

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I: Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

A. Identitas Informan

Nama :
 Usia :
 Jenis kelamin :
 Pendidikan terakhir :
 Nama usaha :
 Alamat usaha :

B. Pertanyaan Informan

1. Sudah berapa lama berdagang? dan
2. Sudah berapa lama bergabung di e-commerce?
3. Alasan bapak/ibu memilih bergabung di e-commerce gojek / grab?
4. Apakah ada biaya yang harus dikeluarkan bapak/ibu saat bergabung di e-commerce?
5. Kapan bapak/ibu melaksanakan sholat jika adzan sudah berkumandang dan bagaimana jika pelanggan atau orderan di e-commerce masih ramai sedangkan waktu sholat sudah tiba? (tauhid)
6. Apa pandangan bapak/ibu sebagai pelaku usaha tentang kejujuran dalam berdagang?
7. Apakah setelah bergabung di e-commerce saat pandemic covid-19 terdapat perubahan atau perbedaan dari usaha bapak/ibu?
8. Berapa lama bapak/ibu baru merasakan dampak dari bergabung di e-commerce ini?
9. Apakah setelah pandemic covid-19 e-commerce masih ramai pembeli?
10. Bagaimana pandangan bapak/ibu tentang bersikap ramah terhadap pelanggan?
11. Bagaimana kepuasan pelanggan saat usaha bapak/ibu beralih menggunakan e-commerce ini?

12. Apakah bapak/ibu memberikan pelayanan yang sama kepada semua pelanggan?
13. Dan apakah ada orang atau pelanggan yang di prioritaskan?
14. Bagaimana system pembayaran melalui e-commerce ini?
15. Bagaimana bapak ibu menyikapi jika menerima pembatalan pesanan secara tiba-tiba dari pelanggan?
16. Bagaimana cara bapak/ibu menjamin sebagai penjual yang bertanggungjawab jika terjadi kerusakan saat pengantaran pesanan di jalan?

Lampiran II: Dokumentasi Lapangan















Lampiran III: Data Pribadi**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Nisa Fitria
 Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 16 Desember 2001
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Angkatan : 2020
 Status : Belum Menikah
 E-mail : icanitsa161201@gmail.com
 No. Telp : 089623303169
 Alamat : Jl. Jahri Saleh Komp. Kenanga Indah Blok
 Adipura No. 5 Rt. 10 Rw. 001
 Pendidikan : a. TK Aisyah 31
 b. SDN Sungai Jingah 4
 c. SMPN 14 Banjarmasin
 d. MAN 1 Banjarmasin
 Orang tua
 a. Nama Ayah : H. Khairil, S.E.
 Pekerjaan : Pegawai Swasta
 Alamat : Jl. Jahri Saleh Komp. Kenanga Indah Blok
 Adipura No. 5 Rt. 10 Rw. 001
 b. Nama Ibu : Sri Sulastris
 Pekerjaan : Pegawai Swasta
 Alamat : Jl. Jahri Saleh Komp. Kenanga Indah Blok
 Adipura No. 5 Rt. 10 Rw. 001
 Jumlah saudara : Anak ke- 2 dari 2 bersaudara

Lampiran IV: Surat-surat

Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail:
febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B - 79/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/08/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperluanya pada pra proposal (rencana penelitian) yang diajukan saudara (i):

Nama	: NISA FITRIA
NIM	: 200105010043
Program Studi	: S.1/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	: PEMANFAATAN E-COMMERCE PASCA PANDEMI COVID-19 UNTUK PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA BANJARMASIN DALAM PRESPEKTIF EKONOMI ISLAM

Kami dapat menyetujui pra proposal (rencana penelitian) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Rohana Faridah, SE, MM

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 10 Agustus 2023
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: febima@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Lamp : 1 Berkas
 Sifat : -
 Hal : Mohon Penetapan Waktu Ujian Proposal

16 Agustus 2023

Yth :
 Dekan
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
 Cq. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Assalamu'alaikum wr.wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nisa Fitria
 NIM : 200105010043
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Semester : 7
 Judul Proposal : Pemanfaatan E-commerce Pasca Pandemi Covid-19 Untuk Pengembangan UMKM Di Kota Banjarmasin Dalam Prespektif Ekonomi Islam
 Dosen Pembimbing : Rohana Faridah, SE, MM

dengan ini memohon kepada Bapak/Ibu agar berkenan kiranya menetapkan jadwal ujian proposal skripsi saya.

Bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut:

- a. Surat Persetujuan Judul.
- b. Proposal Skripsi lengkap 1 file

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perkenannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Menyetujui
 Dosen Penasehat Akademik,

Rohana Faridah, SE, MM
 NIP. 197804272009012010

Pemohon,

Nisa Fitria
 NIM. 200105010043

Surat Telah Melaksanakan Ujian Proposal Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 29 Agustus 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Nisa Fitria/ 200105010043
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul : Pemanfaatan E-commerce Pasca Pandemi Covid-19 Untuk Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin dalam Prespektif Ekonomi Islam

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Rohana Faridah, S.E., M.M.
 Penguji (Eksternal) : Faqih El Wafa, S.HL., M.S.I
 Notulen : Yusuf Asyuhri, S.E., M.E

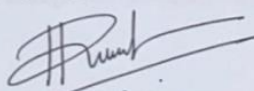
Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

Diterima / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~

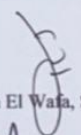
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 29 Agustus 2023

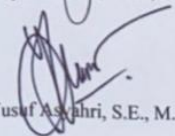
1. Penguji (Pembimbing)


 Rohana Faridah, S.E., M.M.

2. Penguji (Eksternal)


 Faqih El Wafa, S.HL., M.S.I

3. Notulis


 Yusuf Asyuhri, S.E., M.E

Surat Permohonan Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-545/Un.14/III.5/TL.00/03/2024
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

8 Maret 2024

Yth.

Kepada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset

Nama	: Nisa Fitria
NIM	: 200105010043
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 16 Desember 2001
Semester/Jurusan	: VIII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Jahri Saleh Komplek RSS Kenanga 3 No. 39 RT. 10 RW. 001 Kec. Banjarmasin Utara
Waktu Riset	: 13 Maret s/d 13 Mei 2024

Judul Skripsi : **PEMANFAATAN E-COMMERCE PASCA PANDEMI COVID-19 UNTUK PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA BANJARMASIN DALAM PRESPEKTIF EKONOMI ISLAM** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Surat Telah Melaksanakan Riset



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO DAN TENAGA KERJA

JALAN PRAMUKA Komp.MAN 2 Telp.Fax TELP. (0511) 3250774
BANJARMASIN 70238

SURAT KETERANGAN

Nomor: 500/ 131 /Diskompuker-UM/2024

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rosehan Fahlifi, SKM
NIP : 19721008 199703 1 009
Pangkat/Gol : Penata Tk.I (III/d)
Jabatan : Kabid Usaha Mikro
Unit Kerja : Dinas Koperasi, Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Nisa Fitria
Pekerjaan : Mahasiswi
Bidang : Ekonomi Syariah
Judul : Pemanfaatan E-Commerce Pasca Pandemi COVID-19 Untuk Pengembangan Usaha Mikro Di Kota Banjarmasin Dalam Perspektif Ekonomi Islam
Lokasi : Kota Banjarmasin
Waktu : 1 (satu) bulan

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/Survey di Dinas Koperasi, Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Universitas Islam Negeri Antasari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-553/Un.14/III.5/TL.00/03/2024 Tanggal 13 Maret 2024 dimana kegiatan Riset tersebut dilakukan selama 1 (satu) bulan.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana semestinya.

