

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT LOYALITAS  
NASABAH DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP BARABAI**

**SKRIPSI**

**OLEH  
NUR FIRZA SORAYA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2025 M / 1446 H**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT LOYALITAS  
NASABAH DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP BARABAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :  
Nur Firza Soraya  
190105020112**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2025 M/1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Firza Soraya

NIM : 190105020112

Tempat/Tgl. Lahir : Matang Ginalon, 04 Oktober 2000

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari

Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 24 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAL', and 'TEKATET'. The serial number 'R663FAMX094932277' is visible at the bottom of the stamp.

Nur Firza Soraya

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Loyalitas Nasabah di BSI KCP Barabai

Ditulis Oleh : Nur Firza Soraya

NIM : 190105020112

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan Tanggal Lahir : Matang Ginalon, 04 Oktober 2000

Alamat : Kompleks Batung Permai, RT.012, RW.002, Desa Mandingin, Kec. Barabai, Kab. Hulu Sungai Tengah, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 Desember 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Pembimbing,

Dr. Mahmud Yusuf, M. S. I.  
NIP. 197901262006041002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Loyalitas Nasabah di BSI KCP Barabai”, ditulis oleh Nur Firza Soraya, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 02 Januari 2025

Dinyatakan LULUS dengan Predikat : (81,2) A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



UIN Antasari Banjarmasin,

H. Sukarni, M. Ag.

NIP. 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Mahmud Yusuf, M.Si.  
(Ketua)

1.

2. Yusuf Asyahri, S.E., M.E.  
(Anggota)

2.

3. Hj. Rohana Faridah, S.E., M.M.  
(Anggota)

3.

4. Novita Alfinuri B.Sc., M.A.  
(Anggota)

4.

## ABSTRAK

Nur Firza Soraya. 2025. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Loyalitas Nasabah di BSI KCP Barabai*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M. S. I.

**Kata Kunci :** Kualitas Pelayanan, Kepuasan Nasabah, Citra Bank

Penelitian ini berbicara mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat loyalitas nasabah. Loyalitas nasabah dapat dimengerti sebagai sifat setia dari seorang nasabah secara berulang kali bertransaksi pada bank yang sama. Kualitas pelayanan, kepuasan nasabah serta citra bank menjadi faktor yang berpengaruh. Ketika kualitas pelayanan bank terkhusus *frontliner* seperti satpam, *teller*, *customer service*, dan lain-lain melaksanakan kinerjanya dengan ramah dan antusias, nantinya akan menimbulkan perasaan senang dari nasabah. Hal ini akan berujung pada kesetiaan nasabah bertransaksi secara rutin, nantinya pula ketika nasabah senang, kemudian menceritakan kepada nasabah atau masyarakat lain terkait bank yang bersangkutan, bank akan dipandang baik dari segi citra kualitasnya.

Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui apakah kualitas pelayanan, kepuasan nasabah dan citra bank berpengaruh atau tidak berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap tingkat loyalitas nasabah. Penelitian ini memakai metode kuantitatif, yakni dengan cara mengumpulkan data primer dari google formulir, observasi langsung terjun ke lapangan lapangan (*field research*) dan wawancara tidak terstruktur yang mana nasabah tabungan wadhiah BSI KCP Barabai yang menjadi subjek dan objek dalam penelitian ini baik sebagai responden maupun menjadi orang yang di wawancara dalam penelitian ini. Sebanyak 100 orang orang menjadi responden dalam penelitian ini.

Melalui teknis analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda, dalam penelitian ini didapatkan temuan berupa faktor kualitas pelayanan, faktor kepuasan nasabah dan faktor citra bank, berpengaruh baik secara parsial maupun secara simultan terhadap tingkat loyalitas nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Barabai.

## MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“*Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (QS. Al-Insyirah : 6)*”

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

“*Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang beriman (QS. Ali-Imran : 139)*”

رَبِّ يَسِّرْ وَلَا تُعَسِّرْ رَبِّ وَتَمِّمْ بِالْخَيْرِ

“*Tuhanku, permudahkanlah (urusanku) dan janganlah persulit. Tuhanku, sempurnakanlah urusanku dengan kebaikan (HR. Bukhari dan Muslim)*”

## **PERSEMBAHAN**

Ku persembahkan dengan segenap sayang, cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk :

Orang tua tersayang, Bapak Husaini dan Mama Rusmila

Adik kembar tercinta, M. Rafiq Akbar dan M. Rafif Akbar

Terimakasih telah banyak memberi support, doa, harapan terhadap apa yang telah aya lakukan selama ini. Baik ataupun buruk, benar ataupun salah, tak kurang rasanya kasih sayang yang tulus dan tak terhingga sampai aya di titik sekarang.

