

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

A. Bagaimana Penerapan Strategi Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Terhadap Jamaah Umrah Pada PT. Nurza Tanjung

1. Apa saja bentuk-bentuk layanan yang disediakan PT. Nurza Tanjung?
2. Bagaimana implementasi dari layanan yang diberikan kepada jamaah umrah?
3. Apa program layanan unggulan untuk jamaah umrah di PT. Nurza Tanjung?
4. Bagaimana strategi program layanan umrah dirancang untuk memenuhi kebutuhan jamaah?
5. Apa metode yang digunakan dalam peningkatan kualitas pelayanan?
6. Bagaimana pelatihan dan pengembangan bagi *tour leader* dan staf untuk mendukung pelayanan?
7. Apa fasilitas yang disediakan untuk jamaah umrah, termasuk dokumen perjalanan dan akomodasi?
8. Bagaimana strategi pemasaran diterapkan untuk menarik lebih banyak jamaah umrah?
9. Apa bentuk jaminan yang diberikan kepada jamaah terkait layanan PT. Nurza Tanjung?

B. Hambatan dalam Penerapan Strategi Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Terhadap Jamaah Umrah Pada PT. Nurza Tanjung

1. Apa saja kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan bentuk-bentuk layanan yang ada?
2. Bagaimana efektivitas program layanan umrah yang dijalankan?
3. Apa hambatan dalam mendapatkan umpan balik dari jamaah untuk peningkatan layanan?
4. Apa hambatan terkait ketepatan waktu jamaah selama perjalanan?

5. Apa faktor utama yang menghambat pelaksanaan strategi meningkatkan pelayanan?
6. Bagaimana dampak hambatan ini terhadap kepuasan jamaah dan strategi perusahaan ke depan?

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara

Gambar 1: Wawancara dengan Ibu Nurul Zahra



Gambar 2: Wawancara dengan Bapak Arif Rahman



Gambar 3: foto bersama/wawancara dengan Ibu Ima Muliarsi



Gambar 4: foto bersama/wawancara dengan Ibu Herliani



Gambar 5: Kantor PT. Nurza Tanjung



Gambar 6: Baliho PT. Nurza Tanjung



Gambar 7: Brosur Umroh

The brochure is titled "UMROH SPESIAL RAMADHAN 2024". It lists several packages with prices:

- ANJAL RAMADHAN (PAKET 1) Tower Makkah: Rp 45.000.000,-
- ANJAL RAMADHAN (PAKET 2) Tower Makkah: Rp 37.000.000,-
- ANJAL RAMADHAN (PAKET 3) Tower Makkah: Rp 75.000.000,-
- ANJAL RAMADHAN (PAKET 4) Tower Makkah: Rp 45.000.000,-

 It also includes contact information for PT. NURZA TANJUNG and social media links.

This promotional brochure features two main packages:

- UMROH HEMAT**: Rp 67.500.000,- for 76 Hari.
- UMROH Tower Makkah**: Rp 48.000.000,- for 76 Hari.

 It includes details about the packages, hotel options, and contact information for PT. NURZA TANJUNG.

This brochure promotes "Umroh Plus Cairo & HADRAMAUT NEGERI 1000 WALI". It lists two packages:

- PAKET HEMAT**: IDR 45 JUTA for 21 HARI.
- PAKET TOWER BERKAH**: IDR 52 JUTA for 21 HARI.

 It also includes contact information and social media links for PT. NURZA TANJUNG.

Nurzata
Tour & Travel Umroh

PT. NURZA TANJUNG
izin Umroh Nomor 543 Tahun 2020

JADWAL Umroh November 2023 @ Ozleqideh 445

"Hemat & Berkah Menuju Baitullah Bersama Nurzata Tour"

