

**PEMANFAATAN E-COMMERCE PASCA PANDEMI COVID-19 UNTUK
PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA BANJARMASIN DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

OLEH

NISA FITRIA



UNIVERSITAS NEGERI ISLAM ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M / 1446 H

**PEMANFAATAN E-COMMERCE PASCA PANDEMI COVID-19 UNTUK
PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA BANJARMASIN DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

**NISA FITRIA
(200105010043)**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2024 M / 1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nisa Fitria

NIM : 200105010043

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 16 Desember 2001

Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis islam/ Strata Satu (S-1)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Pemanfaatan E-Commerce Pasca Pandemi Covid-19 untuk Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin dalam Prespektif Ekonomi Islam” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 11 November 2024

Yang membuat pernyataan,



Nisa Fitria



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 21/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/11/2024

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Nisa Fitria
NIM : 200105010043
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pemanfaatan E-Commerce Pasca Pandemi Covid-19 untuk Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin dalam Perspektif Ekonomi Islam

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI

Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 17%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 26 November 2024
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pemanfaatan E-commerce Pasca Pandemi Covid-19
Untuk Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin
Dalam Prespektif Ekonomi Islam

Ditulis oleh : Nisa Fitria

NIM : 200105010043

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Aakademik : 2024/2025

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 16 Desember 2001

Alamat : Jl. Jahri Saleh Komp. Kenanga Indah Blok Adipura No.
5 Rt. 10 Rw. 001 Kec. Banjarmasin Utara

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, November 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 197804272009012010

Pembimbing



Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 197804272009012010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pemanfaatan E-commerce Pasca Pandemi Covid-19 untuk Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin dalam Perspektif Ekonomi Islam” ditulis oleh Nisa Fitria, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 06 Desember 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (80)

**Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam**

UIN Antasari Banjarmasin



TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. Hj, Zulpa Makiah, M.Ag. (Ketua)	1
2. Hj. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	2
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M. (Anggota)	3
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	4

ABSTRAK

Nisa Fitria, 2024. *Pemanfaatan E-commerce Pasca Covid 19 untuk Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin dalam Perspektif Ekonomi Islam.* Skripsi, Program Studi S1 Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Rohana Farida, SE.M.M.

Kata Kunci: Pemanfaatan E-commerce, E-Commerce, Ekonomi Islam

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh temuan peneliti di kecamatan Banjarmasin utara mengenai pemanfaatan e-commerce pasca pandemi untuk pengembangan umkm di kota Banjarmasin, apakah sudah maksimal membantu para pelaku usaha dalam meningkatkan penjualan dan pendapatan, serta pemanfaatan e-commerce dalam ekonomi islam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan *e-commerce* pasca pandemi covid-19 untuk pengembangan umkm di kota Banjarmasin dalam perspektif ekonomi islam.

Jenis Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field reseach*) menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber penelitian ini adalah sumber data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yaitu melalui wawancara dan dokumentasi. Data dianalisis secara kualitatif berdasarkan pemanfaatan e-commerce dan ekonomi islam.

Pemanfaatan *e-commerce* pasca pandemi covid-19 berdampak positif bagi pelaku usaha mikro di Kecamatan Banjarmasin utara dalam meningkatkan penjualan dan pendapatan. *E-commerce* juga membantu para pelaku usaha untuk beradaptasi dan bertahan dalam kondisi tersebut serta memperluas jangkauan pemasaran yang tidak hanya disekitaran lokasi fisik saja. Kemudian *e-commerce* dalam ekonomi islam ini sudah sesuai dengan prinsip-prinsip ekonomi islam seperti: kehalalan produk dan layanan, kejujuran dan transparansi, keadilan, kehendak bebas, tanggung jawab, dan kebajikan, telah diterapkan oleh pelaku usaha dalam memanfaatkan e-commerce. Dengan menjaga kualitas layanan, kepercayaan konsumen, dan menjunjung prinsip ekonomi islam, pelaku usaha dapat mempertahankan dan mengembangkan usaha mereka.

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

Qs. al-baqarah:286

“Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success storiesnya* aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

(Edwar Satria)

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah swt. yang telah memberikan Taufiq dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis persembahkan dengan segenap cinta dan do'a pada karya yang sederhana ini kepada yang pertama dan paling utama dalam hidup

Kedua orang tua tercinta

Bapak Khairil, S.E dan Ibu Sri Sulastr

Cinta pertamaku Ayahanda Khairil dan pintu surgaku Ibunda Sri Sulastr.

