

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Nuraisyah Chua. "Public Interest Litigation in Alternative Dispute Resolution: A Proposed Mechanism in Tribunal for Consumer Claims." *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 168 (Januari 2015): 204–10. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.10.225>.
- Achmad Ali. *Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis Dan Sosiologis)*. Jakarta: Toko Gunung Agung, t.t.
- Ainun Fadillah, Firda, dan Saskia Amalia Putri. "Alternatif Penyelesaian Sengketa Dan Arbitrase (literature Review Etika)." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan 2*, no. 6 (21 Juli 2021): 744–56. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i6.486>.
- Ali, Zainuddin. *Metode Penelitian Hukum*. Sinar Grafika, 2021.
- Alviony, Nelsy. "Kajian Hukum Pembatalan Putusan BPSK Oleh Pengadilan Negeri." *Universitas Medan Area*, 2022.
- Dahlia. "Peran BPSK Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Ilmu Hukum*, 2014.
- Efendi, Sumardi. "Prinsip Keadilan Dalam Proses Penyelesaian Sengketa Hukum Islam." *Contituo: Journal of State and Political Law Research* 1, no. 2 (4 Agustus 2024): 87–96. <https://doi.org/10.47498/constituo.v1i2.3427>.
- Effendi, Zulham, Selamat Lumban Gaol, dan Nurlely Darwis. "Pelaksanaan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Quasi Yudisial dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia." *Jurnal Intelektualita: Keislaman, Sosial dan Sains* 12, no. 2 (22 November 2023). <https://doi.org/10.19109/intelektualita.v12i2.18848>.
- Elbadriati, Baiq. "Rasionalitas Penerapan Khiyar Dalam Jual Beli Islam." *Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam lain Mataram, Iqhtisoduna Jurnal Ekonomi Islam* Vol. 5 No. 1 (2014).

- Endah Kusumaningrum, Anggraeni. "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen." *Serat Acitya*, 7 April 2020.
- Fathanudien, Anthon, Bias Lintang Dialog, dan Dikha Anugrah. "Peran BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen) Dalam Menyelesaikan Perkara Sengketa Konsumen (Studi Di Kabupaten Kuningan)." *Hukmy: Jurnal Hukum* 4, no. 1 (2 April 2024): 535–52. <https://doi.org/10.35316/hukmy.2024.v4i1.535-552>.
- Fathonah, Isnaini. "Kewenangan BPSK dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen (Analisis Putusan Mahkamah Agung Nomor 1139 K/Pdt.Sus-BPSK/2020)." *Skripsi, Syariah.*, 2023. <http://idr.uin-antasari.ac.id/id/eprint/23689>.
- Fitrah, Muh, dan Luthfiah. "Metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus." *Jejak Publisher*, 2018.
- Fuady, Munir. *Arbitrase nasional : alternatif penyelesaian sengketa bisnis*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.
- Gojali, Dudang. "Menyelesaikan Sengketa Bisnis Melalui Prinsip Hukum Islam Di Indonesia: Sebuah Analisis Praktik Dan Prospek." *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen* 4, no. 2 (11 Agustus 2023): 203–15. <https://doi.org/10.15575/jim.v4i2.29013>.
- Helmi, Hanum Rahmaniar. "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memutus Sengketa Konsumen Di Indonesia," t.t.
- Hendra, Rahmad, dan M Kn. "Kekuatan Hukum Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh: Novreddy Sihombing Pembimbing: Dr. Maryati Bachtiar, Sh., M.kn" 2, no. 1 (2015).
- Hunt, Kate Mathews. "Gaming the system: Fake online reviews v. consumer law." *Elsevier*, 2014. <http://dx.doi.org/10.1016/j.clsr.2014.11.003>.
- Ibrahim, Johnny. *Teori dan metode penelitian hukum normatif*. Malang: Bayumedia Publishing, 2005.
- Irawan, Surya, Deny Guntara, dan Muhamad Abas. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Dan Kepastian Hukum Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen." *Collegium Studiosum Journal* 6 (2023).