FAKULTAS	JURUSAN	PESERTA	HARGA (Rp/jah)
OTKP	OTKP 1	30 Desember 2023	34 juta
OTKP	OTKP 2	30 Desember 2023	32 juta
OTKP	OTKP 3	30 Desember 2023	44 juta
OTKP	OTKP 4	30 Desember 2023	37 juta
OTKP	OTKP 5	30 Desember 2023	38 juta
OTKP	OTKP 6	30 Desember 2023	42 juta
OTKP	OTKP 7	30 Desember 2023	38 juta
OTKP	OTKP 8	30 Desember 2023	38 juta
OTKP	OTKP 9	30 Desember 2023	38 juta
OTKP	OTKP 10	30 Desember 2023	38 juta
OTKP	OTKP 11	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 12	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 13	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 14	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 15	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 16	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 17	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 18	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 19	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 20	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 21	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 22	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 23	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 24	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 25	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 26	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 27	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 28	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 29	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 30	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 31	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 32	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 33	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 34	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 35	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 36	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 37	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 38	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 39	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 40	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 41	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 42	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 43	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 44	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 45	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 46	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 47	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 48	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 49	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 50	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 51	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 52	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 53	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 54	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 55	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 56	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 57	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 58	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 59	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 60	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 61	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 62	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 63	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 64	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 65	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 66	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 67	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 68	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 69	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 70	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 71	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 72	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 73	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 74	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 75	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 76	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 77	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 78	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 79	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 80	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 81	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 82	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 83	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 84	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 85	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 86	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 87	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 88	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 89	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 90	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 91	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 92	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 93	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 94	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 95	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 96	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 97	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 98	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 99	30 Desember 2023	45 juta
OTKP	OTKP 100	30 Desember 2023	45 juta

HOTEL
Madinah (Mabit & Jordan) (GRAND PLAZA/Sataral)
Mekkah (VIP) (GRAND PLAZA/Sataral)
Mekkah (Mekkah) (TOWER MEKKAH/ ex Hilton)
Mekkah (Madinah) (Jawharat Al Rasheed/ Setaral)

Update @ 05 NOVEMBER 2023

SPESIAL
Hemat & Berkah Menuju Baitullah Bersama Nurzata Tour

Follow : @tourtravel.umroh_nurzata
Kunjungi : travelnurzata.com

*Syarat & Ketentuan Berlaku

Nurzata
Tour & Travel Umroh

UMROH SPESIAL Plus TURKEY 2024

Masa Umroh? PASTIKAN!
Hemat Travel Terbaik
Paket Umroh Terbaik
Hotel Terbaik
PASTIKAN!
PASTIKAN!

Rp42.000.000,-
Hemat Menuju Baitullah Bersama Nurzata Tour
Hotel Mekkah - Setaral/ Madinah/ Setaral
Hotel Turki - Grand Plaza/ Setaral
Program: 10 HARI

Keb. Januari/Februari 2024
Program :
5 Hari di TURKEY
4 Hari di MADINAH
4 Hari di MEKKAH

Dapatkan Segera Melalui Marketing / Agent Kami :
*Syarat & Ketentuan Berlaku

"Hemat & Berkah Menuju Baitullah Bersama Nurzata Tour"

PT. NURZA TANJUNG
izin Umroh Nomor 543 Tahun 2020 | www.travelnurzata.com

Nurzata
Tour & Travel Umroh

GEBYAR HUT

58 Tahun
Diskon Spesial Paket Umroh
5,8 juta
Selama Pekan Raya

Price 36.000.000 /12Hari
Hemat Menuju Baitullah Bersama Nurzata Tour
Hotel Mekkah - TOWER MEKKAH/ Setaral
Madinah - TOWER TABUK/ Setaral

Info Lebih Lanjut Hubungi :
0823-3347-3122
0858-8226-7833

Follow IG : @tourtravel.umroh_nurzata
Kunjungi Web : travelnurzata.com

"Hemat & Berkah Menuju Baitullah Bersama Nurzata Tour"

Nurzata
Tour & Travel Umroh

PT. NURZA TANJUNG
izin Umroh Nomor 543 Tahun 2020

PROMO SPESIAL UMROH

PROGRAM 12 & 15 HARI
Keberangkatan 25 Januari 2024

SEAT TERBATAS
YUK BUKING SEKARANG!

Masa Umroh? PASTIKAN!
Hemat Travel Terbaik
Paket Umroh Terbaik
Hotel Terbaik
PASTIKAN!
PASTIKAN!

