3

Asuran si-1	Pearson Correlati on	1	0,237	,522**	,337*	,315*	,674**
	Sig. (2- tailed)		0,135	0	0,031	0,045	0
	N	41	41	41	41	41	41
Asuran si-2	Pearson Correlati on	0,237	1	,474**	,388*	0,266	,631**
	Sig. (2- tailed)	0,135		0,002	0,012	0,093	0
	N	41	41	41	41	41	41
Asuran si-3	Pearson Correlati on	,522**	,474**	1	,514**	,471**	,830**
	Sig. (2- tailed)	0	0,002		0,001	0,002	0
	N	41	41	41	41	41	41
Asuran si-4	Pearson Correlati on	,337*	,388*	,514**	1	,406**	,730**
	Sig. (2- tailed)	0,031	0,012	0,001		0,008	0
	N	41	41	41	41	41	41
Asuran si-5	Pearson Correlati on	,315*	0,266	,471**	,406**	1	,717**
	Sig. (2- tailed)	0,045	0,093	0,002	0,008		0
	N	41	41	41	41	41	41
Total_ X3	Pearson Correlati on	,674**	,631**	,830**	,730**	,717**	1
	Sig. (2- tailed)	0	0	0	0	0	
	N	41	41	41	41	41	41

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,761	5

**Validitas dan Reliabilitas Variabel Empati
(Empathy)**

		Correlations					
		Empath y-1	Empath y-2	Empath y-3	Empath y-4	Empath y-5	Total_ X4
Empath y-1	Pearson Correlati on	1	,553**	,436**	,534**	,585**	,746**
	Sig. (2- tailed)		0	0,004	0	0	0
	N	41	41	41	41	41	41
Empath y-2	Pearson Correlati on	,553**	1	,618**	,671**	,537**	,814**
	Sig. (2- tailed)	0		0	0	0	0
	N	41	41	41	41	41	41
Empath y-3	Pearson Correlati on	,436**	,618**	1	,717**	,486**	,808**
	Sig. (2- tailed)	0,004	0		0	0,001	0
	N	41	41	41	41	41	41
Empath y-4	Pearson Correlati on	,534**	,671**	,717**	1	,754**	,900**
	Sig. (2- tailed)	0	0	0		0	0
	N	41	41	41	41	41	41
Empath y-5	Pearson Correlati on	,585**	,537**	,486**	,754**	1	,826**

Correlations							
		Empath y-1	Empath y-2	Empath y-3	Empath y-4	Empath y-5	Total_ X4
	Sig. (2- tailed)	0	0	0,001	0		0
	N	41	41	41	41	41	41
Total_ X4	Pearson Correlati on	,746**	,814**	,808**	,900**	,826**	1
	Sig. (2- tailed)	0	0	0	0	0	
	N	41	41	41	41	41	41

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,874	5

**Validitas dan Reliabilitas Variabel Sarana-prasarana
(Tangible)**

Correlations							
		Saranap rasarana -1	Saranap rasarana -2	Saranap rasarana -3	Saranap rasarana -4	Saranap rasarana -5	Tota l_X 5
Saranap rasarana -1	Pears on Corre lation	1	,773**	,570**	,614**	,640**	,873**
	Sig. (2- tailed)		0	0	0	0	0
	N	41	41	41	41	41	41
Saranap rasarana -2	Pears on Corre lation	,773**	1	,690**	,623**	,592**	,885**

Correlations							
		Saranap rasarana -1	Saranap rasarana -2	Saranap rasarana -3	Saranap rasarana -4	Saranap rasarana -5	Tota l_X 5
	Sig. (2- tailed)	0		0	0	0	0
	N	41	41	41	41	41	41
Saranap rasarana -3	Pears on Corre lation	,570**	,690**	1	,714**	,593**	,828**
	Sig. (2- tailed)	0	0		0	0	0
	N	41	41	41	41	41	41
Saranap rasarana -4	Pears on Corre lation	,614**	,623**	,714**	1	,718**	,845**
	Sig. (2- tailed)	0	0	0		0	0
	N	41	41	41	41	41	41
Saranap rasarana -5	Pears on Corre lation	,640**	,592**	,593**	,718**	1	,810**
	Sig. (2- tailed)	0	0	0	0		0
	N	41	41	41	41	41	41
Total_X 5	Pears on Corre lation	,873**	,885**	,828**	,845**	,810**	1
	Sig. (2-	0	0	0	0	0	

