

**PENGELOLAAN DAN PENGAWASAN KARYAWAN  
DI KOPERASI KONSUMEN SYARIAH ARRAHMAH BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
YULIANA PUJI ASTUTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M/1446 H**

**PENGELOLAAN DAN PENGAWASAN KARYAWAN  
DI KOPERASI KONSUMEN SYARIAH ARRAHMAH BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi**

**OLEH**

**YULIANA PUJI ASTUTI  
180105020436**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2024 M/1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuliana Puji Astuti

NIM : 180105020436

Tempat/Tgl. Lahir : Sampit, 19 Juli 2000

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 27 November 2024

Yang Membuat Pernyataan

Tanda tangan



Yuliana Puji Astuti



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 373 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/09 /2024**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Yuliana Puji Astuti  
NIM : 180105020436  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengelolaan Dan Pengawasan Karyawan Di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 24 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 27 September 2024

Ket. Jurusan

Fatih El Wafa

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengelolaan dan Pengawasan Karyawan di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin  
Ditulis Oleh : Yuliana Puji Astuti  
NIM : 180105020436  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2018  
Tempat dan tanggal lahir : Sampit, 19 Juli 2000  
Alamat : Jl. Kali Baru No.2 RT. 022 RW 006, Kelurahan Baamang, Sampit

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 22 November 2024

Mengetahui  
Ketua Program Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing

  
Faqih El Wafa

  
Elica Mahriani, SEI, MM

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengelolaan dan Pengawasan Karyawan di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin”, ditulis oleh Yuliana Puji Astuti, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 6 Desember 2024

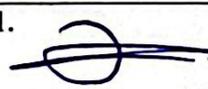
Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



H. Sukarni, M.Ag.  
NIP. 19630417 199102 1 001

### TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. H. Badrian, M.Ag. (Ketua)	1. 
2. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	2. 
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M. (Anggota)	3. 
4. Supian Sauri, S.E.I, M.E. (Anggota)	4. 

## ABSTRAK

**Yuliana Puji Astuti, 2024.** *Pengelolaan Dan Pengawasan Karyawan Di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Elida Mahriani, S.E.I, M.M.

**Kata Kunci:** Pengelolaan, Pengawasan, Karyawan

Penelitian dilatarbelakangi di era globalisasi seperti saat ini, perusahaan dituntut untuk melahirkan karyawan dengan kinerja yang mumpuni demi mempertahankan kelangsungan hidup sebuah perusahaan yang menyebabkan Koperasi perlu melakukan Pengelolaan dan pengawasan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengelolaan dan pengawasan karyawan seperti apa yang diterapkan koperasi guna menghindari teradinya kesalahan dan penyimpangan baik sebelum pelaksanaan pekerjaan dan setelah pelaksanaan pekerjaan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi. Subjek dan objek penelitian adalah Pengawas Operasional Ketua, & *Human Resource Department* (HRD) Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin dan pengelolaan dan pengawasan karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan yang diterapkan Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin membuat Jobdesk dan SOP, perekrutan karyawan dengan cara menyebar informasi di media sosial dengan menulis kriteria yang dibutuhkan. Apresiasi pada karyawan yang berprestasi dengan cara memberikan sejumlah kompensasi berupa uang. Pengawasan yang diterapkan Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin dengan memonitor apakah Jobdesk dan SOP dikerjakan dengan baik atau tidak, melakukan kunjungan secara berkala dan spontanitas ke kantor Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin. Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin mendapat penghargaan dari Gubernur melalui Dinas Tenaga Kerja Kalimantan Selatan untuk manajemen tenaga kerja karena memenuhi standar Pengelolaan dan Pengawasan Karyawan.

## **MOTTO**

Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah SWT adalah benar.

(Qs. Ar-Ruum: 60)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(Qs. Al-Baqarah: 286)

Orang lain gak akan bisa paham struggle dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tau hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!.