Maskapai : OMAN AIR ETIHAD

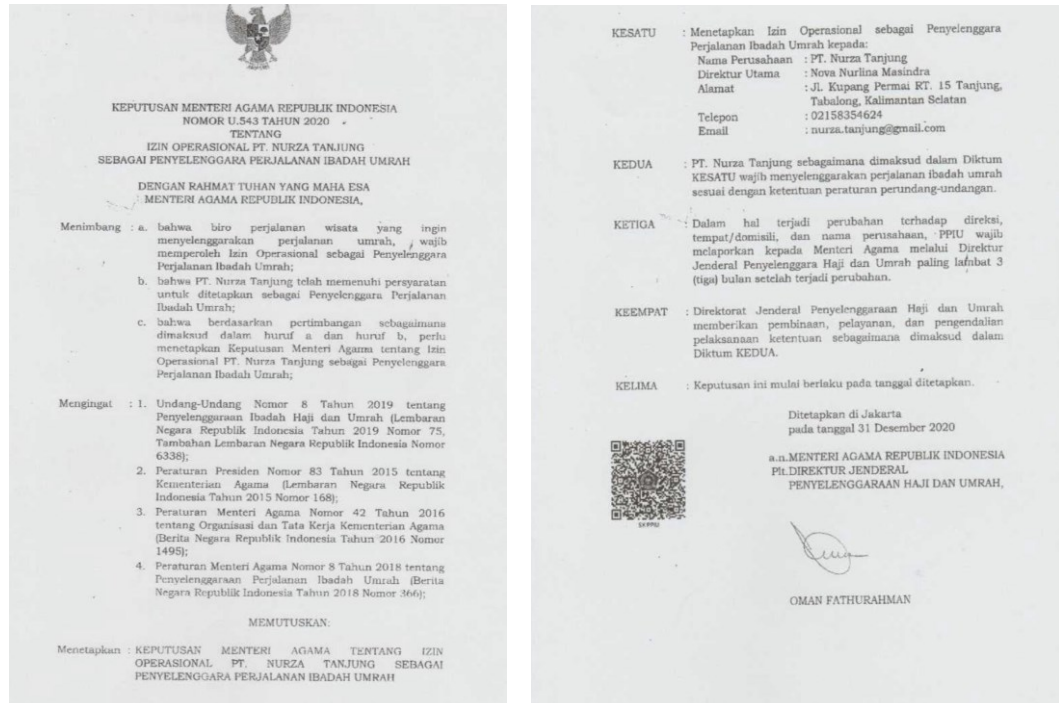
Paket Hemat	Paket Tower Mekkah
31 juta / 12 Hari	33 juta / 12 Hari
35 juta / 15 Hari	38 juta / 15 Hari

Hotel Mekkah: Emaar Al Dahaby/ Setaral (Tower Mekkah / ex Hilton)
Hotel Madinah: Jawharat Al Rasheed/ Setaral

"Hemat & Berkah Menuju Baitullah Bersama Nurzata Tour"

@nurzataofficial | travelnurzata.com

Gambar 8: SK Izin Operasional PT. Nurza Tanjung



Gambar 9: Perlengkapan Umroh



Gambar 10: Dokumentasi Jamaah Diperjalanan



Gambar 11: Dokumentasi Jamaah



Gambar 12: Hotel



Gambar 13: Bus Transportasi Jamaah



Lampiran 3. Surat Persetujuan Desain Proposal Skripsi



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 156 TAHUN 2023
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2023

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negara;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2023**
- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Hj Faridatul Munirah NIM 200104030039 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag Sebagai Pembimbing I
 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI Sebagai Pembimbing II
- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 07 Juni 2023

Pih DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,



DR. MAHMUD YUSUF, MSI
NIP. 197901262006041002

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 4. Surat Keterangan Pembimbing

