

**ANALISIS SWOT BIMBINGAN PEMANTAPAN  
MANASIK HAJI DI UPT ASRAMA HAJI EMBARKASI  
BANJARMASIN TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**OLEH:  
NUR MELINDA  
210104030047**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
TAHUN 2025 M / 1446 H**



**UIN**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

**ANTASARI**

BANJARMASIN

**ANALISIS SWOT BIMBINGAN PEMANTAPAN  
MANASIK HAJI DI UPT ASRAMA HAJI EMBARKASI  
BANJARMASIN TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu  
Manajemen Dakwah**

**Oleh  
Nur Melinda  
210104030047**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARMASIN  
TAHUN 2025 M / 1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Melinda  
NIM : 210104030047  
Tempat/ Tanggal Lahir : Kotabaru, 10 Desember 2003  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis *SWOT* Bimbingan Pemantapan Manasik Haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2024” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 17 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



10.000  
METERA  
TEMPEL  
E82AKX244176098  
Nur Melinda

## BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;  
Website: [www.fdk.uin-antasari.ac.id](http://www.fdk.uin-antasari.ac.id); E-mail: [fdik@uin-antasari.ac.id](mailto:fdik@uin-antasari.ac.id) Ig: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

### **SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI**

Nomor : 1487/Un.14/III.4/PP.00.9/12/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Nur Melinda  
NIM : 210104030047  
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

### **ANALISIS SWOT BIMBINGAN MANASIK HAJI DI UPT ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN TAHUN 2024**

Hasil Uji Plagiasi : 5%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan [www.drillbitplagiarismcheck.com](http://www.drillbitplagiarismcheck.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Desember 2024

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,





The Report is Generated by DrillBit Plagiarism Detection Software

### Submission Information

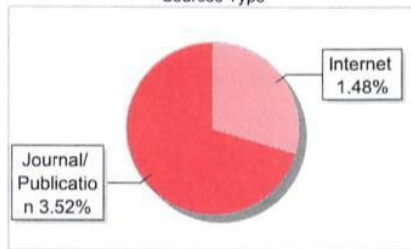
**Author Name** Nur Melinda  
**Title** ANALISIS SWOT BIMBINGAN MANASIK HAJI DI UPT ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN TAHUN 2024  
**Paper/Submission ID** 2820670  
**Submitted by** turn.fdik@uin-antasari.ac.id  
**Submission Date** 2024-12-20 14:22:37  
**Total Pages, Total Words** 89, 15321  
**Document type** Thesis

### Result Information

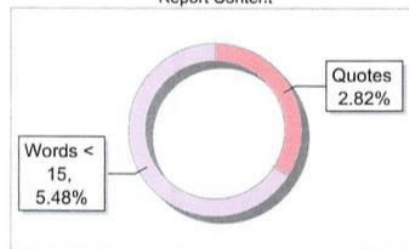
**Similarity** 5 %



Sources Type



Report Content



### Exclude Information

**Quotes** Excluded  
**References/Bibliography** Excluded  
**Source: Excluded < 15 Words** Excluded  
**Excluded Source** 0 %  
**Excluded Phrases** Not Excluded

### Database Selection

**Language** Non-English  
**Student Papers** Yes  
**Journals & publishers** Yes  
**Internet or Web** Yes  
**Institution Repository** Yes

A Unique DRB Code is used to View, Download, Share DRB File




## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis *SWOT* Bimbingan Pemantapan Manasik Haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2024  
NIM : 210104030047  
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Tahun Akademik : 2024/2025  
Alamat : Jln. Bawang Putih NO. 77 Gatot Subroto VI Kelurahan Kuripan Kec. Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 Desember 2024



Pembimbing I

  
Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc  
NIP. 198310292009012011

Pembimbing II

  
Hj. Jumi Herlita, M.Sc  
NIP. 198012052015032002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

  
  
Sri Anafarbanah, SEL., MSI  
NIP. 19809112015032005

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Analisis SWOT Bimbingan Pemantapan Manasik Haji di UPT. Asrama Haji Embarksi Banjarmasin Tahun 2024**, ditulis oleh Nur Melinda, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Januari 2025





Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: 90 (A+)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. M. Abduh, MA.  
NIP. 196305021992031005

### TIM PENGUJI

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Taufiqurrahman, S. Ag., M.Ed	1. 
2. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag	2. 
3. Hj. Jumi Herlita, M.Sc	3. 
4. Nur Falikhah, S. Ant., M.Sc	4. 



