

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Simpulan**

Berdasarkan temuan penelitian yang dilakukan serta analisis dan pembahasan diatas, maka simpulan dari penelitian ini yakni sebagai berikut :

- 1) Variabel kualitas pelayanan (X1), variabel kepuasan nasabah (X2) dan variabel citra bank (X3) masing-masing dari ketiga faktor tersebut berpengaruh secara parsial terhadap tingkat loyalitas nasabah di BSI KCP Barabai.
- 2) Variabel kualitas pelayanan (X1), variabel kepuasan nasabah (X2), dan variabel citra bank (X3) bersama-sama ketiga faktor tersebut berpengaruh secara simultan terhadap tingkat loyalitas nasabah di BSI KCP Barabai.

### **B. Saran-saran**

Saran yang penulis berikan untuk peneliti selanjutnya berdasarkan temuan analisis penelitian data di atas yakni sebagai berikut :

- 1) Agar BSI KCP Barabai dapat meningkatkan evaluasi terhadap loyalitas nasabah yang didukung dengan kualitas pelayanan bank yang baik, kepuasan nasabah bertransaksi di bank, serta citra bank yang baik harus ditumbuhkan dalam diri nasabah untuk membuat nasabah setia bertransaksi di bank Syariah. Hal ini nantinya pula, akan berujung pada menghijrahkan nasabah dari bank konvensional ke bank Syariah. Tentunya hal demikian tujuannya akan mengurangi praktek riba di bank terutama untuk masyarakat kota Barabai

terlebih dahulu.

- 2) Bagi nasabah atau masyarakat yang masih menyimpan hartanya baik di tempat tinggal masing-masing maupun di lembaga keuangan non syariah, alangkah lebih baiknya untuk berhijrah sama-sama ke bank syariah. Tidak salahnya menabungkan dana di bank, agar menghindarkan diri dari perilaku orang-orang jahat yang mengintai disekitar kita.
- 3) Peneliti selanjutnya agar dapat melakukan perbaikan penelitian, karena peneliti sadar akan banyaknya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Dan apabila memungkinkan, peneliti selanjutnya dapat menambahkan faktor-faktor lain yang lebih berpengaruh ataupun terdapat faktor lain yang tidak tercantum dalam bagian loyalitas nasabah di bank syariah yang sekarang peneliti tuliskan.