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 31 MEI 2023

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Keterangan	Dosen Pembimbing
1.	Mia Rahmah Daniah 200104030060	Pengelolaan Pondok Pesantren Darul Fallah 2 Berbasis Gender	Diterima	1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc.
2.	Nafidi 200104030095	Gaya Kepemimpinan Yang Efektif Untuk Meningkatkan Mutu Akhlak Santri Berdasarkan Sudut Pandang Santri Di Pondok Pesantren Ar Rahmah Desa Karya Baru Kecamatan Tabunganen	Diterima	1. Sri Anafarhanah, SEL., MSI 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
3.	Serli Nurul Aulia 200104030243	Pengaruh Word of Mouth Communication Terhadap Keputusan Santriwati Mendaftar Di Pondok Pesantren Al-Falah Puteri Banjarbaru	Diterima	1. Syaipul Hadi, S.I.P.MA. 2. Devi Noviyanti, SE., MM.
4.	Lutfy Windiana 200104030047	Pengaruh Literasi dan Religiusitas Zakat Masyarakat Terhadap Minat Membayar Zakat Profesi Pada Baznas Tanah Bumbu	Diterima	1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
5.	Siti Zahrah 200104030040	Strategi Pembinaan Akhlak Santriwati Di Pondok Pesantren Wali Songo Fiddarissalam Puteri Banjarbaru	Diterima	1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
6.	Firdaus Nurzikrullah 200104030193	Strategi Pengelolaan Kaderisasi Da'i Pada Lembaga Dakwah Kampus As-Syifa	Diterima	1. Devi Noviyanti, SE., MM. 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc.
7.	Ahmad Mawahib 200104030206	Strategi Peningkatan Partisipasi Anggota Kelompok Studi Islam Adz-Zikra Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin Untuk Menghadiri Majelis Ta'lim	Diterima	1. Devi Noviyanti, SE., MM. 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
8.	Muhammad Dani 200104030094	Dakwah Bil Hal Dalam Studi Kasus Barisan Pemadam Kebakaran Swadaya Kota Banjarmasin	Diterima	1. Drs. H. Ahmad Gazali. M.Hum. 2. Sri Anafarhanah, SEL., MSI
9.	Wahdatul Ramadani 200104030033	Manajemen Pengkaderan Qari Qariah dan Hafizh Hafizhah Di Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri Kecamatan Kertak Hanyar Kabupaten Banjar	Diterima	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA. 2. Sri Anafarhanah, SEL., MSI
10.	Muhammad Hifzi Addini 200104030145	Analisis SWOT Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putra	Diterima	1. Raden Yani Gusriani, SE.MM 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Keterangan	Dosen Pembimbing
11.	Ainatul Mardiah 170103030094	Optimalisasi Fungsi Manajemen Pada Masjid Nurul Ibadah Kecamatan Banjarmasin Timur	Diterima	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA. 2. Devi Noviyanti, SE., MM.
12.	Noriyah Zamil 180104030151	Pengelolaan Wisata Religi Untuk Pengembangan Dakwah Pada Makam Datu Kandang Haji Kec. Juai Kab. Balangan	Diterima	1. Devi Noviyanti, SE., MM. 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc.
13.	Muhammad Afif 200104030133	Strategi Dakwah Ustadz Ahmad Iftahul Hijrin, S.Pd Dalam Mengajak Remaja Kelayan A RT. 14 Untuk Hadir Di Majelis Sholawat Ar-Rahman Banjarmasin	Diterima	1. Drs. Ahmad Rijali , M.Pd. 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
14.	Mardhiya Musyaffa 200104030139	Pengaruh Kepemimpinan Pemimpin Rumah Tahfidz An-Nur Banjarmasin Terhadap Kinerja Ustadz dan Ustadzah	Diterima	1. Prof. Dr. Nadzmi Akbar, S. Pd ., M. Pd 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
15.	Aditya Dwi Fatria 200104030170	Penerapan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan	Diterima	1. Drs. Ahmad Rijali , M.Pd. 2. Syaipul Hadi, S.I.P.MA.
16.	Hj Faridatul Munirah 200104030039	Strategi Peningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah Umrah Pada PT. Nurza Tanjung	Diterima	1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEL., MSI
17.	Muhammad Dedi Wahyudi 200104030200	Strategi Pengurus Masjid Jami Al-Muhajirin Desa Tegal Rejo Kecamatan Kelumpang Hilir Dalam Meningkatkan Kemakmuran Masjid	Diterima	1. Hj. Jumi Herlita, M.Sc 2. Devi Noviyanti, SE., MM

Banjarmasin, 07 Juni 2023
Plh DEKAN



DR. MAHMUD YUSUF, MSI

Lampiran 5. Surat Keterangan Seminar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 948 /Un.14/III.4/PP.00.9/08/2023

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Hj Faridatul Munirah
NIM : 200104030039
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 13 Juli 2023
Judul Skripsi lama : **STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN JAMAAH UMRAH PADA PT. NURZA TANJUNG**

Judul Skripsi baru : **IMPLEMENTASI AKREDITASI DAN DAMPAKNYA TERHADAP PELAYANAN PADA PT. NURZA TANJUNG**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Dra Hj. Siti Rahmah, M.ag
Pembimbing II : Sri Anafarhanah SEI., MSI
Moderator/Notulen : Muhammad Humaini, SHI

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.




