

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis Penelitian yang diterapkan ini adalah penelitian lapangan (*field reseach*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. (Yusuf, 2016)

Pendekatan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu menganalisis data yang bersifat penjelasan atau penguraian data dan informasi yang nantinya akan dikaitkan dengan teori atau konsep-konsep yang mendukung pembahasan penelitian, kemudian dari hasil inilah akan diperoleh kesimpulan dari pembahasan penelitian ini.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi dalam penelitian ini akan dilakukan di Kecamatan Banjarmasin Utara Kalimantan Selatan. Beberapa hal yang menjadi pertimbangan dalam pemilihan lokasi penelitian ini ialah para pelaku usaha mikro yang menggunakan *e-commerce* dengan aplikasi gojek atau grab sebagai sarana untuk memasarkan produknya. Selain itu dengan memanfaatkan *e-commerce* diharapkan dapat membantu mengembangkan usaha mikro para pelaku usaha di kota Banjarmasin.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

##### **1. Subjek Penelitian**

Dalam penelitian kualitatif ini tidak digunakan istilah populasi sehingga hal yang menjadi bahan pertimbangan utama dalam pengumpulan data ialah informan. Adapun subjek dari penelitian ini adalah 5 pelaku usaha mikro warung makan yang telah bergabung di *e-commerce gojek* dan *grab* di Kecamatan Banjarmasin Utara akan bersedia diwawancarai untuk mendapatkan informasi dari penelitian ini.

Kriteria informan yang ditentukan sebagai berikut:

- a. UMKM yang bergabung dengan *e-commerce* di layanan *gofood* dan *grab food*.
  - b. UMKM yang sudah bergabung di *e-commerce* minimal 2 tahun saat masa pandemi covid-19.
  - c. UMKM yang memiliki tempat jualan atau warung.
  - d. Bersedia diwawancarai.
2. Objek Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, objek penelitian ini adalah pemanfaatan *e-commerce* pasca pandemi covid-19 untuk pengembangan usaha mikro di Kota Banjarmasin dalam perspektif ekonomi islam.

#### **D. Data dan Sumber Data Penelitian**

##### 1. Data

Sumber data adalah sumber dimana data penelitian itu dapat diperoleh. Adapun sumber data dari penelitian ini, antara lain:

- a. Data Premier yaitu data yang didapatkan langsung dari sumber dilapangan. Untuk mendapat data yang akurat teknik penelitian ini dengan cara wawancara ke para pelaku usaha mikro.
- b. Data Sekunder yaitu data yang didapatkan langsung dari buku-buku dan jurnal yang berhubungan dengan masalah yang diteliti seperti pemanfaatan *e-commerce* dan pengembangan UMKM khususnya usaha mikro.

##### 2. Sumber Data

Sumber data merupakan orang, benda, atau hal ditempat peneliti mengamati, membaca, atau bertanya tentang data. (Arikunto, 2016). Sumber data yang dimaksud adalah:

- a. Informan, pihak yang dijadikan sumber data dalam penelitian atau pihak yang membagi keterangan yang berhubungan dengan penelitian ini, yakni 5 pelaku usaha mikro warung makan di Banjarmasin utara.

- b. Dokumen, adalah semua data berupa rekaman suara, gambar, catatan dan lainnya yang berkaitan dengan penelitian guna melengkapi keterangan dan data penelitian.

### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Wawancara (*interview*) adalah metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab sepihak yang dilakukan secara sistematis dan berlandaskan kepada tujuan penelitian. Wawancara dilakukan kepada beberapa narasumber untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.

Wawancara yang digunakan pada penelitian ini adalah wawancara tidak terstruktur. Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara bebas, dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara lengkap dan sistematis dalam pengumpulan datanya sehingga jawaban dari informan tidak dibatasi (Sugiyono, 2021). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik wawancara tidak terstruktur agar dapat mengali data yang lebih objektif dari informan atas pandangan dan argumen yang diberikan oleh informan.

2. Dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Dokumentasi yang berasal dari catatan penting dengan data statistik atau bentuk dokumen, notulen rapat, buku, foto kegiatan, dan lainnya. Penggunaan informasi dokumentasi ini digunakan dalam mengumpulkan informasi tentang pemanfaatan *e-commerce* untuk pengembangan usaha mikro.