## PERSEMBAHAN

Segala puji hanyalah milik Allah SWT. sebagai pemilik semesta alam, ucapan syukur atas rahmat dan kemuliaan serta keberkahan yang diberikan Allah SWT., sholawat serta salam selalu dihaturkan kepada nabi besar Muhammad SAW. Saya

persembahkan karya tulis sederhana ini kepada:

1. Teruntuk Ibu tercinta Barsiah dan Bapak tercinta Sutikno terimakasih sebanyak-banyaknya atas doa, dan dukungan yang tidak henti-hentinya dalam menemani setiap langkah anaknya serta selalu mencukupi kebutuhan kebutuhan sehari-hari anaknya dalam menuntut ilmu merantau keluar kota.
2. Untuk Saudara ku abang pertama yaitu Tri Bowo Laksono terimakasih telah menjadi abang yang sabar dan selalu menuruti permintaan-permintaanku serta menjadi panutan yang baik terimakasih selalu memberikan dukungan, semangat, doa serta uangnya untuk keberhasilan kuliahku ini.

Untuk saudariku dan kaka iparku juga terimakasih untuk doa dan supportnya selama ini.

3. Teruntuk dosen pembimbing Ibu Elida Mahrhani, SEI, MM. Terimakasih sebanyak-banyaknya karena telah senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengajarkan ilmu ilmu bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik

4. Terimakasih saya ucapkan dengan sebesar-besarnya kepada seluruh pimpinan, staf, dan pegawai Koperasi Konsumen Syariah

Arrahmah Banjarmasin karena telah memberikan izin riset dan mendukung secara penuh dalam hal penyelesaian skripsi ini

5. Teruntuk idolaku Salma dan Rony beserta Salmonfanbase. Terimakasih karena telah menjadi penghiburku disaat lelah mengerjakan skripsi ini, selalu menemani aku mengerjakan skripsi dengan mendengarkan dan menonton karya-karya kalian.

6. Teruntuk Sepupuku Nyai Rukmana Sari M.Pd dan Ma ci Cici Rosdiana S.Pd, Terimakasih karena selalu mengingatkan aku untuk mengerjakan skripsi ini dan selalu memberikan dukungan dan cintanya untukku.

7. Teman-teman seperjuangan ku Cory Meidiana Istiqomah SE, Syarifah SE, Hasna Rafida SE dan seluruh anggota Lokal G 2018. Terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama. Terimakasih atas segala kenangan manis yang kita ukir bersama.

8. last but not least diriku sendiri yang sudah mampu dan sudah berjuang dan bertahan hingga saat ini, semoga setelah ini bisa mencapai apa yang diinginkan selanjutnya karna ini baru awal dari semuanya.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543 b/u/1987 Tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	al-maktabah al- jāmi'ah
-----------------	---------	-------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
كَر	Fathah	Ditulis	Syakara
قَرَأَ	Kasrah	Ditulis	quri'a
يَنْطِقُ	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

#### V. Vokal panjang

1	Fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	Ā Kāmilah
2	Fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	Ā ṣallā
3	Kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	Ī Syadid
4	Dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	Ū Sudūr

#### VI. Vokal rangkap

1	Fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai Ruwaitun
2	Fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au wa fir'auna zi al-autād

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>iza asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا  
وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, serta para pengikut beliau hingga *yaumul akhir*. Tak lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengelolaan Dan Pengawasan Karyawan di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya telah mendapat banyak dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

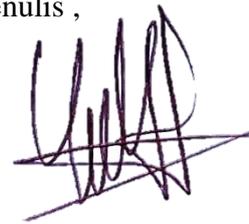
1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Faqih El Wafa, SHI., M.S.I dan Bapak Yusuf Asyahri, S.E, M.E, selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Elida Mahriani, S.E.I, M.M. selaku dosen penasehat akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepala Perpustakaan dan Seluruh Tenaga Kependidikan UIN Antasari Banjarmasin.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 27 November 2024

Penulis ,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a horizontal line at the bottom, positioned above the printed name.

Yuliana Puji Astuti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Definisi Operasional .....	6
E. Signifikansi Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu .....	8
G. Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN PERKOPERASIAN SYARIAH .....</b>	<b>12</b>
A. Pengelola.....	12
B. Pengawasan.....	21
C. Karyawan .....	29
D. Koperasi .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	36
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	37
D. Data dan Sumber Data .....	38

E. Metode Pengumpulan Data.....	39
F. Metode Analisis Data.....	40
G. Analisis Data.....	42
H. Tahapan Penelitian.....	42
<b>BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>44</b>
A. Penyajian Data .....	44
B. Hasil Penelitian .....	47
C. Analisis Data.....	55
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
A. Simpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>87</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I Kegiatan Operasional Koperasi.....	35
Gambar II Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin.....	46