Terimakasih atas segala hal yang telah diberikan dan selalu senantiasa melimpahkan cinta dan kasih sayang juga pengorbanan dengan ikhlas merawat membesarkan, mengajarkan kebaikan, serta dengan ketulusan do'a mereka yang selalu menyertai penulis.

Kakakku Muhammad Abrar dan Keluarga Besar Kakek H. Widji dan Kakek H. Hamzah

Teruntuk seseorang yang terkasih Syarif Hidayatullah

Yang selalu ada mendengarkan keluh kesah penulis selama menyelesaikan skripsi ini, dan selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dosen Penasihat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi

Ibu Hj. Rohana Faridah, S.E., M.M.

Terimakasih atas bimbingan selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi ini, dukungan, motivasi, saran, nasehat, dan waktu yang telah diberikan kepada penulis

Kepada semua sahabat tercinta penulis

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang. *Aamiin*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ya
ص	Ṣad	Ṣ	Es (dengan titik dibawah)
ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'A in	'	Koma terbalik diatas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ya

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوسُ	Ditulis	<i>Al-qudūs</i>

III. Ta’*marbutah* diakhir kata

a) Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>Jāmi’ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>maktabah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

b) Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*.

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>Al-maktabahal-jamilah</i>
---------------------------	---------	------------------------------

IV. Vokal Pendek

اَ	Fathah	Ditulis	A
----	--------	---------	---

ك	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	Yantiqu

V. Vokal Panjang

1.	Fathah+alif كاملة	Ditulis	Ā kāmilah
2.	Fathah+ya' mati صلى	Ditulis	Ā ṣallā
3.	Kasrah+ya' mati شديد	Ditulis	Ī syadīd
4.	Dammah+wawumati صدر	Ditulis	ū ṣudūr

VI. Vokal Rangkap

1.	Fathah+ya' mati رويد	Ditulis	ai ruwaidun
2.	Fathah+wawumati وقر عونذيا الأوتاد	Ditulis	Au wafir'aunaẓi al- autād

VII. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَنْتُمْ أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antumasyaddukhal</i> <i>qan</i>
----------------------------	---------	---

VIII. Kata sandang alif+ lam

a. Bila diikuti huruf Qomariyyah

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساورة	Ditulis	<i>as-Sāhirah</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>Birrual-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iẓaasy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah swt, atas segala limpahan karunia, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan *E-commerce* Pasca Pandemi Covid-19 untuk Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin dalam Perspektif Ekonomi Islam”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbang pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dr. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
3. Rohana Faridah, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Semoga Allah swt, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak terkait, Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan *Aamiin Yaa Rabbal'alamiin*.

Banjarmasin, November 2024
Penulis,

Nisa Fitria

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Subjek dan Objek Penelitian	8
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II.....	14
A. E-Commerce.....	14
B. Pengembangan Usaha	21
C. Usaha Mikro Kecil dan Menengah	22
D. Ekonomi Islam.....	26
BAB III	38
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	38
B. Lokasi Penelitian	38
C. Subjek dan Objek Penelitian	38
D. Data dan Sumber Data Penelitian	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40

F. Teknik Pengolahan Data.....	40
H. Tahapan Penelitian	42
BAB IV	44
A. Penyajian Data	44
B. Analisis Data.....	57
BAB V	70
A. Simpulan.....	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data UMKM Kota Banjarmasin Tahun 2020-2022	5
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Presentase Platform Paling Laku untuk UMKM Kuliner	3
Gambar 4. 1 Fitur Filter Pencaharian Layanan <i>Grab Food</i>	60
Gambar 4. 2 Fitur Pencaharian Layanan Gojek	61
Gambar 4. 3 Daftar Menu Informan diLayanan Gofood	61
Gambar 4. 4 Menu Makanan Warung Ayam Kremen Qyu-Qyu	63
Gambar 4. 5 Menu Makanan Warung Nasi Kuning dan Lontong Hj. Ella	64
Gambar 4. 6 Makanan Warung Mie Ayam Bakso Sidodadi	64
Gambar 4. 7 Halaman Penilaian Pesanan Pembeli Ridho Ansyari	67
Gambar 4. 8 Halaman Penilaian Pesanan Pembeli Dhani	67
Gambar 4. 9 Halaman Penilaian Pesanan Pembeli Dhani	67