Correlations							
		Saranap rasarana -1	Saranap rasarana -2	Saranap rasarana -3	Saranap rasarana -4	Saranap rasarana -5	Tota l_X 5
	tailed)						
	N	41	41	41	41	41	41

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,895	5

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			41
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		,0000000
	Std. Deviation		,40912591
Most Extreme Differences	Absolute		,097
	Positive		,090
	Negative		-,097
Test Statistic			,097
Asymp. Sig. (2-tailed)			,200 ^{c,d}
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		,809 ^e
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,799
		Upper Bound	,819

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

a. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,054	,470		2,245	,031		
	Total_X1	,116	,057	,096	2,036	,049	,396	2,523
	Total_X2	,121	,041	,184	2,958	,006	,229	4,366
	Total_X3	,195	,045	,251	4,367	,000	,270	3,707
	Total_X4	,360	,049	,496	7,335	,000	,194	5,149
	Total_X5	,034	,045	,046	,750	,458	,238	4,198

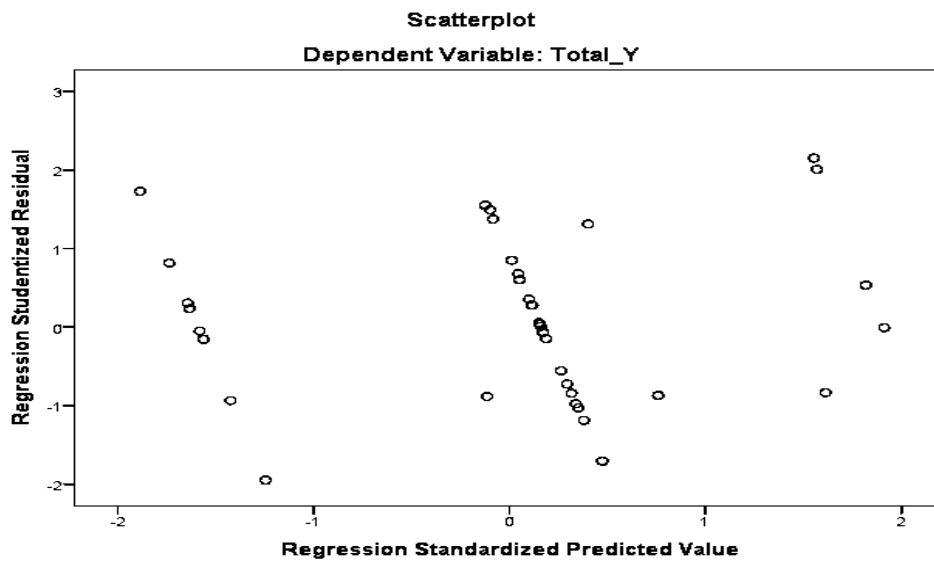
a. Dependent Variable: Total_Y

Hasil Uji Autokorelasi

Runs Test	
	Unstandardized Residual
Test Value ^a	-,00377
Cases < Test Value	20
Cases >= Test Value	21
Total Cases	41
Number of Runs	20
Z	-,313
Asymp. Sig. (2-tailed)	,755

a. Median

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Hasil Uji T

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,054	,470		2,245	,031		
	Kehandalan	,116	,057	,096	2,036	,049	,396	2,523
	Daya tanggap	,121	,041	,184	2,958	,006	,229	4,366
	Asuransi	,195	,045	,251	4,367	,000	,270	3,707
	Empati	,360	,049	,496	7,335	,000	,194	5,149
	Sarana prasarana	,034	,045	,046	,750	,458	,238	4,198

Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	208,817	5	41,763	218,318	,000 ^b
	Residual	6,695	35	,191		
	Total	215,512	40			

a. Dependent Variable: Total_Y

b. Predictors: (Constant), Total_X5, Total_X1, Total_X2, Total_X3, Total_X4

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,984 ^a	,969	,964	,437

a. Predictors: (Constant), Total_X5, Total_X1, Total_X2, Total_X3, Total_X4

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 29 JULI 2022

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	M. Syamsuddin 190104030202	Kualitas Pelayanan Pernikahan Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Beruntung Baru	1. Devi Noviyanti SE, MM 2. Restu Khaliq, SE, MM
2.	Khadijah 190104030094	Strategi Pengelolaan Tanah Wakaf Pada Yayasan Pondok Pesantren Nurussalam	1. Devi Noviyanti SE, MM 2. Restu Khaliq, SE, MM
3.	Emmy Amalia 190104030139	Manajemen Majelis Ta'lim As-Shofa Di Kecamatan Banjarmasin Selatan	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, MSI
4.	Baiq Nur Arisia Susilawati 190104030079	Pengaruh Kualitas Jasa Layanan Siskohat Seksi Phu Terhadap Kepuasan Jamaah Haji Di Kementerian Agama Kabupaten Tanah Bumbu	1. Devi Noviyanti, SE, MM 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
5.	Ana Norlatifah 190104030188	Pengorganisasian Sumber Daya Manusia (Sdm) Di Kua Sungai Tabuk Dalam Mempersiapkan Bimbingan Manasik Haji	1. Fahriansyah, S.Ag, M.Ag 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
6.	Aulia Nuriyah 190104030135	Manajemen Keuangan Dalam Memakmurkan Masjid Al Jihad Di Banjarmasin	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Jumi Herlita, M.Sc
7.	Firman Hasby 180104030150	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah Haji KbiH Al Mustafa Kabupaten Tabalong Tahun 2022	1. Devi Noviyanti, SE, MM 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
8.	Akhmad Ridhatullah 180104030189	Implementasi Pendistribusian Dna Zakat, Infak Dan Sedekah (Zis) Pada Program Beasiswa Cendekia Baznas Kalsel	1. Restu Khaliq, SE, MM 2. Jumi Herlita, M.Sc
9.	Devi Fitriani Sari 190104030098	Manajemen Strategi Kantor Urusan Agama Anjir Pasar Mengatasi Pernikahan Dini Di Masa Pandemi	1. Raden Yani Gusriani, SE, MM. 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
10.	Fitri Hayati 190104039085	Manajemen Strategi Kantor Urusan Agama(Kua) Dalam Menanggulangi Kasus Pernikahan Dibawah Umur Di Masa Covid-19 Kecamatan Mekarsari Kabupaten Barito Kuala	1. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI. 2. Jumi Herlita, M.Sc

Banjarmasin, 2 Agustus 2022

Dekan,



M. ABDUH, MA



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 1432/Un.14/III.4/PP.00.9/09/2022

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Baiq Nur Arisia Susilawati
NIM : 190104030079
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 8 September 2022
Judul Skripsi : **PENGARUH JASA LAYANAN SISKOHAT SEKSI PHU TERHADAP KEPUASAN JAMAAH HAJI DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TANAH BUMBU**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Devi Noviyanti, SE, MM
Pembimbing II : Rahmi Yuningsih Puteri, MM
Moderator/Notulen : Rabiatul Adawiyah S.Ag, MA

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 14 September 2022
Ketua Jurusan MD

Restu Khalik

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. Nama Lengkap | : Baiq Nur Arisia Susilawati |
| 2. Tempat Tanggal Lahir | : Sepakat, 28 Februari 2001 |
| 3. Agama | : Islam |
| 4. Kebangsaan | : Indonesia |
| 5. Status Perkawinan | : Belum Menikah |
| 6. No. Handphone/Whatsapp | : 087816945929 |
| 7. Email | : susisusi76420@gmail.com |
| 8. Alamat | : Jl. A.H. Nasution RT/RW
21/09 Desa Sepakat Kec.
Mantewe Kab. Tanah Bumbu |
| 9. Riwayat Hidup | : SDN 2 Sepakat

MTS Nurul Wathan

MAS Nurul Wathan |
| 10. Orang Tua | : L. Arifin (Ayah)

Ziadah (Ibu) |
| 11. Alamat | : Jl. A.H. Nasution RT/RW

21/09 Desa Sepakat Kec.
Mantewe Kab. Tanah Bumbu |