

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Rosyidi, 'Lampiran I Materi Bimbingan Manasik Haji', 2014, pp. 1–21
- Ahsan, Putra Hafiz, Khusnul Istiqomah, Ahsan Putra Hafiz, and Abdul Hakim Saputra, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan CustomerService Dan Kepuasan Nasabah TerhadapLoyalitas Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Kas IAIN SulthanThaha Saifuddin Kota Jambi', *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Syariah*, 2.1 (2024), pp. 268–86
<https://doi.org/10.59059/maslahah.v2i1.706>
- Alhabshi, S. O. (2020). *The Dynamics of Hajj and Umrah Services*. Kuala Lumpur: Ilmiah Publishers.
- Al-Nasser, Mohammad, Rabiul Islam, Irwan Shah Zainal Abidin, Muhammad Azam, and Akhiles Chandra Prabhakar, 'Analysis of E-Service Quality through Online Shopping', *Research Journal of Business Management*, 9.3 (2015), pp. 422–42, doi:10.3923/rjbm.2015.422.442
- Arikunto, S, 'Metodologi Penelitian', 2002, pp. 57–74
- , *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. (Rineka Cipta, 2020)
- Arrizik, Muhammad Faqih, 'Pengaruh Digital Marketing Dan Penggunaan Digital Payment Terhadap Keputusan Pembelian Kopi Espresso Based', 3.3 (2024)
- Ayes, Yoki Taufiqul, Guruh Taufan Hariyadi, Lenni Yovita, and Febrianur Ibnu Fitroh Sukono Putra, 'Diferensiasi Produk, Eco-Label, Dan Brand Awareness Sebagai Peran Pengambilan Keputusan Pembelian Pada Produk Eiger', *Jurnal Maneksi*, 13.2 (2024), pp. 500–512, doi:10.31959/jm.v13i2.2327
- Breemer, Jacob, 'Strategi Pelayanan Transportasi Online Gojek Di Kota Kendari', *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) - Aphelion*, 1.01 (2020), p. 96, doi:10.32493/jpka.v1i01.6911
- Collins, A. (2017). *Service Quality (SQ): Perspectives, Management and Improvement Strategies*.
- Fitri, R, M Andriana, and D Wisdianti, *Fenomena Estetika Rumah Minimalis*, Penerbit Tahta Media, 2023
<<http://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/347>>
- Gioh, Andre, 'Pelayanan Publik E-Government Di Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Minahasa', *Jurnal Politico*, 10.1 (2021), pp. 1–14
- Hadi, B, *Implementasi Kebijakan Publik Dan Pelayanan Masyarakat* (Penerbit Universitas, 2023)
- Helmi, Herawati, 'Pentingnya Laporan Keuangan Untuk Menilai Kinerja

- Keuangan', *Jurnal Akuntansi Unihaz - JAZ*, 2.1 (2019), pp. 1–10
- Jaya, Askar, 'Konsep Pembangunan Berkelanjutan (Sustainable Development)', *Tugas Individu Pengantar Falsafah Sains Semester Ganjil 2004*, 2004, pp. 1–11
- Kasmir, Manajemen Perbankan, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012). Cet-11 h.257, 'No Title'
- Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an DAN Terjemahannya* (Lajnah Pentashihan mushaf Al-Quran, 2019)
- Kotler, P., & Keller, K. L, 'Marketing Management (15th Ed.)', *Pearson Education*, 2016
- Maharani, 'Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Jemaah Umrah Dan Haji Khusus Di PT. Al-Ansor Madinah Barokah Yogyakarta', Fakultas Dakwah Dan Komunikasi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta', 2019
- Martin, La Ode Muh. Harafah, and Lukman Yunus, 'Analisis Sistem Pengelolaan Sampah Di Kota Raha Kabupaten Muna', *Jurnal Perencanaan Wilayah*, 8.1 (2023), pp. 56–68, doi:10.33772/jpw.v8i1.332
- Menhub Pastikan Bandara Juanda Surabaya Siap Layani Penerbangan Haji Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, 'No Title'
- Mentari, Novita Mega, Yohani, and Fadli Hudaya, 'Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, Motivasi dan Persepsi Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Produk Tabungan Emas di Pegadaian Syariah Pekalongan', *Majalah Neraca*, 2020
- Muschalla, Beate, and Margó Weimann, 'International Journal of Educational Research Open Capacities Rather than Psychopathology or Information Explain How High School Finishers Are Attracted by Academic Studies', *International Journal of Educational Research Open*, 2.January (2021), p. 100030, doi:10.1016/j.ijedro.2020.100030
- Namburi, N., & Lee, L. S. (2022). National Quality Forum. *StatPearls*.
- Naziyatul Ulfa, Siti, and Annisaa Rahman, 'Environmental, Social, Governance (ESG) Pada Kinerja Perusahaan Dengan Board Gender Diversity Sebagai Pemoderasi', 08.02 (2024), pp. 1–10
- Ningsih, Trans, and Ega Elsinta, 'Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt. Mewah Indah Jaya Medan', *Jurnal Visi Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, 3.3 (2021), p. 202
- Noor, Muhammad, 'Haji Dan Umrah', *Jurnal Humaniora Teknologi*, 4.1 (2018), pp. 38–42, doi:10.34128/jht.v4i1.42