- Kristiyanto, Daniel. "Menggugat Sifat Final Dan Mengikat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (bpsk)." *Jurnal Ilmu Hukum: ALETHEA* 1, no. 2 (28 Februari 2018): 128–41. <https://doi.org/10.24246/alethea.vol1.no2.p128-141>.
- Menteri Perdagangan Republik Indonesia,. "Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen." Pub. L. No. 06/M DAG/PER/2/2017, 2017.
- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad,. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Myers, Georgia Warren, Erika Bartak, dan Lucy Cradduck. "Observing Energy Rating Stars through the Australian Consumer Law Lens: How Volume Home Builders' Advertising Can Fail Consumers." *Energy Policy* 139, April 2020. <https://doi.org/10.1016/j.enpol.2020.111370>.
- Nasution, AZ. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Diadit Media, 2002.
- Nisantika, Riris, dan Ni Luh Putu Egi Santika Maharani. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)." *Jurnal Locus Delicti* 2, no. 1 (1 Juli 2021): 49–59. <https://doi.org/10.23887/jld.v2i1.458>.
- Nugroho, S. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana Perdana Media Group, 2011.
- Nurain, St Nur Syahidah Dzatun. "Prinsip Keadilan Sosial Dalam Islam: Studi Teks Al-Qur'an Dan Hadis." *Jurnal Interdisiplin Sosiologi Agama (JINSA)* 04 (2024).
- Ong, Chin Eang, dan David Teh. "Redress Procedures Expected by Consumers during a Business-to-Consumer e-Commerce Dispute." *Electronic Commerce Research and Applications* 17 (Mei 2016): 150–60. <https://doi.org/10.1016/j.elerap.2016.04.006>.
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Jala Permata Aksara, 2021.
- "Pengertian Putusan Pengadilan menurut Undang-Undang," t.t. https://paralegal.id/pengertian/putusan-pengadilan/#google_vignette.
- Pratama, Denny Farel. "Pelaksanaan Penyelesaian Sengketa Konsumen pada perkara No.02/PTS/BPSK-PDG/ARBT/I/2020." *Universitas Andalas*, 2022.

- Prianto, Wahyu. "Analisis Hierarki Perundang-Undangan Berdasarkan Teori Norma Hukum Oleh Hans Kelsen Dan Hans Nawiasky," t.t.
- Purwanto, Ade Chandra Kurnia, dan Moh Saleh. "Penerapan Asas Res Judicata Pro Veritate Habetur Pada Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Nomor 757/Pdt.g/2022/Pn Jkt.pst" 20, no. 2 (2023).
- Puspitaningrum, Sri. "Mediasi Sebagai Upaya Penyelesaian Sengketa Perdata Di Pengadilan Oleh" 15, no. 2 (2018).
- Rimanda, Rahmi. "Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (bpsk) Sebagai Lembaga Quasi Yudisial Di Indonesia." *Jurnal Bina Mulia Hukum* 4 (2019).
- Sayre, Paul L. "Development of Commercial Arbitration Law." *The Yale Law Journal Company*, t.t.
- Sitepu, Rida Ista, dan Hana Muhamad. "Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia," t.t.
- Suhendriyatno. "Kekuatan Mengikat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dihubungkan Dengan Putusan Pengadilan Negeri." *UNES Journal of Swara Justisia* 4, no. 2 (30 Juli 2020): 243. <https://doi.org/10.31933/ujsj.v4i2.164>.
- Susetia, Andreas Budi Susetia. "Kekuatan Hukum Putusan Bpsk Sebagai Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Konsumen," t.t.
- "Undang Undang No 8 Tahun 1999," t.t.
- "Undang-Undang No 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa," t.t.
- Warman, Arifki Budia, dan Riska Fauziah Hayati. "Tahkim dalam Standar Syariah dan Urgensinya terhadap Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah di Indonesia." *Islamika: Jurnal Ilmu-Ilmu Keislaman* 22, no. 01 (30 Juni 2022): 37–58. <https://doi.org/10.32939/islamika.v22i01.1246>.