Berusaha selalu membuat aya kuat dalam menghadapi cobaan dan rintangan dalam hidup ini, walau mungkin banyak sekali kendala yang aya temui selama hidup, tak pernah kiranya kalian menyerah untuk menuntun, menggandeng dan menasehati aya terutama saat awal perkuliahan sampai dengan skripsi ini selesai dikerjakan.

Dosen pembimbing, Bapak Dr. Mahmud Yusuf, M. S. I.,

Terimakasih banyak telah memberi ilmu yang bermanfaat, masukan, arahan serta wawasan yang ada habisnya baik di setiap semester perkuliahan berjalan, maupun samapi aya tuntas menyelesaikan skripsi ini.

Kepada sahabat saya, Salma Shopia Azza, S.E. dan Santi

Kepada orang terkasih bersama saya saat ini,

Terimakasih selalu memberikan support terutama ketika aya selalu hampir menyerah menjalani kehidupan ini, serta ketika aya letih dengan penyelesaian skripsi ini. Bersamai aya dalam setiap moment penting dihidup ini. Jangan pernah berjalan di sisi manapun selain disamping aya.

Yang selalu memberikan doa dan semangat, yang tidak tersebut satu-persatu

Terima kasih.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\{a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h\}a'	h\}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z\al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s\}ad	s\}	es (dengan titik di bawah)
ض	d\}ad\}	d\}	de (dengan titik di bawah)
ط	t\}a'	t\}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\}a'	z\}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I
◌ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

#### V. Vokal panjang

1.	fathah + alif كاملة	Ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2.	fathah + ya mati صلى	Ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3.	kasrah + ya mati شديد	Ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4.	dammah + wawu mati صدر	Ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

#### VI. Vokal rangkap

1.	fathah + ya mati رويد	Ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2.	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z\i al-auta&gt;d</i>

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif + lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Idza asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya haturkan kehadirat Allah SWT, telah memberikan banyak kekuatan, nikmat serta karunianya sampai pada akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula untuk menghaturkan sholawat serta salam kepada junjungan besar seluruh umat muslim, Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan syafaat serta petunjuknya untuk menuntun kita semua ke jalan yang terang benderang dari jalan yang gelap gulita. Tak lepas dari adanya kekhilafan dan kurangnya saya dalam mengerjakan skripsi ini, saya haturkan rasa syukur karena dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Loyalitas Nasabah di BSI KCP Barabai”, dalam memperoleh gelar sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, skripsi ini adalah syarat yang harus dikerjakan.

Meskipun banyak hambatan yang saya alami dalam proses pengerjaannya, tetapi saya berhasil menyelesaikan skripsi ini walaupun bisa dikatakan terlambat dari waktu yang telah ditetapkan fakultas. Namun saya tidak berkecil hati, saya tetap bersemangat menyelesaikannya, karena banyaknya dukungan dan dorongan berbentuk materi, tenaga serta waktu yang telah diberikan. Oleh karena itu, penulis dengan kesempatan ini mengucapkan banyak terimakasih dari hati yang paling dalam, yakni kepada :

1. Dr. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Faqih El Wafa, S. H. I., M. E. dan Yusuf Asyahri, M. E, selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Mahmud Yusuf, M. S. I., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberi masukan serta banyak merangkul dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak memberikan ilmu yang sangat bermanfaat saat penulis menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Pendidik yang ada diruang lingkup Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Bapak dan mamaku tersayang, terimakasih karena telah mengorbankan banyak waktu, tenaga, ekonomi, serta cinta kasih yang tiada terhingga, tak pernah terlupa sedikit pun.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan dari pihak-pihak yang terlibat bahkan lebih dari itu. Akhir kata, penulis memohon ampun serta ridhanya apabila ada kesalahan atau khilaf baik dalam penulisan, ataupun tutur kata yang penulis tuangkan dalam karya tulis ini. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Kedepannya, penulis mengharapkan semoga karya ini dapat bermanfaat bagi yang pembaca keseluruhan.

Banjarmasin, 15 Januari 2025



Penyusun

Nur Firza Soraya

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	viii
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Signifikansi Penelitian .....	9
E. Definisi Operasional/Batasan Istilah .....	10
F. Penelitian Terdahulu .....	12
G. Asumsi Dasar dan Hipotesis Penelitian .....	16
H. Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT LOYALITAS NASABAH DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP BARABAI</b>	
A. Faktor .....	19
B. Pengaruh .....	19
C. Loyalitas .....	20
D. Nasabah .....	21
E. Loyalitas Nasabah	
1. Pengertian .....	22
2. Dimensi dan Indikator Loyalitas Nasabah .....	22