Banjarmasin, 14 Agustus 2023
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 6. Berita Acara Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail:fdik@uin-antasari.ac.id instagram:fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Kamis, bertepatan tanggal 13 Juli 2023, bertempat di Lokal 1 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 14:00.....(Wita)
 Berakhir pada pukul : 15:00.....(Wita)

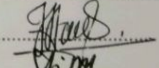
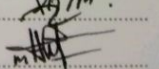
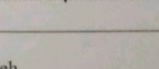
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):


Nama : Hj Faridatul Munirah
 NIM/Jurusan : 200104030039 / MD
 Judul : **STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN JAMAAH UMRAH PADA PT. NURZA TANJUNG**

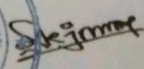
Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Sesuaikan dengan Pedoman Penulisan karya ilmiah
2. Judul Perlu dikonsultasikan kembali
3. Gunakan Perbandingan untuk menentukan kualitas dengan tolak ukur yang jelas
4. Jumlah halaman disesuaikan
5. Gunakan Program Mendeley / Zeteto

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 13 Juli 2023

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag	Pembimbing I	
2.	Sri Anafarhanah, SEI, MSI	Pembimbing II	
3.	Muhammad Humaini, SHI	Moderator	



Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD

 Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Lampiran 7. Surat Mohon Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdk@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

Nomor : 480/Un.14/III.4/TL.01/05/2024
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.

Travel PT. NURZA TANJUNG

di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : HJ. FARIDATUL MUNIRAH
NIM : 200104030039
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Nungka No. 21 Rt. 02 Kec. Awayan Kab. Balangan

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN JAMAAH UMRAH PADA PT. NURZA TANJUNG

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Kupang Permai Rt. 15 Tanjung, Tabalong, Kalimantan Selatan
Lama Penelitian : 2 Bulan
Mulai Tanggal : 14 Mei 2024 s.d 14 Juli 2024

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 13 Mei 2024

Dekan,



M. Abduh

Lampiran 8. Surat Selesai Riset



SURAT SELESAI RISET
No. 002/SK.SR/NZT/2024

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Pimpinan PT. Nurza Tanjung Menerangkan Bahwa :

Dengan Hormat,
Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herliani, S.Ag
Jabatan : Wakil Direktur

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : HJ. FARIDATUL MUNIRAH
NIM : 200104030039
Jurusan : S1 Manajemen Dakwah (MD)
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Nungka No. 21 RT. 002 Kec. Awayan Kab. Balangan

Yang bersangkutan telah selesai melakukan riset/penelitian ilmiah pada PT. Nurza Tanjung dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan skripsi sarjana dari tanggal 14 Mei 2024 s.d 14 Juli 2024 dengan judul

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN JAMAAH UMROH PADA PT. NURZA TANJUNG

Demikian surat keterangan riset ini kami buat dan di berikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Tanjung, 25 Oktober 2024
PT. NURZA TANJUNG

Herliani, S.Ag
Direktur

PT. NURZA TANJUNG
SK. UMROH : No. 543 Tahun 2020

Jl. Kupang Permai RT. 15, Tanjung, Tabalong, Kalimantan Selatan - 71571
Telp. 0526 2097599 | Email : nurza.tanjung@gmail.com

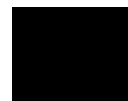
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Hj. Faridatul Munirah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Campan, 29 September 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat Rumah : Nungka No. 21 RT. 02 Kec. Awayan Kab. Balangan
7. No. HP / Email : 081253486002 / ffaridatulmunirah@gmail.com
8. Pendidikan : TK Al-Hidayah Bihara (2006-2008)
SDN JUUH (2008-2014)
MTS Al-Hidayah Bihara (2014-2017)
MA Darussalam Awayan (2017-2020)
UIN Antasari Banjarmasin (2020-Sekarang)
9. Orang Tua
Ayah : H. M. Jurkani
Pekerjaan : Perdagangan
Alamat : Nungka No. 21 RT. 02 Kec. Awayan Kab. Balangan

Ibu : Hj. Nor Asiah
Pekerjaan : Mengurus Rumah Tangga
Alamat : Nungka No. 21 RT. 02 Kec. Awayan Kab. Balangan
10. Saudara (Jumlah Saudara) : 2 Bersaudara
11. Pengalaman Organisasi : HMJ MD UIN Antasari Banjarmasin
KMB UIN Antasari Banjarmasin
PMII Rayon Revolusi

Banjarmasin, 23 Desember 2024

Penulis,



Hj. Faridatul Munirah