Banjarmasin, 24 April 2024

Kabid Usaha Mikro



Rosehan Fahlifi, SKM

NIP: 19721008 199703 1 009

Catatan Konsultasi Pembimbing Skripsi I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A.Yani Km.4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nisa Fitria
NIM : 200105010043
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pemanfaatan E-Commerce Pasca Pandemi Covid-19 Untuk Pengembangan UMKM Di Kota Banjarmasin Dalam Prespektif Ekonomi Islam
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Hari/ Tanggal : Selasa, 23 Januari 2024

CATATAN PEMBIMBING

1. Gunakan buku pedoman penulisan skripsi FEBI!
2. Perhatikan penulisan huruf besar, kecil, cetak miring, kata ambung, dll.
3. Sebutkan jumlah populasi dalam angka (jika populasinya bisa adisebut dengan jelas)
4. Teknik analisis data langsung saja mengacu pada alat analisisnya apa! (jangan menuliskan data colection, data display).

Catatan:

- a. Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat di copy).

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Catatan Konsultasi Pembimbing Skripsi II



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A.Yani Km.4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nisa Fitria
NIM : 200105010043
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pemanfaatan E-Commerce Pasca Pandemi Covid-19 Untuk Pengembangan UMKM Di Kota Banjarmasin Dalam Prespektif Ekonomi Islam
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Hari/ Tanggal : Rabu, 14 Februari 2024

CATATAN PEMBIMBING

1. Hal 34 : penelitian ini kan kualitatif, kenapa muncu ada teknik pengambilan sampel non probability sampling, ada purposive sampling. Penelitian ini datanya tidak diambil dari responden, tetapi data diambil dari informan.
2. Buat daftar pertanyaannya!

Catatan:

- a. Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat di copy).

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Catatan Konsultasi Pembimbing Skripsi III



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A.Yani Km.4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nisa Fitria
NIM : 200105010043
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pemanfaatan E-Commerce Pasca Pandemi Covid-19 Untuk
Pengembangan UMKM Di Kota Banjarmasin Dalam Prespektif
Ekonomi Islam
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Hari/ Tanggal : Kamis, 7 Maret 2024

CATATAN PEMBIMBING

Silahkan turun ke lapangan!

Catatan:

- Setiap konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat di copy).

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Catatan Konsultasi Pembimbing Skripsi IV



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A.Yani Km.4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nisa Fitria
 NIM : 200105010043
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Pemanfaatan E-Commerce Pasca Pandemi Covid-19 Untuk
 Pengembangan UMKM Di Kota Banjarmasin Dalam Prespektif
 Ekonomi Islam
 Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.
 Hari/ Tanggal : Kamis, 26 September 2024

CATATAN PEMBIMBING

1. Perbaiki kesalahan penulisan
2. Lanjutkan ke bab 5

Catatan:

- a. Setiap konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat di copy).

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Catatan Konsultasi Pembimbing Skripsi V



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A.Yani Km.4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nisa Fitria
 NIM : 200105010043
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Pemanfaatan E-Commerce Pasca Pandemi Covid-19 Untuk
 Pengembangan UMKM Di Kota Banjarmasin Dalam Prespektif
 Ekonomi Islam
 Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.
 Hari/ Tanggal : Jum'at, 1 November 2024

CATATAN PEMBIMBING

Buatkan abstraknya !

Catatan:

- Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat di copy).

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Catatan Konsultasi Pembimbing Skripsi VI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A.Yani Km.4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nisa Fitria
 NIM : 200105010043
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Pemanfaatan E-Commerce Pasca Pandemi Covid-19 Untuk
 Pengembangan UMKM Di Kota Banjarmasin Dalam Prespektif
 Ekonomi Islam
 Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.
 Hari/ Tanggal : Jum'at, 8 November 2024

CATATAN PEMBIMBING

Acc untuk munaqasyah!

Catatan:

- Setiap konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat di copy).

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Surat Keterangan Bebas Plagiasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 21/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/11/2024

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Nisa Fitria
NIM : 200105010043
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pemanfaatan E-Commerce Pasca Pandemi Covid-19 untuk Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin dalam Perspektif Ekonomi Islam

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 17%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 26 November 2024
Ketua Jurusan



Rohana Faridah