## ABSTRAK

**Nur Melinda.** 210104030047, *Analisis SWOT Bimbingan Pemantapan Manasik Haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2024*. Pembimbing: Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc dan Hj. Jumi Herlita, M.Sc. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. UIN Antasari Banjarmasin 2024.

### **Kata Kunci: Analisis SWOT, Pemantapan Bimbingan Manasik Haji**

Penelitian ini dilatar belakangi karena waktu kegiatan bimbingan pemantapan manasik haji yang cukup singkat. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi untuk penentuan strategi agar waktu yang digunakan lebih efektif dalam menyampaikan materi. Penelitian ini dilakukan dengan Analisis *SWOT* bimbingan pemantapan manasik haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2024. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bimbingan manasik haji dan analisis *SWOT* bimbingan pemantapan manasik haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan subjeknya adalah Kepala UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, pembimbing ibadah, dan 15 jemaah haji dan objeknya adalah Analisis *SWOT* pada mutawif, metode, sarana dan prasarana dalam bimbingan pemantapan manasik haji. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumenter.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bimbingan pemantapan manasik haji yang dilakukan saat kegiatan pemantapan manasik haji berjalan dengan baik. Adapun hasil analisis *SWOT* melalui objek penelitian menemukan kekuatan yang ada pada aspek *Strengths* dan *Weaknesses* yaitu, mutawif yang ada sangat berkompeten, metode yang digunakan mudah dipahami, serta sarana dan prasarana yang cukup lengkap. Kelemahan yang terdapat pada kegiatan pemantapan manasik haji adalah tidak adanya pergantian mutawif dalam menyampaikan materi, waktu pemantapan manasik haji yang singkat, dan tidak adanya pemantapan manasik haji pada lansia. Hasil lain yang ditemukan peneliti adalah mengenai strategi *Strengths-Opportunities* yang digunakan untuk memertahankan kerjasama tim agar hubungan dengan *stakeholder* berjalan baik, serta memperbanyak narasumber untuk mengisi *podcast*. Strategi kedua yaitu *Weakness-Opportunities* yang digunakan untuk mengadakan pelatihan sertifikasi pembimbing manasik haji dengan pihak terkait dan mengadakan pelatihan untuk mengaktifkan kembali ruang *podcast*. Ketiga, strategi *Strengths-Threats* gunakan keunggulan manasik yang ada dengan media pembelajaran menarik. Terakhir, strategi *Weakness-Threats* mengadakan mansik secara *daring*.

## **MOTO**

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”*

**Q. S Al-Insyirah Ayat 5**

*“Keadaanmu saat ini adalah keadaan terbaik dari Allah”*

**-Muhammad Robihul Birri Al-Mujaddid**

*“Pada akhirnya, ini semua, hanyalah permulaan”*

**-Nadin Amizah**

## KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur *alhamdulillah* *rabbi'l'alamin*, sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang telah terlalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Rasa haru dan bahagia yang dirasakan akan saya persembahkan kepada orang-orang yang tersayang dan sangat berarti di dalam hidupku. Dengan penuh bangga, saya persembahkan hasil riset ini kepada:

- Mama, surgaku, dan panutanku, Siti Aisyah. Sosok selalu mendukung, kebersamai, mendengarkan keluh kesahku, dan berjuang merawat dan membesarkanku hingga saat ini. Ayahku tercinta, Sugianto. Cinta pertamaku, yang selalu mengusahakan segalanya untukku, hingga aku berada di titik ini. Meski keduanya sudah tidak saling bersama, tapi doa yang dipanjatkan, cinta, dan kasihnya yang tulus selalu ada menyertai langkah kecil ini
- Kepada Kai Idrus dan Nini Faridah yang selalu menanti kepulangan cucunya dari merantau untuk kuliah, yang selalu memberikan apapun untuk cucumu yang sangat cantik ini
- *Member* Rumah Cappucino, Jahratun Nisa, Tia Monica, dan Fathul Jannah yang selalu *ready* menemani peneliti *healing* dan mencari info nongki di *caffe* terbaru
- Nur Fitri Amalia, kakak dan teman curhat yang selalu *ready* mendengarkan keluh kesah peneliti meski itu-itu saja. “P, inpo nongki?”
- Teman-teman Kost Juan, Farikhatus Sholikhah dan Marcella Angelina Fernanda yang sampai saat ini masih berteman baik, meski kita tidak lagi

tinggal ditempat yang sama. Terimakasih atas semua waktu dan tempat tinggal yang kalian berikan

- Kepada orang yang saat ini bersamaku, mengukir kembali kisah indah yang dulu sirna. Terimakasih sudah memberikan segala bentuk dukungan, materi, dan waktu untuk selalu kebersamai baik dalam suka maupun duka.
- Diri sendiri yang selalu kuat, sabar, dan tabah dalam menghadapi semua kesulitan yang ada sehingga diri ini yakin bahwa semuanya akan selesai pada masanya dan tidak pernah menyerah sesulit apapun proses pengerjaan skripsi ini.

Serta seluruh kerabat dan teman-teman sewaktu sekolah maupun di perkuliahan yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungannya dengan ikhlas. Sekali lagi terimakasih karena kalian hadir untuk mewarnai dan pengalaman terbaik untukku.

## KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan syukur dan rasa puji kita terhadap Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya serta sholawat serta salam tidak lupa tercurah kan terhadap junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta kerabat, sahabat, dan pengikut beliau hingga pada akhir zaman, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul: Analisis *SWOT* Bimbingan Manasik Haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2024.

Peneliti menyadari telah menerima banyak dukungan dan arahan dari berbagai pihak yang telah memberikan segala kontribusi. Dengan demikian peneliti menyampaikan dengan tulus hati ucapan beribu terima kasih yang sebesar-besarnya.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi saya, terutama kepada beberapa orang luar biasa di belakang layar yakni:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman., MA selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin
2. Bapak Dr. H. M. Abduh., MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan untuk memberikan persetujuan terhadap skripsi saya
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

4. Ibu Nur Falikhah S.Ant., M.Sc selaku Pembimbing I dan Ibu Hj. Jumi Herlita, M.Sc selaku Pembimbing II, yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan selama menyelesaikan penelitian hingga pada tahap akhir penyusunan skripsi
5. Seluruh dosen yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan. Kesabaran Bapak Ibu dalam mendidik dan memberikan ilmu untuk kami sangat berguna di masa yang akan datang
6. Seluruh pegawai UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin yang turut membantu memberikan data untuk mempermudah penyelesaian skripsi ini
7. Teruntuk Mama dan Ayah tercinta, Saya mengucapkan terima kasih seluruh do'a yang dipanjatkan, usaha yang dilakukan dan pengorbanan yang besar agar memberikan yang terbaik untuk putrimu ini.
8. Skripsi ini dibuat dengan usaha yang sangat menyala sekali Abangku. Meski harus nongki sana-sini, tetapi hal tersebut membuahkan hasil yang cukup memuaskan. Semoga skripsi ini bermanfaat baik bagi peneliti maupun bagi pembaca. Aamiin ya rabbal 'Alamin.