- Norouzi, Vahid, 'Predicting E-Commerce CLV with Neural Networks: The Role of NPS, ATV, and CES', *Journal of Economy and Technology*, 2.March (2024), pp. 174–89, doi:10.1016/j.ject.2024.04.004
- Nurlaila Nurlaila, Zuriatin Zuriatin, and Nurhasanah Nurhasanah, 'Transformasi Digital Pelayanan Publik: Tantangan Dan Prospek Dalam Implementasi E-Government Di Kabupaten Bima', *Public Service and Governance Journal*, 5.2 (2024), pp. 21–37, doi:10.56444/psgj.v5i2.1468
- Oktafia, Renny, and Almun Wakhida Candra, 'Penerapan Manajemen Pelayanan Prima Untuk Peningkatan Kepuasan Calon Jamaah Haji Dan Umrah Di PT Mabruro Sidoarjo', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 2021
- Pasal 64 PP Nomor 79 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji., 'No Title'
- Prasetio, Hari, and Verry Cyasmoro, 'Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk, Promosi, Terhadap Kepuasan Pelanggan Martabak Mertua Di Bogor Jurnal Panorama Nusantara', *Panorama Nusantara*, 17.2 (2022), pp. 1–13 <<http://ejournal.stein.ac.id/index.php/panorama>>
- Putri, Sandriana Aisya, Farhan Abdullah, Ryan Alfandi, and Putri Elma, 'Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Perusahaan', 2.1 (2024)
- Ramadayanti, Firda, 'Peran Brand Awereness Terhadap Keputusan Pembelian Produk', *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*, 6.2 (2019), pp. 111–16, doi:10.21107/jsmb.v6i2.6690
- Rosidah, Idah, Gunardi, Priatna Kesumah, and Royke Bahagia Rizka, 'Transparasi Dan Akuntabilitas dalam Pencegahan Fraud Diinstansi Pemerintah (Studi Kasus Kantor Kec. Ciwidey)', *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi : EMBA*, 2.1 (2023), pp. 137–56, doi:10.59820/emba.v2i1.110
- Sahputri, Anita, Arifah Devi Fitriani, and Nur'ani, 'Faktor Yang Berhubungan Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Zubir Mahmud Kabupaten Aceh Timur Tahun 2023', *Jurnal Ners*, 8.1 (2024), pp. 338–46
- Sambodo Rio Sasongko, 'Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran)', *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3.1 (2021), pp. 104–14, doi:10.31933/jimt.v3i1.707
- Soleha, Maratus, 'Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah Umrah Disabilitas pada PT. Dhiyaa El Haramain El Mubarakah, Fakultas Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta', 2021
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan*

R&D (Alfabeta, 2020)

- Sukayat dan Tata, *Manajemen Haji Umrah dan Wisata Religi*, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2016), h.134., 'No Title'
- Supertini, Ni Putu Sri, Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, and Ni Nyoman Yulianthini, 'Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pusaka Kebaya Di Singaraja', *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2.1 (2020), p. 61, doi:10.23887/pjmb.v2i1.26201
- Suryani, Siti, and Sylvia Sari Rosalina, 'Pengaruh Brand Image, Brand Trust, Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Dengan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Moderating', *Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta*, 04.1 (2019), pp. 41–53
- Utami, Pri, 'Transformasi Administrasi Publik: Inovasi dan Adaptasi Menuju Efisiensi dan Pelayanan Publik Berkualitas', *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 6.2 (2023), pp. 1–9, doi:10.54783/japp.v6i2.726
- Wita Juwita, *Panduan Perjalanan Haji untuk Perempuan*, (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2013), h.267-268, 'No Title'
- Yasin, Achmad, 'Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan pada PT Safina Assalam Tour Gambut Kalimantan Selatan', *JIEB*, 2, 2024, pp. 208–19