3. Klasifikasi Loyalitas Nasabah.....	23
4. Tahapan Terbentuknya Loyalitas Nasabah.....	24
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Loyalitas Nasabah.....	24
F. Kualitas Pelayanan	
1. Pengertian .....	25
2. Dimensi dan Indikator Kualitas Pelayanan.....	25
G. Kepuasan Nasabah	
1. Pengertian .....	25
2. Dimensi dan Indikator Kepuasan Nasabah.....	26
3. Manfaat Kepuasan Nasabah.....	26
H. Citra Bank	
1. Pengertian .....	27
2. Dimensi dan Indikator Citra Bank.....	27
3. Manfaat Citra Bank.....	28
I. Bank Syariah	
1. Pengertian .....	29
2. Landasan Hukum Bank Syariah.....	29
3. Fungsi Bank Syariah.....	31
J. Kerangka Teori.....	32
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian .....	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
D. Data dan Sumber Data .....	39
E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
F. Desain Pengukuran dan Instrumen Penelitian .....	42
G. Teknik Analisa Data.....	44
<b>BAB IV : ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN</b>	
A. Data Penelitian	
1. Sejarah Singkat Bank Syariah Indonesia KCP Barabai.....	51
2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia KCP Barabai .....	52



3. Struktur Organisasi dan Tugas Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Barabai .....	55
4. Produk dan Jasa Bank Syariah Indonesia KCP Barabai .....	59
B. Karakteristik Responden .....	60
C. Data Kuesioner Responden .....	63
D. Pengujian dan Hasil Analisis Data	
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	
a. Uji Validitas .....	68
b. Uji Reliabilitas .....	70
2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Normalitas .....	71
b. Uji Heterokedastisitas .....	73
c. Uji Multikolinearitas .....	73
d. Uji Autokorelasi .....	75
3. Uji Statistik	
a. Analisis Deskriptif .....	76
b. Analisis Regresi Linear Berganda .....	78
c. Koefisien Korelasi (R) & Determinasi ( $D^2$ ) .....	83
4. Pengujian Hipotesis	
a. Uji T (Uji Parsial) .....	84
b. Uji F (Uji Simultan) .....	86
E. Pembahasan Penelitian .....	87
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	92
B. Sarans-saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	129

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Populasi Penduduk Area Perkotaan & Pelosok Desa .....	36-37
Tabel 3.3 Operasional Variabel .....	43-44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Alamat Domisili .....	62
Tabel 4.5 Data Kuesioner Variabel X1 .....	63
Tabel 4.6 Data Kuesioner Variabel X2.....	64
Tabel 4.7 Data Kuesioner Variabel X3.....	66
Tabel 4.8 Data Kuesioner Variabel Y .....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel X1 .....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel X3.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.16 Uji Autokorelasi.....	75
Tabel 4.17 Analisis Deskriptif .....	76
Tabel 4.18-4.20 Analisis Regresi Linear Berganda .....	79
Tabel 4.21 Analisis Regresi Linear Berganda .....	80
Tabel 4.22 Koefisien Korelasi & Determinasi.....	84
Tabel 4.23 Uji T Parsial .....	85
Tabel 4.24 Uji F Simultan.....	87
Tabel 4.25 Pengaruh Parsial Variabel X1 vs Variabel Y.....	88

Tabel 4.26 Pengaruh Parsial Variabel X2 vs Variabel Y.....	89
Tabel 4.27 Pengaruh Parsial Variabel X3 vs Variabel Y.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Hubungan Variabel Independen dengan Variabel Dependen .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BSI KCP Barabai .....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	72
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	72
Gambar 4.4 Analisis Deskriptif Likert Plots X1 .....	76
Gambar 4.5 Analisis Deskriptif Likert Plots X2 .....	76
Gambar 4.6 Analisis Deskriptif Likert Plots X3 .....	76
Gambar 4.7 Analisis Deskriptif Likert Plots Y .....	77
Gambar 4.8 Analisis Deskriptif Likert Plots Jenis Kelamin Responden ..	77
Gambar 4.9 Analisis Deskriptif Likert Plots Alamat Responden .....	70
Gambar 4.10 Analisis Regresi Berganda <i>Residuals vs Dependent</i> .....	79
Gambar 4.11 Regresi Berganda <i>Standardized Residuals Histogram</i> .....	79
Gambar 4.12 Regresi Berganda <i>Q-Q Plot Standardized Residuals</i> .....	80
Gambar 4.13 Regresi Berganda <i>Partial Regression Plots Y vs X1</i> .....	80
Gambar 4.14 Regresi Berganda <i>Partial Regression Plots Y vs X2</i> .....	80
Gambar 4.15 Regresi Berganda <i>Partial Regression Plots Y vs X3</i> .....	80