Banjarmasin, 17 Desember 2024

Peneliti

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	T's	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	`
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

### Mad dan Diftong :

- |                           |   |       |    |    |   |    |
|---------------------------|---|-------|----|----|---|----|
| 1. <i>Fathah</i> panjang  | : | A / a | 4. | أو | : | Aw |
| 2. <i>Kasrah</i> panjang  | : | I / i | 5. | أي | : | Ay |
| 3. <i>Dhammah</i> panjang | : | U / u |    |    |   |    |

### Catatan:

- Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap
  - Misalnya ; ربنا ditulis *rabbânâ*.
- Vokal panjang (*mad*);
  - Fathah baris di atas ditulis *â*,
  - kasrah* (baris di bawah) di tulis *î*, serta
  - dammah* (baris di depan) ditulis dengan *û*.

Misalnya القارة ;ditulis *alqâri'ah*, المساكين ditulis *al-masâkîn*,  
المفلحون ditulis *al-muflihûn*

3. Kata Sandang alif + lam ( ال )
  - a. Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al ,misalnya الكافرون ;  
ditulis al- *kâfirûn* .Sedangkan, bila diikuti oleh huruf  
syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang  
mengikutinya, misalnya; الرجال ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta 'marbûthah ( ة )
  - a. Bila terletak di akhir kalimat, ditulis h, misalnya  
البقرة ;ditulis *al baqarah* .
  - b. Bila di tengah kalimat ditulis t, misalnya المال زكاة ;,ditulis  
*zakât al-mâl*, النساء سورة , atau ditulis sûrat *an-Nisâ`*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya,  
misalnya;
  - a. وهو خيرازقين ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN LOGO.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>BUKTI BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB INDONESIA .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Signifikansi Penelitian .....	9
E. Definisi Operasional .....	10
1. Analisis <i>SWOT</i> .....	10
2. Bimbingan Manasik Haji .....	11
3. UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	11
F. Penelitian Terdahulu .....	12
G. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
A. Definisi Teoritik.....	16
1. Analisis <i>SWOT</i> .....	16
2. Tujuan, Fungsi, dan Manfaat Analisis <i>SWOT</i> .....	18
3. Matriks <i>SWOT</i> .....	19
4. Bimbingan Manasik Haji .....	22
B. Kerangka Berpikir.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	30
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	30
1. Subjek Penelitian.....	30
2. Objek Penelitian .....	31
D. Data dan Sumber Data .....	31
1. Data .....	31
2. Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Teknik Analisis Data.....	34

G. Pengecekan Keabsahan Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Data Umum .....	37
1. Gambaran Lokasi Penelitian .....	37
2. Sejarah Singkat UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin .....	38
3. Tugas dan Fungsi UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin .....	40
4. Visi dan Misi UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin .....	41
5. Struktur Pegawai UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin .....	42
6. Sarana dan Prasarana UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin .....	44
B. Hasil Penelitian .....	45
1. Bimbingan Pemantapan Manasik Haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2024.....	45
2. Analisis <i>SWOT</i> Bimbingan Pemantapan Manasik Haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2024 .....	60
C. Pembahasan.....	75
1. Bimbingan Pemantapan Manasik Haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2024 .....	75
2. Analisis <i>SWOT</i> Bimbingan Pemantapan Manasik Haji di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2024 .....	78
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
A. Simpulan .....	89
B. Rekomendasi.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>118</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks <i>SWOT</i> .....	20
Tabel 4. 1 Analisis <i>SWOT</i> Hasil Penelitian.....	74
Tabel 4. 2 Matriks <i>SWOT</i> Hasil Penelitian .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lokasi UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	37
Gambar 4. 2 Struktur Pegawai .....	42
Gambar 4. 3 Pelaksanaan Bimbingan Pemantapan Manasik Haji .....	47
Gambar 4. 4 Grafik Kesiapan dan Percaya Diri Jemaah.....	55
Gambar 4. 5 Grafik Kepuasan Materi dan Metode .....	56
Gambar 4. 6 Grafik Kelengkapan Sarana dan Prasarana .....	57
Gambar 4. 7 Penghargaan Terbaik II Embarkasi/Debarkasi 1445 H/2024.....	67
Gambar 4. 8 Kegiatan Bimbingan Pemantapan Manasik Haji .....	77