### **F. Teknik Pengolahan Data**

Setelah data yang diperlukan terkumpul, maka langkah-langkah selanjutnya adalah pengolahan data dengan cara yang ditempuh adalah sebagai berikut:

1. Seleksi Data (*Editing*), yaitu mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara bahasa lisan untuk diolah dalam bentuk paparan bahasa tulisan serta mengoreksi kekurangannya.
2. Klasifikasi, yaitu mengelompokkan data sesuai dengan permasalahannya sehingga memudahkan dalam penguraian laporan hasil penelitian.
3. Deskripsi, menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.

### **G. Analisis Data**

Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Analisis data kualitatif ini dilakukan beriringan dengan proses pengumpulan data yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman yaitu:

1. Pengumpulan Data, Pada tahap ini peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara mengumpulkan semua informasi yang diperoleh dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi serta buku maupun jurnal yang berkaitan dengan penelitian sehingga memperoleh data yang banyak dan bervariasi.
2. Reduksi Data, Pada tahap ini peneliti dapat merangkum, memilih hal-hal pokok dan memfokuskan pada hal-hal penting yang berkaitan dengan penelitian, dengan cara ini kemudian didapat data dengan gambaran yang lebih jelas dan dapat mempermudah peneliti dalam pengumpulan data.
3. Penyajian Data, Pada tahap ini peneliti dapat mengumpulkan informasi kedalam bentuk teks naratif yang bertujuan untuk memudahkan untuk memahami informasi kemudian peneliti dapat menyajikannya didalam uraian penjelasan.
4. Penarikan Kesimpulan, Pada tahap ini peneliti dapat melakukan penarikan kesimpulan dengan cara melakukan verifikasi berupa tinjauan ulang pada data-data yang telah didapatkan.

## H. Tahapan Penelitian

dalam penelitian ini akan dilakukan tahapan, untuk mendapat hasil yang memuaskan, tahapan-tahapan tersebut antara lain:

1. Tahap pendahuluan
  - a. Telaah perpustakaan. Dalam tahap ini penulis melakukan persiapan dan mencari referensi-referensi terkait dengan penelitian ini dan berbarengan dengan mata kuliah seminar proposal pada tanggal 2 Mei 2023.
  - b. Mengkonsultasikan kepada dosen pembimbing akademik agar diberikan persetujuan untuk menyusun proposal skripsi dan diajukan lewat link ke biro skripsi fakultas ekonomi dan bisnis islam melalui mata kuliah seminar proposal untuk mendapat persetujuan judul skripsi pada tanggal 15 Juni 2023.
  - c. Kemudian pada tanggal 10 Agustus 2023 keluar surat penetapan judul dan pembimbing skripsi.
  - d. Melakukan pengamatan secara garis besar mengenai permasalahan yang akan diteliti. Dalam tahap ini penulis melakukan pengamatan serta menanyakan kepada pelaku UMKM terkait permasalahan yang akan diteliti pada tanggal 16 Agustus 2023.
  - e. Kemudian pada tanggal 19 Agustus 2023 mengunjungi dosen pembimbing untuk meminta tanda tangan persetujuan seminar proposal.
  - f. Setelah mendapatkan persetujuan dari dosen pembimbing, lalu ujian seminar proposal dilakukan pada tanggal 29 Agustus 2023.
2. Tahap pengumpulan data

Tahap ini merupakan tahapan wawancara dengan para informan yaitu pelaku usaha mikro di kecamatan banjarmasin utara dan meminta data kepada dinas koperasi usaha mikro dan tenaga kerja kota banjarmasin yang dilakukan pada tanggal 18 Maret 2024.
3. Tahap penyajian dan analisis data

Tahapan ini merupakan tahapan mengumpulkan data yang sudah di dapat, lalu data dianalisis dengan teknik yang sudah direncanakan pada tanggal 6 juni 2024.

4. Tahap akhir
  - a. Menyusun data secara sistematis terhadap data-data yang telah digunakan.
  - b. Mengkonsultasikan kepada dosen pembimbing terkait hasil analisis dari penelitian ini pada tanggal 5 september 2024.
  - c. Kemudian dilanjut dengan membuat simpulan dan saran pada tanggal 26 september 2024
  - d. Setelah mengkonsultasikan simpulan dan saran kemudian membuat abstrak untuk penelitian ini pada tanggal 1 november 2024.
  - e. dan terakhir berkonsultasi dengan dosen pembimbing skripsi untuk mendapat persetujuan munaqasyah sidang skripsi.